

Belangrijkste veranderingen polisvoorwaarden 2017



Wij zijn er voor ú

Belangrijkste veranderingen in uw polisvoorwaarden per 1 januari 2017

In dit overzicht staan de belangrijkste veranderingen in de polisvoorwaarden van 2017. Het gaat om de veranderingen in de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen ten opzichte van 2016. Alleen de belangrijkste veranderingen zijn opgenomen en worden kort beschreven.

De veranderingen in de basisverzekering

De basisverzekering dekt de verzekerde zorg van bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis of apotheek. De overheid bepaalt elk jaar welke zorg er in de basisverzekering zit. In 2017 verdwijnen er geen behandelingen uit de basisverzekering. Wel komen er enkele nieuwe behandelingen bij.

| Vergoeding | Veranderingen in de basisverzekering |
|--|--|
| Naamswijziging basisverzekeringen Select Zorg Plan en Keuze Zorg Plan | Heeft u basisverzekering Select Zorg Plan (Natura)? Vanaf 1 januari 2017 heet deze Zorg Plan Natura. Heeft u de basisverzekering Keuze Zorg Plan (Restitutie)? Vanaf 1 januari 2017 heet deze Zorg Plan Restitutie. |
| Algemene Voorwaarden | Nieuw: wanneer u premie en andere kosten niet op tijd aan ons betaalt, dan kunnen wij en/of u een procedure starten bij de geschillencommissie e-Court. Deze procedure verloopt via internet. U kunt 24 uur per dag uw dossier inzien en uw kant van het verhaal doorgeven. |
| Circumcisie (besnijdenis) van de man met medische indicatie | Nieuw: met ingang van 2017 wordt circumcisie (besnijdenis) vergoed wanneer een man om medische redenen besneden moet worden. |
| Eerstelijns verblijf | Nieuw: u heeft recht op eerstelijns verblijf. Het verblijf is medisch noodzakelijk in verband met geneeskundige zorg en kan gepaard gaan met verpleging, verzorging en/of paramedische zorg. Uw huisarts schat daarbij in dat er op korte termijn herstel te verwachten is. |
| Eigen bijdrage bij reparatie kunstgebit | Verandering: laat u een volledige immediaatprothese, een bestaande uitneembare volledige prothese, een bestaande volledige overkappingsprothese of een prothese op implantaten repareren of rebasen? Dan geldt een wettelijke eigen bijdrage van 10%. |
| Fronttandvervangng voor verzekerden tot 23 jaar | Nieuw: bij sommige verzekerden zijn snij- of hoektanden niet aangelegd. Of ze zijn voor het 18e levensjaar in zijn geheel verloren gegaan als gevolg van een ongeval. Deze verzekerden hebben tot en met hun 22e levensjaar recht op vervanging van deze snij- of hoektanden met implantaten. |
| Fysiotherapie in verband met etalagebenen | Nieuw: mensen met etalagebenen in het 2e stadium krijgen per jaar 37 behandelingen fysio- of oefentherapie. Ook de eerste 20 behandelingen worden bij deze indicatie vergoed vanuit de basisverzekering. |
| Generalistische Basis GGZ voor verzekerden van 18 jaar en ouder | Verandering: uw verwijzing mag naast de handtekening van de verwijzer nu ook bestaan uit een digitale handtekening of praktijkstempel. De verwijzing moet afgegeven zijn voordat de zorg start. Uw zorgverlener moet beschikken over een kwaliteitsstatuut dat geregistreerd staat bij ggzkwaliteitsstatuut.nl . |
| Implantaten | Verandering: heeft u recht op een vergoeding voor implantaten vanuit de basisverzekering en gaat u naar een Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde of een kaakchirurg? Dan kan dit alleen als u bent doorverwezen door een tandarts of tandarts-implantoloog. De tandprotheticus mag u alleen doorverwijzen naar een tandarts of tandarts-implantoloog. |
| Medicijnen | Verandering: er zijn veranderingen voor de vergoedingen van (doorgeleverde) apotheekbereidingen, waaronder die van crèmes met ureum. Deze worden vanaf 2017 niet langer vergoed. Ga voor meer informatie naar: averoachmea.nl/vergoedingen . |
| Niet-klinische gespecialiseerde GGZ voor verzekerden van 18 jaar en ouder (tweedelijns GGZ) | Verandering: uw verwijzing mag naast de handtekening van de verwijzer nu ook bestaan uit een digitale handtekening of praktijkstempel. De verwijzing moet afgegeven zijn voordat de zorg start. Uw zorgverlener moet beschikken over een kwaliteitsstatuut dat geregistreerd staat bij ggzkwaliteitsstatuut.nl . |
| Plastische chirurgie | Verandering: u krijgt de behandeling voor verlamde of verslaptte bovenoogleden vergoed wanneer u een verlamming of verslapping heeft met een ernstige gezichtsveldbeperking tot gevolg. Dit is ruimer dan in 2016 vanuit de basisverzekering wordt vergoed. Als gevolg hiervan vervalt de vergoeding van de bovenooglidcorrectie uit de aanvullende verzekering. Ook wordt de behandeling voor agenesie/aplasie vergoed. Agenesie is een aangeboren afwijking waardoor de borst bij vrouwen niet ontwikkeld wordt in de puberteit. Deze vergoeding geldt ook voor een vergelijkbare situatie bij transvrouwen (ook aangeduid als man-vrouw transgender personen). U heeft geen recht op behandelingen in een privékliniek. |

