

Verschillenoverzicht CBEP - POZ

Rubriek Recreatie

In dit verschillenoverzicht leest u wat de belangrijkste verschillen zijn tussen de verzekeringen van het CompleetBijElkaarPakket en ParticulierOpZeker in de rubriek Recreatie.

Precies weten wat wel en niet is verzekerd?

Lees dan de volledige voorwaarden op averoachmea.nl/volmachten/particulier-op-zeker/voorwaarden.

Inhoud

Klik op het onderwerp om de inhoud te lezen

Algemene voorwaarden	2
Alle producten rubriek Recreatie	2
Boot – WA	3
Boot – WA + Beperkt Casco	6
Boot – WA + Volledig Casco	9
Boot – Opvarenden	13
Caravan – Volledig Casco	14
Doorlopende reis – Algemeen	18
Doorlopende reis – Personenhulp	18
Doorlopende reis – Bagage	20
Doorlopende reis – Geneeskundige kosten	22
Doorlopende reis – Voertuighulp	24
Doorlopende reis – Ongevallen	28
Doorlopende reis – Annulering	31

Algemene voorwaarden

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-ALG18	ParticulierOpZeker ALG-02-251	Vershil
Opzeggen verzekering	Na de 1e contractduur geldt er een opzegtermijn van 1 maand.	Elke dag.	Voorwaarden verbeterd.

Alle producten rubriek Recreatie

Onderstaande verschillen gelden voor alle verzekeringen in de rubriek Recreatie.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket	ParticulierOpZeker	Vershil
Melden van een verandering	Binnen 60 dagen.	Binnen 14 dagen.	Voorwaarden aangescherpt.

Boot – WA

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R221	ParticulierOpZeker PLZ-BV-50-251	Verschil
Melden van welke verandering binnen 14 dagen	Niet benoemd.	- Een verhuizing. - U vervangt de boot/motor door een andere boot/motor. - De boot gaat op gas varen. - De boot gaat varen buiten het gebied waar deze verzekering geldt. - De boot of de motor wordt aangepast waardoor de waarde ervan verandert. - De boot krijgt een vaste ligplaats in Leiden, Amsterdam, Den Haag of Utrecht. - De boot krijgt een vaste of nieuwe ligplaats in het buitenland. - De boot wordt langer dan een maand achtergelaten in het buitenland en u gaat terug naar Nederland. - Het gebruik van de boot verandert (verhuren, zakelijk, wonen). - De boot is verkocht, gestolen, vernietigd, total loss. - Het overlijden van verzekeringnemer.	Voorwaarden aangescherpt.
Verzekerd bedrag wettelijke aansprakelijkheid	Tot € 2.500.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.	Tot € 10.000.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.	Dekking uitgebreid.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R221	ParticulierOpZeker PLZ-BV-50-251	Vershil
Hulpverlening in het buitenland	• Maximaal 2 overnachtingen tijdens reparatie. • Maximaal € 100 per dag voor maximaal 30 dagen voor een vervangend vaartuig als reparatie langer dan 2 werkdagen duurt. • Alleen vaartuig terugbrengen naar Nederland als reparatie langer dan 2 werkdagen duurt.	• Maximaal 7 overnachtingen tijdens reparatie. • Maximaal € 3.500 en maximaal € 300 per dag voor een vervangende boot of een vervangend verblijf als reparatie langer dan 5 werkdagen duurt. • Schipper en opvarenden terugbrengen naar Nederland als reparatie langer dan 5 werkdagen duurt.	Dekking uitgebreid.
Gewijzigde dekkingen	Opgenomen als dekking: • Ziekenhuisopname en medische begeleiding. • Uitval door ziekte of ongeval. • Terugkeer wegens onvoorzien overlijden of levensgevaar van familieleden. • Terugkeer wegens schade aan eigendommen. • Doorgeven dringende boodschappen. • Overmaken van benodigd geld. • Toezenden medicijnen. • Verlies van documenten.	Deze dekkingen vallen onder de reisverzekering.	Dekking beperkt.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R221	ParticulierOpZeker PLZ-BV-50-251	Verschil
Gewijzigde uitsluitingen	Niet verzekerd voor schade en hulpverlening: • bootverhuur; • schade aan zaken die aan boord zijn of geladen/ gelost worden of die verzekerde onder zich heeft; • aansprakelijkheid gebaseerd op contractuele verplichtingen; • bij stalling op de wal: brandgevaarlijke werkzaamheden zonder toestemming of niet volgens voorschriften en schade door gasflessen en losse brandstoftanks.	Deze uitsluitingen zijn wel verzekerd. Verhuur is alleen verzekerd als de boot korter dan 4 weken per jaar verhuurd wordt.	Dekking uitgebreid.
Nieuwe uitsluitingen	Niet benoemd.	Niet verzekerd voor schade en hulpverlening: • de boot wordt achtergelaten in het centrum van Leiden, Amsterdam, Den Haag of Utrecht; • de boot wordt gebruikt om mensen tegen betaling te vervoeren; • de bestuurder heeft geen vaarbewijs waar dit wettelijk vereist is.	Dekking beperkt.
Kortingspercentages bonus/malustabel	Tussen 15% toeslag en 40% korting.	Tussen 20% toeslag en 50% korting.	Kortingspercentages aangepast.
Borg die een buitenlandse overheid vraagt	Maximale waarborgsom € 25.000.	Maximale waarborgsom € 100.000.	Waarborgsom verhoogd.

