

WIA Re-integratieproces

Ondersteuning bij een zieke medewerker



Inhoud

Wij helpen u bij een zieke medewerker	2
Zo helpen wij u	3
Dit vragen wij van u	5
Heeft u vragen?	5
WIA re-integratietraject: alle stappen op een rij	6
Goed om te weten	8

Wij helpen u bij een zieke medewerker

Natuurlijk houdt u het verzuim binnen uw bedrijf zo laag mogelijk. En u houdt zich daarbij aan de Wet verbetering poortwachter. Toch kan een medewerker lange tijd ziek zijn. Gelukkig heeft u bij ons uw arbeidsongeschiktheidsverzekering afgesloten. Of u bent eigenrisicodrager voor de WGA geworden. En u verzekert uw eigen risico bij Avéro Achmea.

Wij willen uw medewerker zo snel mogelijk weer aan het werk krijgen. En dat doen we samen met u. Dit is voordelig voor uw medewerker, voor u en voor ons. In deze brochure leest u hoe we dat doen.



Zo helpen wij u

Is uw medewerker na 42 weken nog steeds ziek? Dan kunt u rekenen op onze hulp!

U blijft wel zelf verantwoordelijk voor uw zieke medewerker.

Onze WIA Re-integratieservice geeft antwoord op uw vragen

Heeft u vragen over langdurig verzuim, wetten en regels of reïntegratie? Neem dan contact op met onze WIA Re-integratieservice.

Het telefoonnummer is 055 579 24 49.

Mailen kan natuurlijk ook:

langverzuim@achmea.nl. Wij helpen u graag.

Weet de casemanager het antwoord niet?

Dan helpen onze deskundigen u graag verder.

Dat zijn:

- Arbeidskundige adviseurs
- Juristen
- Medisch adviseurs

U krijgt hulp van onze WIA Re-integratieservice en deskundigen. U betaalt hiervoor niets extra.

Vinden onze deskundigen het nodig om aanvullende interventies te doen? Dan vergoeden wij die ook.

Uw casemanager denkt met u mee

Is uw medewerker na 42 weken nog steeds ziek?

Geef dit dan door aan UWV via het werkgeversportaal.

En aan ons via het Meldloket. Uw casemanager neemt rond 91 weken ziekte contact met u op.

Dat kan via de telefoon of via e-mail. Heeft u al eerder hulp of advies nodig? Dan staat onze helpdesk voor u klaar.

Verwacht u dat uw medewerker binnenkort weer aan het werk kan?

Dan hoeft u alleen uw casemanager op de hoogte te houden van de situatie.

Denkt u dat uw medewerker binnenkort in de WGA (Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeids-geschikten) komt?

Dan bespreekt de casemanager graag mogelijke oplossingen met u. U houdt de casemanager op de hoogte van de situatie.

We maken samen een plan voor de re-integratie van uw medewerker

Dit doen we zodra uw medewerker een WGA-uitkering krijgt. We kijken wat de meest succesvolle weg naar reïntegratie is. We werken ook samen met andere partijen. Die kunnen u en uw zieke medewerker ook ondersteunen. Misschien heeft uw medewerker bijvoorbeeld een medische behandeling nodig. Of moet hij nieuwe vaardigheden leren. Reïntegratie is namelijk maatwerk.

U krijgt juridische hulp van ons

Bijvoorbeeld ...

...door bezwaar te maken tegen de WIA-beoordeling van UWV als dat nodig is

Een ervaren team van juristen voert het bezwaarproces voor u uit. Dit valt onder onze dienstverlening en kost u niets. Hiermee zorgen wij voor een goede start van het WIA Casemanagement.

...als UWV een beslissing neemt waar u het niet mee eens bent

Komt uw medewerker na 104 weken in de WGA? En bent u het daarmee niet eens? Laat het dan aan ons weten. UWV stuurt u een beschikking. Daarin leest u of uw medewerker in de WGA komt. Stuur deze beschikking binnen 14 dagen naar ons. Dan kijken we of bezwaar zinvol is.

...als u vindt dat uw medewerker niet goed meewerkt

Bijvoorbeeld om weer aan het werk te gaan.