| Vergoeding | Veranderingen in de basisverzekering |
|--|--|
| Psychiatrisch ziekenhuisverblijf voor verzekerden van 18 jaar en ouder | Verandering: uw verwijzing mag naast de handtekening van de verwijzer nu ook bestaan uit een digitale handtekening of praktijkstempel. De verwijzing moet afgegeven zijn voordat de zorg start. Uw zorgverlener moet beschikken over een kwaliteitsstatuut dat geregistreerd staat bij ggzkwaliteitsstatuut.nl . |
| Reglement Zvw-pgb | Aan dit Reglement wordt op dit moment nog gewerkt. Vanwege late bekendmaking van wijzigingen in wet- en regelgeving zijn wij niet in staat geweest de wijzigingen in het Reglement in dit document mee te nemen. We informeren onze klanten met een PGB zo snel mogelijk. De wijzigingen vindt u ook per 19 november op onze website. U kunt ze ook telefonisch opvragen via (071) 751 00 22. |
| Tandheelkundige (kaakchirurgie) zorg voor verzekerden van 18 jaar en ouder | Verandering: u heeft nu ook recht op chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard en het bijbehorende röntgenonderzoek als u bent doorverwezen door een orthodontist. |
| Tandheelkundige zorg (volledige prothesen) voor verzekerden van 18 jaar en ouder | Verandering: u heeft nu ook recht op een volledige prothese (klikgebit) op implantaten voor boven- en/of onderkaak en de bevestigingsmaterialen. Voor de prothese en bevestigingsmaterialen (drukknoppen en staaf) op implantaten geldt een wettelijke eigen bijdrage van 8% voor de bovenkaak en van 10% voor de onderkaak. Op alle andere prothesen blijft de wettelijke eigen bijdrage 25%. |
| Tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen | Verandering: heeft u recht op tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen? Dan wordt een narcosebehandeling alleen vergoed als dit het laatste middel in een angstreductietraject is. De narcosebehandeling moet worden uitgevoerd in een Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde of bij een tandarts die voldoet aan onze eisen qua deskundigheid, organisatie en veiligheid rondom narcosebehandelingen. |
| Verpleging en verzorging in de eigen omgeving (extramuraal) | Verandering: de eisen aan de indicatiestelling voor verpleging en verzorging worden vermeld voor de volgende doelgroepen: palliatieve zorg (PTZ), intensieve kindzorg (IKZ) en medisch specialistische verpleging thuis (MSVT). Deze sluiten aan bij hoe de verpleegkundige dit nu aangeeft. |
| Wettelijke eigen bijdragen en wettelijke maximale vergoedingen 2017 | De hoogte van de wettelijke eigen bijdragen en wettelijke maximale vergoedingen voor 2017 kunt u terugvinden op averoachmea.nl/vergoedingen . U kunt deze ook opvragen via (071) 751 00 22. |