Boot – WA + Beperkt Casco

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R221	ParticulierOpZeker PLZ-BV-51-251	Verschil
Voorwaarden bij diefstal	Kostbare zaken in de periode van 1 november tot 1 maart van boord verwijderen als dit praktisch en redelijkerwijs uitvoerbaar is.	Diefstalgevoelige spullen mee naar huis nemen.	Voorwaarden aangescherpt.
Preventie-eisen om diefstal te voorkomen	Naast meerdere preventie-eisen is het niet altijd noodzakelijk dat de boot vastligt aan goede bevestigingspunten.	• Naast meerdere preventie-eisen is het noodzakelijk dat de boot vastligt aan goede bevestigingspunten. • Verder heeft de verzekerde 3 jaar de tijd om aan de eventuele strengere eisen te voldoen volgens de clause "garantie op beste schadeafwikkeling".	Voorwaarden aangescherpt.
Extra verzekerde gebeurtenissen	Niet benoemd.	• Kortsluiting • Aardbeving • Vulkaanuitbarsting • Lawine • Overstroming • Vorst onder voorwaarde	Dekking uitgebreid.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R221	ParticulierOpZeker PLZ-BV-51-251	Vershil
Gewijzigde uitsluitingen	Niet verzekerd voor schade en hulpverlening: • bootverhuur; • schade aan zaken die aan boord zijn of geladen/ gelost worden of die verzekerde onder zich heeft; • aansprakelijkheid gebaseerd op contractuele verplichtingen; • bij stalling op de wal: brandgevaarlijke werkzaamheden zonder toestemming of niet volgens voorschriften en schade door gasflessen en losse brandstoftanks.	Deze uitsluitingen zijn wel verzekerd. Verhuur is alleen verzekerd als de boot korter dan 4 weken per jaar verhuurd wordt.	Dekking uitgebreid.
Nieuwe uitsluitingen	Niet benoemd.	Niet verzekerd voor schade en hulpverlening: • de boot wordt achtergelaten in het centrum van Leiden, Amsterdam, Den Haag of Utrecht; • de boot wordt gebruikt om mensen tegen betaling te vervoeren; • de bestuurder heeft geen vaarbewijs waar dit wettelijk vereist is; • geen vonkvrije afzuiginstallatie voor de ingebouwde benzinemotor; • geen goede gasinstallatie; • nog garantie op boot, motor of reparatie, schade valt onder die lopende garantie.	Dekking beperkt.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R221	ParticulierOpZeker PLZ-BV-51-251	Vershil
Schaderegeling bij eigendom boot 3 jaar of korter	Vergoeding van reparatiekosten tot maximaal het verschil tussen de waarde van het verzekerde object onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de restantwaarde.	• Geen reparatie als kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde. • We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.	Voorwaarden aangescherpt.
Schaderegeling bij eigendom boot 3 jaar of langer en/of boot ouder dan 8 jaar	Vergoeding van reparatiekosten tot maximaal het verschil tussen de waarde van het verzekerde object onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de restantwaarde.	• Geen reparatie als kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde. • We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.	Voorwaarden aangescherpt.
Schaderegeling bij geldig taxatierapport van maximaal 3 jaar oud	Niet benoemd.	• Geen reparatie als kosten hoger zijn dan 2/3 van de taxatiewaarde. • We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.	Dekking uitgebreid.
Vermelding reparatiekosten in taxatierapport	Niet nodig.	Wel nodig.	Voorwaarden aangescherpt.
Garantiewaarde bij totaal verlies	Wel verzekerd.	Niet verzekerd.	Dekking beperkt.
Schadevergoeding inboedel	Wel verzekerd.	Niet verzekerd. Valt onder de BuitenDeDeur verzekering.	Dekking beperkt.
Aftrek nieuw voor oud	Geldt niet als de waarde van het beschadigde onderdeel meer bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.	Geldt wel als een onderdeel meer waard wordt dan het vlak voor de schade was.	Dekking beperkt.
Schaderegeling buitenboordmotor	Op basis van dagwaarde.	Op basis van nieuwwaarde met afschrijving.	Dekking uitgebreid.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R221	ParticulierOpZeker PLZ-BV-51-251	Vershil
Recht op herinspectie	Ja, tijdens de looptijd. Na de (her)inspectie kunnen wij aanvullende eisen stellen of de verzekering beëindigen.	Nee, geldt niet meer.	Voorwaarden verbeterd.
Aanspraak op rechtsbijstand	Wel verzekerd (zie artikel 16).	Niet verzekerd.	Dekking beperkt.
Borg die een buitenlandse overheid vraagt	Maximale waarborgsom € 25.000.	Maximale waarborgsom € 100.000.	Waarborgsom verhoogd.

