Bedrijfswagenverzekering
Voorwaarden

AWBW27A

Inhoudsopgave

Klik op het **artikel** om de inhoud te lezen

Rubriek 1: Algemeen

1. Welke motorrijtuigen zijn verzekerd? 6
2. Welke veranderingen meldt u direct? 6
3. Welke veranderingen meldt u binnen 28 dagen? 6

Rubriek 2: Wettelijke aansprakelijkheid

Verzekerd 7

4. Wie zijn de verzekerden? 7
5. Waar geldt de verzekering? Binnen Europa 7
6. Wanneer is schade van een ander verzekerd? 7
7. Welk schadebedrag is verzekerd? 7
8. Welk schadebedrag is verzekerd bij betaald personenvervoer? 8
9. Welke schade is verzekerd? Schade aan zaken van een ander. 8
10. Welke schade is ook verzekerd? 8
11. Welk eigen risico geldt? 9
12. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? 9
13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland? 9
14. Wat doet u als iemand anders regelmatig in het motorrijtuig rijdt? 9

Niet verzekerd 10

15. Wanneer is schade door een motorrijtuig niet verzekerd? 10
16. Welke schade is niet verzekerd? 12

Schade 13

17. Wanneer meldt een verzekerde een schade? 13
18. Wat doet een verzekerde bij schade? 13
19. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag? 13
20. Wie regelt de schade? 13
21. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen? 13
22. Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is? 13

vervolg inhoud >

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

Bonus-Malus en schadevrije jaren 14
23. Wat is Bonus-Malus? 14
24. Wanneer gebruiken we schadevrije jaren? 14
25. Wat doen we met we schadevrije jaren? 14
26. Wanneer verandert uw Bonus-Malus? 14
27. Wanneer heeft een schade geen invloed op de hoogte van de Bonus-Malus en schadevrije jaren? 14
Bijlage 1: tabel Bonus-Malus 16
28. Hoe werkt de tabel? 16
29. Hoe dalen mijn kortingstreden bij schade in een verzekeringsjaar? 16
Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren 17
30. Hoe werkt de tabel? 17
31. Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar? 17

Rubriek 3: Casco
Verzekerd 18
32. Wie zijn de verzekerden? 18
33. Welke schade is verzekerd? 18
34. Waar geldt de verzekering? 18
35. Waaruit bestaat de verzekerde waarde van het motorrijtuig? 19
36. Wat als de waarde van uw motorrijtuig hoger is dan de verzekerde waarde? 19
37. Welk eigen risico geldt? 19
38. Welke oorzaken zijn verzekerd bij Brand en Diefstal? 19
39. Welke oorzaken zijn verzekerd bij Beperkt Casco? 20
40. Welke oorzaken zijn verzekerd bij Uitgebreid Casco? 21
41. Wat doet u als iemand anders vaak in het motorrijtuig rijdt? 22
42. Welke extra plichten zijn er als de verzekerde waarde meer is dan € 70.000? 22
Niet verzekerd 23
43. Wanneer is schade niet verzekerd? 23
44. Welke schade is niet verzekerd? 24
Schade 25
45. Wanneer meldt een verzekerde een schade? 25
46. Wat doet een verzekerde bij schade? 25
47. Wie regelt de schade? 25
48. Wat betalen we als u de reparatie zelf regelt? 25
49. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? 25
50. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag? 26
51. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? 26
52. Wanneer betalen wij de schade? 26
53. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij totaal verlies, diefstal of verduistering? 26
54. Wanneer geldt het eigen risico niet? 27
55. Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is? 27

vervolg inhoud

Bonus-Malus en schadevrije jaren 28
56. Wat is Bonus-Malus? 28
57. Wanneer gebruiken we schadevrije jaren? 28
58. Wat doen we met we schadevrije jaren? 28
59. Wanneer verandert uw Bonus-Malus? 28
60. Wanneer heeft een schade geen invloed op de hoogte van de Bonus-Malus en schadevrije jaren? 29
Bijlage 3: tabel Bonus-Malus 30
61. Hoe werkt de tabel? 30
62. Hoe dalen mijn kortingstreden bij schade in een verzekeringsjaar? 30
Bijlage 4: tabel Schadevrije jaren 31
63. Hoe werkt de tabel? 31
64. Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar? 31

Rubriek 4: Hulp- en dienstverlening
Verzekerd 32
65. Wie zijn de verzekerden? 32
66. Waar geldt de verzekering? 32
67. Wat is verzekerd bij een personenauto, bestelauto of motor? 32
68. Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd na een ongeval in Nederland met een personenauto, bestelauto of motor? 32
69. Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd na een ongeval in het buitenland met een personenauto, bestelauto of motor? 33
70. Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd na pech met een personenauto, bestelauto of motor? 33
71. Wat is verzekerd bij een vrachtwagen of een motorrijtuig zonder kenteken? 33
72. Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd in Nederland met een vrachtwagen of een motorrijtuig zonder kenteken? 33
73. Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd in het buitenland met een vrachtwagen of een motorrijtuig zonder kenteken? 34
Niet verzekerd 35
74. Wanneer zijn hulp- en dienstverleningskosten niet verzekerd? 35

Rubriek 5: Motorrijtuigrechtsbijstand
Verzekerd 37
75. Wie zijn de verzekerden? 37
76. Welk motorrijtuig is verzekerd? 37
77. In welke landen geldt de verzekering? 37
78. Welke geschillen zijn verzekerd bij Verhaalsrechtsbijstand-Materieel? 37
79. Welke geschillen zijn verzekerd bij Rechtsbijstand-Volledig? 37
80. Wat is verzekerd? 38
81. Welke extra kosten betaalt Stichting Achmea Rechtsbijstand? 38
82. Extra kosten: hoe werkt het? 39
83. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? Tot maximaal € 30.000 per gebeurtenis. 39
84. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug? 39
85. Vanaf welk moment geldt de verzekering? 39
Niet verzekerd 40
86. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd? 40
87. Welke geschillen zijn niet verzekerd? 40

vervolg inhoud

Bij een geschil 42
88. Wanneer meldt een verzekerde een geschil? 42
89. Waar meldt een verzekerde een geschil? 42
90. Wie verleent de rechtsbijstand? 42
91. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? 42
92. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest? 42
93. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd? 42
94. Wat doet een verzekerde bij een geschil als Stichting Achmea Rechtsbijstand het vraagt? 43
95. Wanneer kan Stichting Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen? 43
96. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben? 43
Klachten 44
97. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)? 44
98. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter? 44
99. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft? 45
Privacy 46
100. Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen? 46

Rubriek 6: Ongevallen inzittenden
Verzekerd 47
101. Wie zijn de verzekerden? 47
102. Wat is verzekerd? 47
103. Waar geldt de verzekering? 47
104. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig? 47
105. Wanneer is een ongeval verzekerd? 47
106. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt? 47
107. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide raakt? 48
108. Wanneer betalen we het bedrag? 48
109. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was? 48
110. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt? 49
111. Aan wie betalen we? 49
112. Welk bedrag is verzekerd bij meer personen? 49
Niet verzekerd 50
113. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd? 50
114. Welke gevolgen van ongevallen zijn niet verzekerd? 51
Schade 52
115. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval? 52
116. Wat doet een verzekerde bij een ongeval? 52
117. Wat als u het niet eens bent met het bedrag dat u krijgt? 52

vervolg inhoud

Rubriek 7a: Pechhulp Europa/Plus

Verzekerd 53

118. Wie zijn de verzekerden? 53
119. Wat is verzekerd? 53
120. Waar geldt de verzekering? 53
121. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig? 53
122. Wat doet een verzekerde bij pech? 53
123. Wanneer is hulp bij pech verzekerd? 53
124. Wat is verzekerd bij pech met het motorrijtuig in Nederland? 54
125. Wat is verzekerd bij pech met het motorrijtuig in het buitenland? 54
126. Wat is verzekerd bij pech met de aanhangwagen of caravan? 55
127. Wat is nog meer verzekerd bij pech als u Pechhulp Plus heeft? 55
128. Wat als de hulp bij pech dubbel verzekerd is? 55

Niet verzekerd 56

129. Wanneer is hulp bij pech niet verzekerd? 56

Rubriek 9: Schadeverzekering voor inzittenden

Verzekerd 57

130. Wie zijn de verzekerden? 57
131. Wat is verzekerd? 57
132. Waar geldt de verzekering? 57
133. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig? 57
134. Welke schade is verzekerd? 57
135. Welk schadebedrag is verzekerd? 58
136. Wie bepaalt de hoogte van de schade? 58
137. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag? 58

Niet verzekerd 59

138. Wanneer is schade niet verzekerd? 59

Schade 60

139. Wanneer meldt een verzekerde een schade? 60
140. Wat doet een verzekerde bij schade? 60
141. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is? 60

Rubriek 1: Algemeen

Deze rechten & plichten gelden altijd als u een Bedrijfswagenverzekering heeft.

1. Welke motorrijtuigen zijn verzekerd?

De motorrijtuigen die op het polisblad staan.

Hieronder verstaan we ook de aanhanger(s) die op het polisblad staan.

2. Welke veranderingen meldt u direct?

- Als u een motorrijtuig wilt aanmelden om te verzekeren.
  - Wij mogen de aanmelding van een motorrijtuig weigeren.
  - Wij mogen de premie en voorwaarden aanpassen.
- Als verzekerde geen eigenaar meer is van het motorrijtuig.
- Het motorrijtuig is verkocht.
- Het motorrijtuig is total loss verklaard.

In deze gevallen mogen wij de verzekering stoppen en de premie aanpassen.

- U kunt een motorrijtuig niet tussentijds afmelden omdat deze tijdelijk ergens anders is.
- De manier van aanmelding en afmelding van motorrijtuig gaat in overleg met ons.

