

Voorwaarden CAM-BV-60-191

Klik op de vraag om het
antwoord te lezen.



Inhoudsopgave Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

1.	Wie zijn de verzekerden?	3
2.	Welke kampeerauto is verzekerd?	3
3.	Waar geldt de verzekering?	3
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	3
5.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	4

Verzekerd

6.	Wanneer is schade van een ander verzekerd?	5
7.	Welk schadebedrag is verzekerd?	5
8.	Welke schade is verzekerd?	5
9.	Welke schade is ook verzekerd?	5
10.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	6
11.	Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?	6
12.	Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?	6
13.	Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?	6

Niet verzekerd

14.	Wanneer is schade door de kampeerauto niet verzekerd?	7
15.	Welke schade is niet verzekerd?	8

Schade

16.	Wanneer meldt u schade?	9
17.	Wat doet een verzekerde bij schade?	9
18.	Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	9
19.	Wie regelt de schade?	9
20.	Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	9
21.	Wat als de kampeerauto dubbel verzekerd is?	9
22.	Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	9

Bonus-malus

23.	Wat is bonus-malus?	10
24.	Welke bonus-maluskorting krijgt u als u uw verzekering afsluit?	10
25.	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	10
26.	Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	10
27.	Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?	10
28.	Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?	10
29.	Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?	10
30.	Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?	11

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van de kampeerauto.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van de kampeerauto.

- Persoon die de kampeerauto tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van de kampeerauto.

- Persoon die de kampeerauto gebruikt.

De bestuurder van de kampeerauto.

De passagiers.

De werkgever van de verzekerden.

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
 - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

2. Welke kampeerauto is verzekerd?

De kampeerauto die op het verzekeringsbewijs staat.

- Ook: de gekoppelde aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De kampeerauto wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een kampeerauto die een hefdak krijgt.
- De kampeerauto krijgt een ander kenteken.
- De kampeerauto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de kampeerauto het meest gebruiken.
- De kampeerauto wordt verkocht.
- De kampeerauto wordt gestolen.
- De kampeerauto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

Verzekerd

6. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

De verzekerde kampeerauto veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de kampeerauto afvallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de kampeerauto die uitsteken.
 - Bijvoorbeeld een fietsdrager.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

7. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het verzekeringsbewijs.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

- De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

8. Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

9. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bekleding van de verzekerde kampeerauto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door de verzekerde kampeerauto aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

Schade door een vervangende kampeerauto.

- Als de vervangende kampeerauto vergelijkbaar is met de verzekerde kampeerauto.
 - Als u de verzekerde kampeerauto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende kampeerauto niet van u of uw partner is.

De vervangende kampeerauto is maximaal 30 dagen verzekerd.

De verzekering van de verzekerde kampeerauto loopt door.

10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

11. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

Let op: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de kampeerauto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.

Vervoer van de kampeerauto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

De verzekerde belt de alarmcentrale en maakt afspraken met de alarmcentrale.

12. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?

Let op: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden of de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gemaakt kan worden.

Vervoer van de kampeerauto naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van de kampeerauto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van de kampeerauto hoger is dan de transportkosten.

Bergen van de kampeerauto.

Bewaken, stallen en slepen van de kampeerauto.

Invoeren van de kampeerauto in een ander land.

Slopen van de kampeerauto.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station naar het adres in Nederland.

De verzekerde belt de alarmcentrale en maakt afspraken met de alarmcentrale.

13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

Ja.

- Als uw kampeerauto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Tot € 50.000,- per gebeurtenis.

U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de kampeerauto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene verzekeringsvoorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is schade door de kampeerauto niet verzekerd?

De kampeerauto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De kampeerauto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De kampeerauto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

De kampeerauto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De kampeerauto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

De kampeerauto is gestolen.

- En degene die in de kampeerauto rijdt weet dit.

Er is geweld gebruikt om met de kampeerauto te rijden.

- En degene die in de kampeerauto rijdt weet dit.

15. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

- Wel de schade aan kleding of handbagage van passagiers.

Schade

16. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het telefoonnummer op uw groene kaart.

17. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
 - Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
 - Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
 - Betalen voor de schade.

18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

- Iemand rijdt in de kampeerauto zonder toestemming (joyriding).
- Iemand heeft de kampeerauto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).
- Iemand heeft de kampeerauto gestolen.

Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

19. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.

20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde niet voldoet aan de voorwaarden.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

21. Wat als de kampeerauto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de kampeerauto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

U betaalt een hogere premie als er schade wordt gemeld.

- Hoe meer schades in een jaar, hoe hoger de premie.
- U betaalt maximaal 115% premie.