Boot – WA + Volledig Casco

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R221	ParticulierOpZeker PLZ-BV-52-251	Vershil
Voorwaarden bij diefstal	Kostbare zaken in de periode van 1 november tot 1 maart van boord verwijderen als dit praktisch en redelijkerwijs uitvoerbaar is.	Diefstalgevoelige spullen mee naar huis nemen.	Voorwaarden aangescherpt.
Preventie-eisen om diefstal te voorkomen	Naast meerdere preventie-eisen is het niet altijd noodzakelijk dat de boot vastligt aan goede bevestigingspunten.	• Naast meerdere preventie-eisen is het noodzakelijk dat de boot vastligt aan goede bevestigingspunten. • Verder heeft de verzekerde 3 jaar de tijd om aan de eventuele strengere eisen te voldoen volgens de clausule "garantie op beste schadeafwikkeling".	Voorwaarden aangescherpt.
Extra verzekerde gebeurtenis	Niet verzekerd.	Vorst is alleen als oorzaak verzekerd, als de boot op tijd door een gespecialiseerd bedrijf winterklaar is gemaakt.	Dekking uitgebreid.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R221	ParticulierOpZeker PLZ-BV-52-251	Vershil
Schade door eigen gebrek van motor	Alleen verzekerd als het een originele scheepsmotor betreft die niet ouder is dan 60 maanden.	Alleen verzekerd als het een originele scheepsmotor betreft die niet ouder is dan 10 jaar.	Dekking uitgebreid.
Gewijzigde uitsluitingen	Niet verzekerd voor schade en hulpverlening: • bootverhuur; • schade aan zaken die aan boord zijn of geladen/ gelost worden of die verzekerde onder zich heeft; • aansprakelijkheid gebaseerd op contractuele verplichtingen; • bij stalling op de wal: brandgevaarlijke werkzaamheden zonder toestemming of niet volgens voorschriften en schade door gasflessen en losse brandstoftanks.	Deze uitsluitingen zijn wel verzekerd. Verhuur is alleen verzekerd als de boot korter dan 4 weken per jaar verhuurd wordt.	Dekking uitgebreid.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R221	ParticulierOpZeker PLZ-BV-52-251	Vershil
Nieuwe uitsluitingen	Niet benoemd.	Niet verzekerd voor schade en hulpverlening: • de boot wordt achtergelaten in het centrum van Leiden, Amsterdam, Den Haag of Utrecht; • de boot wordt gebruikt om mensen tegen betaling te vervoeren; • de bestuurder heeft geen vaarbewijs waar dit wettelijk vereist is; • geen vonkvrije afzuiginstallatie voor de ingebouwde benzinemotor; • geen goede gasinstallatie; • nog garantie op boot, motor of reparatie, schade valt onder die lopende garantie.	Dekking beperkt.
Schaderegeling bij eigendom boot 3 jaar of korter	Vergoeding van reparatiekosten tot maximaal het verschil tussen de waarde van het verzekerde object onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de restantwaarde.	• Geen reparatie als kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde. • We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.	Voorwaarden aangescherpt.
Schaderegeling bij eigendom boot 3 jaar of langer en/of boot ouder dan 8 jaar	Vergoeding van reparatiekosten tot maximaal het verschil tussen de waarde van het verzekerde object onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de restantwaarde.	• Geen reparatie als kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde. • We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.	Voorwaarden aangescherpt.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R221	ParticulierOpZeker PLZ-BV-52-251	Vershil
Schaderegeling bij geldig taxatierapport van maximaal 3 jaar oud	Niet benoemd.	- Geen reparatie als kosten hoger zijn dan 2/3 van de taxatiewaarde. - We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.	Dekking uitgebreid.
Vermelding reparatiekosten in taxatierapport	Niet nodig.	Wel nodig.	Voorwaarden aangescherpt.
Garantiewaarde bij totaal verlies	Wel verzekerd.	Niet verzekerd.	Dekking beperkt.
Schadevergoeding inboedel	Wel verzekerd.	Niet verzekerd. Valt onder de BuitenDeDeur verzekering.	Dekking beperkt.
Aftrek nieuw voor oud	Geldt niet als de waarde van het beschadigde onderdeel meer bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.	Geldt wel als een onderdeel meer waard wordt dan het vlak voor de schade was.	Dekking beperkt.
Schaderegeling buitenboordmotor	Op basis van dagwaarde.	Op basis van nieuwwaarde met afschrijving.	Dekking uitgebreid.
Recht op herinspectie	Ja, tijdens de looptijd. Na de (her)inspectie kunnen wij aanvullende eisen stellen of de verzekering beëindigen.	Nee, geldt niet meer.	Voorwaarden verbeterd.
Aanspraak op rechtsbijstand	Wel verzekerd (zie artikel 16).	Niet verzekerd.	Dekking beperkt.
Borg die een buitenlandse overheid vraagt	Maximale waarborgsom € 25.000.	Maximale waarborgsom € 100.000.	Waarborgsom verhoogd.

Boot – Opvarenden

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R221	ParticulierOpZeker PLZ-BV-53-251	Verschil
Schade aan spullen van opvarenden	Niet verzekerd.	Wel verzekerd tot € 10.000.	Dekking uitgebreid.
Schade aan personen	Vergoeding op basis van verzekerd bedrag.	Vergoeding op basis van de werkelijke schade tot maximaal € 1.000.000.	Dekking uitgebreid.
Gewijzigde uitsluitingen	Niet verzekerd: • bestaande ziekte of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid; • snelheidswedstrijden met speedboten; • hernia, tennisarm, golfersarm, peesverscheuring, salmonella en legionella; • meldplicht binnen 3 jaar na ongevalsdatum.	Niet benoemd.	Dekking uitgebreid.
Betaling van schade	Niet benoemd.	Binnen 30 dagen nadat we de gegevens hebben.	Voorwaarden verbeterd.

