

Vergoedingenwijzer 2019

Gecontracteerde zorg



Wij zijn er
voor ú



Wat vergoeden wij?

In deze Vergoedingenwijzer ziet u wat wij vergoeden uit de basisverzekering, aanvullende verzekeringen en tandartsverzekeringen die in het collectieve zorgcontract zitten van Dow Benelux B.V., Dow AgroSciences B.V., Dow Europe Holding B.V., Specialty Electronic Materials Netherlands B.V. en Dow Benelux Integrated Center B.V. (verder genoemd als Dow). Het gaat hier alleen om de vergoedingen bij gecontracteerde zorgverleners. Dit zijn ziekenhuizen en zorgverleners waarmee Avéro Achmea afspraken heeft gemaakt over zorg, prijs en kwaliteit.

Uw basisverzekering

U heeft de basisverzekering ZorgPlan Restitutie. Met deze restitutieverzekering bent u vrij om te kiezen naar welke dokter, therapeut of ziekenhuis u gaat. Gaat u naar een ziekenhuis of zorgverlener waar wij een contract mee hebben? Dan vergoeden wij de kosten altijd volledig, met uitzondering van de wettelijke eigen bijdrage en het eigen risico. Bij niet-gecontracteerde zorgverleners vergoeden wij voor zorg die wij verzekeren de kosten tot maximaal het wettelijk vastgestelde tarief. Is er geen wettelijk vastgesteld tarief? Dan vergoeden wij tot maximaal het tarief dat in Nederland gebruikelijk is (= marktconform tarief). Houd bij vergoedingen uit de basisverzekering altijd rekening met het eigen risico. Ook geldt er soms een wettelijke eigen bijdrage.

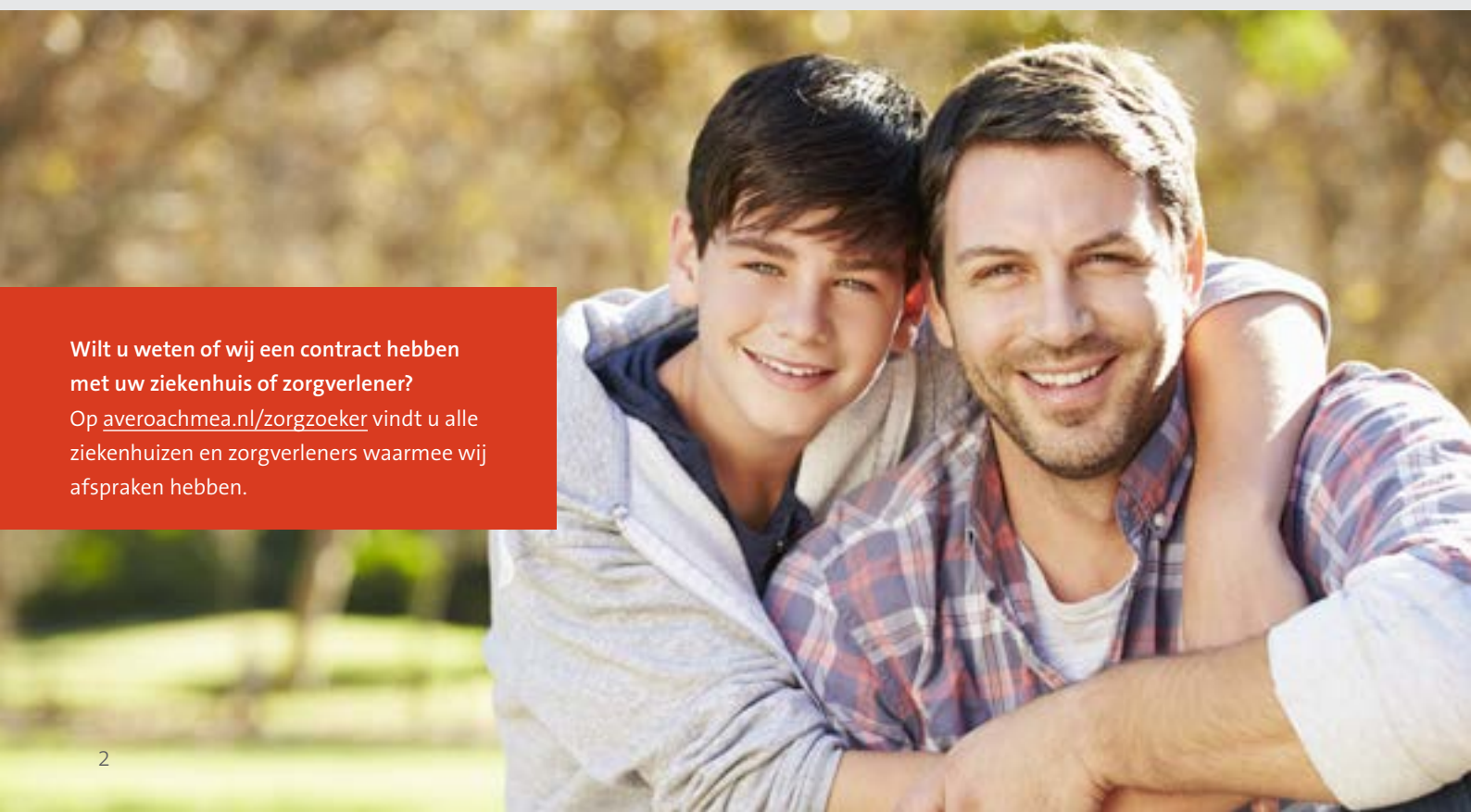
Aanvullende verzekeringen en tandartsverzekeringen