...als de arbeidsongeschiktheid van uw medewerker door een ander komt

Wij proberen uw kosten terug te krijgen van die ander.

We kijken samen of UWV uw medewerker opnieuw kan beoordelen

Vindt u dat UWV uw medewerker opnieuw moet beoordelen? Omdat uw medewerker kan doorstromen naar de IVA? Of juist weer aan het werk gaat? Laat het dan aan ons weten.

UWV kan uw medewerker bijvoorbeeld opnieuw beoordelen, als:

- De situatie van uw medewerker een lange periode niet verandert
- Uw medewerker een opleiding heeft afgerond
- Uw medewerker weer aan het werk is
- De belastbaarheid of situatie van uw medewerker verandert



Dit vragen wij van u

U houdt zich aan de Wet verbetering poortwachter

Dat is uw eigen verantwoordelijkheid.

Op www.uwv.nl vindt u meer informatie over deze wet.

U laat het ons weten als:

- Uw medewerker na 42 weken nog steeds ziek is
- Uw medewerker herstelt

Geef dit door via www.averoachmea.nl/wiamelding.

Op deze manier kunnen wij u zo goed mogelijk ondersteunen bij verzuim van uw medewerkers. Laat u ons deze momenten niet weten? Dan kan het zijn dat u geen uitkering of vergoeding meer krijgt.

U stuurt de toekenningsbeslissing van UWV naar ons op

Doe dit binnen 14 dagen nadat u de beschikking gekregen heeft. Zo kunnen wij u zo goed mogelijk helpen.

Stuurt u ons de WIA-beschikkingen te laat?

Dan kan het zijn dat het recht op een uitkering of een vergoeding vervalt.

Let op: heeft u de beschikking al gestuurd omdat u ook een verzuimverzekering heeft bij ons? Dan hoeft u de beschikking niet nog een keer te sturen.



De wijzigingsbeslissing

In bepaalde situaties stuurt u ook de wijzigingsbeslissing naar ons op:

- De beslissing aan het einde van de loongerelateerde WGA-uitkering. Hierin vertelt UWV welke uitkering hierna geldt.
- De beslissing waarin UWV vertelt dat het arbeidsongeschiktheidspercentage verandert.

Alle andere beslissingen hoeft u niet op te sturen. Deze worden automatisch door ons verwerkt.

Heeft u vragen?

Neem gerust contact op met uw adviseur. Hij kan u het best helpen bij vragen over uw verzekering.

Bel ook gerust met onze

WIA Re-integratieservice: 055 579 24 49

Onze WIA Re-integratieservice helpt u bij de begeleiding van uw zieke medewerker.

U bereikt ons elke werkdag van 08.00 tot 18.00 uur.

