

Avéro Achmea
Sophialaan 50
8911 AE Leeuwarden
Nederland

Postbus 909
8901 BS Leeuwarden
Nederland
www.averoachmea.nl

Verzekeringsadviseur: _____

Agentnummer schadeverzekeringen: _____

Belangrijk: toelichting bij het invullen van dit formulier:

- Als aanvrager of kandidaat-verzekeringnemer bent u verplicht alle vragen in dit aanvraagformulier zo volledig mogelijk te beantwoorden. Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die gaan over een andere belanghebbende bij deze verzekering.
- Als u na deze aanvraag nog feiten en omstandigheden wilt veranderen, dan moet u dat aan ons laten weten. Dit geldt alleen als wij nog geen definitieve beslissing hebben genomen om uw aanvraag te accepteren. Verder moet het gaan om feiten en omstandigheden waarover wij vragen stellen in dit formulier.
- Als u de vragen niet naar waarheid beantwoordt, kan een uitkering minder worden of zelfs vervallen. Informeert u ons met opzet niet correct? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.
- U kunt de verzekering alleen afsluiten als u de preventie-afspraken toepast die we in dit formulier noemen.
- Deze verzekering is beschikbaar voor mkb-bedrijven met een omzet tussen 1 en 10 miljoen euro.
- Met de informatie uit uw aanvraagformulier beoordelen wij of we uw Cyberverzekering accepteren. U heeft geen voorlopige dekking in de periode tussen uw aanvraag en onze acceptatie.

1 Bedrijfsgegevens

Juridische bedrijfsnaam _____

Adres vestiging _____

Postcode en plaats _____

Correspondentieadres _____

Postcode en plaats _____

Rechtsvorm eenmanszaak VOF BV NV anders: _____

Eigenaar/eigenaren _____

Geboortedatum eigenaar _____

E-mailadres _____

Telefoon _____

IBAN rekeningnummer _____

KVK nummer _____

2 Bedrijfsactiviteiten

Wat is de activiteit van uw bedrijf? _____

Hoeveel personen zijn er werkzaam? _____

Bezit uw bedrijf dochterondernemingen? ja, hoeveel _____ nee

Bruto jaaromzet _____ waarvan online: _____ %

Bruto winst _____

Genereert uw bedrijf omzet in de VS of Canada? ja _____ % van mijn totale omzet nee

Besteedt u ICT-diensten uit aan externe partijen?
Bijvoorbeeld een clouddienst of een hostingdienst. ja, aan hoeveel partijen? _____ nee

Is uw bedrijf actief op social media? ja nee

Aantal persoonlijk identificeerbare informatie (PII*) records die u in uw bedrijf verwerkt.

0 – 9.999	10.000 – 24.999	25.000 – 49.999	50.000 – 99.999	Meer dan 100.000
-----------	-----------------	-----------------	-----------------	------------------

* PII = persoonlijk identificeerbare informatie. Dit zijn persoonsgegevens of persoonlijke informatie die terug te leiden zijn tot een persoon. Bijvoorbeeld adressen, telefoonnummers en burgerservicenummers (BSN).

3 Verzekering

Ingangsdatum _____

Verzekerd bedrag en eigen risico

Zet een vinkje bij uw keuze.

Verzekerd bedrag per gebeurtenis en maximaal per verzekeringsjaar:

Omzet > Verzekerd bedrag v	100.000	250.000	500.000	1 mln.	2 mln.	3 mln.	4 mln.	5 mln.	6 mln.	7 mln.	8 mln.	9 mln.	10 mln.
25.000					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50.000					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
100.000													
250.000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
500.000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
1.000.000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											

U kiest uw eigen risico.

Eigen risico	Plaats een vinkje bij uw keuze	Korting / toeslag op de premie voor bedrijven met een omzet tot en met € 1 miljoen	Korting / toeslag op de premie voor bedrijven met een omzet hoger dan € 1 miljoen
€ 250		10% toeslag	5% toeslag
€ 500		3% toeslag	1,5% toeslag
€ 1.000 (standaard)		0%	0%
€ 2.500		10% korting	5% korting
€ 5.000		20% korting	10% korting

4 Rubrieken

U bent altijd verzekerd voor rubrieken 1 t/m 7.

Het verzekerd bedrag geldt voor alle rubrieken samen. Dus niet per rubriek.

De rubrieken 8 t/m 11 kunt u extra verzekeren. U bent niet verplicht deze af te nemen.