Voor zorg die niet in de basisverzekering zit, kunt u zich aanvullend verzekeren. Bijvoorbeeld als u extra vergoedingen en meer zekerheid wilt. Alle aanvullende verzekeringen en tandartsverzekeringen uit het collectieve zorgpakket van Dow staan in deze Vergoedingenwijzer.

Het collectieve zorgpakket van Dow is als volgt samengesteld:

Voor medewerkers en gezinsleden is er de basisverzekering restitutie met keuzemogelijkheid voor het aanvullende pakket Dow-Excellent. Tevens keuze uit diverse aanvullende dekkingen: Ziekenhuis Extra verzekering of aanvullende tandartsdekkingen (T Start, T Extra, T Royaal, T Excellent).

Voor gepensioneerden en gezinsleden (wonend in Nederland) is er de basisverzekering restitutie met keuze uit aanvullende pakketten: Dow-Excellent, Start, Royaal, Ziekenhuis Extra of een aanvullende tandartsverzekering (T Start, T Extra, T Royaal, T Excellent).



Wilt u weten of wij een contract hebben met uw ziekenhuis of zorgverlener?

Op averoachmea.nl/zorgzoeker vindt u alle ziekenhuizen en zorgverleners waarmee wij afspraken hebben.

Vergoedingenwijzer 2019

Deze Vergoedingenwijzer is een samenvatting van wat wij vergoeden. De genoemde vergoedingen zijn per persoon per kalenderjaar. Behalve als dit anders staat aangegeven. Staat er 'ja' bij de vergoedingen, dan adviseren wij u de voorwaarden te bekijken of contact op te nemen met Witte-Boussen Assurantiën B.V.

Alternatief	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen (antroposofisch en homeopathisch)		€ 40,- per dag tot € 350,- incl. geneesmiddelen	€ 40,- per dag tot € 550,- incl. geneesmiddelen	€ 40,- per dag tot € 750,- incl. geneesmiddelen
Botten, spieren en gewrichten	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Beweegprogramma's (obesitas, voormalig hartfalen, diabetes type 2, COPD of reuma)			€ 350,- voor de gehele verzekeringsduur alleen bij hiervoor gecontracteerde fysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck	€ 350,- voor de gehele verzekeringsduur alleen bij hiervoor gecontracteerde fysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck
Bewegen in extra verwarmd water bij reuma			€ 150,-	€ 200,-
Ergotherapie	ja, 10 uur		3 uur	4 uur
Pedicurezorg (reumatische-, diabetische- of medische voet)	ja, beperkt en alleen bij diabetes (zie ook 'Voetzorg voor verzekerden met diabetes')		€ 25,- per behandeling tot € 100,-	€ 25,- per behandeling tot € 150,-
Podotherapie/podologie/podoposturale therapie en/ of (sport)steunzolen			€ 150,- waaronder 1 paar (sport) steunzolen	€ 200,- waaronder 1 paar (sport) steunzolen
Voetzorg voor verzekerden met diabetes	ja, beperkt			
Buitenland	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Niet spoedeisende zorg buitenland	ja, tot het Nederlands tarief	zorg volgens de vergoeding van uw (aanvullende) verzekering in Nederland	zorg volgens de vergoeding van uw (aanvullende) verzekering in Nederland	zorg volgens de vergoeding van uw (aanvullende) verzekering in Nederland
Overnachtings- en vervoerskosten bij expertisehandelingen in het buitenland		overnachtingskosten: € 75,- per nacht vliegtuigvervoer (Economy Class) 100%, openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen.	overnachtingskosten: € 75,- per nacht vliegtuigvervoer (Economy Class) 100%, openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen.	overnachtingskosten: € 75,- per nacht vliegtuigvervoer (Economy Class) 100%, openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen.
Overnachtings- en vervoerskosten gezinsleden na zorgbemiddeling naar België of Duitsland		overnachtingskosten: € 35,- per nacht voor het gezin samen. Eigen vervoer, openbaar vervoer en taxivervoer: € 0,30 per km. Totale vergoeding € 500,- voor alle gezinsleden samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten.	overnachtingskosten: € 35,- per nacht voor het gezin samen. Eigen vervoer, openbaar vervoer en taxivervoer: € 0,30 per km. Totale vergoeding € 500,- voor alle gezinsleden samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten.	overnachtingskosten: € 35,- per nacht voor het gezin samen. Eigen vervoer, openbaar vervoer en taxivervoer: € 0,30 per km. Totale vergoeding € 500,- voor alle gezinsleden samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten.
Spoedeisende farmaceutische zorg in het buitenland (die niet vanuit de basisverzekering vergoed wordt)		€ 50,-	€ 50,-	€ 50,-
Spoedeisende zorg buitenland	ja, tot het Nederlands tarief	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%