3. Welke veranderingen meldt u binnen 28 dagen?

- Een verandering die het risico beïnvloedt.
  - Bijvoorbeeld: verandering in het gebruik van het motorrijtuig.
  - Een technische verandering in het motorrijtuig.

In deze gevallen mogen wij de verzekering stoppen en de premie aanpassen.

Dit doen we op de dag van de verandering.

- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

In dit geval stopt de verzekering op de contractvervaldatum van de overeenkomst.

Rubriek 2: Wettelijke aansprakelijkheid

Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 2 verzekerd is. Dat staat op het polisblad.

Verzekerd

4. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Bedrijf of persoon die de bedrijfswagenverzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon op wiens naam het motorrijtuig staat.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

- Die toestemming heeft om in het motorrijtuig te rijden.

De passagiers.

De werkgever van de verzekerden.

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
  - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

5. Waar geldt de verzekering? Binnen Europa.

- Ook: in Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië en Algerije.
- Volgens de wetten en regels van dat land.

6. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

Het verzekerde motorrijtuig veroorzaakt de schade.

- Ook: schade door zaken die tijdens het rijden van het motorrijtuig afvallen.
- Ook: schade door zaken aan, op of in het motorrijtuig die uitsteken.
- Ook: schade door een aanhanger of oplegger die gekoppeld is aan het verzekerde motorrijtuig.
  - Of na loskoppeling of losraken nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
  - Niet verzekerd: schade aan de aanhanger of oplegger.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

7. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- € 2.500.000 bij schade aan zaken van een ander.
- € 6.500.000 bij schade aan andere personen.
- Vervoer van gevaarlijke stoffen is alleen verzekerd als dat op het polisblad staat.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

- De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

8. Welk schadebedrag is verzekerd bij betaald personenvervoer?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Bij schade aan andere personen maximaal € 1.220.000 per passagier.
  - Maximaal € 16.000.000 per gebeurtenis.
- Bij schade aan zaken maximaal € 40.000.
  - De zaken zijn van de personen die vervoerd worden met het motorrijtuig.

9. Welke schade is verzekerd? Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

10. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bekleding van het verzekerde motorrijtuig.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

Schade aan spullen van een ander door zijn hulpverlening.

- Als een verzekerde een verkeersongeval heeft gehad.
  - En een ander helpt hem om verwonding te beperken.
- We betalen maximaal € 500 voor de schade.

Schade door het verzekerde motorrijtuig aan uw andere motorrijtuigen.

- Op een openbare weg of openbaar terrein. Eigen terrein is niet openbaar.
- Als dat motorrijtuig van de verzekeringnemer is.
  - Of als iemand namens hem dat motorrijtuig gebruikt.
  - Of als dat motorrijtuig van een ander is.
    - En verzekerde of iemand namens hem dat motorrijtuig gebruikt.
- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.
- Niet verzekerd: waardevermindering na herstel, vervangend vervoer en bedrijfsschade.

Schade door het verzekerde motorrijtuig aan uw andere eigendommen.

- Alleen als de verzekerde een publiekrechtelijk lichaam is.
  - Bijvoorbeeld: een gemeente of provincie.
- Op een openbare weg of openbaar terrein. Eigen terrein is niet openbaar.
- Niet verzekerd: schade aan gebouwen van de verzekerde.

Schade door een vervangend motorijtuig.

- Als het vervangende motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerde motorrijtuig.
- Als u het verzekerde motorrijtuig niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijke keuringen.
- Het vervangende motorrijtuig is maximaal 21 dagen verzekerd.
- De verzekering van uw eigen motorrijtuig loopt door.

Schade door slepen van een ander motorrijtuig.

- Niet verzekerd: schade aan het gesleepte motorrijtuig.

11. Welk eigen risico geldt?

Het eigen risico dat op het polisblad staat.

- Per motorrijtuig en per gebeurtenis.

12. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van een strafzaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.
- De verzekerde werkt hieraan mee.

Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

Kosten door strafvervolging betalen wij niet. Bijvoorbeeld: boetes.

13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

Ja, bij schade in het buitenland betalen wij borgkosten.

- Als uw motorrijtuig in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Tot € 50.000 per gebeurtenis.

U werkt mee om het bedrag terug te krijgen zodra het motorrijtuig is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

14. Wat doet u als iemand anders regelmatig in het motorrijtuig rijdt?

U geeft deze rechten en plichten aan die persoon.

- Of aan het bedrijf waar die persoon voor rijdt.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.
In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.
Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Bedrijfswagenverzekering.

15. Wanneer is schade door een motorrijtuig niet verzekerd?

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld: een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld: een behendigheidsrit of training hiervoor.
- Wel verzekerd: een puzzelrit waarbij het niet om snelheid gaat.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig wordt verhuurd of geleased.

- En is niet als verhuur- of leasebedrijf verzekerd.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor betaald personenvervoer.

- En is niet als vervoersbedrijf verzekerd.
- Wel verzekerd: vervoer van collega's van en naar het werk.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets anders dan waarvoor het verzekerd is.

- En het risico wordt daardoor zwaarder.
- Ook als het motorrijtuig technisch is veranderd.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig is in beslag genomen.

Het motorrijtuig wordt gebruikt als werktuig.

- Ook niet verzekerd: schade die daar het gevolg van is.

Schade door lading tijdens laden of lossen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wij betalen de schade ook niet aan de contractspartij van de verzekerde.

vervolg

15. Wanneer is schade door een motorrijtuig niet verzekerd?

Bij opzet van verzekerde.

Verzekerde heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat een verzekerde doet of niet doet. Heeft verzekerde geen dekking? Dan heeft verzekerde dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- Brandstichting, vernieling en beschadiging.
- Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als verzekerde dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet.
- Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:

- De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- Groepsaansprakelijkheid.
  - Als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt iets doet of niet doet.
- Alcohol en drugs.
  - Als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat verzekerde zijn eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Iemand heeft het motorrijtuig gestolen of met geweld gepakt.

- Of iemand die het motorrijtuig zonder geldige reden gebruikt.
- Terwijl hij weet dat het is gestolen of met geweld is gepakt.
- En diegene is aansprakelijk voor de schade.
- Ook niet verzekerd: schade die daar het gevolg van is.

Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

De bestuurder heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

16. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

- Ook niet verzekerd: schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

Schade aan een passagier die niet op een zitplaats zit.

- Of op een staanplaats staat.
- 1 passagier per zit- of staanplaats.
- Zit- en staanplaatsen voldoen aan de eisen van het RVV 1990 (Reglement verkeersregels en verkeerstekens).

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

- Wel de schade aan kleding of handbagage van passagiers.

Schade aan een vliegtuig op het vliegveld.

- Ook niet verzekerd: schade die daar het gevolg van is.
- Ook niet verzekerd: schade aan personen in het vliegtuig.

Schade aan onroerende zaken van u of een verzekerde.

- Die u of een verzekerde in eigendom of gebruik heeft.
  - Bijvoorbeeld: een (gehuurd) pand of het hekwerk om het terrein.

Schade

17. Wanneer meldt een verzekerde een schade?

Meld de schade zo snel mogelijk.

- Bij schade aan een andere auto met buitenlands kenteken meldt een verzekerde de schade binnen 2 maanden.
  - Bij latere melding kan verzekerde niet meer op de schade van de tegenpartij reageren.
    - De kosten van de schade betaalt de verzekeringnemer dan zelf.

18. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet alles om extra schade te voorkomen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als de verzekerde vervolgd wordt.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

19. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Wij doen dat.

- Is het schadebedrag hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

20. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw auto en de ander.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
  - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.

21. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde niet voldoet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

22. Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als het motorrijtuig daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.

Wij betalen de schade dan niet.

Bonus-Malus en schadevrije jaren

23. Wat is Bonus-Malus?

Bonus-Malus is een beloningsregeling die de korting op uw premie bepaald.

- U begint op een bepaalde kortingstrede.
  - Als u de verzekering afsluit, kijken wij naar het aantal schadevrije jaren dat u hebt opgebouwd.
  - De instapkorting bij 0 schadevrije jaren bedraagt 40%.
  - Stopt de verzekering? Dan vervallen deze kortingstreden.
- U krijgt een hogere korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.
  - Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
  - U krijgt maximaal 75% korting.
- U krijgt een lagere korting als er schade wordt gemeld in rubriek 2 Wettelijke Aansprakelijkheid of rubriek 3 Casco.
  - Hoe meer schades in een jaar, hoe lager de korting.
- De Bonus-Malus tabel vindt u in de bijlage. (tabel Bonus-Malus).

24. Wanneer gebruiken we schadevrije jaren?

Schadevrije jaren gebruiken we alleen om uw kortingstrede te bepalen.

- U heeft alleen met de schadevrije jaren-tabel te maken als u een nieuwe verzekering wilt sluiten, of als u van verzekeraar wilt veranderen.
- De schadevrije jaren- tabel vindt u in de bijlage (Tabel Schadevrije jaren).

25. Wat doen we met we schadevrije jaren?

Ieder jaar passen we uw schadevrije jaren aan.

- Het aantal schadevrije jaren staat op de polis.

Uw schadevrije jaren staan in een landelijke database (Roy-data).

- Wij controleren uw schadevrije jaren in deze database.
- Heeft u meer of minder schadevrije jaren opgegeven? Dan worden de schadevrije jaren gecorrigeerd.

Als de verzekering stopt melden wij uw schadevrije jaren aan Roy-data.

26. Wanneer verandert uw Bonus-Malus?

Jaarlijks op de verlengingsdatum.