Caravan – Volledig Casco

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R108	ParticulierOpZeker CAR-BV-53-251	Vershil
Dekking aansprakelijkheid	Verzekerd tot € 2.500.000 per gebeurtenis.	Niet verzekerd. Dit valt onder de Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.	Dekking beperkt.
Melden van welke verandering binnen 14 dagen	Als de caravan tijdelijk dient als hoofdverblijf of als verzekerde de tourcaravan als stacaravan gaat gebruiken.	- Een verhuizing. - Verhuizing naar of verblijf langer dan 1 jaar in het buitenland: verzekering stopt. - Caravan is verbouwd, verkocht, gestolen. - Ander(e) kenteken(houder). - Ander gebruik (zakelijk). - Verzekerde overlijdt.	Voorwaarden aangescherpt.
Gewijzigde uitsluitingen	- Hagelschade aan toercaravans alleen verzekerd als dit vermeld staat op het verzekeringsbewijs. - Diefstal van sleutels van de caravan is niet verzekerd.	Deze gebeurtenissen zijn standaard verzekerd.	Dekking uitgebreid.
Dekkingen van reisverzekering in buitenland	Wel verzekerd.	Niet verzekerd. Deze vallen onder de doorlopende reisverzekering Personenhulp en bagage.	Dekking beperkt.
Overnachting voor bestuurder en passagiers tijdens reparatie in buitenland	Niet verzekerd.	Wel verzekerd tot € 75 per persoon per nacht.	Dekking uitgebreid.
Vervanging bij uitval voertuig, caravan of tent in buitenland	Wel vervanging als dit mogelijk is.	Geen vervanging.	Dekking beperkt.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R108	ParticulierOpZeker CAR-BV-53-251	Vershil
Vergoeding van schade	- Herstelkosten bij gedeeltelijke vernietiging of beschadiging van de caravan. - Als herstelkosten hoger zijn dan de waarde min de restwaarde (totaal verlies) dan vergoeden wij deze waarde. - Bij diefstal of verduistering vergoeden wij na 30 dagen zoals bij totaal verlies. Wordt de caravan daarna gevonden en wil verzekerde deze terughebben? Dan vragen wij een terugbetaling van de vergoeding min de herstelkosten. - Als herstelkosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde, vergoeden wij op basis van totaal verlies. <i>Zie volgende pagina vervolg ></i>	- Als caravan 3 jaar of korter in eigendom is en aanschafwaarde hoger dan € 35.000: - wij betalen de reparatiekosten; - geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde, dan betalen wij de dagwaarde + 10% tot maximaal de aanschafwaarde. - Als caravan 3 jaar of korter in eigendom is en aanschafwaarde lager dan € 35.000: - wij betalen de reparatiekosten; - geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, dan betalen wij de aanschafwaarde. Als dagwaarde hoger is dan aanschafwaarde, dan regelen wij de schade volgens de dagwaarde. <i>Zie volgende pagina vervolg ></i>	Dekking uitgebreid.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R108	ParticulierOpZeker CAR-BV-53-251	Vershil
<i>Vervolg</i> Vergoeding van schade	• Waarde vóór de gebeurtenis is: - nieuwwaarde tot 125% van verzekerd bedrag en caravan jonger dan 12 maanden; - anders vervangingswaarde. Bij een oud model geldt de laatst bekende cataloguswaarde plus indexatie. • 5 jaar nieuwwaardedekking: tot 60 maanden geldt nieuwwaarde tot 125% van verzekerd bedrag, daarna aftrek van 1,5% per maand tot 96 maanden, maar minimaal vervangingswaarde. Bij onbekende ouderdom geldt 1 juli van het bouwjaar als startpunt.	• Als caravan langer dan 3 jaar in eigendom is: - wij betalen de reparatiekosten; - geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde, dan betalen wij de dagwaarde. • Bij diefstal of verduistering vergoeden wij na 20 dagen zoals bij totaal verlies.	
Schade aan accessoires	Niet standaard verzekerd.	Onbeperkt verzekerd.	Dekking uitgebreid.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R108	ParticulierOpZeker CAR-BV-53-251	Vershil
Schade aan inventaris	- Als niet herstelbaar: nieuwwaarde min de waarde van de restanten. - Als wel herstelbaar: reparatiekosten plus eventueel het bedrag van de waardevermindering tot maximaal de nieuwwaarde min de waarde van de restanten. - En deze zaken op basis van dagwaarde: - als de dagwaarde minder dan 40% van de nieuwwaarde is; - als ze niet meer gebruikt worden voor het doel waarvoor zij bestemd waren; - bromfietsen.	Maximaal het bedrag dat op het verzekeringsbewijs staat per gebeurtenis. Het 1e jaar na aankoop: de aanschafwaarde. Daarna de dagwaarde.	Voorwaarden aangescherpt.
Noodreparaties	Mogelijk zonder overleg tot € 500.	Alleen mogelijk in overleg met alarmcentrale.	Voorwaarden aangescherpt.
Indexering verzekerd bedrag	Elk jaar voor caravans tot 15 jaar oud.	Geen indexering.	Voorwaarden aangescherpt.
Borg die een buitenlandse overheid vraagt	Maximale waarborgsom € 25.000.	Maximale waarborgsom € 100.000.	Waarborgsom verhoogd.

Doorlopende reis – Algemeen

Onderstaande verschillen gelden voor alle Doorlopende reisverzekeringen.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R421	ParticulierOpZeker DLR-BV-50-251	Vershil
Verzekerden	1-persoonshuishouden Meerpersoonshuishouden	1-persoonshuishouden 2-persoonshuishouden Meerpersoonshuishouden	Omschrijving uitgebreid.
Melden van welke verandering binnen 14 dagen	Niet benoemd.	- Andere gezinssamenstelling. - Verhuizing naar of verblijf langer dan 1 jaar in het buitenland. - Verzekerde overlijdt.	Voorwaarden aangescherpt.
Kind of partner in een tehuis	Niet verzekerd.	Wel verzekerd bij een 2- of meerpersoonshuishouden.	Dekking uitgebreid.
Kind dat bij een ex-partner woont	Niet verzekerd.	Wel verzekerd bij een 2- of meerpersoonshuishouden.	Dekking uitgebreid.
Au-pair op hetzelfde adres in Nederland	Niet verzekerd.	Wel verzekerd bij een meerpersoonshuishouden.	Dekking uitgebreid.