Buitenland	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Vaccinaties, consulten en preventieve geneesmiddelen in verband met verblijf in het buitenland		ja	ja	ja
Vervoer verzekerde en vervoer stoffelijk overschot naar Nederland (repatriëring)		ja	ja	ja
Vervoerskosten na zorgbemiddeling naar België of Duitsland		alleen gecontracteerd (meerpersoons) taxivervoer 100% of openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km	alleen gecontracteerd (meerpersoons) taxivervoer 100% of openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km	alleen gecontracteerd (meerpersoons) taxivervoer 100% of openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/ Mensendieck	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Bekkenfysiotherapie in verband met urine- incontinentie voor verzekerden van 18 jaar en ouder*	ja, behandeling 1 t/m 9	12 behandelingen	27 behandelingen	36 behandelingen
Fysiotherapie in verband met artrose van het heup- of kniegewricht voor verzekerden van 18 jaar en ouder*	12 behandelingen per 12 maanden	12 behandelingen	27 behandelingen	36 behandelingen
Fysiotherapie in verband met chronic obstructive pulmonary disease (COPD) voor verzekerden van 18 jaar en ouder*	In de eerste 12 maanden, afhankelijk van de GOLD-Classificatie maximaal: - 5 behandelingen bij klasse A - 27 behandelingen bij klasse B - 70 behandelingen bij klasse C en D Na de eerste 12 maanden, als er nog onderhoudsbehandeling nodig is, afhankelijk van de GOLD-Classificatie, maximaal: - 3 behandelingen per 12 maanden bij klasse B - 52 behandelingen per 12 maanden bij klasse C en D	12 behandelingen	27 behandelingen	36 behandelingen
Fysiotherapie in verband met etalagebenen (claudicatio intermittens fase 2 Fontaine) voor verzekerden van 18 jaar en ouder*	37 behandelingen per 12 maanden	12 behandelingen	27 behandelingen	36 behandelingen
Fysio- en oefentherapie Cesar/ Mensendieck tot 18 jaar: aandoening die staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)	alle behandelingen			
Fysio- en oefentherapie Cesar/ Mensendieck tot 18 jaar: aandoening die niet staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)	behandeling 1 t/m 9 per diagnose (indien medisch noodzakelijk 9 behandelingen extra)	alle behandelingen vanaf de 19e behandeling (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)	alle behandelingen vanaf de 19e behandeling (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)	alle behandelingen vanaf de 19e behandeling (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)
Fysio- en oefentherapie Cesar/ Mensendieck 18 jaar en ouder: 1 aandoening* die staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)	vanaf 21e behandeling (1 t/m 20 betaalt u zelf)	12 behandelingen waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie (13 t/m 20 betaalt u zelf)	20 behandelingen waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie	20 behandelingen waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie
Fysio- en oefentherapie Cesar/ Mensendieck 18 jaar en ouder: 1 aandoening* die niet staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)		12 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)	27 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)	36 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)

* Deze vergoeding geldt alleen bij 1 aandoening. Heeft u meerdere aandoeningen waarvoor u een fysiotherapeut/oefentherapeut Cesar/Mensendieck bezoekt? Neem dan altijd contact met ons op voor uitleg.

Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Fysiotherapeutische nazorg (bij oncologie, hart- en vaatziekten of na een beroerte)		ja, alleen bij hiervoor gecontracteerde PlusPraktijken	ja, alleen bij hiervoor gecontracteerde PlusPraktijken	ja, alleen bij hiervoor gecontracteerde PlusPraktijken
* Deze vergoeding geldt alleen bij 1 aandoening. Heeft u meerdere aandoeningen waarvoor u een fysiotherapeut/oefentherapeut Cesar/Mensendieck bezoekt? Neem dan altijd contact met ons op voor uitleg.				
Huid	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Acnébehandeling			€ 250,-	€ 250,-
Camouflagetherapie			€ 200,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 200,- voor de gehele verzekeringsduur
Epilatie (elektrische, IPL- of laserepilatie)			€ 300,-	€ 300,-
Hulpmiddelen	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Handspalk			- vinger- of kleine duimspalk: € 40,- - pols-, hand- of grote duimspalk: € 60,- - dynamische of statische spalk: € 90,-	- vinger- of kleine duimspalk: € 40,- - pols-, hand- of grote duimspalk: € 60,- - dynamische of statische spalk: € 90,-
Hoofdbedekking of toupim			€ 100,-	€ 100,-
Hulpmiddelen uit de basisverzekering	ja, zie het Reglement Hulpmiddelen op onze website			
Kunststapel of mamillaprothese (maatwerkstapelprothese)		ja	ja	ja
Persoonlijke alarmeringsapparatuur op medische indicatie	ja, voor persoonlijke alarmeringsapparatuur (zie het Reglement Hulpmiddelen op onze website)		ja abonnementskosten persoonlijke alarmeringsapparatuur	ja abonnementskosten persoonlijke alarmeringsapparatuur
Plakstrips mammaprothese		ja	ja	ja
Plaswekker		€ 100,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 100,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 100,- voor de gehele verzekeringsduur
Pruik	€ 436,- per pruik (zie het Reglement Hulpmiddelen op onze website)		€ 100,-	€ 200,-
Trans-therapie voor behandeling van incontinentie (huurkosten)			ja, alleen bij gecontracteerde leverancier	ja, alleen bij gecontracteerde leverancier
Medicijnen (geneesmiddelen) en dieetpreparaten	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Anticonceptiva tot 21 jaar	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 250,- (bovenlimietprijs)			
Anticonceptiva 21 jaar en ouder	ja, alleen bij endometriose of menorrhagie m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 250,- (bovenlimietprijs)	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage alleen bij gecontracteerde apotheek	ja m.u.v. wettelijke eigen bijdrage alleen bij gecontracteerde apotheek	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage alleen bij gecontracteerde apotheek
Geneesmiddelen uit de basisverzekering	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 250,- (bovenlimiet prijs) zie het Reglement Farmaceutische Zorg op onze website			