Nummer	Rubriek	Rubriek verzekerd	Welk bedrag is maximaal verzekerd
1	Algemeen Algemene afspraken over de verzekering.	✓	
2	Gegevensinbreuk Vergoeding van redelijke en noodzakelijke kosten die voortkomen uit een gegevensinbreuk.	✓	Volledig verzekerd bedrag
3	Herstel Vergoeding van uw redelijke en noodzakelijke kosten om gegevens en software na een cyberincident te herstellen.	✓	Volledig verzekerd bedrag
4	Bedrijfsschade** Vergoeding van brutowinst die u misloopt door bedrijfsunderbreking door een cyberincident.	✓	Volledig verzekerd bedrag
5	Cyberafpersing Vergoeding van redelijke en noodzakelijke kosten om de cyberafpersing op te lossen. En losgeld als dat nodig is.	✓	Volledig verzekerd bedrag
6	Privacyaansprakelijkheid Aansprakelijkheid voor schade van een medewerker of een ander door verlies van persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie door een gegevensinbreuk.	✓	Volledig verzekerd bedrag
7	Netwerkaansprakelijkheid Aansprakelijkheid voor schade van een ander door een gegevensinbreuk, diefstal van gegevens, een dDoS-aanval op computersystemen van een ander via uw computersysteem.	✓	Volledig verzekerd bedrag
8	Cyberdiefstal Vergoeding van diefstal van geld.	ja nee	Maximaal 10% van het verzekerd bedrag
9	Media-aansprakelijkheid Aansprakelijkheid voor schade van een ander door uw online media-activiteiten.	ja nee	Volledig verzekerd bedrag
10	PCI-DSS* Vergoeding van redelijke en noodzakelijke kosten als u de PCI-DSS standaard overtreedt door een cyberincident.	ja nee	Volledig verzekerd bedrag
11	Telefoonhacking Vergoeding van telefoonkosten door een cyberincident.	ja nee	Maximaal 10% van het verzekerd bedrag

* PCI-DSS standaard = Payment Card Industry Data Security Standards. De PCI-DSS is een internationale beveiligingsstandaard voor het veilig bewaren van kaart- en transactiegegevens.

** Voor rubriek 4 'Bedrijfsschade' geldt een wachtermijn van 12 uur.

De wachtermijn is het aantal uren waarbij de bedrijfsschade voor rekening van uzelf komt. Als er een cyberincident plaatsvond. De wachtermijn begint zodra de gebeurtenis is ontdekt.

5 Preventieafspraken

U kunt de verzekering alleen afsluiten als u **alle** hier onder genoemde preventie-afspraken toepast.

5.1	Heeft u een wachtwoordbeleid waarbij iedere gebruiker een eigen account heeft? • Alleen uw IT-beheerders hebben toegang tot administrator accounts of privileged accounts. • Na het eerste gebruik wijzigt u direct alle standaardwachtwoorden of standaardtoegangscodes. Deze bewaart u op een veilige manier.	ja	nee
5.2	U gebruikt een perimeter firewall* om uw netwerk en computersystemen te beveiligen.	ja	nee
5.3	U gebruikt anti-virus-, anti-spyware- en firewallsoftware die automatisch worden geüpdatet of vergelijkbare malware-beveiligingssoftware. Als het nodig is, wordt deze software wekelijks handmatig geüpdatet.	ja	nee
5.4	U past updates van software op uw computersystemen en computernetwerken automatisch toe. Als die updates zijn uitgegeven om uw computersystemen of computernetwerken te beschermen. Of u past deze handmatig toe als dat nodig is.	ja	nee
5.5	U voert wekelijks back-ups uit op uw belangrijkste computersystemen. • U test regelmatig herstelprocedures van uw belangrijkste computersystemen en computernetwerken. En test of u uw back-up kunt terugplaatsen. • U bewaart een kopie van de back-up apart van uw productiecomputersystemen.	ja	nee
5.6	Schakelt u altijd professionele hulp in bij een IT-beveiligingsincident? Hoeveel incidenten heeft u meegemaakt de afgelopen 3 jaar? _____	ja	nee
5.7	Registreert u klachten over persoonlijke of vertrouwelijke gegevens? Hoeveel klachten heeft u de afgelopen 3 jaar gehad? _____	ja	nee
5.8	Zijn er omstandigheden die kunnen leiden tot een melding op de verzekering? Zo ja, welke omstandigheden zijn dit? _____	ja	nee
5.9	Voldoet u aan de PCI-DSS-standaard**? Als deze voor u niet van toepassing is, vul dan nee in.	ja	nee

* Perimeter firewall = een firewall-apparaat (hardware) dat uw computernetwerk beschermt door het inkomende en uitgaande verkeer tussen uw computernetwerk en het internet te filteren op basis van vooraf bepaalde regels.

** PCI-DSS standaard = Payment Card Industry Data Security Standards. De PCI-DSS is een internationale beveiligingsstandaard voor het veilig bewaren van kaart- en transactiegegevens. Deze is voor u van toepassing als u betaalkaartgegevens opslaat, verwerkt of verstuurd. Als u dit uitbesteedt aan een dienstverlener is de PCI-DSS voor u niet van toepassing.