Contactgegevens

www.averoachmea.nl/wiamelding

langverzuim@achmea.nl

Postadres

WIA Re-integratieservice

Postbus 9150

7300 HZ APELDOORN

WIA re-integratietraject: alle stappen op een rij

Wanneer	Wat	Door wie	Toelichting
Dag 1	Ziekmelding bij de werkgever	Werknemer	Meldt uw werknemer zich ziek bij u? Meld dan uw werknemer ziek bij UWV. U doet dit als uw werknemer recht heeft op een Ziektewet-uitkering of als uw werknemer al eerder een arbeidsongeschiktheidsuitkering heeft gehad.
Week 6	Probleemanalyse	Bedrijfsarts	Is uw werknemer bijna 6 weken ziek? Zorg dan voor een gesprek tussen uw werknemer en de bedrijfsarts.
Week 8	Plan van aanpak	Werkgever en werknemer	Maak samen met uw zieke werknemer een plan van aanpak. Doe dit uiterlijk in de 8e week dat uw werknemer ziek is. Hierin staat wat u en uw werknemer gaan doen om zo snel mogelijk weer aan het werk te kunnen.
Eens per 6 weken	Voortgangsgesprek	Werkgever en werknemer	Houd uw bedrijfsarts op de hoogte van het re-integratietraject. Verandert er iets in de gezondheid of privésituatie van de werknemer? Dan vertelt hij dat aan de bedrijfsarts. De bedrijfsarts kan dan advies geven over het plan van aanpak. Of over de medische behandeling.
Week 42	42e weekmelding aan UWV	Werkgever	Meld bij UWV dat uw werknemer 42 weken ziek is. Doe dat via www.werkgever-portaal.uwv.nl .
	42e weekmelding aan Avéro Achmea	Werkgever	Meld ook bij Avéro Achmea dat uw werknemer 42 weken ziek is. Doe dat via www.averoachmea.nl/wiamelding .
Week 52	1e jaar evaluatie	Werkgever en werknemer	Is uw werknemer bijna 1 jaar ziek? Vul dan samen de evaluatie in. Geef hierin aan hoe het re-integratietraject gaat tot nu toe. Doe dit via www.uwv.nl/werkgevers .
Week 88	Vooraankondiging WIA	UWV	Na 88 weken krijgt uw werknemer een brief van UWV. Daarin staat informatie over het aanvragen van een WIA-uitkering. Bijvoorbeeld tot wanneer uw werknemer dat kan doen.
Rond week 91	Prognose bespreken en afspraken maken	Werkgever en Avéro Achmea	Wij nemen contact met u op om samen met u de prognose van uw medewerker te bespreken. We maken afspraken voor de periode na 104 weken ziekte. Als het nodig is, geven wij u nog aanvullend advies.
Week 91	Eindevaluatie	Werkgever en werknemer	Vraagt uw werknemer een WIA-uitkering aan? Vul dan de eindevaluatie bij het plan van aanpak in. Doe dit uiterlijk 2 weken voordat uw werknemer de WIA-uitkering aanvraagt. Vul op de eindevaluatie in hoe ver uw werknemer is met re-integreren.
Week 93	Uiterste datum WIA-aanvraag	Werknemer	Vraag de WIA-uitkering aan voor de 93e week dat uw werknemer ziek is.

Wanneer	Wat	Door wie	Toelichting
Vanaf week 104 (vanaf 14 dagen na dagtekening)	Opsturen WIA-beschikking	Werkgever	Krijgt uw werknemer een WIA-uitkering? Dan krijgt u de WIA-beschikking opgestuurd. Daarin staan de details van de WIA-uitkering. Stuur deze brief binnen 14 dagen aan ons door.
	Juridische ondersteuning	Werkgever en Avéro Achmea	Bent u het niet eens met de WIA-beschikking? Dan helpen wij u met het bezwaar maken.
	Re-integratiecoaching	Werkgever en Avéro Achmea	Uw werknemer krijgt nog steeds onze hulp om weer aan het werk te gaan. Bijvoorbeeld door een nieuw re-integratietraject, een interventie of door scholing.
	Plannen en herbeoordeling WIA	Werkgever en Avéro Achmea	Krijgt uw werknemer een WGA-uitkering? In die periode kijken wij samen met u of UWV de situatie van uw werknemer opnieuw kan beoordelen. Bijvoorbeeld als de belastbaarheid van uw werknemer verandert. Of juist als er lange tijd niets verandert.



Goed om te weten

Wat doen wij en wie zijn wij?

Wij bieden verzekeringen en financiële diensten aan. We verkopen onze producten en oplossingen niet zelf aan onze klanten. Daarvoor werken we samen met adviseurs. Zij geven u onafhankelijk advies.

Wij horen bij Achmea

Avéro Achmea is een merk van Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. in Apeldoorn. Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland. Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08077009 en de AFM onder nummer 12000441.

Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering, financiële dienst of product af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op averoachmea.nl/privacy. Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens. Wilt u ons Privacy Statement op papier ontvangen? Stuur dan een brief naar:

Avéro Achmea
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn
T.a.v. afdeling Centraal Relatiebeheer

Staan er fouten in deze brochure?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de productvoorwaarden. Staat in dit formulier wat anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op averoachmea.nl/klachtdoorgeven. U kunt ook een brief sturen naar:

Avéro Achmea
Klantsignaalmanagement
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn

Meer informatie over Avéro Achmea

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op averoachmea.nl.

De adressen van Avéro Achmea zijn:

Laan van Malkenschoten 20
7333 NP Apeldoorn

Sophialaan 50
8911 AE Leeuwarden