Medicijnen (geneesmiddelen) en dieetpreparaten	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Geregistreerde geneesmiddelen en apotheekbereidingen die niet vanuit de basisverzekering vergoed worden (zie onze website voor de lijst met geneesmiddelen/aandoeningen die wij vergoeden)		€ 750,- alleen bij gecontracteerde apotheek	€ 750,- alleen bij gecontracteerde apotheek	€ 750,- alleen bij gecontracteerde apotheek
Melatonine			ja alleen bij internetapotheek eFarma	ja alleen bij internetapotheek eFarma
Mond en tanden (mondzorg)	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Heeft u ook een aanvullende tandartsverzekering afgesloten? Kijkt u dan ook verderop in deze vergoedingwijzer wat de eventuele vergoeding vanuit deze aanvullende tandartsverzekering is.				
Fronttandvervang (uitgesteld) van 18 tot 23 jaar	ja			
Implantaten in een ernstig geslonken tandeloze kaak voor een kunstgebit (uitneembare volledige prothese)	ja, bij ernstige ontwikkelstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel			
Kaakchirurgie 18 jaar en ouder	ja			
Kronen, bruggen, inlays en implantaten tot 18 jaar		ja	ja	ja
Kunstgebit (uitneembare volledige prothese) al dan niet op implantaten	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage			wettelijke eigen bijdrage
Kunstgebit (uitneembare volledige prothese) reparatie en opnieuw passend maken	ja, m.u.v. de wettelijke eigen bijdrage			wettelijke eigen bijdrage
Orthodontie (beugel) incl. second opinion tot 18 jaar			€ 2.000,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 2.500,- voor de gehele verzekeringsduur
Let op! Voor deze vergoeding kan een wachttijd gelden van 1 jaar.				
Tandheelkundige zorg als gevolg van een ongeval 18 jaar en ouder		€ 10.000,- per ongeval	€ 10.000,- per ongeval	€ 10.000,- per ongeval
Tandheelkundige zorg of orthodontie in bijzondere gevallen	ja			
Tandheelkundige zorg voor gehandicapten	ja			
Tandheelkundige zorg tot 18 jaar	ja			
Ogen en oren	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Audiologisch centrum	ja			
Brillen en/of contactlenzen		€ 100,- per 3 kalenderjaren	€ 150,- per 3 kalenderjaren	€ 250,- per 3 kalenderjaren
Correctie bovenoogleden (medisch)	ja			
Correctie oorstand tot 18 jaar (zonder medische noodzaak)			ja alleen bij gecontracteerde zorgverleners	ja alleen bij gecontracteerde zorgverleners
Hoortoestel	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van 25% (zie het Reglement Hulpmiddelen op onze website)			
Ooglaseren / lensimplantatie (meerkosten niet-standaard lens)			€ 500,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 750,- voor de gehele verzekeringsduur

