

## Voorwaarden CAR-BV-53-191

Klik op de vraag om het  
antwoord te lezen.



## Inhoudsopgave

### Volledig Casco

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1. | Wie zijn verzekerd?                                      | 2 |
| 2. | Welke caravan is verzekerd?                              | 2 |
| 3. | Waar geldt de verzekering?                               | 2 |
| 4. | Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?             | 2 |
| 5. | Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? | 2 |

### Verzekerd

|    |  |   |
|----|--|---|
| 6. | Welke schade is verzekerd?                         | 3 |
| 7. | Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?               | 3 |
| 8. | Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? | 4 |

### Niet verzekerd

|    |                                   |   |
|----|-----------------------------------|---|
| 9. | Wanneer is schade niet verzekerd? | 5 |
|----|-----------------------------------|---|

### Schade

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 10. | Wanneer meldt u schade?   | 6 |
| 11. | Wat doet u bij schade?  | 6 |
| 12. | Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?          | 6 |
| 13. | Hoe regelen we schade als u de caravan 3 jaar of korter heeft?  | 6 |
| 14. | Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar? | 6 |
| 15. | Hoe regelen we schade als de caravan duurer was dan € 35.000,-? | 6 |
| 16. | Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?              | 7 |
| 17. | Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?                 | 7 |
| 18. | Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?                  | 7 |
| 19. | Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?               | 7 |
| 20. | Wat als de caravan dubbel verzekerd is?                         | 7 |
| 21. | Wie repareert de schade aan uw caravan?                         | 7 |
| 22. | Wie stelt de hoogte van de schade vast?                         | 7 |

## Volledig Casco

### 1. Wie zijn verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De gebruiker van de caravan.**

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de caravan

### 2. Welke caravan is verzekerd?

**De toercaravan die op het verzekeringsbewijs staat.**

### 3. Waar geldt de verzekering?

- Europa.
- Aziatisch Turkije.
- Israël.
- Marokko.
- Tunesië.

### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De caravan wordt verbouwd.
  - Bijvoorbeeld met onderdelen die later aan de caravan zijn toegevoegd.
- De caravan krijgt een ander kenteken.
- De caravan wordt verkocht.
- De caravan wordt gestolen.
- De caravan heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De caravan is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

### 5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## Verzekerd

### 6. Welke schade is verzekerd?

#### Schade aan de caravan.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de caravan nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

#### Schade aan de inventaris.

- Spullen in of rond de caravan die u nodig hebt om te kamperen.
  - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.

Maximaal het bedrag dat op het verzekeringsbewijs staan.

### 7. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

#### Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### Bliksem.

#### Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de caravan valt door storm.
- Schade doordat de caravan omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

#### Hagel.

#### Aardbeving.

#### Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

#### Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

#### Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

#### Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

#### Een vliegtuig dat op de caravan valt.

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.

#### Diefstal van de caravan.

- Als de caravan langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de caravan leende met toestemming van de eigenaar.
  - En de caravan niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

## Vervolg

### 7. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

#### Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

#### Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

#### Schade door joyriding met het motorrijtuig dat de caravan trekt.

- Iemand reed met de caravan zonder toestemming van de eigenaar.

#### Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### Schade doordat de caravan omslaat, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### Schade door vandalisme en relletjes.

#### Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de caravan.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

### 8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

*Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.*

#### Kosten van noodreparatie van de caravan.

#### Kosten van berging en stalling van de caravan.

- Als dat echt nodig is.

#### Kosten voor vervanging van kentekenbewijs en kentekenplaat.

- Als dat echt nodig is.

#### Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
    - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - De expert houdt zich aan de “Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars”.
    - En in de statuten en reglementen van die organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.

Is niet aan de eisen voldaan? Dan zijn de kosten van de expert niet verzekerd.

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in onze algemene verzekeringsvoorwaarden.**

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### **9. Wanneer is schade niet verzekerd?**

#### **De caravan wordt zakelijk gebruikt.**

- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Wel: de caravan wordt minder dan 4 weken in 1 verzekeringsjaar verhuurd.
  - Deze 4 weken hoeven niet aaneengesloten te zijn.
  - Geen commerciële verhuur.

#### **De caravan wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

#### **De caravan wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen.**

#### **De caravan is in beslag genomen.**

#### **De caravan is niet goed onderhouden.**

#### **De caravan heeft versleten onderdelen.**

- We betalen niet voor het vervangen of repareren van versleten onderdelen.

#### **De caravan heeft schade door langdurige invloeden van het weer.**

- Bijvoorbeeld verkleuring, verwerking of uitdroging.

#### **De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen.**

- Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.

#### **De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

#### **De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

#### **Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

#### **Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
    - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

## Schade

### 10. Wanneer meldt u schade?

**Bel zo snel mogelijk het alarmnummer op uw groene kaart.**

- Als de caravan weg is dan meldt u dat direct.
  - Wij melden de caravan dan aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
    - Er is dan meer kans dat de caravan wordt teruggevonden.

### 11. Wat doet u bij schade?

- U helpt ons bij de afhandeling.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.
  - Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
  - Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
  - Betalen voor de schade.

### 12. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De caravan is langer dan 20 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De caravan is van ons als deze wordt gevonden.
  - U levert de caravan in + sleutels, accessoires, kentekenbewijs.

### 13. Hoe regelen we schade als u de caravan 3 jaar of korter heeft?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.**

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de caravan.
  - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
  - Kunt u dat niet of heeft u de caravan zelf gebouwd, dan geldt de regeling voor caravans ouder dan 3 jaar.

Voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- geldt een aparte regeling.

### 14. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,-.

### 15. Hoe regelen we schade als de caravan duurder was dan € 35.000,-?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan + 10%.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de caravan 3 jaar of korter heeft.

**16. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?**

De helft van het bedrag van de schade.

- Heeft u later weer schade? Dan krijgt u minder.
  - We trekken het bedrag dat u eerder kreeg af van de nieuwe schade.

**17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?**

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de caravan.

- Regelen we de caravanschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de caravanschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de caravan nieuw van de dealer kwam.

**18. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?**

De aanschafwaarde.

- De inventaris is jonger dan 1 jaar.

De dagwaarde.

- De inventaris is ouder dan 1 jaar.

Tot het bedrag dat op het verzekeringsbewijs staat.

**19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?**

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moeten betalen.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

**20. Wat als de caravan dubbel verzekerd is?**

De andere verzekering gaat voor.

- Als de caravan daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

**21. Wie repareert de schade aan uw caravan?**

Dat mag u zelf bepalen.

**22. Wie stelt de hoogte van de schade vast?**

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - De expert houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

*Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.*

---

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)