Doorlopende reis – Personenhelp

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R421	ParticulierOpZeker DLR-BV-50-251	Vershil
Onvoorziene kosten bij extreme vormen van wintersport (dekking Winter- en watersport)	Niet benoemd.	Niet verzekerd.	Dekking beperkt.
Vergoeding voor vervangende personen (dekking Zakenreis)	Als verzekerde werkzaamheden niet kan afmaken door overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een familielid in de 1e of 2e graad.	Als verzekerde werkzaamheden niet kan afmaken door overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een familielid of beste vriend.	Dekking uitgebreid.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R421	ParticulierOpZeker DLR-BV-50-251	Vershil
Extra verzekerde gebeurtenissen	Niet benoemd.	- Overlijden, ziek worden of ongeluk krijgen van een dierbaar iemand, de hulp- of geleidehond, de meereizende hond of kat, de oppas voor thuisblijvend kind of de zaakwaarnemer van verzekerde. - Oproep voor het geven of ontvangen van een donororgaan.	Dekking uitgebreid.
Vergoeding vervangend verblijf bij schade aan tent	Tot € 50 per dag per polis en maximaal 10 dagen.	Tot € 75 per verzekerde per dag.	Dekking uitgebreid.
Vergoeding bij uitvallen vervoermiddel	Tot € 100 per verzekerde voor noodzakelijke extra reis- of verblijfkosten als reparatie niet binnen 4 werkdagen mogelijk is.	Reiskosten van verzekerden naar woonadres als reparatie niet binnen 48 uur mogelijk is.	Dekking uitgebreid.
Meedoen aan een wedstrijd en de trainingen daarvoor	Niet benoemd.	Niet verzekerd.	Dekking beperkt.
Reizen in of naar een gebied dat is afgeraden	Niet verzekerd als het gebied kleurcode oranje of rood heeft. Wel verzekerd als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode oranje of rood krijgt.	Niet verzekerd als het gebied kleurcode rood heeft. Wel verzekerd als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode rood krijgt.	Dekking uitgebreid.
Meedoen aan een vechtpartij	Niet benoemd.	Niet verzekerd. Wel als het gaat om zelfverdediging.	Dekking beperkt.
Reizen voor vrijwilligerswerk, studie of stage	Valt onder de zakenreisverzekering.	Valt onder de standaard reisverzekering.	Dekking uitgebreid.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R421	ParticulierOpZeker DLR-BV-50-251	Verschil
Reizen naar een eigen recreatiewoning of vaste plaats in haven of op camping	Niet verzekerd.	Wel verzekerd.	Dekking uitgebreid.
Vergoeding voor noodzakelijk contact	Tot € 125 per reis per polis voor contact met de alarmcentrale.	Tot € 300 per reis voor contact met andere personen. Contact met ons of alarmcentrale is onbeperkt.	Dekking uitgebreid.
Vergoeding voor vervangende kleding en toiletpullen door vertraagde of zoekgeraakte bagage	Tot € 150 per verzekerde per reis en tot € 50 voor kinderen tot 5 jaar.	Tot € 250 per gedupeerde verzekerde per reis.	Dekking uitgebreid.
Dekking voor aansprakelijkheid	Tot € 500 per gebeurtenis voor schade aan vakantieverblijven, de inventaris en verlies van sleutel.	Niet verzekerd. Valt onder de Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.	Dekking beperkt.

Doorlopende reis – Bagage

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R421	ParticulierOpZeker DLR-BV-50-251	Verschil
Verzekerd bedrag voor bagage	Tot € 2.500 per verzekerde per reis en tot € 1.250 voor kinderen tot 5 jaar. Binnen deze bedragen gelden een aantal maximeringen (zie artikel 3.1).	Van € 3.000 tot € 25.000 per gebeurtenis. Binnen deze bedragen gelden geen maximeringen (zie artikel 4). Alleen geld is verzekerd tot maximaal € 250 per gebeurtenis.	Dekking uitgebreid.
Reizen in of naar een gebied dat is afgeraden	Niet verzekerd als het gebied kleurcode oranje of rood heeft. Wel verzekerd als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode oranje of rood krijgt.	Niet verzekerd als het gebied kleurcode rood heeft. Wel verzekerd als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode rood krijgt.	Dekking uitgebreid.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R421	ParticulierOpZeker DLR-BV-50-251	Vershil
Bagage per post vooruit- of nagestuurd	Wel verzekerd.	Niet verzekerd.	Dekking beperkt.
Bagage dat gehuurd is	Niet standaard verzekerd.	Wel verzekerd.	Dekking uitgebreid.
Ongemotoriseerde vaartuigen	Verzekerd tot € 250 per object/stel.	Verzekerd tot maximaal het verzekerd bedrag voor bagage.	Dekking uitgebreid.
Bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers	Verzekerd tot € 500 per reis als ze: • slotvast zijn gemonteerd op de auto; • of zich bevinden in een slotvast afgesloten ruimte.	Verzekerd als ze: • niet permanent aan een motorvoertuig bevestigd zijn; • van verzekerde zijn of als hij ze leent voor eigen gebruik zonder ervoor te betalen.	Dekking uitgebreid.
Geld	Verzekerd tot € 350 per reis per polis bij schade aan of diefstal van muntgeld en bankbiljetten.	Verzekerd tot € 250 per gebeurtenis en alleen als dit van verzekerde is.	Dekking beperkt.
Reparatie blijft zichtbaar na een schade	Niet benoemd.	Niet verzekerd.	Dekking beperkt.
Reizen voor vrijwilligerswerk, studie of stage	Valt onder de zakenreisverzekering.	Valt onder de standaard reisverzekering.	Dekking uitgebreid.
Reizen naar een eigen recreatiewoning of vaste plaats in haven of op camping	Niet verzekerd.	Wel verzekerd.	Dekking uitgebreid.
Geldig taxatierapport aanwezig	Niet benoemd.	Wij betalen de waarde die een taxateur maximaal 6 jaar voor de schade vaststelde. Bij een oudere taxatie betalen we de dagwaarde.	Dekking uitgebreid.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R421	ParticulierOpZeker DLR-BV-50-251	Vershil
Vergoeding bij schade aan een verzameling, antiek of sieraden	Tot € 250 voor lijfsieraden (juwelen, echte parels, en voorwerpen van platina, goud en zilver). Uitgesloten zijn: • geld, waardepapieren, manuscripten, aantekeningen, concepten en reisdocumenten; • verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen.	Wij vergoeden de dagwaarde, zonder uitsluitingen.	Dekking uitgebreid.
Eigen risico bij schade aan GSM's, smartphones, laptops, of tablets	Geen specifiek eigen risico voor deze apparaten.	Is € 50 per apparaat.	Dekking beperkt.
Persoonlijke bezittingen zijn weer gevonden	Verzekerde moet het uitgekeerde bedrag aan ons terugbetalen, verminderd met eventuele ontstane schade.	Verzekerde draagt het eigendom van de (beschadigde) bagage aan ons over.	Dekking uitgebreid.