27. Wanneer heeft een schade geen invloed op de hoogte van de Bonus-Malus en schadevrije jaren?

- Als wij met u hebben afgesproken dat u geen Bonus-Maluskorting heeft op de motorrijtuigen. Uw schadevrije jaren veranderen wel.
- Als wij geen schade betalen.
- Als het een schade is in 1 van de volgende rubrieken:
  - Rubriek 4: Hulp- en Dienstverlening.
  - Rubriek 5: Motorrijtuigrechtsbijstand.
  - Rubriek 6: Ongevallen inzittenden.
  - Rubriek 7a: Pechhulp Europa/Plus.
  - Rubriek 9: Schadeverzekering voor inzittenden.
- Als u ons het schadebedrag terugbetaalt binnen 1 jaar na bericht van onze laatste betaling.
  - Ook: al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
  - Ook: als een verzekerde het bedrag terugbetaalt.
  - Dit mag eenmaal per verzekeringsjaar.

vervolg

27. Wanneer heeft een schade geen invloed op de hoogte van de Bonus-Malus en schadevrije jaren?

- Als een ander ons de schade terugbetaalt.
  - Ook: al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
  - Ook: als wij volgens de wet niet de hele schade terugkrijgen.
- Als wij moeten betalen omdat er afspraken gelden met andere verzekeraars.
  - Ook: als wij door deze afspraken het bedrag niet of niet helemaal terugkrijgen.
- Als er schade is aan de bekleding van de auto.
  - Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
- Als wij betalen voor een aanrijding met een fietser of voetganger.
  - En verzekerde kan daar niets aan doen.

Bijlage 1: tabel Bonus-Malus

Op de specificatie bij de nota staat welk kortingspercentage u heeft.

28. Hoe werkt de tabel?

In de tabel staat wat er met uw korting gebeurt als u schade heeft.

- Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw kortingstreden. Hoeveel dat hangt af van het aantal schades.
- Kijk in de kolom met 1 schade, 2 schades of 3 schades of meer schades.
- Kijk in de kolom verzekeringsjaar om te zien welk kortingspercentage bij iedere kortingstrede hoort.

In de tabel staat wat er met uw korting gebeurt als u geen schade heeft.

- Kijk in de kolom ‘Geen schade’.

29. Hoe dalen mijn kortingstreden bij schade in een verzekeringsjaar?

Verzekeringsjaar		Kortingstreden in het volgend verzekeringsjaar			
Kortings-treden	Kortings-percentage	Geen schade	1 schade	2 schades	3 schades of meer
20 of meer	75	20 of meer	12	2	-3
19	75	20	12	2	-3
18	75	19	12	2	-3
17	75	18	12	2	-3
16	75	17	12	2	-3
15	75	16	10	1	-3
14	75	15	8	1	-3
13	75	14	6	0	-3
12	75	13	6	0	-3
11	72,5	12	5	-1	-3
10	70	11	4	-1	-3
9	67,5	10	3	-1	-3
8	65	9	2	-2	-3
7	62,5	8	2	-2	-3
6	60	7	1	-2	-3
5	57,5	6	1	-3	-3
4	55	5	0	-3	-3
3	52,5	4	-1	-3	-3
2	50	3	-2	-3	-3
1	45	2	-3	-3	-3
0	40	1	-3	-3	-3
-1	30	0	-3	-3	-3
-2	15	-1	-3	-3	-3
-3	0	-2	-3	-3	-3

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Op de polis staat hoeveel schadevrije jaren u heeft. Op de specificatie staat bij de nota welk kortingspercentage u heeft.

U heeft alleen met deze schadevrije jaren-tabel te maken als u een nieuwe verzekering wilt sluiten, of als u van verzekeraar wilt veranderen.

30. Hoe werkt de tabel?

- Kijk op het polisblad wat het huidige aantal schadevrije jaren is.
- Kies de regel hieronder die past bij het huidige aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel staat wat het aantal schadevrije jaren wordt bij 1, 2, 3 of 4 of meer schades in 1 jaar. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5. Als u vanaf de verlengingsdatum een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Voorbeeld:

- Het huidige aantal schadevrije jaren is 12.
- Na 1 schade wordt het aantal schadevrije jaren 7. Na 2 schades wordt het aantal schadevrije jaren 2. Na 3 schades wordt het aantal schadevrije jaren -3. En na 4 of meer schades is het aantal schadevrije jaren -5.

31. Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
15 of meer	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

Rubriek 3: Casco

Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 3 verzekerd is. Dat staat op het polisblad.
Op uw polisblad ziet u ook of u verzekerd bent voor Brand- en diefstal, Beperkt Casco of Uitgebreid Casco.

Verzekerd

32. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Bedrijf of persoon die de bedrijfswagenverzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon op wiens naam het motorrijtuig staat.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

- Die toestemming heeft om in het motorrijtuig te rijden.

De passagiers.

33. Welke schade is verzekerd?

Schade aan het motorrijtuig.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen het motorrijtuig nieuw van de dealer kwam.
  - Als deze opgegeven zijn en in de verzekerde waarde zitten.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).
  - Als deze opgegeven zijn en in de verzekerde waarde zitten.

Schade aan een vervangend motorrijtuig.

- Als het vervangende motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerde motorrijtuig.
- Als u het verzekerde motorrijtuig niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijke keuringen.
- Het vervangende motorrijtuig is maximaal 21 dagen verzekerd.
  - Op dezelfde verzekerde rubrieken als uw eigen motorrijtuig.
- De verzekering van uw eigen motorrijtuig loopt door.
- Niet verzekerd: huurkosten van het vervangende motorrijtuig.

34. Waar geldt de verzekering?

Binnen Europa.

- Ook: in Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië en Algerije.

35. Waaruit bestaat de verzekerde waarde van het motorrijtuig?

De catalogusprijs.

- Op het moment van afgifte van het kentekenbewijs deel 1.
- Exclusief BTW.
  - Als u deze met de fiscus kunt verrekenen.
- Inclusief BPM (Belasting Personenauto's en Motorrijwielen).
  - Of: exclusief bpm bij afgifte kentekenbewijs vóór 1 januari 2025).

Accessoires.

- Als die niet bij de catalogusprijs horen.
- Accessoires zijn bij ons opgegeven en zitten in de verzekerde waarde.
- Accessoires zijn vast in of aan het motorrijtuig gemonteerd.
- Ook: vast ingebouwde audiovisuele- en communicatieapparaten.
  - Als deze alleen binnen het motorrijtuig gebruikt kunnen worden.
- Ook: vast ingebouwde kinderzitjes.

Opbouw, inbouw en inrichting.

- Als wij die hebben goedgekeurd.

36. Wat als de waarde van uw motorrijtuig hoger is dan de verzekerde waarde?

We betalen de schade in dezelfde verhouding als de verzekerde waarde staat tot de werkelijke waarde.

- Dit doen we ook als u foute gegevens voor de premieberekening heeft doorgegeven.

37. Welk eigen risico geldt?

Het eigen risico dat op het polisblad staat.

- Per motorrijtuig en per gebeurtenis.
  - Bij een ruitreparatie geldt geen eigen risico.
    - Wel bij ruitvervanging.
  - Voor (een poging tot) diefstal, joyriding en verduistering kan een ander eigen risico gelden.

38. Welke oorzaken zijn verzekerd bij Brand en Diefstal?

Brand, bliksem, explosie, zelfontbranding, kortsluiting.

- Niet verzekerd: de schade die er aan vooraf gaat en daaruit voortvloeit.

Diefstal of verduistering van het motorrijtuig.

- Of van mechanische of elektronische autosleutels (maximaal € 500 per gebeurtenis), accessoires, opbouw, inbouw of inrichting die bij de verzekerde waarde hoort.
- Als het motorrijtuig langer dan 30 dagen weg is.
- Ook: poging tot diefstal of verduistering.
- Ook: als iemand het motorrijtuig leende met toestemming van de eigenaar.
  - En het motorrijtuig niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
  - Alleen als u of iemand met wie u een contract heeft het motorrijtuig gebruikte.
- Ook verzekerd: de schade aan het motorrijtuig als het motorrijtuig beschadigd wordt teruggevonden.
- Met diefstal bedoelen we ook oplichting.

Schade door (poging tot) joyriding.

Schade terwijl iemand in het motorrijtuig reed zonder toestemming van de eigenaar.

39. Welke oorzaken zijn verzekerd bij Beperkt Casco?

Brand, bliksem, explosie, zelfontbranding, kortsluiting.

- Niet: de schade die eraan vooraf gaat en daaruit voortvloeit.

Diefstal of verduistering van het motorrijtuig.

- Of van mechanische of elektronische autosleutels (maximaal € 500 per gebeurtenis), accessoires, opbouw, inbouw of inrichting die bij de verzekerde waarde hoort.
- Als het motorrijtuig langer dan 30 dagen weg is.
- Ook: poging tot diefstal of verduistering.
- Ook: als iemand het motorrijtuig leende met toestemming van de eigenaar.
  - En het motorrijtuig niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
  - Alleen als u of iemand met wie u een contract heeft het motorrijtuig gebruikte.
- Ook verzekerd: de schade aan het motorrijtuig als het motorrijtuig beschadigd wordt teruggevonden.
- Met diefstal bedoelen we ook oplichting.

Schade door (poging tot) joyriding.

Schade terwijl iemand in het motorrijtuig reed zonder toestemming van de eigenaar.

Botsing met vogels, loslopende dieren of overstekend wild.

- Niet: de schade die eraan vooraf gaat en daaruit voortvloeit.

Voorbeeld:
U rijdt een dier aan en vervolgens botst u tegen een boom. De schade door de botsing met het dier is verzekerd. De schade door de botsing met de boom is niet verzekerd.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

Lawines.

- Ook: aardverschuiving en stenen die van een berg rollen of vallen.

Overstroming.

- Ook: een vloedgolf.

Storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.
  - Bijvoorbeeld: het motorrijtuig waait om of wordt geraakt door iets wat er tegenaan waait.

Relletjes.

Ruitbreuk.