Uitleg van begrippen:

- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
- Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
- Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
- Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

- misdrijven met betrekking tot het in bezit hebben van en handelen in wapens en/of munitie;
- drugsmisdrijven zoals het in bezit hebben, kweken, handelen in, doorvoeren of invoeren van drugs;
- milieumisdrijven of misdrijven zoals strafbaar gesteld in de Wet op de Economische delicten;
- verkeersmisdrijven zoals rijden onder invloed, doorrijden na aanrijding, rijden tijdens een rijverbod of tijdens een ontzegging voor het besturen motorrijtuigen;
- witwassen van door criminaliteit verkregen financiële middelen;
- het plegen of medeplegen van identiteitsfraude, fraude met (sociale) verzekeringen, internetfraude, belastingfraude of andere vormen van fraude;
- misdrijven die te maken hebben met terrorisme;
- deelname aan een criminele organisatie;
- strafbare poging van een of meer van bovengenoemde strafbare feiten.

Zo ja, wilt u aangeven om welk strafbaar feit het ging? Geef een nadere toelichting wat het gevolg is geweest (veroordeling, sepot, ontslag van rechtsvervolg, vrijspraak).

Zijn eventuele (straf)maatregelen opgelegd? ja nee

En in welke periode deze ten uitvoer zijn gelegd? _____

U kunt deze informatie rechtstreeks vertrouwelijk sturen naar:

Avéro Achmea
afdeling Veiligheidszaken / directie.
Laan van Malkenschoten 20,
7333 NP Apeldoorn

Belangrijk: toelichting op de mededelingsplicht

1. Als aanvrager bent u verplicht de gestelde vragen in dit aanvraagformulier zo volledig mogelijk te beantwoorden. Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die betrekking hebben op anderen als hun belangen ook op de aangevraagde verzekering moeten worden meeverzekerd. Bij de beantwoording is bovendien niet alleen bepalend wat u zelf weet, maar ook wat die andere belanghebbenden weten. Vragen waarvan u het antwoord al bij ons bekend veronderstelt, moet u toch zo volledig mogelijk beantwoorden.
2. Feiten en omstandigheden die u bekend worden nadat u deze aanvraag heeft ingezonden maar voordat wij u hebben meegedeeld dat wij de verzekering accepteren, moet u alsnog aan ons doorgeven. Dat geldt alleen als het antwoord op een of meer van de vragen gezien die nieuwe feiten en omstandigheden niet meer juist is.
3. Indien u niet of onvoldoende aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan dit ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien u heeft gehandeld met opzet ons te misleiden of wij bij kennis van de juiste stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten, hebben wij ook het recht de verzekering op te zeggen.

9 Eerdere schade of aansprakelijkheidsstelling

Heeft u eerder schade gehad of bent u aansprakelijk gesteld? ja nee

Zo ja, toelichting schade en/of aansprakelijkheidsstelling _____

Heeft u nog iets mede te delen dat voor de beoordeling van het risico van belang zou kunnen zijn? _____

10 Betrokkenheid faillissement

Bent u of een van de eigenaren, maatschapsleden, vennoten, firmanten, bestuurders, statutair directeuren, van de onderneming de laatste 8 jaar betrokken geweest bij een faillissement? ja nee

Zo ja, geef dan aan welke _____

Let op:
Lees voor de ondertekening van dit formulier de toelichting op de reikwijdte van de mededelingsplicht.

Heeft u nog iets mede te delen dat voor de beoordeling van het risico van belang zou kunnen zijn?

11. Slotverklaring

Dit formulier is naar waarheid ingevuld en ondertekend door

Naam en voorletter(s)

Plaats

Datum

Functie

Handtekening

Goed om te weten

Wat doen wij en wie zijn wij?

Wij bieden verzekeringen, financiële diensten en producten aan. We verkopen onze producten en oplossingen niet zelf aan onze klanten. Daarvoor werken we samen met adviseurs. Zij geven u onafhankelijk advies.

Wij horen bij Achmea

Avéro Achmea is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. in Apeldoorn. Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland. Achmea Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410 en de AFM onder nummer 12000606.

Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering, financiële dienst of product af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op averoachmea.nl/privacy. Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens. Wilt u ons Privacy Statement op papier ontvangen? Stuur dan een brief naar:

Avéro Achmea
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn
T.a.v. afdeling Centraal Relatiebeheer

Wij raadplegen de databank van de Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens opvragen of laten opnemen in de bestanden van de Stichting CIS in Den Haag. Dit is het centrale informatie-systeem van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Bijvoorbeeld schademeldingen, maar ook als u belangrijke informatie niet hebt doorgegeven en wij de verzekering stoppen. Hierdoor willen we risico's beheersen en fraude voorkomen. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier leest u ook hoe de stichting met uw gegevens omgaat.

Staan er fouten in dit formulier?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de productvoorwaarden. Staat in dit formulier wat anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op averoachmea.nl/klachtdoorgeven. U kunt ook een brief sturen naar:

Avéro Achmea
Klantsignaalmanagement
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn

Meer informatie over Avéro Achmea

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op averoachmea.nl.

De adressen van Avéro Achmea zijn:

Laan van Malkenschoten 20
7333 NP Apeldoorn

Sophialaan 50
8911 AE Leeuwarden