Doorlopende reis – Geneeskundige kosten

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R421	ParticulierOpZeker DLR-BV-51-251	Vershil
Vergoeding wettelijk eigen risico van zorgverzekering	Geen vergoeding.	Vergoeden wij wel.	Dekking uitgebreid.
Vergoeding tandheelkundige kosten door een andere reden dan een ongeval	Tot € 250 per verzekerde per reis.	Tot € 500 per verzekerde per reis.	Dekking uitgebreid.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R421	ParticulierOpZeker DLR-BV-51-251	Verschil
Vergoeding tandheelkundige kosten door een ongeval	Wij vergoeden de kostprijs.	Tot € 500 per verzekerde per reis. Via de Doorlopende Reis – Ongevallenverzekering is dit tot € 10.000.	Dekking beperkt.
Vergoeding voor krukken, een rolstoel of een brace	Geen vergoeding.	Tot € 250.	Dekking uitgebreid.
Verzekerde is verzekerd bij een Nederlandse zorgverzekeraar	Niet verplicht.	Wel verplicht.	Dekking beperkt.
Reizen in of naar een gebied dat is afgeraden	Niet verzekerd als het gebied kleurcode oranje of rood heeft. Wel verzekerd als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode oranje of rood krijgt.	Niet verzekerd als het gebied kleurcode rood heeft. Wel verzekerd als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode rood krijgt.	Dekking uitgebreid.
Meedoen aan een wedstrijd en de trainingen daarvoor	Niet benoemd.	Niet verzekerd.	Dekking beperkt.
Meedoen aan een vechtpartij	Niet benoemd.	Niet verzekerd. Wel als het gaat om zelfverdediging.	Dekking beperkt.
Reizen voor vrijwilligerswerk, studie of stage	Valt onder de zakenreisverzekering.	Valt onder de standaard reisverzekering.	Dekking uitgebreid.
Reizen naar een eigen recreatiewoning of vaste plaats in haven of op camping	Niet verzekerd.	Wel verzekerd.	Dekking uitgebreid.

Doorlopende reis – Voertuighulp

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R615	ParticulierOpZeker DLR-BV-53-251	Vershil
Vergoeding als reparatie motorrijtuig binnen 48 uur mogelijk is	• Extra kosten van berging, bewaking, vervoer naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting en stalling van het vervoermiddel tot € 1.000 per gebeurtenis. • Kosten van reparatie - alleen arbeidsloon - van het vervoermiddel langs de (vaar)weg tot € 120 per gebeurtenis.	• Noodreparatie als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert. • Vervoer van motorrijtuig, bestuurder, passagiers en bagage naar dichtstbijzijnde garage. • Overnachting voor verzekerde en meereizende bestuurders en passagiers tijdens reparatie tot € 75 per verzekerde per nacht. • Bergen, bewaken en stallen van motorrijtuig. • Diagnosekosten tot € 100. • Verzendkosten vervangende onderdelen tot € 200.	Dekking uitgebreid.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R615	ParticulierOpZeker DLR-BV-53-251	Vershil
Vergoeding als reparatie motorrijtuig niet binnen 48 uur mogelijk is	- Huren van een gelijkwaardig ander vervoermiddel tot € 100 per dag voor maximaal 30 dagen en het terugbrengen daarvan tot € 500 per reis per polis. Verdubbeling van de dagvergoeding als ook de aanhanger uitvalt. - Treinreis inclusief vervoer van bagage. - Verblijfkosten verzekerde tot € 60 per verzekerde per dag. - Vervoermiddel naar reisbestemming brengen als dit nog zin heeft. - Reis en verblijf van 1 persoon om vervoermiddel terug naar Nederland te brengen als verzekerde al in Nederland is. - Vervoer naar adres in Nederland door alarmcentrale als (rest) waarde motorrijtuig hoger is dan de transportkosten. - Verzendkosten vervangende onderdelen. - Extra kosten van berging, bewaking, vervoer naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting en stalling van het vervoermiddel tot € 1.000 per gebeurtenis. - Kosten van reparatie - alleen arbeidsloon - van het vervoermiddel langs de (vaar)weg tot € 120 per gebeurtenis.	- Vervoer naar adres in Nederland als (rest) waarde motorrijtuig hoger is dan de transportkosten. Of een vervangend motorrijtuig voor maximaal 5 kalenderdagen. - Vervoer van bagage en verzekerde en meereizende bestuurder en passagiers naar adres in Nederland. - Overnachting voor verzekerde en meereizende bestuurders en passagiers tijdens reparatie tot € 75 per verzekerde per nacht. - Bergen, bewaken en stallen van motorrijtuig. - Diagnosekosten tot € 100.	Dekking uitgebreid.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R615	ParticulierOpZeker DLR-BV-53-251	Verschil
