

# Arbeidsongeslacht... En dan?

Informatie voor de ondernemer



# Inhoud

---

1. Arbeidsongeschikt, en dan?	2
2. U vraagt een uitkering aan	2
3. Onze deskundigen	3
4. U krijgt een uitkering	4
5. Wij helpen u graag weer aan het werk	4
6. Hoe gaan wij om met uw medische gegevens?	5
Goed om te weten	6

---

## 1. Arbeidsongeschikt, en dan?

---

Iedereen kan (langdurig) arbeidsongeschikt worden. Ook u als ondernemer. Voor u betekent dit niet alleen dat u niet kunt werken. Het heeft ook gevolgen voor uw inkomen en uw bedrijf.

U wilt graag een uitkering voor de tijd dat u niet kunt werken. In deze brochure geven wij u duidelijke informatie zodat u weet waar u aan toe bent. Ook helpen we u graag om op een goede manier snel weer aan het werk te gaan. Daar wordt iedereen beter van. Hieronder leest u wat er gebeurt als u zich arbeidsongeschikt meldt bij ons.

## 2. U vraagt een uitkering aan

---

### Meld zo snel mogelijk dat u arbeidsongeschikt bent

U meldt dit digitaal door [hier te klikken](#).

Op een tijdstip dat het u het beste uitkomt.

De claimbehandelaar neemt na uw melding binnen 7 dagen contact met u op. Hij of zij is uw contactpersoon tijdens uw arbeidsongeschiktheid. En blijft dit tijdens de periode dat u arbeidsongeschikt bent. U kunt bij de claimbehandelaar terecht met al uw vragen.

### De claimbehandelaar stelt u vragen over uw werk en gezondheid

De claimbehandelaar belt u voor een intakegesprek. Hij of zij vraagt u bijvoorbeeld welke klachten u heeft. En hoe uw werk er precies uitziet. Met deze informatie beoordeelt de claimbehandelaar of u een uitkering krijgt.

### De claimbehandelaar beslist of u een uitkering krijgt

De claimbehandelaar bepaalt of u recht heeft op een uitkering. En legt uit wat het (voorlopige) arbeidsongeschiktheidspercentage is. Meestal gaat uw uitkering in na uw eigenrisicoperiode. U krijgt binnen 2 weken een brief of e-mail van de claimbehandelaar met de gemaakte afspraken.

### U houdt contact met ons

En wij houden contact met u. Samen werken we aan uw herstel. Wij verwachten van u dat u er alles aan doet om snel weer aan het werk te gaan. De claimbehandelaar zal u zoveel mogelijk begeleiden en ondersteunen. Dus verandert uw situatie? Of heeft u vragen over uw arbeidsongeschiktheid? Geef dat zo snel mogelijk aan ons door.

## 3. Onze deskundigen

Soms hebben we meer informatie nodig om tot een goede beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid te komen. Met deze informatie kunnen wij u ook beter begeleiden. Daarom maakt de claimbehandelaar vaak gebruik van een team van deskundigen. Hieronder leest u met welke deskundigen u te maken heeft. En wat u van hen kunt verwachten.

### Medisch adviseur

De medisch adviseur is als arts onderdeel van de medische dienst. Hij of zij kijkt naar uw medische situatie en wat dit betekent voor uw dagelijks functioneren. De medisch adviseur wordt ondersteund door een medisch behandelaar. De medische dienst vraagt medische informatie op bij uw huisarts of behandelaar. De medisch adviseur geeft op basis van alle informatie een advies aan de claimbehandelaar en/of de arbeidsdeskundige. Is er uitgebreid medisch onderzoek nodig? Dan zet de medisch adviseur een adviserend arts of een expertise arts in. U krijgt dan een oproep voor een onderzoek.

#### Krijgt u altijd een medisch onderzoek?

Nee. U krijgt alleen een medisch onderzoek als we niet genoeg informatie hebben om uw arbeidsongeschiktheidspercentage te bepalen.

#### Kunt u ook vaker een medisch onderzoek krijgen?

Ja, dat kan. Bijvoorbeeld omdat wij uw arbeidsongeschiktheid opnieuw willen bekijken. Dit doen we meestal als we denken dat er iets in uw gezondheid is veranderd. Natuurlijk betalen wij de kosten van dat medisch onderzoek.