- Ook: schade door de ruitscherven aan het motorrijtuig.
- Alleen als er geen andere schade is ontstaan aan het motorrijtuig.
- Alleen een voorruit, een achterruit of een zijruit.
  - Een panoramadak is niet verzekerd.
    - Wel verzekerd als het panoramadak en de voorruit uit 1 stuk bestaan.

Een luchtvaartuig dat op de auto valt.

- Ook: vallende voorwerpen van luchtvaartuigen.

Schade terwijl het motorrijtuig bij een vervoersbedrijf is.

- Niet verzekerd: lakschade.
- Niet verzekerd: schade door takelen of slepen.

Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).

- We betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.
- We betalen de vastgestelde bijdrage in de kosten voor de averijagent of averijdeskundigen.

40. Welke oorzaken zijn verzekerd bij Uitgebreid Casco?

Brand, bliksem, explosie, zelfontbranding, kortsluiting.

- Niet verzekerd: de schade die eraan vooraf gaat en daaruit voortvloeit.

Diefstal of verduistering van het motorrijtuig.

- Of van mechanische of elektronische autosleutels (maximaal € 500 per gebeurtenis), accessoires, opbouw, inbouw of inrichting die bij de verzekerde waarde hoort.
- Als het motorrijtuig langer dan 30 dagen weg is.
- Ook: poging tot diefstal of verduistering.
- Ook: als iemand het motorrijtuig leende met toestemming van de eigenaar.
  - En het motorrijtuig niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
  - Alleen als u of iemand met wie u een contract heeft het motorrijtuig gebruikte.
- Ook verzekerd: de schade aan het motorrijtuig als het motorrijtuig beschadigd wordt teruggevonden.
- Met diefstal bedoelen we ook oplichting.

Schade door (poging tot) joyriding.

Schade terwijl iemand in het motorrijtuig reed zonder toestemming van de eigenaar.

Botsing met vogels, loslopende dieren of overstekend wild.

Hagel, aardbeving, vulkaanuitbarsting, relletjes, lawines.

- Ook: aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook: een vloedgolf.

Storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.
  - Bijvoorbeeld: het motorrijtuig waait om of wordt geraakt door iets wat er tegenaan waait.

Ruitbreuk.

- Ook: schade door de ruitscherven aan het motorrijtuig.
- Alleen als er geen andere schade is ontstaan aan het motorrijtuig.
- Alleen een voorruit, een achterruit of een zijruit.
  - Een panoramadak is niet verzekerd.
    - Wel verzekerd als het panoramadak en de voorruit uit 1 stuk bestaan.

Een luchtvaartuig dat op de auto valt.

- Ook: vallende voorwerpen van luchtvaartuigen.

Schade terwijl het motorrijtuig bij een vervoersbedrijf is.

- Niet verzekerd: lakschade.
- Niet verzekerd: schade door takelen of slepen.

Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).

- We betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.
- We betalen de vastgestelde bijdrage in de kosten voor de averijagent of averijdeskundigen.

Schade door botsen, aanraken of stoten.

- Ook: als de schade komt door de aard of een gebrek van het verzekerd motorrijtuig.
- Niet verzekerd: het gebrek zelf.

Schade door omslaan, van de weg raken of in het water vallen.

- Ook: als de schade komt door de aard of een gebrek van het verzekerd motorrijtuig.
- Niet verzekerd: het gebrek zelf.

Schade door bevriezing.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten het motorrijtuig.

- Bijvoorbeeld: een deuk door een bal.

41. Wat doet u als iemand anders vaak in het motorrijtuig rijdt?

U geeft deze rechten en plichten aan die persoon.

- Of aan het bedrijf waar die persoon voor rijdt.

42. Welke extra plichten zijn er als de verzekerde waarde meer is dan € 70.000?

Dit geldt alleen voor een personenauto, bestelauto, kleinbus en taxi.

De auto heeft een voertuigvolgsysteem.

- Het voertuigvolgsysteem is een Kiwa SCM klasse 4 of 5 goedgekeurd en werkend voertuigvolgsysteem.
- Het voertuigvolgsysteem is ingebouwd binnen 14 dagen nadat u deze verzekering heeft afgesloten.
- Het voertuig volgsysteem is ingebouwd door een bedrijf dat is goedgekeurd door het CCV.
- Het voertuigvolgsysteem heeft u onderhouden volgens de voorschriften.
- Het voertuigvolgsysteem staat op het Kiwa SCM certificaat.
  - Op een verklaring van de autofabrikant of importeur.

Het voertuigvolgsysteem is aangemeld bij een particuliere alarmcentrale.

- Deze alarmcentrale heeft een certificaat van het Nationaal Centrum voor Preventie.
- U heeft een contract met deze alarmcentrale.

Het voertuigvolgsysteem heeft verbinding via GSM of internet.

Het voertuigvolgsysteem staat aan en werkt op het moment van diefstal, verduistering, oplichting of joyriding.

Houdt u zich niet aan deze plichten? Dan betalen wij niet. Deze plichten gelden alleen als het voertuig jonger is dan 4 jaar.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.
In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Bedrijfswagenverzekering.

43. Wanneer is schade niet verzekerd?

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld: een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld: een behendigheidsrit of training hiervoor.
- Wel verzekerd: een puzzelrit waarbij het niet om snelheid gaat.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig wordt verhuurd of geleased.

- En is niet als verhuur- of leasebedrijf verzekerd.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor betaald personenvervoer.

- En is niet als vervoersbedrijf verzekerd.
- Wel verzekerd: vervoer van collega's van en naar het werk.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets anders dan waarvoor het verzekerd is.

- En het risico wordt daardoor zwaarder.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- De begeleider voldoet niet aan de eisen van 2toDrive.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wij betalen de schade ook niet aan de contractspartij van de verzekerde.

De bestuurder heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wij betalen de schade ook niet aan de contractspartij van de verzekerde.

vervolg

43. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

44. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door waardevermindering.

Schade door een gebrek in het motorrijtuig zelf.

- Bijvoorbeeld door onvoldoende smering of koeling.
- Bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud.
- Ook niet verzekerd: niet goed uitgevoerde werkzaamheden bij reparatie, onderhoud of wettelijke keuringen.
- Wel verzekerd: schade door brand, bliksem, explosie, zelfontbranding of kortsluiting.
- Wel verzekerd: schade aan het motorrijtuig als dit het gevolg is van een gedekte schade door:
  - Botsen, aanraken of stoten.
  - Omslaan, van de weg raken of in het water vallen.

Schade door een bedieningsfout.

- Aan een technisch deel van het motorrijtuig.
  - Het technisch deel is de motor, versnellingsbak of elektronica.
- Ook niet verzekerd: schade door gebruik van de verkeerde brandstof.
- Wel verzekerd: schade door brand, bliksem, explosie, zelfontbranding of kortsluiting.
  - En deze oorzaak is meeverzekerd voor het motorrijtuig

Schade

45. Wanneer meldt een verzekerde een schade?

Meld de schade zo snel mogelijk.

- Als het motorrijtuig weg is dan meldt de verzekerde dat direct.
  - Wij melden het motorrijtuig dan aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
    - Er is dan meer kans dat het motorrijtuig wordt teruggevonden.

46. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet alles om extra schade te voorkomen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

47. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw auto en de ander.

48. Wat betalen we als u de reparatie zelf regelt?

Wij betalen tot € 500 exclusief BTW voor de reparatie.

- Vanaf € 500 exclusief BTW bepaalt onze expert het schadebedrag.
- U meldt de schade wel direct.
- U stuurt zo snel mogelijk de rekening.

49. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Stap 1: Onze expert bepaalt het schadebedrag.

Stap 2: Onze expert bepaalt de dagwaarde direct voor de gebeurtenis.

Stap 3: Onze expert bepaalt de restwaarde van het beschadigde motorrijtuig.

- Is het schadebedrag lager dan de uitkomst van de dagwaarde min de restwaarde.
  - Wij betalen dan het schadebedrag dat door de expert is bepaald.
- Is het schadebedrag hoger dan de uitkomst van de dagwaarde min de restwaarde.
  - Dan is er sprake van totaal verlies.
  - Wij betalen dan de dagwaarde minus de restwaarde.

Wij betalen echter nooit meer dan de verzekerde waarde.

- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

50. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
  - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

51. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

  Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

52. Wanneer betalen wij de schade?

Binnen 14 dagen.

- Nadat wij het schadebedrag hebben bepaald.
- Nadat wij alle nodige informatie hebben ontvangen.
- Niet: Bij diefstal en verduistering.

53. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij totaal verlies, diefstal of verduistering?

- Het motorrijtuig is langer dan 30 dagen weg.
  - Alleen bij diefstal of verduistering.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- Het motorrijtuig is van ons als deze wordt gevonden.
  - U levert de kentekenbewijzen, accessoires en de sleutels in.
- Is het schadebedrag hoger dan de uitkomst van de dagwaarde min de restwaarde?
  - Dan is er sprake van totaal verlies.
    - Wij betalen de dagwaarde minus de restwaarde.
    - U levert de kentekenbewijzen, accessoires en de sleutels in.

54. Wanneer geldt het eigen risico niet?

Bij ruitreparatie.

Bij schade door scherven van de ruit.

Wel een eigen risico: bij vervanging van een ruit.

Bij diefstal als uw personenauto of bestelauto een startonderbreker met eigen autorisatie heeft.

- De startonderbreker met eigen autorisatie is in de fabriek gemonteerd.
- Het een VbV goedgekeurde startonderbreker met eigen autorisatie is.
- Het een VbV goedgekeurde startonderbreker met eigen autorisatie met alarmsysteem is.
  - Of een ander vergelijkbaar alarmsysteem.

55. Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als het motorrijtuig daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.

Wij betalen de schade dan niet.

Bonus-Malus en schadevrije jaren

56. Wat is Bonus-Malus?

Bonus-Malus is een beloningsregeling die de korting op uw premie bepaald.