Taxikosten om vervangend vervoer op te halen	Niet verzekerd.	Wel verzekerd als reparatie niet binnen 48 uur mogelijk is of motorrijtuig total loss is.	Dekking uitgebreid.
Vervangend vervoer nodig voordat reis begint	Niet verzekerd.	Wel verzekerd binnen 14 kalenderdagen voordat verzekerde op reis gaat en: • reparatie niet mogelijk is binnen 48 uur; • schade komt door ongeval, diefstal of oorzaak buitenaf; • geen ander vergelijkbaar motorrijtuig kan krijgen.	Dekking uitgebreid.
Vergoeding voor huur ander motorrijtuig als vervangend vervoer via alarmcentrale niet lukt	Wij vergoeden tot € 100 per dag voor maximaal 30 dagen. Als het om een auto met aanhanger gaat en beide vallen uit, dan verdubbelen wij de dagvergoeding.	Wij vergoeden maximaal per dag: • aanhangwagen of trailer: € 25; • motor, toercaravan of vouwwagen: € 75; • auto: € 150; • kampeerauto: € 225. En de extra kosten voor huur GPS en afkoop eigen risico.	Dekking uitgebreid.
Huur andere boot als vervangend vervoer via alarmcentrale niet lukt	Wel verzekerd.	Niet verzekerd. Valt onder de Bootverzekering.	Dekking beperkt.
Hulp tijdens reis bij lege tank of accu en verkeerd getankte brandstof	Niet verzekerd.	Wel verzekerd. Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten en een lege tank of accu vergoeden wij maximaal 3x per verzekeringsjaar.	Dekking uitgebreid.
Meedoen aan een wedstrijd en de trainingen daarvoor	Niet benoemd.	Niet verzekerd.	Dekking beperkt.
Motorrijtuig rijdt op een circuit of offroad	Wel verzekerd, geen uitsluitingen.	Niet verzekerd.	Dekking beperkt.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R615	ParticulierOpZeker DLR-BV-53-251	Vershil
Reizen in of naar een gebied dat is afgeraden	Niet verzekerd als het gebied kleurcode oranje of rood heeft. Wel verzekerd als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode oranje of rood krijgt.	Niet verzekerd als het gebied kleurcode rood heeft. Wel verzekerd als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode rood krijgt.	Dekking uitgebreid.
Motorrijtuig wordt zakelijk of onwettelijk gebruikt	Wel verzekerd, geen uitsluitingen.	Niet verzekerd.	Dekking beperkt.
Reizen voor vrijwilligerswerk, studie of stage	Valt onder de zakenreisverzekering.	Valt onder de standaard reisverzekering.	Dekking uitgebreid.
Reizen naar een eigen recreatiewoning of vaste plaats in haven of op camping	Niet verzekerd.	Wel verzekerd.	Dekking uitgebreid.
Aanhangwagen	Alleen verzekerd als dit vermeld staat op het verzekeringsbewijs.	Standaard verzekerd.	Dekking uitgebreid.
Vaartuig	Alleen verzekerd als dit vermeld staat op het verzekeringsbewijs.	Niet verzekerd.	Dekking beperkt.
Bromfiets, brommobiel, scooter of elektrische fiets	Bij diefstal of total loss van de (brom)fiets zijn verzekerd de extra reiskosten per trein vanaf de plaats waar het gebeurde naar woonadres in Nederland.	Niet verzekerd.	Dekking beperkt.
Eisen motorrijtuig	Niet benoemd.	Motorrijtuig heeft Nederlands kenteken en mag bestuurd worden met rijbewijs A, A1, A2, B, B+ of BE.	Dekking beperkt.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R615	ParticulierOpZeker DLR-BV-53-251	Verschil
Vergoeding overnachting en diagnosekosten bij pech en schade	- Overnachting bestuurder en passagiers tot € 60 per verzekerde per nacht. - Diagnosekosten zijn niet verzekerd.	- Overnachting bestuurder en passagiers tot € 75 per verzekerde per nacht. - Diagnosekosten tot € 100 per gebeurtenis.	Dekking uitgebreid.
Vergoeding verzendkosten vervangende onderdelen	Geen maximum.	Tot € 200 per gebeurtenis.	Dekking beperkt.