Ogen en oren	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Zintuiglijke gehandicaptenzorg	ja			
Psychische zorg	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Generalistische Basis GGZ 18 jaar en ouder	ja, bij lichte tot matige, niet-complexe psychische problemen of stabiele problematiek			
Niet klinische gespecialiseerde GGZ 18 jaar en ouder	ja, bij complexe psychische stoornis			
Psychiatrische verblijf in ziekenhuis of GGZ-instelling 18 jaar en ouder	ja			
Spreeken en lezen	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Logopedie	ja			
Stottertherapie bij een logopedist	ja			
Vervoer	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Ambulance	ja			
Vervoer (zittend ziekenvervoer) voor verzekerden die: <ul style="list-style-type: none"> ▪ nierdialyse ondergaan; ▪ oncologische behandelingen met radio- of chemotherapie ondergaan; ▪ visueel gehandicapt zijn en zich zonder begeleiding niet kunnen verplaatsen; ▪ rolstoelafhankelijk zijn; ▪ jonger zijn dan 18 jaar en vanwege complexe somatische problematiek of vanwege een lichamelijke handicap recht heeft op verpleging en verzorging, waarbij sprake is van de behoefte aan permanent toezicht of aan de beschikbaarheid van 24 uur per dag van zorg in de nabijheid. 	eigen vervoer € 0,30 per km, openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of (meerpersoons) taxivervoer 100%, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 103,-			wettelijke eigen bijdrage
Ziekenhuis, behandeling en verpleging	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Astma Centrum in Davos	ja			
Circumcisie (besnijdenis) bij man (medisch)	ja			
Eerstelijns verblijf (medisch)	ja			
Erfelijkheidsonderzoek en- advies	ja			
Gasthuis bij poliklinische behandelcyclus (overnachtingskosten)		€ 35,- per nacht	€ 35,- per nacht	€ 35,- per nacht
Gasthuis voor uw bezoek (overnachtings- en vervoerskosten voor uw bezoek bij verblijf in een ziekenhuis of GGZ-instelling)		€ 35,- per nacht tot € 500,- voor alle bezoekers samen openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of eigen auto of taxivervoer € 0,30 per km. Voor vervoer (met het openbaar vervoer, taxivervoer of eigen auto) geldt een eigen betaling van € 100,-.	€ 35,- per nacht tot € 500,- voor alle bezoekers samen openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of eigen auto of taxivervoer € 0,30 per km. Voor vervoer (met het openbaar vervoer, taxivervoer of eigen auto) geldt een eigen betaling van € 100,-.	€ 35,- per nacht tot € 500,- voor alle bezoekers samen openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of eigen auto of taxivervoer € 0,30 per km. Voor vervoer (met het openbaar vervoer, taxivervoer of eigen auto) geldt een eigen betaling van € 100,-.
Mammaprint		ja, alleen bij laboratorium Agendia	ja, alleen bij laboratorium Agendia	ja, alleen bij laboratorium Agendia
Mechanische beademing	ja			
Medisch specialistische zorg	ja			

Ziekenhuis, behandeling en verpleging	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Plastische chirurgie (medisch)	ja, beperkt			
Revalidatie	ja			
Second opinion (voor zorg uit basisverzekering)	ja			
Second opinion door Royal Doctors		ja	ja	ja
Sterilisatie			ja, alleen bij gecontracteerde zorgverleners	ja, alleen bij gecontracteerde zorgverleners
Thuisdialyse	ja			
Transplantatie van organen en weefsels	ja			
Verpleging en verzorging in de eigen omgeving (extramuraal)	ja			
Zelfstandig behandelcentrum (laagste klasse)	ja			
Ziekenhuisbehandeling, onderzoek, en operatie en verblijf (laagste klasse)	ja			
Ziekenhuisverpleging van persoon die orgaan heeft afgestaan (donor)	3 mnd, bij levertransplantatie 6 mnd			
Tweede Arts Online		ja	ja	ja
Zwanger(worden)/baby/kind	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Adoptiekraamzorg (kind jonger dan 12 maanden) of medische screening bij adoptie		10 uur kraamzorg, alleen bij gecontracteerd kraamcentrum of € 300,- voor medische screening per adoptiekind	10 uur kraamzorg, alleen bij gecontracteerd kraamcentrum of € 300,- voor medische screening per adoptiekind	10 uur kraamzorg, alleen bij gecontracteerd kraamcentrum of € 300,- voor medische screening per adoptiekind
Bevalling met medische indicatie	ja, klinisch of poliklinisch			
Bevalling poliklinisch in ziekenhuis medische indicatie (gebruik verloskamer)	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 35,-. Naast deze wettelijke eigen bijdrage betaalt u, als het ziekenhuis dat in rekening brengt, het bedrag hoger dan € 250,-	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage
Bevalling thuis zonder medische indicatie	ja			
Borstkolfapparaat		€ 75,- per zwangerschap	€ 75,- per zwangerschap	€ 75,- per zwangerschap
In-vitrofertilisatie (IVF) tot 43 jaar	ja, eerste 3 pogingen per te realiseren zwangerschap			
Kraampakket		ja	ja	ja
Kraamzorg in een geboorte- of kraamcentrum	4 ligdagen m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 4,40 per uur	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage
Kraamzorg thuis	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 4,40 per uur	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage
Kraamzorg in ziekenhuis bij medische indicatie	ja			