- U begint op een bepaalde kortingstrede.
  - Als u de verzekering afsluit, kijken wij naar het aantal schadevrije jaren dat u hebt opgebouwd.
  - De instapkorting bij 0 schadevrije jaren bedraagt 40%.
  - Stopt de verzekering? Dan vervallen deze kortingstreden.
- U krijgt een hogere korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.
  - Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
  - U krijgt maximaal 75% korting.
- U krijgt een lagere korting als er schade wordt gemeld in rubriek 3 Casco.
  - Hoe meer schades in een jaar, hoe lager de korting.
- De Bonus-Malus tabel vindt u in de bijlage. (tabel Bonus-Malus).

57. Wanneer gebruiken we schadevrije jaren?

Schadevrije jaren gebruiken we alleen om uw kortingstrede te bepalen.

- U heeft alleen met de schadevrije jaren-tabel te maken als u een nieuwe verzekering wilt sluiten, of als u van verzekeraar wilt veranderen.
- De schadevrije jaren- tabel vindt u in de bijlage (Tabel Schadevrije jaren).

58. Wat doen we met we schadevrije jaren?

Ieder jaar passen we uw schadevrije jaren aan.

- Het aantal schadevrije jaren staat op de polis.

Uw schadevrije jaren staan in een landelijke database (Roy-data).

- Wij controleren uw schadevrije jaren in deze database.
- Heeft u meer of minder schadevrije jaren opgegeven? Dan worden de schadevrije jaren gecorrigeerd.

Als de verzekering stopt melden wij uw schadevrije jaren aan Roy-data.

59. Wanneer verandert uw Bonus-Malus?

Jaarlijks op de verlengingsdatum.

60. Wanneer heeft een schade geen invloed op de hoogte van de Bonus-Malus en schadevrije jaren?

- Als wij met u hebben afgesproken dat u geen Bonus-Maluskorting heeft op de motorrijtuigen. Uw schadevrije jaren veranderen wel.
- Als wij geen schade betalen.
- Als het een Brand en Diefstal-schade of een Beperkt Casco-schade is.
- Als het een schade is in 1 van de volgende rubrieken:
  - Rubriek 4: Hulp- en Dienstverlening.
  - Rubriek 5: Motorrijtuigrechtsbijstand.
  - Rubriek 6: Ongevallen inzittenden.
  - Rubriek 7a: Pechhulp Europa/Plus.
  - Rubriek 9: Schadeverzekering voor inzittenden.
- Als u ons het schadebedrag terugbetaalt binnen 1 jaar na bericht van onze laatste betaling.
  - Ook: al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
  - Ook: als een verzekerde het bedrag terugbetaalt.
  - Dit mag eenmaal per verzekeringsjaar.
- Als een ander ons de schade terugbetaalt.
  - Ook: al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Als wij moeten betalen omdat er afspraken gelden met andere verzekeraars.
  - Ook: als wij door deze afspraken het bedrag niet of niet helemaal terugkrijgen.
- Als er schade is aan de bekleding van de auto.
  - Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

Bijlage 3: tabel Bonus-Malus

Op de specificatie bij de nota staat welk kortingspercentage u heeft.

61. Hoe werkt de tabel?

In de tabel staat wat er met uw korting gebeurt als u schade heeft.

- Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw kortingstreden. Hoeveel dat hangt af van het aantal schades.
  - Kijk in de kolom met 1 schade, 2 schades of 3 schades of meer schades.
  - Kijk in de kolom verzekeringsjaar om te zien welk kortingspercentage bij iedere kortingstrede hoort.

In de tabel staat wat er met uw korting gebeurt als u geen schade heeft.

- Kijk in de kolom ‘Geen schade’.

62. Hoe dalen mijn kortingstreden bij schade in een verzekeringsjaar?

Verzekeringsjaar		Kortingstreden in het volgend verzekeringsjaar			
Kortings-treden	Percentage no-claim	Geen schade	1 schade	2 schades	3 schades of meer
20 of meer	75	20 of meer	12	2	-3
19	75	20	12	2	-3
18	75	19	12	2	-3
17	75	18	12	2	-3
16	75	17	12	2	-3
15	75	16	10	1	-3
14	75	15	8	1	-3
13	75	14	6	0	-3
12	75	13	6	0	-3
11	72,5	12	5	-1	-3
10	70	11	4	-1	-3
9	67,5	10	3	-1	-3
8	65	9	2	-2	-3
7	62,5	8	2	-2	-3
6	60	7	1	-2	-3
5	57,5	6	1	-3	-3
4	55	5	0	-3	-3
3	52,5	4	-1	-3	-3
2	50	3	-2	-3	-3
1	45	2	-3	-3	-3
0	40	1	-3	-3	-3
-1	30	0	-3	-3	-3
-2	15	-1	-3	-3	-3
-3	0	-2	-3	-3	-3

Bijlage 4: tabel Schadevrije jaren

Op de polis staat hoeveel schadevrije jaren u heeft. Op de specificatie staat bij de nota welk kortingspercentage u heeft.

U heeft alleen met deze schadevrije jaren-tabel te maken als u een nieuwe verzekering wilt sluiten, of als u van verzekeraar wilt veranderen.

63. Hoe werkt de tabel?

- Kijk op het polisblad wat het huidige aantal schadevrije jaren is.
- Kies de regel hieronder die past bij het huidige aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel staat wat het aantal schadevrije jaren wordt bij 1, 2, 3 of 4 of meer schades in 1 jaar. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5. Als u vanaf de verlengingsdatum een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Voorbeeld:

- Het huidige aantal schadevrije jaren is 12.
- Na 1 schade wordt het aantal schadevrije jaren 7. Na 2 schades wordt het aantal schadevrije jaren 2. Na 3 schades wordt het aantal schadevrije jaren -3. En na 4 of meer schades is het aantal schadevrije jaren -5.

64. Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
15 of meer	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

Rubriek 4: Hulp- en dienstverlening

Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 4 verzekerd is. Dat staat op het polisblad.

Verzekerd

65. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Bedrijf of persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon op wiens naam het motorrijtuig staat.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig. De passagiers.

66. Waar geldt de verzekering?

Binnen Europa.

- Ook: in Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië en Algerije.
- Volgens de wetten en regels van dat land.

67. Wat is verzekerd bij een personenauto, bestelauto of motor?

Hulp- en dienstverleningskosten na een ongeval in binnen- en buitenland.

- Als het motorrijtuig is verzekerd voor Wettelijke aansprakelijkheid
- Of verzekerd voor een oorzaak die in de Cascovoorwaarden staat.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
  - Of bijvoorbeeld de gekoppelde aanhangwagen of caravan kan niet meer rijden.
- De bestuurder of 1 van de passagiers kan niet meer rijden.
- De verzekerde voorkomt dat schade groter wordt.

Hulp- en dienstverleningskosten na pech in het buitenland.

- Alleen als het motorrijtuig is verzekerd voor Casco.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
  - Of de gekoppelde aanhangwagen bijv. een caravan of vouwwagen kan niet meer rijden.
- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
- De verzekerde voorkomt dat schade groter wordt.

68. Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd na een ongeval in Nederland met een personenauto, bestelauto of motor?

Vervoer van het motorrijtuig.

- Vanaf de plaats van de gebeurtenis.
  - Naar de dichtstbijzijnde garage of een ander adres in Nederland.
- Ook: vervoer van de gekoppelde aanhangwagen of caravan.

Vervoer van de bestuurder en passagiers en bagage.

- Vanaf de plaats van de gebeurtenis.
  - Naar een ander adres in Nederland. Met een taxi.

De bestuurder kiest het adres.

69. Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd na een ongeval in het buitenland met een personenauto, bestelauto of motor?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Als het motorrijtuig binnen 4 dagen gerepareerd kan worden.
- Niet verzekerd: vervangende onderdelen, brandstof of olie.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook: vervoer van de bestuurder en passagiers.
- Ook: vervoer van de gekoppelde aanhangwagen of caravan.

Of: vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Als het motorrijtuig niet meer gerepareerd kan worden om terug te reizen.
  - Binnen 4 werkdagen.
- Ook: vervoer van de gekoppelde aanhangwagen of caravan.
- Is het vervoeren naar Nederland economisch onverantwoord?
  - Dan betalen we kosten van invoeren of vernietigen van het motorrijtuig in een ander land.
  - Dan vervoeren we ook de bagage naar Nederland.

Of: bewaken, slepen, bergen en stallen van het motorrijtuig.

Of: reiskosten van bestuurder, passagiers en bagage.

- Vanaf de plaats van de gebeurtenis.
  - Met een taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation.
  - Met de trein 1e klas naar Nederland.

70. Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd na pech met een personenauto, bestelauto of motor?

Kosten voor hulp langs de weg in het buitenland.

- Maximaal € 125 voor hulp langs de weg.
- Niet verzekerd: reparatiekosten en onderdelen.

Bestellen en sturen van onderdelen naar het buitenland.

- De onderdelen zijn nodig om het motorrijtuig rijklaar te maken.
- De onderdelen zijn niet verkrijgbaar waar een verzekerde is.
  - Of niet op korte termijn verkrijgbaar.
- De onderdelen zelf zijn niet verzekerd.
- Kosten onderdelen meer dan € 750? Dan moet u soms vooraf betalen.

71. Wat is verzekerd bij een vrachtwagen of een motorrijtuig zonder kenteken?

Hulp- en dienstverleningskosten na een ongeval in binnen- en buitenland.

- Alleen als het motorrijtuig is verzekerd voor Casco.
- Het motorrijtuig kan niet meer rijden.
  - Of de gekoppelde aanhangwagen bijv. een caravan of vouwwagen kan niet meer rijden.
- De verzekerde voorkomt dat schade groter wordt.

72. Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd in Nederland met een vrachtwagen of een motorrijtuig zonder kenteken?

Alleen als het motorrijtuig is verzekerd voor Casco.