### Adviserend arts

Een adviserend arts is een onafhankelijke arts die een kort medisch onderzoek bij u doet. Meestal bij u in de buurt. Dit is niet uw eigen huisarts. De adviserend arts stuurt een verslag van het onderzoek naar de medisch adviseur.

### Expertise arts

Een expertise arts is een onafhankelijke, gespecialiseerde arts. Bijvoorbeeld een orthopeed of een cardioloog. De expertise arts maakt een uitgebreid rapport voor de medisch adviseur.

### Arbeidsdeskundige

De arbeidsdeskundige adviseert over de gevolgen van uw beperkingen voor uw werk. Hij of zij beoordeelt de mate van arbeidsongeschiktheid met de beperkingen die de medisch adviseur aangeeft in uw situatie. De arbeidsdeskundige adviseert de claimbehandelaar over het arbeidsongeschiktheidspercentage. Hij of zij houdt er rekening mee dat u verzekerd bent voor beroepsarbeidsongeschiktheid of passende arbeid. Dit heeft gevolgen voor uw recht op een uitkering.

### Beroepsarbeidsongeschiktheid of passende arbeid?

Beroepsarbeidsongeschiktheid: wij beoordelen in welke mate u uw werkzaamheden binnen de bedrijfssituatie nog kunt doen. Daarbij kijken we alleen naar de werkzaamheden die u al deed voordat u arbeidsongeschikt werd. Ongeschiktheid voor een deel van uw taken leidt meestal tot gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid voor uw beroep.

Passende arbeid: wij beoordelen in welke mate u werk in een ander beroep kunt doen. Het werk moet passen bij uw opleiding en ervaring. Het 1e jaar dat u arbeidsongeschikt bent, beoordelen we u wel altijd op beroepsarbeidsongeschiktheid.

### Bent u het niet eens met de door ons aangewezen deskundige?

Laat het ons dan binnen 7 dagen weten. We horen graag waarom u het niet eens bent met de deskundige die wij hebben aangewezen. U kunt ons dan ook laten weten welke deskundige u zelf voorstelt. Wij beoordelen dan uw bezwaren en uw voorstel. En beslissen daarna welke deskundige wij aanwijzen.



## 4. U krijgt een uitkering

---

### **U krijgt de uitkering na uw eigenrisicoperiode**

Bij het afsluiten van de verzekering spreekt u een eigenrisicoperiode af. Daarna ontvangt u maandelijks een uitkering van ons. Deze uitkering wordt steeds na afloop van de maand overgemaakt op uw rekening. De hoogte van uw uitkering hangt af van het percentage van uw arbeidsongeschiktheid.

### **Wij houden op uw uitkering de inkomstenbelasting in**

En ook de premie voor de volksverzekeringen. Dit zijn wij wettelijk verplicht. We halen de bedragen af van uw

bruto uitkering en betalen die aan de Belastingdienst. U krijgt van ons steeds een overzicht van uw uitkering. Daarop ziet u uw bruto en netto uitkering.

### **Soms betaalt u minder premie als u een uitkering krijgt**

U betaalt minder premie als u langer dan 1 jaar arbeidsongeschikt bent. De premiekorting is gelijk aan het uitkeringspercentage.

## 5. Wij helpen u graag weer aan het werk

---

### **Wij kijken verder dan alleen uw uitkering**

Misschien heeft u een hulpvraag om uw inzet in uw bedrijf weer (meer) mogelijk te maken? Of zien wij mogelijkheden om u weer aan het werk te helpen? Er zijn verschillende mogelijkheden die we kunnen inzetten. Denk bijvoorbeeld aan aanpassingen aan gereedschap en machines, coaching en/of bedrijfskundige hulp of herstelgerichte trainingen zoals een rugtraining. Dit gaat altijd in overleg met u.

We zetten deze interventies alleen in als er een grote kans op (gedeeltelijk) herstel is.

### **Wij helpen u met onze re-integratiediensten als u arbeidsongeschikt bent**

Onze arbeidsdeskundigen bieden u bijvoorbeeld coaching en training aan. Hierbij kijken we naar uw specifieke situatie. Wij vergoeden meestal de kosten.