Zwanger(worden)/baby/kind	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Kraamzorg in ziekenhuis zonder medische indicatie	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 35,- per (verblijfs)dag. Naast deze wettelijke eigen bijdrage betaalt u, als het ziekenhuis dat in rekening brengt, het bedrag hoger dan € 250,- per dag			wettelijke eigen bijdrage
Kraamzorg (partusassistentie)	ja			
Kraamzorg uitgesteld (medisch)		15 uur per zwangerschap, m.u.v. eigen betaling van € 4,40 per uur alleen bij gecontracteerd kraamcentrum	15 uur per zwangerschap, m.u.v. eigen betaling van € 4,40 per uur alleen bij gecontracteerd kraamcentrum	15 uur per zwangerschap alleen bij gecontracteerd kraamcentrum
Lactatiekundige zorg		€ 80,-	€ 80,-	€ 115,-
Oncologieonderzoek bij kinderen	ja, alleen bij Stichting Kinderoncologie Nederland (SKION)			
Prenatale screening	ja			
Sperma invriezen	ja			
TENS bij bevalling (pijnbestrijding)		1 apparaat voor de gehele verzekeringsduur alleen bij gecontracteerde leverancier	1 apparaat voor de gehele verzekeringsduur alleen bij gecontracteerde leverancier	1 apparaat voor de gehele verzekeringsduur alleen bij gecontracteerde leverancier
Verloskundige zorg	ja			
Vitrificatie (invriezen) van menselijke eicellen en embryo's	ja			
Vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen	ja			
Zelfhulpprogramma "Slimmer Zwanger"		1 abonnement voor de gehele verzekeringsduur	1 abonnement voor de gehele verzekeringsduur	1 abonnement voor de gehele verzekeringsduur
Zwangerschapscurcus		€ 50,- per zwangerschap	€ 50,- per zwangerschap	€ 75,- per zwangerschap
Overig	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Afvallen en Afblijven (voedings- en beweegprogramma)		€ 250,- alleen bij zorgverlener waarmee wij afspraken hebben gemaakt	€ 250,- alleen bij zorgverlener waarmee wij afspraken hebben gemaakt	€ 250,- alleen bij zorgverlener waarmee wij afspraken hebben gemaakt
Alcoholgebruik verminderen		€ 300,-	€ 300,-	€ 300,-
Counseling		€ 300,- alleen bij counsellor aangesloten bij de Algemene Beroepsvereniging voor Counseling (ABvC)	€ 300,- alleen bij counsellor aangesloten bij de Algemene Beroepsvereniging voor Counseling (ABvC)	€ 300,- alleen bij counsellor aangesloten bij de Algemene Beroepsvereniging voor Counseling (ABvC)
Diëtetiek door diëtist (op medische indicatie)	ja, 3 uur			ja, 2 uur
Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) 18 jaar en ouder	ja			
Hardlooptcoaching bij blessures		1 online coachingstraject van Fysio-Running	1 online coachingstraject van Fysio-Running	1 online coachingstraject van Fysio-Running
health Check (preventieve gezondheidstest)		1x alleen bij gecontracteerde zorgverlener	1x alleen bij gecontracteerde zorgverlener	1x alleen bij gecontracteerde zorgverlener
Hospice			€ 40,- per dag	€ 40,- per dag
Huisartsenzorg	ja			

Overig	Basisverzekering	Start	Royaal	Excellent
Hulp aan huis bij uitval Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen na ziekenhuisverblijf 18 jaar en ouder		€ 1.000,- na verblijf in een ziekenhuis (afhankelijk van de mate van ADL uitval)	€ 1.000,- na verblijf in een ziekenhuis (afhankelijk van de mate van ADL uitval)	€ 1.000,- na verblijf in een ziekenhuis (afhankelijk van de mate van ADL uitval)
Hulp bij mantelzorg		€ 750,- voor alle door uw Persoonlijke Zorgcoach toegewezen vormen van ondersteuning samen	€ 1.000,- voor alle door uw Persoonlijke Zorgcoach toegewezen vormen van ondersteuning samen	€ 1.250,- voor alle door uw Persoonlijke Zorgcoach toegewezen vormen van ondersteuning samen
IncoCure (zelfhulpprogramma voor vrouwen met incontinentieproblemen)		€ 15,-	€ 15,-	€ 15,-
Ketenzorg bij diabetes mellitus type 2 (18 jaar en ouder), COPD, astma of vasculair risicomanagement (VRM)	ja			
Kinderopvang aan huis tot 12 jaar tijdens en na ziekenhuisverblijf ouder(s)		vanaf de 3e verblijfsdag t/m de 3e dag na ontslag tot 50 uur per week. En de dossierkosten. Alleen bij gecontracteerde instelling	vanaf de 3e verblijfsdag t/m de 3e dag na ontslag tot 50 uur per week. En de dossierkosten. Alleen bij gecontracteerde instelling	vanaf de 3e verblijfsdag t/m de 3e dag na ontslag tot 50 uur per week. En de dossierkosten. Alleen bij gecontracteerde instelling
Laboratorium- en röntgenonderzoek	ja			
Leefstijltrainingen voor hartpatiënten, whiplashpatiënten en mensen met stress en burnout gerelateerde klachten			€ 1.000,- alleen bij Leefstijl Training & Coaching (LTC)	€ 1.250,- alleen bij Leefstijl Training & Coaching (LTC)
Mindfulness training		€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-
Preventieve cursussen		€ 115,- per cursus	€ 115,- per cursus	€ 115,- per cursus
Slaapcursus (georganiseerd door Somnio of een thuiszorginstelling)		€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-
Sportmedisch advies sportarts: - sportmedisch onderzoek - sportkeuring - inspanningsonderzoek		€ 200,- alleen bij Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS	€ 200,- alleen bij Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS	€ 200,- alleen bij Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS
Sportmedische begeleiding		€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-
Sport- of koelbrace		€ 50,- 1x per kalenderjaar	€ 50,- 1x per kalenderjaar	€ 50,- 1x per kalenderjaar
Stoppen-met-rokenprogramma	ja, 1x			
Therapeutisch vakantiecamp voor kinderen			€ 150,- alleen bij door ons geselecteerde organisaties	€ 150,- alleen bij door ons geselecteerde organisaties
Therapeutisch vakantiecamp voor gehandicapten			€ 150,-	€ 150,-
Trombosedienst	ja			
Voedingsvoorlichting door een gewichtsconsulent of (sport)diëtist (zonder medische indicatie)		€ 120,-	€ 120,-	€ 120,-
Zorg voor vrouwen			€ 115,-	€ 115,-