Ons aanbod voor een nieuwe aanvullende verzekering

Per 2017 stoppen wij met de aanvullende verzekering Beter voor Nu. Natuurlijk willen wij graag dat u bij Avéro Achmea verzekerd blijft. Daarom doen wij u een aanbod voor een vergelijkbare aanvullende verzekering. Ons aanbod bestaat uit de aanvullende verzekering Royaal. Wilt u van dit aanbod gebruikmaken? Dan hoeft u niets te doen. Uw nieuwe aanvullende verzekering gaat dan automatisch in per 1 januari 2017.

De veranderingen in de aanvullende verzekeringen op een rij

Hieronder ziet u wat het verschil is tussen uw huidige verzekering en de nieuwe verzekering die wij u aanbieden. Het gaat dus alleen om de veranderingen. Staat een vergoeding die u nu heeft er niet bij? Dan verandert die vergoeding in 2017 niet. Wilt u een compleet overzicht van alle vergoedingen in de verzekering die wij aanbieden? Deze vindt u op averoachmea.nl/vergoedingen. U kunt ze ook opvragen via (071) 751 00 22.

| Verstrekking | Vergoedingen Beter voor Nu 2016 | Vergoedingen Royaal 2017 |
|---|--|--|
| Alternatief | | |
| Alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen | geneesmiddelen 100% consulten door arts 60,- per dag en niet-artsen max € 40,- per dag tot max 20 consulten per persoon per kalenderjaar samen | geneesmiddelen 100%, consulten € 40,- per dag tot max € 650,- per persoon per kalenderjaar |
| Botten, spieren en gewrichten | | |
| Bewegen in extra verwarmd water bij reuma | max € 250,- per persoon per kalenderjaar | max € 150,- per persoon per kalenderjaar |
| Pedicurezorg bij reumatische, diabetes of medische voet | max € 25,- per behandeling tot max € 200,- per persoon per kalenderjaar | max € 25,- per behandeling tot max € 100,- per persoon per kalenderjaar |
| Buitenland | | |
| Vaccinaties en geneesmiddelen in verband met een reis naar het buitenland | consulten en vaccinaties: - bij een gecontracteerde zorgverlener: 100% - bij een niet-gecontracteerde zorgverlener max. € 150,- Preventieve geneesmiddelen (zoals malariapillen) geleverd via een gecontracteerde apotheek: 100%. | consulten en vaccinaties: - bij een gecontracteerde zorgverlener: 100% - bij een niet-gecontracteerde zorgverlener max. € 100,- Preventieve geneesmiddelen (zoals malariapillen) geleverd via een gecontracteerde apotheek: 100%. |
| Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck | | |
| Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck tot 18 jaar | geen vergoeding | onbeperkt aantal behandelingen |
| Hulpmiddelen | | |
| Toupim of hoofdbedekking bij een medische behandeling of alopecia (haarverlies) | 1x per persoon per kalenderjaar tot max € 150,- | max € 100 per persoon per kalenderjaar |
| Eigen bijdrage overige hulpmiddelen Wij vergoeden de wettelijke eigen bijdragen van hulpmiddelen uit het Reglement Hulpmiddelen. | maximaal € 250,- per persoon per kalenderjaar | geen vergoeding |
| Persoonlijke alarmerings-apparatuur op sociale indicatie via een door ons gecontracteerde leverancier | 100% | geen vergoeding |
| Persoonlijke alarmerings-apparatuur op sociale indicatie via een niet door ons gecontracteerde leverancier | max € 35,- per kalenderjaar | geen vergoeding |
| Persoonlijke alarmerings-apparatuur voor tijdelijk gebruik | 100% voor max 4 weken | geen vergoeding |