## 6. Hoe gaan wij om met uw medische gegevens?

### De inhoud van uw medisch dossier blijft geheim

Alleen in uw medisch dossier bewaren wij gegevens over uw gezondheid, bijvoorbeeld:

- het rapport van een adviserend arts of expertise arts;
- andere rapporten met medische informatie;
- uw gezondheidsverklaring;
- informatie van de arts die u behandelt.

### Wij bewaren uw medisch dossier op een veilige manier

Alleen de medisch adviseur en medisch behandelaar kunnen dit dossier bekijken. Zij hebben een geheimhoudingsplicht. De claimbehandelaar en de arbeidsdeskundige krijgen de gegevens van de medische dienst die nodig zijn voor de beoordeling van de arbeidsongeschiktheid.

De claimbehandelaar kan niet in uw medische dossier kijken. Dit geldt ook voor de arbeidsdeskundige.

### Wij hebben uw schriftelijke toestemming nodig om medische informatie op te vragen

Met een machtiging geeft u uw arts schriftelijk toestemming om medische gegevens met ons te delen. In de machtiging staat welke medische gegevens wij nodig hebben. En waarvoor wij de gegevens gebruiken.

### Wij houden ons aan de Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Dat vinden wij belangrijk. Wij houden ons natuurlijk ook aan de wet. En aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Wilt u de Gedragscode lezen? U kunt op de website van het Verbond van Verzekeraars de tekst downloaden: [verzekeraars.nl/branche/zelfregulering](https://www.verzekeraars.nl/branche/zelfregulering).

### Vragen? Uw adviseur helpt u graag!

Avéro Achmea werkt met professionele, onafhankelijke adviseurs. Heeft u vragen over een arbeidsongeschiktheidverzekering? Dan kunt u contact opnemen met uw adviseur.

Wilt u melden dat u arbeidsongeschikt bent?

Dit kan op

[arbeidsongeschiktheidmeldenaov.averoachmea.nl](mailto:arbeidsongeschiktheidmeldenaov.averoachmea.nl).

Internet: [averoachmea.nl/zakelijk](https://www.averoachmea.nl/zakelijk)

**Tip:** Duurt uw medische behandeling lang of loopt deze vertraging op? Vraag dan wachtlijstbemiddeling aan via uw zorgverzekeraar.

Heeft u uw zorgverzekering via één van de Achmea-onderdelen? Lees dan meer informatie over wachtlijstbemiddeling op [Zilveren Kruis](#), [FBTO](#) of [Interpolis](#). Heeft u uw zorgverzekering ergens anders afgesloten? Neem dan contact op met uw eigen zorgverzekeraar.



## Goed om te weten

### Wat doen wij en wie zijn wij?

Wij bieden verzekeringen, financiële diensten en producten aan. We verkopen onze producten en oplossingen niet zelf aan onze klanten. Daarvoor werken we samen met adviseurs. Zij geven u onafhankelijk advies.

### Wij horen bij Achmea

Avéro Achmea is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. in Apeldoorn. Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland. Achmea Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410 en de AFM onder nummer 12000606.

### Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering, financiële dienst of product af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

### Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op [averoachmea.nl/privacy](https://averoachmea.nl/privacy). Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens. Wilt u ons Privacy Statement op papier ontvangen? Stuur dan een brief naar:

Avéro Achmea  
Postbus 9150  
7300 HZ Apeldoorn  
T.a.v. afdeling Centraal Relatiebeheer

### Staan er fouten in deze brochure?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

### Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de productvoorwaarden. Staat in deze brochure wat anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

### Bent u niet tevreden? Laat het ons weten

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op [averoachmea.nl/klachtdoorgeven](https://averoachmea.nl/klachtdoorgeven). U kunt ook een brief sturen naar:

Avéro Achmea  
Klantsignaalmanagement  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn

### Meer informatie over Avéro Achmea

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op [averoachmea.nl](https://averoachmea.nl).

De adressen van Avéro Achmea zijn:

Laan van Malkenschoten 20  
7333 NP Apeldoorn

Sophialaan 50  
8911 AE Leeuwarden