Vervoer van het motorrijtuig.

- Vanaf de plaats van de gebeurtenis.
  - Naar een garage of een ander adres in Nederland.

Bewaken en bergen van het motorrijtuig.

- Wij overleggen met u door wie en op welke manier.

73. Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd in het buitenland met een vrachtwagen of een motorrijtuig zonder kenteken?

Alleen als het motorrijtuig is verzekerd voor Casco.

Reparatie van het motorrijtuig.

- Wij beslissen of dit ter plaatse mogelijk is.

Vervoer van het motorrijtuig.

- Vanaf de plaats van de gebeurtenis.
  - Naar de dichtstbijzijnde garage voor reparatie.

Bewaken en bergen van het motorrijtuig.

- Wij beslissen door wie en op welke manier.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.
In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.
Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Bedrijfswagenverzekering.

74. Wanneer zijn hulp- en dienstverleningskosten niet verzekerd?

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld: een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld: een behendigheidsrit of training hiervoor.
- Wel verzekerd: een puzzelrit waarbij het niet om snelheid gaat.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig wordt verhuurd of geleased.

- En is niet als verhuur- of leasebedrijf verzekerd.
- Wel verzekerd als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor betaald personenvervoer.

- En is niet als vervoersbedrijf verzekerd.
- Wel verzekerd: vervoer van collega's van en naar het werk.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets anders dan waarvoor het verzekerd is.

- En het risico wordt daardoor zwaarder.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig is in beslag genomen.

Het motorrijtuig wordt gebruikt als werktuig.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- De begeleider voldoet niet aan de eisen van 2toDrive.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

De bestuurder heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

vervolg

74. Wanneer zijn hulp- en dienstverleningskosten niet verzekerd?

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Iemand heeft het motorrijtuig gestolen of met geweld gepakt.

- Of iemand die het motorrijtuig zonder geldige reden gebruikt.
  - Terwijl hij weet dat het is gestolen of met geweld is gepakt.
- En diegene is aansprakelijk voor de schade.
- Ook niet verzekerd: schade die daar het gevolg van is.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Rubriek 5: Motorrijtuigrechtsbijstand

Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 5 verzekerd is. Dat staat op het polisblad.

Verzekerd

75. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

Bestuurder.

- Als deze het motorrijtuig mocht gebruiken.

Passagiers.

De nabestaanden van de verzekerden.

- Alleen als de verzekerde overlijdt door een ongeval.
- Alleen om de kosten van het levensonderhoud te vorderen.
- En alleen als het ongeval de schuld was van een niet-verzekerde op deze verzekering.

76. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig op het polisblad.

- Ook: het vervangend motorrijtuig bij reparatie is verzekerd.

77. In welke landen geldt de verzekering?

In alle landen van Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië en Algerije.

- En de rechter van het land is bevoegd.
- En het recht van het land is van toepassing.

78. Welke geschillen zijn verzekerd bij Verhaalsrechtsbijstand-Materieel?

Alleen als Verhaalsrechtsbijstand-Materieel verzekerd is. Dat staat op het polisblad.

- Het verhalen van materiële schade door onrechtmatige daad.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt soms schade als een ander niet kan betalen.
  - Alleen bij schade doordat de ander een onrechtmatige daad pleegde.
  - En alleen als de ander niet genoeg geld heeft.
  - En alleen als niemand anders de schade kan betalen.
  - En alleen als de schade in Nederland is veroorzaakt door een Nederlander.
    Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan maximaal € 500 per gebeurtenis.

79. Welke geschillen zijn verzekerd bij Rechtsbijstand-Volledig?

Alleen als Rechtsbijstand-Volledig verzekerd is. Dat staat op het polisblad.

- Het verhalen van materiële schade door onrechtmatige daad.
- Het verhalen van letselschade.
- Geschillen die te maken hebben met een reparatie na een aanrijding.
  - Alleen Nederlandse overeenkomsten.
- Geschillen die te maken hebben met de vergoeding van een schade door een aanrijding.
  - Alleen over Nederlandse overeenkomsten.
- Geschillen die te maken hebben met van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.
  - Alleen verzekerd als daardoor iemand gewond is geraakt of is overleden.
  - Niet verzekerd als de verzekerde ook van een andere overtreding of misdrijf verdacht wordt.
    - Bijvoorbeeld: te veel alcohol drinken.

vervolg

79. Welke geschillen zijn verzekerd bij Rechtsbijstand-Volledig?

- Geschillen die te maken hebben met inname van het rijbewijs door de overheid.
- Geschillen die te maken hebben beslaglegging op het motorrijtuig door de overheid.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt soms schade als een ander niet kan betalen.
  - Alleen bij schade doordat de ander een onrechtmatige daad pleegde.
  - En alleen als de ander niet genoeg geld heeft.
  - En alleen als niemand anders de schade kan betalen.
  - En alleen als de schade in Nederland is veroorzaakt door een Nederlander.
    Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan maximaal € 500 per gebeurtenis.

80. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Het advies en de behandeling door juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand.
  - Stichting Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
  - Soms schakelt Stichting Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.
    Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

81. Welke extra kosten betaalt Stichting Achmea Rechtsbijstand?

Kosten voor een advocaat of andere juridisch deskundige.

- Die verzekerde heeft gekozen.

Kosten van externe deskundigen. Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook: kosten van griffierecht.
- Ook: kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridische deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde conflict.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit conflict.
- Of: een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 conflict zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Voorschieten van een borgsom tot € 25.000.

- Aan een buitenlandse overheid.

82. Extra kosten: hoe werkt het?

De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Stichting Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.
- Alleen de redelijke kosten worden betaald.

De btw komt voor rekening van verzekerde.

- Alleen als een verzekerde de btw kan verrekenen.

83. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? Tot maximaal € 30.000 per gebeurtenis.

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waar een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
  - En een verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000 per gebeurtenis.
- Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?
  - Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.
  - Ook: als er meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

84. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

Als een ander die kosten kan betalen. Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld: kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld: kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld: kosten die verrekend kunnen worden.

Als Stichting Achmea Rechtsbijstand een borgsom betaalt.

- Verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

85. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Vanaf 3 maanden na het begin van de verzekering (wachttijd).

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Geen wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
  - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Geen wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
  - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Geen wachttijd bij letsel door een ongeluk.
- Geen wachttijd bij een geschil in het verkeer.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.
In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:
- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.
Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw rechtsbijstandsverzekering.

86. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Stichting Achmea Rechtsbijstand.
- Bijvoorbeeld: een geschil te laat melden.
- Waardoor de behandeling duurder wordt.
- Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
- Waardoor Stichting Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.
- Zonder toestemming van Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.
- Ook: als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook: als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.
- En hij weet dat de kans groot is dat behoefte aan rechtsbijstand ontstaat.
  - Maar hij doet het toch.

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.
- Of: als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

87. Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandsverzekering.
- Ook: over de kwaliteit van de rechtshulp door Stichting Achmea Rechtsbijstand.
- Ook: over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Stichting Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridische deskundige.
- Bijvoorbeeld: over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met het opkomen tegen wetten of regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.
- Ook: niet verzekerd zijn geschillen over heffingen, leges en de WOZ.

Geschillen die te maken hebben met rechtspersonenrecht of vennootschapsrecht.
- Ook: geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook: als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

Geschillen die te maken hebben met het aan- of verkopen van een bedrijf.
- Of: onderdelen daarvan.
- Ook: niet verzekerd zijn geschillen over een fusie, overname of samenwerkingsovereenkomst.

Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer of financiering van het verzekerde bedrijf.
- Bijvoorbeeld: leningen en kredieten.
- Bijvoorbeeld: beleggingen.

vervolg

87. Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld: door regres.
- Bijvoorbeeld: een erfenis, cessie of schuldvernieuwing.

Geschillen die te maken hebben met een vordering waarvoor verzekerde instaat.

- Bijvoorbeeld: borgtocht.

Geschillen die te maken hebben met een schuld die verzekerde niet kan betalen.

- Of: met een faillissement van verzekerde of het aanvragen daarvan.
- Of: met het uitstel van betaling of het aanvragen daarvan.

Geschillen die onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van verzekerde vallen.

Geschillen die te maken hebben met het kopen van tweedehands zaken zonder schriftelijke garantie.

Geschillen die te maken hebben met het incasseren van vorderingen.

- Wel verzekerd: als de rubriek Incassobijstand is meeverzekerd.

Geschillen die te maken hebben met een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Geschillen die te maken hebben met overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Geschillen over een verkeerovertreding die bestuursrechtelijk is af te handelen.

- Bijvoorbeeld: door een geldboete.

Geschillen die te maken hebben met een strafbaar feit waarvan verzekerde wordt verdacht.

- Wel verzekerd: bij definitieve vrijspraak, ontslag van rechtsvervolging of seponering.
  - Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten van rechtsbijstand na de uitspraak.
    - De verzekerde meldt de uitspraak binnen 14 dagen.
  - Maar niet als een verkeersovertreding bestuursrechtelijk is af te handelen.
    - Bijvoorbeeld: door een geldboete.
    - Ook: geen vergoeding van gemaakte kosten achteraf.

Bij een geschil

88. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

89. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand

- Per telefoon: (088) 462 37 20.
- Website: www.achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Stichting Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

90. Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Stichting Achmea Rechtsbijstand namens verzekerde inschakelt.
  - Bijvoorbeeld: advocaten, fiscalisten en mediators.

91. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

- Als de verzekerde en tegenpartij allebei rechtsbijstand van Stichting Achmea Rechtsbijstand krijgen.
- Als Stichting Achmea Rechtsbijstand vindt dat een administratieve of gerechtelijke procedure gevoerd moet worden.

92. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridische deskundige.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of juridische deskundige.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridische deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

93. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde werkt mee om de kosten van de juridische hulp vergoed te krijgen.
  - En geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Stichting Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Stichting Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

94. Wat doet een verzekerde bij een geschil als Stichting Achmea Rechtsbijstand het vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stellingen met een deskundigenrapport.
  - Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
  - Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt deze kosten achteraf.
    - Alleen als het rapport de stellingen van verzekerde onderbouwt.
    - Alleen de redelijke kosten betaalt Stichting Achmea Rechtsbijstand.

95. Wanneer kan Stichting Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt een verzekerde dan een schadeloosstelling.
  - Hierdoor hoeft Stichting Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Een verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.

96. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als verzekeringnemer dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
  - Dan kiest verzekeringnemer 1 verzekerde die rechtsbijstand krijgt.

Klachten

97. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Stichting Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
  - Alleen klachten over de juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Stichting Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

Stap 4 Stichting Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand en verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand en verzekerde spreken samen de vragen af.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Stichting Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

Verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Stichting Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
  - Verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
  - De scheidsrechter of zijn kantoorgenoot zal nooit de zaak behandelen.
  - Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

Verzekerde krijgt geen gelijk.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

98. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Stichting Achmea Rechtsbijstand.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

99. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over rechtsbijstand legt u voor aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Via de site: www.achmearechtsbijstand.nl (>Contact>Klacht).
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.

Andere klachten legt u voor aan Avero Achmea.

- Via de site www.averoachmea.nl (>Zakelijk).
- Per post: Avero Achmea De Klachtenmanager, Klachten, Postbus 101, 7300 AC Apeldoorn.

U kunt een klacht ook aan uw tussenpersoon voorleggen.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

Privacy

100. Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

Nee. Nooit zonder machtiging van verzekerde.

- Ook: niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook: niet aan tussenpersonen.

Rubriek 6: Ongevallen inzittenden

Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 6 verzekerd is. Dat staat op het polisblad.

Verzekerd

101. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Bedrijf of persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De bestuurder van het motorrijtuig.

- Ook: als hij niet in of op het motorrijtuig zit.
  - Bijvoorbeeld: om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

De passagiers.

- Ook: als hij niet in of op het motorrijtuig zit.
  - Bijvoorbeeld: om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

102. Wat is verzekerd?

Een ongeval met het motorrijtuig die op het polisblad staat.

103. Waar geldt de verzekering?

Binnen Europa.

- Ook: in Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië en Algerije.

104. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Het vervangende motorrijtuig is maximaal 21 dagen verzekerd.
  - Op dezelfde verzekerde rubrieken als uw eigen motorrijtuig.

105. Wanneer is een ongeval verzekerd?

Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.
- Die direct fysiek geweld op het lichaam veroorzaakt.

Een verzekerde raakt blijvend invalide door het ongeval.

- Hij raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

Een verzekerde overlijdt door het ongeval.

106. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- We bepalen het bedrag met tabel 1.
  - Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van de Nederlandse specialisten vereniging.
    - Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van American Medical Association.
- Het letsel ontstaat binnen 2 jaar na het ongeval.
- Het maximaal verzekerd bedrag staat op het polisblad.

107. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide raakt?

Het bedrag hangt af van wat de verzekerde heeft en hoe ernstig het is.

- Een arts stelt het letsel vast.
- We houden geen rekening met het beroep of werk van verzekerde.

Of: De verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.

- Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- Het percentage staat in de tabel.

Of: De verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.

- Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken.

Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

Voorbeeld:

- U raakt blind aan 1 oog. Volgens de tabel krijgt u dan 30 % van het verzekerd bedrag.
- U ziet voor 50% niet meer aan 1 oog. Dan krijgt u de helft van 30%. U krijgt dus 15% van het verzekerd bedrag.

108. Wanneer betalen we het bedrag?

Binnen 14 dagen nadat we bepaald hebben welk bedrag u krijgt.

- We maken een inschatting als de invaliditeit na 2 jaar nog kan veranderen.

109. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

We betalen het deel dat de verzekerde meer invalide is geworden.

Tabel 1

Percentage van het bedrag dat een verzekerde krijgt bij blijvende invaliditeit

Lichaamsdeel Verzekerde heeft het lichaamsdeel niet meer of kan het niet meer gebruiken	Percentage van het verzekerd bedrag
Arm tot in het schoudergewricht	75%
Arm tot in het ellebooggewricht	65%
Arm tussen het elleboog- en schoudergewricht	65%
Arm tussen het pols- en ellebooggewricht	60%
Hand tot in het polsgewricht	60%
Been tot in het heupgewricht	70%
Been tot in het kniegewricht	60%
Been tussen het knie- en heupgewricht	60%
Been tussen het enkel- en kniegewricht	50%
Voet tot in het enkelgewricht	50%
Beide armen of handen	100%
Beide benen of voeten	100%
Arm of hand samen met been of voet	100%
Duim	25%
Wijsvinger	15%
Middelvinger	12%
Ringvinger of pink	10%
Meer vingers aan 1 hand	maximaal 60%

Lichaamsdeel Verzekerde heeft het lichaamsdeel niet meer of kan het niet meer gebruiken	Percentage van het verzekerd bedrag
Grote teen	8%
Andere teen dan grote teen	4%
Verzekerde is blind aan 1 oog	30%
Verzekerde is blind aan beide ogen	100%
Verzekerde is doof aan 1 oor	20%
Verzekerde is doof aan beide oren	50%
Verzekerde kan niet meer ruiken en proeven	20%
Seksueel vermogen (niet door psychisch letsel)	25%
Denkvermogen (niet door psychisch letsel)	100%

110. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?

Of: Per persoon betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Als de verzekerde binnen 2 jaar overlijdt door het ongeval.

Of: Per persoon betalen wij een deel van het verzekerd bedrag.

- Als u blijvend invalide was door het ongeval en de verzekerde overlijdt daarna.
  - En u had al een bedrag gekregen.
  - De nabestaanden krijgen de rest van het verzekerd bedrag.
  - De nabestaanden betalen niet terug als u meer kreeg dan het verzekerd bedrag.

Bij personen jonger dan 16 of ouder dan 70 betalen we maximaal € 3000.

- Niet als deze personen kostwinner zijn.

Het maximaal verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

111. Aan wie betalen we?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde geheel of gedeeltelijk blijvend invalide raakt.

Op rekening van een verzekerde of erfgenamen.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.
- Degene die het bedrag krijgt heeft een akte van overlijden en een verklaring van erfrecht.

112. Welk bedrag is verzekerd bij meer personen?

We betalen per persoon die op een zitplaats zit.

- Bij meer personen dan zitplaatsen verdelen we het bedrag.
- De bestuurder krijgt het bedrag dat hij zou krijgen als hij alleen bij het ongeval was.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.
In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.
Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Bedrijfswagenverzekering.

113. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld: een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld: een behendigheidsrit of training hiervoor.
- Wel verzekerd: bij puzzelrit waarbij het niet om snelheid gaat.
- Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- De begeleider voldoet niet aan de eisen van 2toDrive.
- Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

De bestuurder heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Schade aan een passagier die niet op een zitplaats zit.

- 1 passagier per zitplaats.
- Zitplaatsen voldoen aan de eisen van het RVV 1990 (Reglement verkeersregels en verkeerstekens).

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

114. Welke gevolgen van ongevallen zijn niet verzekerd?

Psychisch letsel.

- Bijvoorbeeld: een trauma.
- Wel verzekerd: als het veroorzaakt is door letsel aan het centrale zenuwstelsel.

Cosmetische afwijkingen.

- Bijvoorbeeld: een litteken.
- Wel verzekerd: als verzekerde door de afwijking niet meer normaal kan functioneren.

Schade

115. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer op uw groene kaart.

- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval binnen 48 uur.

116. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

- De verzekerde zorgt voor bewijzen van invaliditeit door het ongeval.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Ook: als verzekerde (deels) hersteld is.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde gaat direct naar een arts.
  - En werkt mee aan herstel.
  - Wij kiezen een arts in overleg met verzekerde.
  - Het medisch onderzoek vindt in Nederland plaats.

117. Wat als u het niet eens bent met het bedrag dat u krijgt?

We kiezen samen met u een andere deskundige.

- De mening van deze deskundige is bindend.
- Wij betalen de kosten voor deze deskundige.

Rubriek 7a: Pechhulp Europa/Plus

Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 7a verzekerd is. Dat staat op het polisblad.

Verzekerd

118. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.
- Bedrijf of persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.
- Persoon op wiens naam het motorrijtuig staat.

De houder van het motorrijtuig.
- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

De passagiers.

119. Wat is verzekerd?

Hulp bij pech.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
  - Of: de gekoppelde aanhangwagen of caravan kan niet meer rijden.
  - En dit komt doordat er iets kapot is in de techniek of mechaniek.
    - Door gebrek in het motorrijtuig zelf.
- Motorrijtuig is een personenauto, bestelauto, kleinbus of motor.

120. Waar geldt de verzekering?

Binnen Europa.
- Ook: in Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië en Algerije.

121. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.
- Het vervangende motorrijtuig is maximaal 21 dagen verzekerd.
  - Op dezelfde verzekerde rubrieken als uw eigen motorrijtuig.

122. Wat doet een verzekerde bij pech?

De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij Eurocross.
- Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
- Verzekerde doet wat Eurocross vraagt.
- De verzekerde betaalt de kosten die wij hebben voorgeschoten aan ons terug.
  - Als deze kosten niet verzekerd zijn.
  - Verzekerde betaalt binnen 30 dagen.

123. Wanneer is hulp bij pech verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.
- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer rijden.
- Het motorrijtuig is goed onderhouden.

Verzekerde vraagt direct hulp bij Eurocross.
- En doet wat Eurocross vraagt.

124. Wat is verzekerd bij pech met het motorrijtuig in Nederland?

Eenvoudige reparatie van het motorrijtuig ter plaatse.
- Wij beslissen of dit ter plaatse mogelijk is.
- Niet verzekerd: vervangende onderdelen, brandstof of olie.

