

Samen oplossen

Vraag en Antwoord

Doorlopende Reisverzekering en Annulering

Vraag	Antwoord
Kan ik ook direct een Annuleringsverzekering afsluiten?	Ja, dat kan. U sluit dan de Annuleringsverzekering samen met de Doorlopende Reisverzekering af. Schade ontstaan tijdens geboekte reizen die beginnen binnen 14 dagen na de ingangsdatum van de Annuleringsverzekering, is niet verzekerd.
Kan ik ook een losse Annuleringsverzekering afsluiten?	Nee, wij bieden geen Annuleringsverzekering aan die u bijvoorbeeld voor enkel 1 reis afsluit. U kunt bij ons alleen een Annuleringsverzekering afsluiten. U sluit deze verzekering af voor minimaal 1 jaar. De Annuleringsverzekering is een aanvulling op onze Doorlopende Reisverzekering. U kunt deze verzekering tegelijkertijd met onze Doorlopende Reisverzekering of later afsluiten.
Mijn auto doet het niet meer. Moet ik mijn vakantie nu afbreken?	Heeft u de aanvullende verzekering Voer- en Vaartuigenhulp? En heeft u pech of een ongeluk gehad? Dan hoeft u niet naar huis. Wij zorgen dat uw auto wordt gemaakt. Lukt dat niet binnen 2 werkdagen? Dan krijgt u ander vervoer van ons. Wij vergoeden een overnachting tot maximaal € 75 per verzekerde.
Is zwangerschap een geldige reden om te annuleren?	Zwangerschap is alleen een geldige reden om te annuleren als de zwangerschap is vastgesteld na het boeken van de reis. Of er moet sprake zijn van zulke lichamelijke of psychische complicaties dat er op medische voorschriften niet aan de reis kan worden begonnen.
Ik heb een samengestelde reis geboekt. Is dit meeverzekerd op de Annuleringsverzekering?	Een samengestelde reis (een reis met meerdere boekingen in 1 reis) kan alleen geannuleerd worden als de gebeurtenis of schade valt onder de Voorwaarden Annuleringsverzekering . Dan vergoeden wij de gehele reissom tot maximaal het verzekerde bedrag (€) die op uw polis staat. Als er onderweg problemen zijn, omdat een onderdeel van de reis (om wat voor reden dan ook) uitvalt, dan vergoeden wij niet. Wij vergoeden alleen dat onderdeel wat uitvalt. Niet de hele reis (alle boekingen in de reis).
Ik ga met meerdere personen op reis. Eén van mijn reisgenoten moet door omstandigheden annuleren. Kan ik dan ook annuleren? En wordt dit vergoed op mijn Annuleringsverzekering?	Ja, u kunt de reis ook annuleren. Uw Annuleringsverzekering geldt alleen als: <ul style="list-style-type: none"> • de getroffen reisgenoot een eigen geldige Annuleringsverzekering heeft • de omstandigheid of gebeurtenis onder de Annuleringsverzekering van de getroffen reisgenoot valt • de Annuleringsverzekering van de getroffen reisgenoot geen vergoeding verleent aan u • dat u aantoonbaar samen heen en terug zou reizen
Kent de Annuleringsverzekering een garantie-annulering?	De Annuleringsverzekering kent geen garantie-annulering. U krijgt een vergoeding voor de dagen waarop u niet heeft gereisd.
Ik moet mijn zakenreis afbreken. Een collega vervangt mij. Zijn de extra reiskosten verzekerd?	Heeft u voor de zakenreis naast de Doorlopende Reisverzekering ook een aanvullende verzekering Zakenreizen afgesloten? Dan bent u verzekerd als u in het ziekenhuis wordt opgenomen of overlijdt. Of als een familielid overlijdt, ernstig ziek wordt of een ernstig ongeval krijgt en u moet de reis afbreken. Wij vergoeden dan de kosten om terug te reizen. Ook vergoeden wij de reiskosten van een andere persoon of collega die u vervangt.

Vraag

Mijn hulp- of geleidehond heeft tijdens de reis een ongeluk gehad en kan mij niet meer helpen. Wordt mijn reis vergoed als ik eerder terugkeer naar huis?

Antwoord

Is er niemand anders mee op reis die u kan helpen? En heeft u de hond via een officiële instantie, inclusief een medisch bewijs dat de hond echt nodig is? Dan vergoeden wij uw reis als u een Annuleringsverzekering heeft. Ook vergoeden wij de kosten voor het terug vervoeren van uw hond naar huis en de reis- en verblijfskosten van een begeleider. Uw reis wordt ook vergoed als uw hond ernstig ziek wordt of overlijdt en u daardoor geen hulp of begeleiding meer heeft.

Ik word tijdens mijn reis onverwachts opgeroepen voor een donororgaan. Kan ik mijn reis voortijdig annuleren?

Ja, wij vergoeden uw reis als u eerder terugkeert naar huis om een donororgaan te krijgen. Ook vergoeden wij uw reis als uzelf orgaandonor bent en onverwachts een orgaan gaat doneren.

Ben ik verzekerd als ik naar een land of gebied ga waarvoor onverwachts een negatief reisadvies geldt?

Heeft het Ministerie van Buitenlandse Zaken het reizen in of naar een bepaald land of gebied (vastgesteld met kleurcodes 'rood' en 'oranje') ontraden? En wist u dit al bij het boeken van uw reis? Dan vervalt het recht op vergoeding onder uw Doorlopende Reisverzekering. Was er tijdens het boeken van de reis nog geen negatief reisadvies? Dan vergoeden wij uw reis.

Geeft het Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies voor een land of gebied (vastgesteld met kleurcodes 'rood' en 'oranje')? En bent u op het moment van het afgeven van dit advies al in het land of gebied waarvoor dit advies geldt? Dan blijft het recht op vergoeding gehandhaafd. Wel moet u het land of gebied zo snel mogelijk verlaten. U vindt informatie over reisadviezen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken op www.rijksoverheid.nl.

Een persoon om wie ik erg veel geef, heeft een ernstig ongeluk gehad. Ik wil terug naar huis om bij hem te zijn. Wordt mijn reis vergoed als ik deze voortijdig afbreek?

Is de persoon om wie u erg veel geeft een familielid of een beste vriend(in)? En is er kans dat de persoon om wie u erg veel geeft binnenkort overlijdt aan zijn verwondingen? Dan vergoeden wij uw reis als u eerder naar huis terugkeert. Ook bij overlijden of ernstige ziekte van uw familielid of beste vriend(in) vergoeden wij uw reis.

De oppas van mijn thuisgebleven kinderen is ernstig ziek geworden. Wordt mijn reis vergoed als ik eerder terugkeer naar huis?

Is er kans dat uw oppas binnenkort overlijdt? En kunt u geen andere oppas vinden? Dan vergoeden wij uw reis.