| Verstrekking | Vergoedingen Beter voor Nu 2016 | Vergoedingen Royaal 2017 |
|--|--|---|
| Plaswekker | geen vergoeding | max € 100,- per persoon voor gehele duur van de aanvullende verzekering |
| ADL-hulpmiddelen | max € 100,- per persoon per kalenderjaar | geen vergoeding |
| Medicijnen (geneesmiddelen) en dieetpreparaten | | |
| Melatonine | 100% bij levering via internetapotheek eFarma of max € 150,- per persoon per kalenderjaar bij levering via een andere apotheek | 100%, alleen via eFarma |
| Griepvaccinatie Bent u jonger dan 60 jaar? Dan vergoeden wij de kosten van een griepvaccinatie. | 100% | geen vergoeding |
| Mond en tanden (mondzorg) | | |
| Orthodontie voor verzekerden tot 18 jaar | geen vergoeding | max € 2.000,- per persoon gehele duur van de aanvullende verzekering |
| Tandheelkundige zorg tot 18 jaar - kronen, bruggen, inlays en implantaten | geen vergoeding | 100% |
| Ogen en oren | | |
| Brillen en contactlenzen | max € 250,- per persoon per 3 kalenderjaren voor brillen en contactlenzen samen | max € 150,- per persoon per 3 kalenderjaren voor brillen en contactlenzen samen |
| Hoortoestel (eigen bijdrage) | max € 200,- per persoon per toestel | geen vergoeding |
| Spreken en Lezen | | |
| Stottertherapie | geen vergoeding | max € 450,- voor gehele duur van de aanvullende verzekering |
| Vervoer | | |
| Vervoer van zieken | eigen vervoer € 0,30 per km, (meerpersoons) taxivervoer 100%. | eigen vervoer € 0,28 per km; taxivervoer (meerpersoons) 100%. Max € 1.000,- per persoon per kalenderjaar. Na een eigen bijdrage van € 100,- per persoon per kalenderjaar. |
| Vervoerskosten (eigen bijdrage) | 100% | geen vergoeding |
| Ziekenhuis, behandeling en verpleging | | |
| Circumcisie zonder medische noodzaak | geen vergoeding | max € 250,- |
| Periodiek algemeen onderzoek (check-up) | 1 keer per 2 kalenderjaren (tot max het tarief grote keuring huisarts) | geen vergoeding |
| Zwanger (worden)/baby/kind | | |
| Adoptiekraamzorg of medische screening bij adoptie | geen vergoeding | adoptiekraamzorg: max 10 uur óf medische screening bij adoptie: max € 300,- per adoptiekind |
| Eigen bijdrage bevalling en verloskundige zorg | geen vergoeding | 100% |
| Elektrische borstkolf | geen vergoeding | max € 75,- per bevalling |
| Kraampakket | geen vergoeding | 100% |
| Eigen bijdrage partusassistentie | geen vergoeding | 100% |
| Eigen bijdrage kraamzorg thuis of in een geboorte- of kraamcentrum | geen vergoeding | 100% |
| Uitgestelde kraamzorg | geen vergoeding | max 15 uur per zwangerschap, eigen bijdrage van € 4,30 per uur |
| Lactatiekundige zorg | geen vergoeding | max € 80,- per persoon per kalenderjaar |
| Tens bij bevalling | geen vergoeding | 1 per persoon voor gehele duur van de aanvullende verzekering |