Of: vervoer van het motorrijtuig.
- Naar de dichtstbijzijnde garage of een ander adres in Nederland.
- Ook: vervoer van de bestuurder en passagiers.
- Ook: vervoer van de gekoppelde aanhangwagen of caravan.

Of: reiskosten van bestuurder, passagiers en bagage.
- Naar een ander adres in Nederland.
  - Of: met taxi maximaal 50 km naar de eindbestemming.
  - Of: met openbaar vervoer 1e klas naar de eindbestemming.

Of: vervangend vervoer.
- Eurocross regelt het vervangend vervoer.
- Brandstofkosten betaalt de verzekerde zelf.
- Maximaal 3 werkdagen.

125. Wat is verzekerd bij pech met het motorrijtuig in het buitenland?

Eenvoudige reparatie van het motorrijtuig ter plaatse.
- Wij beslissen of dit ter plaatse mogelijk is.
- Niet verzekerd: vervangende onderdelen, brandstof of olie.

Of: vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.
- Ook: vervoer van de bestuurder en passagiers.
- Ook: vervoer van de gekoppelde aanhangwagen of caravan.

Of: bewaken, slepen, bergen en stallen van het motorrijtuig.

Of: vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.
- Als het motorrijtuig niet meer gerepareerd kan worden om terug te reizen.
- Ook: vervoer van de gekoppelde aanhangwagen of caravan.
- Is het vervoeren naar Nederland economisch onverantwoord?
  - Dan betalen we kosten van invoeren of vernietigen van het motorrijtuig in een ander land.
  - Dan vervoeren we ook de bagage naar Nederland.

Of: reiskosten van bestuurder, passagiers en bagage.
- Naar Nederland of een andere eindbestemming in Europa.
  - Of: met taxi maximaal 50 km naar de eindbestemming.
  - Of: met openbaar vervoer 1e klas naar de eindbestemming.
- Betalen we de reiskosten naar een ander adres in Europa?
  - Dan rijdt u met het gerepareerde motorrijtuig zelf terug naar huis.

Of: vervangend vervoer.
- Eurocross regelt het vervangend vervoer.
- Brandstofkosten betaalt de verzekerde zelf.
- Maximaal 3 werkdagen.

Of: overnachting voor bestuurder en passagiers.
- Als een vervangend vervoer niet op tijd geregeld kan worden.
  - En overnachten hierdoor nodig is.
- Maximaal € 70 per persoon per nacht.
- Maximaal 2 nachten.

vervolg

125. Wat is verzekerd bij pech met het motorrijtuig in het buitenland?

Of: bestellen en sturen van onderdelen.

- De onderdelen zijn nodig om het motorrijtuig rijklaar te maken.
- De onderdelen zijn niet verkrijgbaar op de plek waar een verzekerde is.
  - Of niet op tijd verkrijgbaar.
- De onderdelen zelf zijn niet verzekerd.
- Kosten onderdelen meer dan € 750? Dan moet u soms vooraf betalen.

126. Wat is verzekerd bij pech met de aanhangwagen of caravan?

Eenvoudige reparatie van de aanhangwagen of caravan ter plaatse.

- Wij beslissen of dit ter plaatse mogelijk is.
- Niet verzekerd: vervangende onderdelen.

Of: vervoer van de aanhangwagen of caravan.

- Naar de dichtstbijzijnde garage of een ander adres in Nederland.

Of: bewaken, slepen, bergen en stallen van de caravan.

Of: vervoer van de aanhangwagen of caravan naar een adres in Nederland.

- Als de aanhangwagen niet meer gerepareerd kan worden om terug te reizen.
- Is het vervoeren naar Nederland economisch onverantwoord?
  - Dan betalen we kosten van invoeren of vernietigen van de aanhangwagen in een ander land.
  - Dan vervoeren we ook de bagage naar Nederland.

127. Wat is nog meer verzekerd bij pech als u Pechhulp Plus heeft?

Op uw polisblad staat of u deze verzekering heeft afgesloten.

Vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen.

- Als de pech komt door een storing in de motor.

Vervangende aanhangwagen of caravan voor maximaal 30 dagen.

- Kan een vervangende aanhangwagen of caravan niet op tijd geregeld worden?
  - Dan betalen we verblijfkosten voor de bestuurder en passagiers.

Maximaal € 35 per persoon per dag.

Maximaal 30 dagen.

Kosten van een vervangende bestuurder.

- Als de bestuurder niet meer kan rijden door ziekte, een ongeluk of overlijden tijdens de reis.
- En geen andere meereizende persoon kan het motorrijtuig besturen.
- De vervangende bestuurder brengt het motorrijtuig terug naar Nederland.
  - Ook: de verzekerden, bagage en aanhangwagen of caravan.
  - Waren de verzekerden onderweg voor een vakantie of dagtripje (niet voor werk)? Dan kan de vervangende bestuurder de verzekerden ook naar die bestemming brengen. De bestemming moet wel in de landen op de groene kaart zijn.

Reiskosten met het vliegtuig.

- Ook: reiskosten naar het vliegveld.
- Verzekerde vliegt economy class.

128. Wat als de hulp bij pech dubbel verzekerd is?

We regelen geen hulp en betalen geen kosten.

- Als de hulp bij pech verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.
- Het maakt niet uit of de andere verzekering eerder of later is afgesloten.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.
In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.
Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Bedrijfswagenverzekering.

129. Wanneer is hulp bij pech niet verzekerd?

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.
Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.
Het motorrijtuig is niet goed onderhouden.

- Een verzekerde krijgt daardoor pech.
- Een verzekerde had dit kunnen weten.

Het motorrijtuig is overbelast.

- Een verzekerde krijgt daardoor pech.
- Een verzekerde had dit kunnen weten.

Rubriek 9: Schadeverzekering voor inzittenden

Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 9 verzekerd is. Dat staat op het polisblad.

Verzekerd

130. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Bedrijf of persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De bestuurder.

- Van het motorrijtuig.
- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.
  - Ook als hij niet in of op het motorrijtuig zit.
    - Bijvoorbeeld: om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.
- Als hij direct bij een verkeersongeval betrokken is.
  - Of zijn erfgenamen.

De passagiers.

- Van het motorrijtuig.
  - Geschikt voor maximaal 8 passagiers.
- Als zij zitten op een zitplaats.
  - Ook als zij niet in of op het motorrijtuig zitten.
    - Bijvoorbeeld: om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.
- Als zij direct bij een verkeersongeval betrokken zijn.
  - Of hun erfgenamen.

131. Wat is verzekerd?

Schade aan de verzekerden door een verkeersongeval.

- Door een onverwachte gebeurtenis tijdens de verzekering.
- Het verkeersongeval veroorzaakt direct fysiek geweld op het lichaam.

132. Waar geldt de verzekering?

Binnen Europa.

- Ook: in Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië en Algerije

133. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Het verzekerde motorrijtuig is maximaal 21 dagen verzekerd.
  - Op dezelfde verzekerde rubrieken als uw eigen motorrijtuig.

134. Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken in het motorrijtuig.

- Niet verzekerd: accessoires van het motorrijtuig.
- Niet verzekerd: handelsvoorraad van het motorrijtuig.

Schade aan personen in of op het motorrijtuig.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

135. Welk schadebedrag is verzekerd?

Bij schade aan spullen: maximaal € 5.000.

- Voor alle verzekerden samen.
- We betalen de reparatiekosten.
  - Niet meer dan de waarde van de zaak na de schade.

Bij schade aan personen: maximaal € 1.000.000.

- Voor alle verzekerden samen.
- Droeg een verzekerde geen helm of veiligheidsgordel?
  - Dan betalen we maximaal 75%.

136. Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Wij bepalen de hoogte van de schade.

- Volgens de regels van het Burgerlijk Wetboek 6:107 en 6:108.

137. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Voorbeeld:
2 personen hebben letsel door een verkeersongeval. Persoon 1 heeft € 630.000 letsel. Persoon 2 heeft € 770.000 letsel. Samen is dit € 1.400.000.
Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000.
Aan persoon 1 betalen we 630.000/1.400.000X1.000.000= € 450.000. Aan persoon 2 betalen we 770.000/1.400.000X1.000.000= € 550.000.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.
In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.
- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.
Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Bedrijfswagenverzekering.

138. Wanneer is schade niet verzekerd?

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.
- Bijvoorbeeld: een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld: een behendigheidsrit of training hiervoor.
- Wel verzekerd: een puzzelrit waarbij het niet om snelheid gaat.
- Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

De bestuurder mag niet rijden.
- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

De bestuurder heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.
- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.
- Verzekerde doet iets.
  - En weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Schade aan een passagier die niet op een zitplaats zit.
- 1 passagier per zitplaats.
- Zitplaatsen voldoen aan de eisen van het RVV 1990 (Reglement verkeersregels en verkeerstekens).

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.
- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade

139. Wanneer meldt een verzekerde een schade?

Meld de schade zo snel mogelijk.

- Bij overlijden melden de nabestaanden de schade.

140. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
  - Of: de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Ook: als verzekerde (deels) hersteld is.
  - Of: de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde gaat direct naar een arts.
  - En werkt mee aan herstel.
  - Wij kiezen een arts in overleg met verzekerde.

141. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

Elke andere verzekering waarop de verzekerde is verzekerd gaat voor.

- De schadeverzekering voor inzittenden is aanvullend.
  - Een eigen risico op een andere verzekering wordt niet door de Schadeverzekering voor Inzittenden vergoed.

Heeft u vragen?

Neem contact op met uw accountmanager. Hij of zij helpt u graag.

Avéro Achmea
Sophialaan 50
8911 AE Leeuwarden
Postbus 909
8901 BS Leeuwarden
www.averoachmea.nl/zakelijk