U krijgt korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

Bonus-malus

23. Wat is bonus-malus?

U betaalt een lagere premie als u geen schade heeft (bonus).

U betaalt een hogere premie als u wel schade heeft (malus).

24. Welke bonus-maluskorting krijgt u als u uw verzekering afsluit?

Die korting hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 6 met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u meer korting.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u minder korting.

25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat u meldt.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.

De tabel vindt u in bijlage 2: Schadevrije jaren.

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op het verzekeringsbewijs.

26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
 - U betaalt dan dus een lagere premie.

Als u schade meldt, dan daalt uw korting.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.
 - U betaalt dan dus een hogere premie.

28. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u in bijlage 1: Bonus-malus.

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op uw verzekeringsbewijs.

29. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

- U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
 - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

30. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

Brand.

Ontploffing.

Bliksem.

Kortsluiting.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de kampeerauto valt door storm.
- Schade doordat de kampeerauto omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

Een vliegtuig dat op de kampeerauto valt.

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.

Diefstal van de kampeerauto.

- Als de kampeerauto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de kampeerauto leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de kampeerauto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de kampeerauto zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan de bekleding van de kampeerauto.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- En verzekerde kan daar niets aan doen.
- En wij betalen voor de schade.

Schade aan de voor-, zij- of achterruiten van de kampeerauto.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

Schade door scherven van een kampeerautoruit aan de kampeerauto.

Schade door scherven van een kampeerautoruit aan bagage.

Schade door scherven van een kampeerautoruit aan inventaris.

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan daalt de korting op uw premie. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw korting daalt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft. Vanaf 4 schades betaalt u altijd een toeslag. U betaalt dan 15% extra premie.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op het verzekeringsbewijs wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = 15% toeslag.

Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.

Op het verzekeringsbewijs staat uw huidige trede.

huidige trede	huidige % korting	1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
		% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar
22	75	75 (trede 16)	65	40	-15
21	75	75 (trede 16)	65	40	-15
20	75	75 (trede 15)	60	35	-15
19	75	75 (trede 14)	55	25	-15
18	75	72,5 (trede 13)	50	15	-15
17	75	70 (trede 12)	45	5	-15
16	75	65 (trede 11)	40	-15	-15
15	75	60 (trede 10)	35	-15	-15
14	75	55 (trede 9)	25	-15	-15
13	72,5	50 (trede 8)	15	-15	-15
12	70	45 (trede 7)	5	-15	-15
11	65	40 (trede 6)	-15	-15	-15
10	60	35 (trede 5)	-15	-15	-15
9	55	25 (trede 4)	-15	-15	-15
8	50	15 (trede 3)	-15	-15	-15
7	45	5 (trede 2)	-15	-15	-15
6	40	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
5	35	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
4	25	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
3	15	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
2	5	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
1	-15	-15 (trede 1)	-15	-15	-15

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren.
Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Op het verzekeringsbewijs staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting.
Als u in een verzekeringsjaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft.
Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* = het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Inhoudsopgave Volledig Casco

Volledig Casco

31.	Wie is verzekerd?	15
32.	Welke bestuurders zijn verzekerd?	15
33.	Welke kampeerauto is verzekerd?	15
34.	Waar geldt de kampeerautoverzekering?	15
35.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	15
36.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	15

Verzekerd

37.	Welke schade is verzekerd?	16
38.	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	16
39.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	17

Niet verzekerd

40.	Wanneer is schade niet verzekerd?	19
-----	-----------------------------------	----

Schade

41.	Wanneer meldt u schade?	20
42.	Wat doet u bij schade?	20
43.	Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?	20
44.	Hoe regelen we schade als u de kampeerauto 3 jaar of korter heeft?	20
45.	Hoe regelen we schade als u de kampeerauto langer heeft dan 3 jaar?	20
46.	Hoe regelen we schade als de kampeerauto duurder was dan € 75.000,-?	21
47.	Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	21
48.	Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage en inventaris?	21
49.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	21
50.	Wat als de kampeerauto dubbel verzekerd is?	21
51.	Wie repareert de schade aan uw kampeerauto?	21
52.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	22
53.	Wie repareert de ruitschade?	22
54.	Wanneer heeft een schade gevolgen voor uw premie?	22
55.	Welke gevolgen heeft schade voor uw premie?	22

Volledig Casco

31. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

32. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de kampeerauto.

33. Welke kampeerauto is verzekerd?

De kampeerauto die op het verzekeringsbewijs staat.