Doorlopende reis – Ongevallen

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R421	ParticulierOpZeker ONG-BV-53-251	Verschil
Verzekerde is niet op reis	Niet verzekerd.	Wel verzekerd als verzekerde betrokken is bij een ongeval in het verkeer of bij een ongeval buiten het huis van verzekerde.	Dekking uitgebreid.
Geldigheidsgebied	Verzekering geldt alleen voor privéreizen binnen het geldigheidsgebied en in Nederland alleen tijdens een geboekte vakantie reis.	Verzekering geldt in de hele wereld, ook als verzekerde niet op reis is.	Dekking uitgebreid.
Meedoen aan een wedstrijd en de trainingen daarvoor	Niet benoemd.	Niet verzekerd.	Dekking beperkt.
Reizen in of naar een gebied dat is afgeraden	Niet verzekerd als het gebied kleurcode oranje of rood heeft. Wel verzekerd als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode oranje of rood krijgt.	Niet verzekerd als het gebied kleurcode rood heeft. Wel verzekerd als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode rood krijgt.	Dekking uitgebreid.
Meedoen aan een vechtpartij	Niet benoemd.	Niet verzekerd. Wel als het gaat om zelfverdediging.	Dekking beperkt.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R421	ParticulierOpZeker ONG-BV-53-251	Vershil
Verzekerde mag niet rijden, varen of vliegen	Niet benoemd. Geen uitsluitingen bij een ongeval.	Niet verzekerd. Wel uitsluitingen bij een ongeval.	Dekking beperkt.
Verzekerd bedrag bij blijvende invaliditeit door een ongeval	Tot € 70.000 per verzekerde.	Keuze uit de volgende bedragen: • € 25.000 • € 50.000 • € 75.000 • € 100.000	Dekking uitgebreid.
Verzekerd bedrag bij overlijden door een ongeval	Tot € 10.000 per verzekerde.	Keuze uit de volgende bedragen: • € 5.000 • € 10.000 • € 15.000 • € 20.000	Dekking uitgebreid.
Aparte verzekerde bedragen vanaf 70 jaar	Niet benoemd.	Verzekerde bedragen zijn gehalveerd vanaf 70 jaar.	Dekking beperkt.
Verzekerde draagt niet de verplichte helm of veiligheidsgordel	Niet benoemd.	Dan betalen we bij blijvende invaliditeit of overlijden maximaal 75% van het bedrag waar verzekerde anders recht op zouden hebben.	Dekking beperkt.
Zaken die niet van invloed zijn op bepaling van mate van blijvende invaliditeit	Niet benoemd.	Wij houden geen rekening met: • het risico op toekomstige klachten die indirect kunnen ontstaan door het ongeval; • klachten die een arts niet kan vaststellen met een technisch medisch onderzoek.	Dekking beperkt.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R421	ParticulierOpZeker ONG-BV-53-251	Vershil
Ongevallen door bepaalde risicovolle sporten	Niet verzekerd zijn ongevallen ontstaan of verergerd door: - parachutespringen en andere luchtsporten, bergsport, rugby, paardenwedstrijden, canyoning, kitesurfing en andere sporten met een vergelijkbaar of hoger ongevallenrisico; - alle vormen van skiën of snowboarden, die zonder officiële begeleiding plaatsvinden buiten de officiële geprepareerde piste.	Deze ongevallen zijn wel verzekerd.	Dekking uitgebreid.
Meedoen aan een vechtpartij	Niet benoemd.	Niet verzekerd. Wel als het gaat om zelfverdediging.	Dekking beperkt.
Uitkeringspercentages van het verzekerd bedrag	Bij blijvende invaliditeit van: 1 natuurlijk blijvend gebitselement: 1% 1 oog: 50% 1 voet: 70%	Bij blijvende invaliditeit van: 1 natuurlijk blijvend gebitselement: 0% 1 oog: 30% 1 voet: 50%	Dekking beperkt.
	Bij blijvende invaliditeit van: - arm in het ellebooggewricht: 75% - beide voeten: 85%	Bij blijvende invaliditeit van: - arm in het ellebooggewricht: 80% - beide voeten: 100%	Dekking uitgebreid.
Tandheelkundige kosten na een ongeval	Verzekerd als 1e consult plaatsvond binnen dekkingsperiode en/of volgende werkdag na ongeval tot 1 jaar na het ongeval. Tandheelkundige hulpmiddelen tot € 500 per verzekerde per reis.	Verzekerd tot maximaal € 10.000 per ongeval per verzekerde tot 2 jaar na het ongeval.	Dekking uitgebreid.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R421	ParticulierOpZeker ONG-BV-53-251	Vershil
Extra zorg kosten na een ongeval	Niet verzekerd.	Wel verzekerd tot € 1.000 per ongeval per verzekerde voor medische kosten en kosten voor kunst- en hulpmiddelen tot 2 jaar na het ongeval.	Dekking uitgebreid.
Praktische hulp na een ongeval	Niet verzekerd.	Wel verzekerd tot € 2.000 per ongeval per verzekerde (vervoer, huishoudelijke hulp) tot 2 jaar na het ongeval.	Dekking uitgebreid.

Doorlopende reis – Annulering

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R521	ParticulierOpZeker DLR-BV-52-251	Vershil
Kosten voor tickets van een evenement	Niet verzekerd.	Wel verzekerd.	Dekking uitgebreid.
Kosten voor visum	Niet verzekerd.	Wel verzekerd voor visum dat alleen geldig is in de reisperiode.	Dekking uitgebreid.
Verzekerde moet eerder naar huis	Door een gedekte gebeurtenis moet verzekerde meer dan 12 uur eerder naar huis.	Door een gedekte gebeurtenis moet verzekerde meer dan 8 uur eerder naar huis.	Dekking uitgebreid.
Extra verzekerde gebeurtenissen bij annulering	Niet verzekerd.	Het overlijden, ziek worden of ongeluk krijgen van: • een dierbaar iemand; • de hond of kat; • de hulp- of geleidehond; • de oppas voor thuisblijvend kind van verzekerde.	Dekking uitgebreid.
Verzekerde moet erfenis regelen van overleden persoon	Niet verzekerd.	Wel verzekerd als in het testament staat dat verzekerde de executeur is en uitstellen tot na de reis niet mogelijk is.	Dekking uitgebreid.

Onderwerp	CompleetBijElkaarPakket P-R521	ParticulierOpZeker DLR-BV-52-251	Vershil
Verzekerde ondergaat een vruchtbaarheidsbehandeling	Niet verzekerd.	Wel verzekerd als behandeling niet uitgesteld kan worden tot na de reis.	Dekking uitgebreid.
Verzekerde kan door natuurgeweld niet bij het vakantieverblijf komen	Niet verzekerd.	Wel verzekerd.	Dekking uitgebreid.
Verzekerde kan privévervoermiddel niet meer gebruiken voor de reis	Verzekerd als dit gebeurt binnen 30 dagen voor de reis.	Verzekerd als dit gebeurt binnen 14 dagen voor de reis.	Dekking beperkt.
Verzekerde heeft een nieuwe baan na onvrijwillige werkloosheid	Verzekerd als dit een baan voor onbepaalde tijd of minimaal 1 jaar is.	Verzekerd als dit een baan voor minimaal 6 maanden en minimaal 20 uur per week is.	Dekking uitgebreid.
Verzekerde wordt ontslagen	Verzekerd als de baan voor onbepaalde tijd onvrijwillig stopt door gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf.	Verzekerd als verzekerde daar minimaal 6 maanden en minimaal 20 uur per week heeft gewerkt.	Dekking uitgebreid.
Verzekerde neemt actief deel aan officiële Elfstedentocht op de schaats	Niet verzekerd.	Verzekerd als verzekerde een startbewijs heeft en dit kan bewijzen. Geldt niet voor terugreiskosten.	Dekking uitgebreid.
Meedoen aan een vechtpartij	Niet benoemd.	Niet verzekerd. Wel als het gaat om zelfverdediging.	Dekking beperkt.
Reizen voor vrijwilligerswerk, studie of stage	Valt onder de zakenreisverzekering.	Valt onder de standaard reisverzekering.	Dekking uitgebreid.
Reizen naar een eigen recreatiewoning of vaste plaats in haven of op camping	Niet verzekerd.	Wel verzekerd.	Dekking uitgebreid.