Tandartsverzekeringen

Omschrijving behandeling	T Start	T Extra	T Royaal	T Excellent
<ul style="list-style-type: none"> ▪ consulten (C-codes) en second opinion ▪ tandvleesbehandelingen (codes T21 en T22) ▪ foto's (X-codes) ▪ verdovingen (codes A10 en A15) ▪ vullingen (V-codes) ▪ trekken tanden/kiezen (H-codes) 	100%	100%	100%	100%
<ul style="list-style-type: none"> ▪ mondhygiëne (M-codes) 	75%	75%	75%	75%
<ul style="list-style-type: none"> ▪ alle overige tandheelkundige behandelingen 	75%	75%	75%	100%
Vergoeding alle behandelingen samen	€ 250,-	€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.250,-

Dow Aanvullend Pakket

(voor verzekerden met de aanvullende verzekering Excellent)

Omschrijving behandeling	Vergoeding
Acnébehandeling	€ 250,- extra per persoon per kalenderjaar
Alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen (antroposofisch en homeopathisch)	Homeopathische en antroposofische geneesmiddelen 100%, consulten van alternatief genezers of therapeuten maximaal € 40,- per dag. Maximaal € 450,- extra per persoon per kalenderjaar
Bewegen in extra verwarmd water bij reuma	100%
Beweegprogramma's	€ 350,- per persoon per aandoening per kalenderjaar
Brillen en/of contactlenzen	Maximaal € 50 extra per 3 kalenderjaren
Buitenland - niet-spoedeisende zorg in België en Duitsland	A. 100%, 55 km vanaf Nederlandse grens in België of Duitsland B. 200% Nederlandse tarieven, bij overige deel van België of Duitsland
Camouflagetherapie	Maximaal € 300,- extra per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering
Elektrische epilatie, IPL of lasertherapie	Maximaal € 200,- per persoon per kalenderjaar
Fitnesstrainingen (medisch)	100%
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck voor verzekerden van 18 jaar en ouder	Maximaal 14 behandelingen extra
Griepvaccinatie tot 60 jaar	Ja
Hoortoestellen	Aanvulling tot maximaal € 500,- per hoortoestel
Wettelijke eigen bijdrage basisverzekering (inclusief ADHD medicatie)	Maximaal € 250,- per persoon per kalenderjaar
Wettelijke eigen bijdrage overige hulpmiddelen	100%
Ooglaseren (vanaf plus of min 6 dioptrie)	€ 1.100,- extra per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering
Orthodontie (voor verzekerden tot 22 jaar)	Extra vergoeding van € 500,- per persoon per kalenderjaar
Pedicurezorg (reumatische-, diabetische- of medische voet)	Aanvulling tot 100%
Overnachtings- en vervoerskosten gezinsleden na zorgbemiddeling naar België of Duitsland	Maximaal € 35,- per nacht
Gasthuis voor uw bezoek (overnachtings- en vervoerskosten voor uw bezoek bij verblijf in een ziekenhuis of GGZ-instelling)	€ 35,- per nacht voor de gemaakte overnachtingskosten. Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor alle bezoekers samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten
Periodiek algemeen onderzoek (check-up)	1 keer per 2 kalenderjaren (tot maximaal het tarief grote keuring huisarts)
Persoonlijke alarmeringsapparatuur op sociale indicatie (gecontracteerd)	100%
Persoonlijke alarmeringsapparatuur op sociale indicatie (niet-gecontracteerd)	Maximaal € 60,- per kalenderjaar
Persoonlijke alarmeringsapparatuur voor tijdelijk gebruik	100% voor maximaal 4 weken
Podotherapie/podologie/podoposturale therapie en/ of (sport)steunzolen	Aanvulling tot 100% waaronder 1 paar (sport)steunzolen
Preventieve cursussen (valpreventie)	1 cursus per persoon per kalenderjaar.
Sportmedische onderzoeken sportarts	€ 100,- extra per persoon per kalenderjaar
Therapeutisch vakantiekamp voor kinderen	Maximaal € 350,- extra
Therapeutisch vakantiekamp voor gehandicapten	Maximaal € 350,- extra
Vaccinaties en preventieve geneesmiddelen in verband met een reis naar het buitenland	Consulten en vaccinaties: 100% bij een niet-gecontracteerde zorgverlener Preventieve geneesmiddelen (zoals malariapillen): 100% bij een niet-gecontracteerde apotheek
Zittend ziekenvervoer in Nederland, België of Duitsland (indien niet vergoed vanuit de basisverzekering)	Eigen vervoer € 0,30, gecontracteerd taxivervoer 100%