| Verstrekking | Vergoedingen Beter voor Nu 2016 | Vergoedingen Royaal 2017 |
|---|---|--|
| Zelfhulpprogramma 'Slimmer Zwanger' | geen vergoeding | 1 abonnement voor gehele duur van de aanvullende verzekering |
| Zwangerschaps cursus | geen vergoeding | max € 50,- per persoon per zwangerschap |
| Overig | | |
| Hospice | max € 50,- per dag tot max € 4.500,- | max € 40,- per dag tot max € 3.600,- |
| Diëtetiek door een diëtist | max 2 uur per persoon per kalenderjaar | |
| Het 10 weekse voedings- en beweegprogramma 'Afvallen & Afblijven' georganiseerd door een aanbieder waarmee wij afspraken hebben gemaakt. | Viel onder de vergoeding van € 115,- voor (preventieve) cursussen | max € 250,- per persoon per kalenderjaar |
| Een online slaapcursus georganiseerd door Somnio. U krijgt online professioneel advies en praktische oplossingen om beter te slapen. of Een cursus slapen kun je leren. De cursus moet worden georganiseerd door een thuiszorginstelling. | Viel onder de vergoeding van € 115,- voor (preventieve) cursussen | max € 150,- per persoon per kalenderjaar |
| Leefstijltrainingen | max € 1.000,- per persoon per kalenderjaar | max € 1.250,- per persoon per kalenderjaar |
| Sportmedische onderzoeken sportarts (sportmedisch onderzoek, sportkeuring en inspanningsonderzoek) | max € 100,- per persoon per 2 kalenderjaren | max € 200,- per persoon per kalenderjaar |
| Therapeutisch vakantiecamp voor kinderen | geen vergoeding | max € 150,- per persoon per kalenderjaar |
| Therapeutisch vakantiecamp voor gehandicapten | geen vergoeding | max € 150,- per persoon per kalenderjaar |
| Cursus verminderen alcohol gebruik | geen vergoeding | max € 300,- per persoon per kalenderjaar |
| Training Mindfulness | geen vergoeding | max € 250,- per persoon per kalenderjaar |
| Counselling | geen vergoeding | € 300,- per persoon per kalenderjaar alleen bij counsellor aangesloten bij de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling (ABvC) |
| Sportmedische begeleiding | geen vergoeding | € 150,- per persoon per kalenderjaar |
| Sport- of koelbrace | geen vergoeding | € 50,- 1x per persoon per kalenderjaar |
| Hardloopcoaching bij blessures | geen vergoeding | 1 online coachingstraject van FysioRunning per persoon per kalenderjaar |

Aan dit overzicht kunt u geen rechten ontleen

Alleen de belangrijkste veranderingen zijn opgenomen en worden kort beschreven. Alle veranderingen gelden vanaf 1 januari 2017. De polisvoorwaarden en bijbehorende reglementen zijn bepalend voor de vergoeding waar u recht op heeft. U kunt deze downloaden op overoachmea.nl/voorwaarden of opvragen via (071) 751 00 22.

Service & Contact



Kijk op:

www.averoachmea.nl/zorg
www.averoachmea.nl/vergoedingen
www.averoachmea.nl/zoekuwzorgverlener
www.averoachmea.nl/voorwaardenzorg
www.averoachmea.nl/declareren



Bel naar:

- (071) 751 00 22. U kunt ons elke werkdag bereiken van 08.00- 18.00 uur. Tot en met 7 januari 2017:
 - van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur;
 - op zaterdag 17, 24 en 31 december van 8.00 uur tot 18.00 uur.
- Voor vragen over vervoer en het aanvragen van een machtiging voor vervoerskosten belt u met onze Vervoerslijn (071) 365 41 54
- Voor noodgevallen in het buitenland is dag en nacht voor u bereikbaar onze alarmcentrale Eurocross Assistance +31 71 36 41 850
- Geen noodgeval in het buitenland maar wel een medische vraag? Bel dan met onze Vakantiedokter +31 71 36 41 802



E-mail via:

avero.zorgverzekering@achmea.nl

Wat doen wij en wie zijn wij? Wij bieden verzekeringen en andere financiële diensten aan. We verkopen onze producten en oplossingen niet zelf aan onze klanten. Daarvoor werken we samen met adviseurs. Onze adviseurs geven u onafhankelijk advies. Zo bent u verzekerd op de manier die bij u past.

Kijk op www.averoachmea.nl voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, de hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners, het Reglement Hulpmiddelen, het Reglement Farmaceutische zorg, het Reglement Zvw-pgb, de Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de criteria van Avéro Achmea, de polisvoorwaarden, brochures, formulieren en overige informatie over onze verzekeringen. U kunt de informatie ook bij ons opvragen.

Voor de zorgverzekeringen van Avéro Achmea is Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht (KvK 30208633, AFM 12001023) de verzekeraar. Voor de aanvullende verzekeringen van Avéro Achmea is Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist (KvK 28080300, AFM 12000647).

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door zodat wij de fout kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is Zilveren Kruis hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van dit product of deze dienst kunt u geen rechten ontleen.

Op www.averoachmea.nl/privacy-statement leest u alles over uw privacy.



Keurmerk Klantgericht Verzekeren