34. Waar geldt de kampeerautoverzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

35. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De kampeerauto wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een kampeerauto die een hefdak krijgt.
- De kampeerauto krijgt een ander kenteken.
- De kampeerauto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de kampeerauto het meest gebruiken.
- De kampeerauto wordt verkocht.
- De kampeerauto wordt gestolen.
- De kampeerauto heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De kampeerauto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

36. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

Verzekerd

37. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de kampeerauto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de kampeerauto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan bagage.

- Tot € 250,- per gebeurtenis.

Schade aan inventaris.

- Spullen in of rond de kampeerauto die u nodig hebt om te kamperen.
 - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.
- Tot het bedrag dat op het verzekeringsbewijs staat.

38. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de kampeerauto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de kampeerauto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Bliksem.

Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de kampeerauto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de kampeerauto valt door storm.
- Schade doordat de kampeerauto omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

Een vliegtuig dat op de kampeerauto valt.

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.

Diefstal van de kampeerauto.

- Als de kampeerauto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de kampeerauto leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de kampeerauto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Vervolg

38. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de kampeerauto zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan de voor-, zij- of achterrauiten van de kampeerauto.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

Schade door scherven van een kampeerautoruit aan de kampeerauto.

Schade door scherven van een kampeerautoruit aan bagage.

Schade door scherven van een kampeerautoruit aan inventaris.

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de kampeerauto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade doordat de kampeerauto omslaat, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de kampeerauto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade door vandalisme en relletjes.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de kampeerauto.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

39. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie van de kampeerauto.

Kosten van berging en stalling van de kampeerauto.

- Als dat echt nodig is.

Kosten voor vervanging van kentekenbewijs en kentekenplaten.

- Als dat echt nodig is.

€ 15 per dag voor een vervangende kampeerauto bij diefstal.

- Tot het moment dat de gestolen kampeerauto weer terug is.
 - Of het moment dat we u betalen.
- Maximaal 20 dagen.

Schoonmaakkosten bij ruitschade.

- Als dat echt nodig is.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

Vervolg

39. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - De expert houdt zich aan de “Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars”.
 - En in de statuten en reglementen van die organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.

Is niet aan de eisen voldaan? Dan zijn de kosten van de expert niet verzekerd.

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene verzekeringsvoorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

40. Wanneer is schade niet verzekerd?

De kampeerauto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De kampeerauto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen.

- Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.

De kampeerauto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

De kampeerauto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De kampeerauto wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen.

De kampeerauto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

Schade

41. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het telefoonnummer op uw groene kaart.

- Als de kampeerauto weg is dan meldt u dat direct.
 - Wij melden de kampeerauto dan aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
 - Er is dan meer kans dat de kampeerauto wordt teruggevonden.

42. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.
- Bij schade door diefstal, inbraak of vandalisme doet u aangifte bij de politie.

43. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De kampeerauto is langer dan 20 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De kampeerauto is van ons als deze wordt gevonden.
 - U levert de kampeerauto in + sleutels, accessoires, kentekenbewijs.

44. Hoe regelen we schade als u de kampeerauto 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de kampeerauto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de kampeerauto.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet of heeft u de kampeerauto zelf gebouwd, dan geldt de regeling voor kampeerauto's ouder dan 3 jaar.

Voor kampeerauto's met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,- geldt een aparte regeling.

Bij Begrippen vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

45. Hoe regelen we schade als u de kampeerauto langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de kampeerauto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de kampeerauto.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor kampeerauto's met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,-.

Bij Begrippen vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

46. Hoe regelen we schade als de kampeerauto duurder was dan € 75.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de kampeerauto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de kampeerauto + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de kampeerauto 3 jaar of korter heeft.

Bij Begrippen vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

47. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de kampeerauto.

- Regelen we de kampeerautoschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de kampeerautoschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de kampeerauto nieuw van de dealer kwam.

48. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage en inventaris?

De aanschafwaarde.

- De bagage en inventaris zijn jonger dan 1 jaar.

De dagwaarde.

- De bagage en inventaris zijn ouder dan 1 jaar.

Bagage tot € 250,-

Inventaris tot het bedrag dat op het verzekeringsbewijs staat.

49. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moet betalen.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

50. Wat als de kampeerauto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de kampeerauto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

51. Wie repareert de schade aan uw kampeerauto?

Dat mag u zelf bepalen.

52. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - De expert houdt zich aan de “Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars”.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

53. Wie repareert de ruitschade?

Dat mag u zelf bepalen.

- De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet.
- De garage moet zijn aangesloten bij de BOVAG of de FOCWA.

54. Wanneer heeft een schade gevolgen voor uw premie?

- Bij schade door aanrijding of botsing.
- Bij schade doordat de kampeerauto omslaat, van de weg raakt of in het water komt.
- Bij schade door vandalisme en relletjes.
- Bij schade door een plotselinge oorzaak van buiten de kampeerauto.