Aanvullende Ziekenhuis Extra Verzekering

(voor verzekerden van 18 jaar en ouder)

Omschrijving behandeling	Vergoeding
Comfortvoorzieningen in een ziekenhuis in België of Duitsland dat: <ul style="list-style-type: none">• hiervoor door ons gecontracteerd is (in 1 of 2 persoonskamer en een eventuele honorariumtoeslag)• hiervoor niet door ons gecontracteerd is (in 1 of 2 persoonskamer, geen vergoeding van een eventuele honorariumtoeslag)	100% € 70,- per dag tot € 4.900,- per persoon per jaar
Taxivervoer vanaf uw woonadres naar en van het ziekenhuis	4 taxiritten per ziekenhuisverblijf

Aan de vergoedingenwijzer kunt u geen rechten ontlenu

Deze vergoedingenwijzer is een samenvatting van de vergoedingen. Aan dit overzicht kunt u geen rechten ontlenu. Bekijk altijd de polisvoorwaarden en de bijbehorende reglementen voor de vergoeding waar u recht op heeft. U kunt deze downloaden op averoachmea.nl/voorwaardenzorg of opvragen via (071) 751 00 22.

De genoemde vergoedingen gelden alleen voor de door ons gecontracteerde zorgverleners

In de vergoedingenwijzer staat alleen de hoogte van de vergoeding van zorg bij gecontracteerde zorgverleners. Deze vergoedingen gelden per persoon per kalenderjaar. Behalve als dit anders staat aangegeven. Op averoachmea.nl/zoekuwzorgverlener vindt u de zorgverleners waarmee wij een contract hebben. Een lijst met vergoedingen van zorg bij niet-gecontracteerde zorgverleners staat op averoachmea.nl/nietgecontracteerd of kunt u opvragen via (071) 751 00 22.



Alle informatie over uw zorgverzekering staat in uw webportaal

In aanvulling op deze Vergoedingenwijzer van Avéro Achmea willen we u er graag op attenderen dat er nog speciale afspraken inzake vergoedingen (Dow Aanvullend Pakket) zijn gemaakt met Dow, die omstreeks 1 december 2018 terug te vinden zijn op het webportaal bij uw tussenpersoon Witte-Boussen Assurantiën B.V. Kijk voor meer informatie op www.witteboussen.nl/inloggen. De gebruikersnaam is **dow** en het wachtwoord is **1000675**.

Speciaal voor u als Dow-verzekerde heeft Witte-Boussen Assurantiën B.V. al vele jaren een webportaal voor u beschikbaar gesteld. Hierin vindt u onder andere de uitgebreide polisvoorwaarden, de Vergoedingenwijzer met daarin een verkorte weergave van de zorgverzekering, diverse aanvraagformulieren, de premietabel, een speciale brochure betreffende de zorgverzekering van Dow en handige links met betrekking tot de zorgverzekering. Ook in de Engelse taal zullen veel documenten terug te vinden zijn. Zodra de documenten omstreeks 1 december voor het jaar 2019 beschikbaar zijn, zullen deze in het webportaal worden toegevoegd.



Service & Contact

Uw eerste aanspreekpunt:



Witte-Boussen Assurantiën B.V.

Mr. F. J. Haarmanweg 16
Postbus 201
4530 AE Terneuzen
Telefoon: (+31) 0115 61 83 44
Fax: 0115 61 45 60
E-mail: zorg@witteboussen.nl

Uw webportaal:

Speciaal voor u als Dow-verzekerde heeft Witte-Boussen Assurantiën B.V. een webportaal gemaakt. Hierin vindt u onder andere de polisvoorwaarden, aanvraagformulieren en een premieoverzicht. Kijk op www.witteboussen.nl/inloggen. De gebruikersnaam is **dow** en het wachtwoord is **1000675**.

Contact via Avéro Achmea

Website: Op averoachmea.nl vind u een antwoord op veel vragen.

Telefoon: (071) 751 00 22. Onze Klantenservice is bereikbaar:

- op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur (maandag 24 en 31 december van 8.00 tot 17.00 uur).
- op zaterdag van 10.00 tot 14.00 uur.
- extra: zondag 11 november van 10.00 tot 17.00 uur, zaterdag 22 en 29 december en zondag 30 december van 8.00 tot 17.00 uur.

E-mail: avero.zorgverzekering@achmea.nl

Kijk op averoachmea.nl voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, de hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners, het Reglement Hulpmiddelen, het Reglement Farmaceutische zorg, het Reglement Zw-pgb, de Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de criteria van Avéro Achmea, de polisvoorwaarden, brochures, formulieren en overige informatie over onze verzekeringen. U kunt de informatie ook bij ons opvragen.

Voor de zorgverzekeringen van Avéro Achmea is Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht (KvK 30208633, AFM 12001023) de verzekeraar. Voor de aanvullende verzekeringen van Avéro Achmea is Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist (KvK 28080300, AFM 12000647) de verzekeraar.

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door zodat wij de fout kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is Avéro Achmea hiervoor niet aansprakelijk.