55. Welke gevolgen heeft schade voor uw premie?

U betaalt een hogere premie als er schade wordt gemeld.

- Hoe meer schades in een jaar, hoe hoger de premie.
- U betaalt maximaal 115% premie.

U krijgt korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

Inhoudsopgave No-Claim Garantie

No-Claim Garantie

56.	Wat is No-Claim Garantie?	24
57.	Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?	24
58.	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	24
59.	Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	24
60.	Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?	24
61.	Kunt u zelf kiezen welke schade onder uw No-Claim Garantie valt?	24

Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-Claim Garantie

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

No-Claim Garantie

56. Wat is No-Claim Garantie?

U kunt per verzekeringsjaar 1 schade melden zonder dat uw korting daalt.

- Niet verzekerd is de verlaging van het aantal schadevrije jaren.

57. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
 - U betaalt dan dus een lagere premie.

Als u 1 schade meldt, dan daalt uw korting niet.

- Uw No-Claim Garantie beschermt uw korting.

Als u meer dan 1 schade meldt, dan daalt uw korting wel.

- Kijk in de tabel Bonus-malus met No-Claim Garantie.

58. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van het aantal schades dat u meldt.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.
- Uw No-Claim Garantie beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

De tabel vindt u in bijlage 2: Schadevrije jaren.

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op uw verzekeringsbewijs.

59. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

60. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

- De tabel vindt u in bijlage 1: Bonus-malus met No-Claim Garantie.
- Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de uw verzekeringsbewijs.

61. Kunt u zelf kiezen welke schade onder uw No-Claim Garantie valt?

Ja, dat mag u zelf kiezen.

- De 1e schade die u meldt valt onder de No-Claim Garantie.
 - U mag een volgende schade zelf betalen om uw korting te houden.
- U kunt achteraf zelf kiezen welke u zelf betaalt en welke onder de No-Claim Garantie valt.
 - Ook als wij de schade al betaald hebben.
 - Tot 1 jaar na onze laatste betaling.

Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-Claim Garantie

U heeft No-Claim Garantie. Daardoor kunt u 1 schade per jaar melden zonder dat de korting op uw premie daalt. Als u een 2e schade meldt, dan daalt de korting op uw premie. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw korting daalt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft. Vanaf 5 schades betaalt u altijd een toeslag. U betaalt dan 15% extra premie.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw verzekeringsbewijs wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel in de tabel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.

huidige trede	huidige % korting	1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
		% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar
22	75	75 (trede 16)	75 (trede 16)	65	40
21	75	75 (trede 16)	75 (trede 16)	65	40
20	75	75 (trede 15)	75 (trede 15)	60	35
19	75	75 (trede 14)	75 (trede 14)	55	25
18	75	75 (trede 14)	72,5 (trede 13)	50	15
17	75	75 (trede 14)	70 (trede 12)	45	5
16	75	75 (trede 14)	65 (trede 11)	40	-15
15	75	75 (trede 14)	60 (trede 10)	35	-15
14	75	75 (trede 14)	55 (trede 9)	25	-15
13	72,5	72,5 (trede 13)	50 (trede 8)	15	-15
12	70	70 (trede 12)	45 (trede 7)	5	-15
11	65	65 (trede 11)	40 (trede 6)	-15	-15
10	60	60 (trede 10)	35 (trede 5)	-15	-15
9	55	55 (trede 9)	25 (trede 4)	-15	-15
8	50	50 (trede 8)	15 (trede 3)	-15	-15
7	45	45 (trede 7)	5 (trede 2)	-15	-15
6	40	40 (trede 6)	-15 (trede 1)	-15	-15
5	35	35 (trede 5)	-15 (trede 1)	-15	-15
4	25	25 (trede 4)	-15 (trede 1)	-15	-15
3	15	15 (trede 3)	-15 (trede 1)	-15	-15
2	5	5 (trede 2)	-15 (trede 1)	-15	-15
1	-15	-15 (trede 1)	-15 (trede 1)	-15	-15

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren.
Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Op de specificatie bij het verzekeringsbewijs staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting.
Als u in een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.
Uw No-Claim Garantie beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als u 1, 2, 3 of 4 of meer schades heeft.
Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe dalen uw schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* = het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Inhoudsopgave Begrippen

Begrippen

Aanschafwaarde	28
----------------------	----

Begrippen

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de kampeerauto betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude kampeerauto.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de kampeerauto,
- tenaamstelling,
- leges,
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl