

# Aansprakelijkheid Avéro Achmea ParticulierOpZeker®

## Voorwaarden

AVP-BV-50-241

### Inhoud

Klik op het artikel om  
de inhoud te lezen



#### 1. Wie zijn de verzekerden?

#### 2. Waar bent u verzekerd?

#### 3. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

3.1. Voor welke schade bent u verzekerd als u aansprakelijk bent? En voor welke niet? .....	5
3.2. Voor welke schade bent u ook verzekerd als u niet aansprakelijk bent? En voor welke niet? .....	10
3.3. Wanneer is schade nooit verzekerd? .....	12
3.4. Welke kosten zijn naast schade verzekerd? .....	13

#### 4. Wat moet u doen bij schade? En wat niet? Wie regelt de schade? En wat als de schade dubbel verzekerd is?

4.1. Wat moet verzekerde doen bij schade? En wat juist niet? Wat zijn de gevolgen als de verzekerde zich daar niet aan houdt? .....	14
4.2. Wie regelt de schade? .....	15
4.3. Wanneer geldt er een maximale vergoeding en wanneer betalen wij kosten tot boven het verzekerde bedrag? .....	16
4.4. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is? .....	16

#### 5. Wat moet u doen bij een verandering van uw situatie? En wat als u zich daar niet aan houdt?

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

## Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

## 1. Wie zijn de verzekerden?

### Verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer
  - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw verzekeringsbewijs. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
- Eventueel andere personen. Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd. Dit staat op uw verzekeringsbewijs.

Op uw verzekeringsbewijs staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabel hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd op de aansprakelijkheidsverzekering?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meerpersoons-huishouden
De verzekeringnemer	Ja	Ja	Ja
De persoon/personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland samenwoont en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt. Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie of pleeg)kinderen	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont. Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat voltijd studeert en ingeschreven staat in Nederland. Een verblijf van maximaal 1 jaar in het buitenland voor die voltijdstudie is ook verzekerd.	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij u is.	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Logés verblijvend op het woonadres van de verzekeringnemer, zonder eigen aansprakelijkheidsverzekering.	Ja	Ja	Ja
Huispersoneel. Bijvoorbeeld de schoonmaker, tuinman, mantelzorger of oppas.	Ja, voor schade in en rond huishouden tijdens (onbetaald) werk voor verzekerde	Ja, voor schade in en rond huishouden tijdens (onbetaald) werk voor verzekerde	Ja, voor schade in en rond huishouden tijdens (onbetaald) werk voor verzekerde

## 2. Waar bent u verzekerd?

De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade is verzekerd in de hele wereld volgens de wetten en regels van het betreffende land. Bijvoorbeeld: In Nederland bent u volgens de Nederlandse wet aansprakelijk.

## 3. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

### 3.1. Voor welke schade bent u verzekerd als u aansprakelijk bent? En voor welke niet?

Met de aansprakelijkheidsverzekering is een verzekerde als particulier verzekerd voor schade:

- waarvoor de verzekerde aansprakelijk is en
- die is veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis tijdens de looptijd van de verzekering.

Zijn er meer gebeurtenissen waardoor er schade ontstaat en waarvoor u aansprakelijk bent? En houden die verband met elkaar? Dan geldt dit als 1 gebeurtenis.

---

Een verzekerde is niet verzekerd voor schade:

- die ontstaat tijdens werkzaamheden waarvoor de verzekerde wordt betaald;
- die ontstaat buiten werktijd, maar wel verband houdt met de werkzaamheden waarvoor de verzekerde betaald wordt;
- die verband houdt met een bedrijf van een verzekerde;
- aan zaken van het bedrijf van verzekerde;
- aan zaken van de werkgever van verzekerde.

Voor deze schades maakt het niet uit wie de schade veroorzaakt.

---

Met schade bedoelen wij:

- schade aan andere personen: letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden en de schade die hiervan een gevolg is.
  - schade aan zaken van een ander: beschadiging, vernietiging of het verloren gaan van zaken die van een ander zijn.
- 

In de tabel hieronder staat voor welke schade u wel en niet bent verzekerd als u volgens de wet aansprakelijk bent.

Soms bent u nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld het geval als verzekerde met opzet schade veroorzaakt. In artikel [3.3](#) vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene voorwaarden wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt in de Algemene voorwaarden hierover alle informatie.

Let op:

Is de schade onder de aansprakelijkheidsverzekering verzekerd? Dan onderzoeken wij eerst of een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.

Bent u niet aansprakelijk? Of heeft de persoon die schade heeft zelf schuld aan de schade? Dan hoeft de schade niet vergoed of gedeeltelijk vergoed te worden. Wij voeren verweer voor u tegen de partij die u aansprakelijk stelt.

Soms betalen wij echter voor schade ook als u volgens de wet niet aansprakelijk bent. Zie voor deze gevallen artikel [3.2](#).

# Aansprakelijkheid

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade aan spullen van andere personen	Verzekerd is schade aan spullen van andere personen.	Niet verzekerd is schade die ontstaat aan spullen van: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een andere verzekerde (behalve huispersoneel);</li> <li>• een persoon met wie u samenwoont.</li> </ul>
Schade aan andere personen	Verzekerd is schade aan andere personen.	Is er sprake van schade aan een andere verzekerde? Dan is deze schade alleen verzekerd als: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De andere verzekerde of de nabestaande daarvan betaling van de schade eist.</li> <li>• De andere verzekerde of nabestaanden niet op een andere manier de schade vergoed kunnen krijgen.</li> </ul>
Schade door (huis)dieren	Schade door (huis)dieren aan andere personen en aan zaken van anderen zijn verzekerd als verzekerde de (huis)dieren bezit.	
Schade door een gebouw of bouwwerk in Nederland	Schade door een gebouw of bouwwerk in Nederland is verzekerd als verzekerde het gebouw of bouwwerk als particulier bezit. Bijvoorbeeld door een woning, een woonboot of een stacaravan.  Schade is ook verzekerd als verzekerde het gebouw verhuurt.	Niet verzekerd is schade als: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het gebouw of bouwwerk verhuurd is aan een bedrijf en de schade is ontstaan aan zaken van het bedrijf;</li> <li>• verzekerde geld kan krijgen voor de schade via een ander of een andere verzekering.</li> </ul> <p>Schade doordat de woonboot verplaatst wordt, is niet verzekerd.</p>
Schade door een gebouw of bouwwerk buiten Nederland in Europa	Schade door een gebouw of bouwwerk buiten Nederland is verzekerd als het gebouw of bouwwerk in Europa staat en verzekerde hiervan de bezitter is.  Bijvoorbeeld schade door een 2e woning in Spanje.	Niet verzekerd is schade als het gebouw of bouwwerk buiten Europa staat.
Schade aan een gehuurde vakantiewoning in Nederland	Schade aan de (inboedel van de) vakantiewoning die verzekerde huurt in Nederland, is verzekerd.	Niet verzekerd is schade door brand of water.

# Aansprakelijkheid

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade aan een gehuurde vakantiewoning buiten Nederland	Schade aan de (inboedel van de) vakantiewoning die verzekerde buiten Nederland huurt, is verzekerd.	Waterschade is alleen verzekerd als: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de schade plotseling en onverwachts ontstaat;</li> <li>• de schade blijvend te zien is;</li> <li>• de schade ontstaat doordat een waterleiding of een hierop aangesloten toestel of installatie kapot, verstopt of overgelopen is of</li> <li>• de centrale verwarming of airconditioning kapot, verstopt of overgelopen is.</li> </ul>
Schade tijdens een vakantiebaan, bijbaan of stage van kinderen	Schade aan andere personen en aan zaken van anderen die ontstaat tijdens een vakantiebaan, bijbaan of stage van kinderen is verzekerd.	Niet verzekerd is schade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• die ontstaat aan zaken van de organisatie waarvoor gewerkt wordt;</li> <li>• als de organisatie waarvoor gewerkt wordt een aansprakelijkheidsverzekering heeft.</li> </ul>
Schade tijdens vrijwilligerswerk	Schade aan andere personen en aan zaken van anderen die ontstaat tijdens het uitvoeren van vrijwilligerswerk is verzekerd.	Niet verzekerd is schade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• die ontstaat aan zaken van de organisatie waarvoor verzekerde vrijwilligerswerk uitvoert;</li> <li>• als de organisatie waarvoor verzekerde vrijwilligerswerk uitvoert een aansprakelijkheidsverzekering heeft.</li> </ul>

# Aansprakelijkheid

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
<p>Schade aan zaken van anderen waarover verzekerde de zorg heeft (opzicht)</p>	<p>Schade aan zaken van anderen waarover verzekerde de zorg heeft gekregen, is verzekerd. Met zorg bedoelen wij bijvoorbeeld lenen, gebruiken, bewaren behandelen, verzorgen of bewerken.</p>	<p>De schade aan de volgende zaken is niet verzekerd. Het maakt niet uit welke verzekerde de schade veroorzaakt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zaken van een andere verzekerde;</li> <li>• zaken waar verzekerde de zorg voor heeft op grond van een overeenkomst. Bijvoorbeeld: een huur-, huurkoop-, lease-, pand- of (erf)pachtovereenkomst of vruchtgebruik of het recht van gebruik en bewoning;</li> <li>• zaken die verzekerde (of iemand anders namens hem) onrechtmatig onder zich heeft. Verzekerde heeft de zaken gestolen of zonder toestemming geleend;</li> <li>• zaken van het werk van verzekerde die verzekerde (of iemand anders namens hem) onder zich heeft;</li> <li>• motorrijtuigen en luchtvaartuigen. De schade is wel verzekerd als verzekerde een passagier is van het motorrijtuig of luchtvaartuig. Met een motorrijtuig bedoelen wij het motorrijtuig volgens de Nederlandse wet- en regelgeving: <ul style="list-style-type: none"> <li>• (sta)caravans, vouwwagens, aanhangwagens, motor- en zeilboten;</li> <li>• kite-, surf- en zeilplanken en bijbehorende uitrusting;</li> <li>• gestolen, verloren of kwijtgeraakt geld, geldwaardige papieren, betaalpassen of creditcards.</li> </ul> </li> </ul> <p>Is de schade veroorzaakt door een verzekerde jonger dan 14 jaar? Dan is de schade wel verzekerd als deze verzekerde de zorg over die zaken heeft.</p>
<p>Schade aan huurwoningen en huurwoonboten</p>	<p>Schade aan een huurwoning of huurwoonboot door brand of ontploffing is verzekerd. Dit geldt ook voor schade aan de inboedel van de verhuurder.</p> <p>De schade is alleen verzekerd als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de huurwoning of huurwoonboot in Nederland is;</li> <li>• de verhuurder een particuliere persoon is.</li> </ul>	<p>De schade is niet verzekerd als de schade door een andere verzekering wordt vergoed. De andere verzekering gaat dan voor.</p>

# Aansprakelijkheid

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade met of door een motorrijtuig	<p>Schade met of door een motorrijtuig is alleen verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>als losse zaken van een stilstaand motorrijtuig afvallen;</li> <li>als schade ontstaat met of door een motorrijtuig van uw huispersoneel;</li> <li>door een fiets met elektrische trapondersteuning;</li> <li>door elektrisch kinderspeelgoed en een modelauto die op afstand kan worden bestuurd;</li> <li>door huishoudelijke apparaten (bijvoorbeeld een zitmaaier);</li> <li>als verzekerde een passagier is van het motorrijtuig.</li> </ul> <p>Met een motorrijtuig bedoelen wij het motorrijtuig volgens de Nederlandse wet- en regelgeving.</p>	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>door een fiets met elektrische trapondersteuning die sneller kan dan 25 kilometer per uur;</li> <li>door een opgevoerde elektrische fiets en/of e-bike (er zijn wijzigingen toegepast die in strijd zijn met de wettelijke bepalingen);</li> <li>door een elektrische fiets en/of e-bike met gashendel, waardoor er niet altijd trapondersteuning nodig is;</li> <li>door een e-step op de openbare weg, terwijl die door de Nederlandse wetgeving niet is toegestaan;</li> <li>door huishoudelijke apparaten die sneller kunnen dan 25 kilometer per uur.</li> </ul>
Schade met of door een vaartuig	<p>Schade met of door vaartuigen is verzekerd.</p> <p>Bijvoorbeeld: schade door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten of op afstand bedienbare modelboten.</p>	<p>Niet verzekerd is schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>zeilboten met een zeiloppervlak van meer dan 16 vierkante meter;</li> <li>vaartuigen met een motor van 4PK / 3kWh of meer.</li> </ul>
Schade met of door een luchtvaartuig	<p>Schade met of door een luchtvaartuig is alleen verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>als losse zaken van een stilstaand luchtvaartuig afvallen;</li> <li>als het luchtvaartuig een drone, modelvliegtuig of modelraket is waarmee gevlogen wordt in de open categorie A1, A2 en A3;</li> <li>met of door een vlieger aan een touw of kabel;</li> <li>met of door een ballon die gevuld een diameter heeft van minder dan 1 meter;</li> <li>met of door een deltavlieger;</li> <li>met of door een parasailer of parachutist die geen paramotor gebruiken;</li> <li>met of door een valschermsweeftoestel zonder voortstuwingsinrichting.</li> </ul>	<p>Schade met een drone, modelvliegtuig of modelraket is niet verzekerd als de geldende (EU) wetgeving voor recreatief gebruik niet wordt nageleefd.</p>

## Aansprakelijkheid

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade aan een motorrijtuig of (lucht)vaartuig	Schade aan een motorrijtuig of (lucht)vaartuig is verzekerd. Ook als verzekerde passagier is van dat motorrijtuig of (lucht)vaartuig.  Met een motorrijtuig bedoelen wij het motorrijtuig volgens de Nederlandse wet- en regelgeving.	Schade die veroorzaakt wordt met of door een motorrijtuig of (lucht)vaartuig.
Schade door joyriding of joyvaren door kinderen jonger dan 18 jaar	Schade door joyriding of joyvaren door kinderen jonger dan 18 jaar is alleen verzekerd als er geen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor het motorrijtuig of vaartuig is of deze verzekering geen dekking biedt.  Met Joyriding / joyvaren bedoelen wij zonder toestemming en in strijd met het recht een motorrijtuig of vaartuig van een ander gebruiken.	Diefstal of verduistering van een motorrijtuig of vaartuig is niet verzekerd.
Schade door wapens (uit de Wet Wapens en Munitie)	Schade door het gebruik van wapens is alleen verzekerd als verzekerde een vergunning heeft om wapens in zijn bezit te hebben en die wapens volgens de vergunning gebruikt.	Niet verzekerd is schade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• door wapens tijdens de jacht;</li> <li>• die verband houdt met het verboden bezit en/of het verboden gebruik van een wapen zoals bedoeld in de Wet Wapens en Munitie; bijvoorbeeld een vuurwapen.</li> </ul>

### 3.2. Voor welke schade bent u ook verzekerd als u niet aansprakelijk bent? En voor welke niet?

Soms betalen we schade ook als verzekerde volgens de wet niet aansprakelijk is. Deze gebeurtenissen vindt u in de tabel hieronder.

# Aansprakelijkheid

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade tijdens een vriendendienst	<p>Met een vriendendienst bedoelen wij hulp aan een persoon zonder daar geld voor te krijgen. De schade is een direct gevolg van de vriendendienst: de verzekerde maakt een fout of doet iets niet wat hij wel moest doen.</p> <p>Schade die een verzekerde door een vriendendienst veroorzaakt aan de andere persoon of zaken van die andere persoon voor wie hij de vriendendienst uitvoert, is alleen verzekerd als de persoon die schade heeft:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• geld eist voor de eigen schade;</li> <li>• niet is verzekerd via deze aansprakelijkheidsverzekering;</li> <li>• geen geld kan krijgen voor de schade via een ander of een andere verzekering.</li> </ul>	<p>Als de persoon die schade heeft zelf schuld heeft aan de schade dan houden wij hier rekening mee bij het berekenen van de schade.</p> <p>Schade die verband houdt met een (neven)bedrijf of (neven)beroep van de persoon is niet verzekerd.</p>
Schade tijdens sport en spel	<p>Schade die een verzekerde tijdens sport en spel veroorzaakt aan (zaken van) iemand anders dan een medespeler of medesporter is alleen verzekerd als de persoon die schade heeft:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• geld eist voor de eigen schade;</li> <li>• niet is verzekerd via deze aansprakelijkheidsverzekering;</li> <li>• geen geld kan krijgen voor de schade via een ander of een andere verzekering.</li> </ul>	<p>Als de persoon die schade heeft zelf schuld heeft aan de schade dan houden wij hier rekening mee bij het berekenen van de schade.</p>
Schade tijdens logeren of oppassen	<p>Schade die een kind veroorzaakt tijdens het logeren bij vrienden, familie of kennissen of als vrienden, familie of kennissen op een kind van verzekerde passen is alleen verzekerd als de persoon die schade heeft:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• geld eist voor de eigen schade;</li> <li>• niet is verzekerd via deze aansprakelijkheidsverzekering;</li> <li>• geen geld kan krijgen voor de schade via een ander of een andere verzekering.</li> </ul>	<p>Als de persoon die schade heeft zelf schuld heeft aan de schade dan houden wij hier rekening mee bij het berekenen van de schade.</p>

### 3.3. Wanneer is schade nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder staan deze gevallen.

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Opzet van verzekerde	<p>Verzekerde heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet. Heeft verzekerde geen dekking? Dan heeft verzekerde dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.</p> <p><b>In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?</b></p> <p>De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• brandstichting, vernieling en beschadiging;</li> <li>• afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak.</li> </ul> <p>Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.</li> </ul> <p>Er is sprake van opzet als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);</li> <li>• niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);</li> <li>• niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).</li> </ul> <p>Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of de gedragingen van verzekerde afgeleid.</p> <p>Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Groepsaansprakelijkheid <ul style="list-style-type: none"> <li>- Als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt iets doet of niet doet.</li> </ul> </li> <li>• Alcohol en drugs <ul style="list-style-type: none"> <li>- Als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat verzekerde zijn eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.</li> </ul> </li> </ul>
Seksueel gedrag	<p>Niet verzekerd is schade door seksueel gedrag of door seksueel getint gedrag van verzekerde of van iemand in een groep waar verzekerde deel van uitmaakt. Ook als verzekerde zelf niets gedaan heeft.</p> <p>Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.</p>
Schade door asbest	<p>Niet verzekerd is schade die voortvloeit uit asbest of verband houdt met asbest.</p>

# Aansprakelijkheid

## 3.4. Welke kosten zijn naast schade verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. In de tabel hieronder staan de kosten die wij vergoeden.

Welke kosten maakt u?	Wat is verzekerd?
Borg die een buitenlandse overheid vraagt	Een waarborgsom die een buitenlandse overheid vraagt is verzekerd.  Het is belangrijk dat verzekerde meehelpt het bedrag terug te krijgen zodra verzekerde is vrijgelaten.
Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde	Wij betalen de kosten als de persoon die schade heeft de rechtszaak begint.  Hierbij is het belangrijk dat wij: <ul style="list-style-type: none"><li>• de leiding hebben in het proces;</li><li>• de advocaat kiezen;</li><li>• uw standpunt bepalen.</li></ul>
Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld	Als een rechter u veroordeelt tot het betalen van kosten dan is dat verzekerd.
Wettelijke rente voor de schade	Bent u naast het betalen van de schade verplicht om ook wettelijke rente te betalen? Dan is dat verzekerd. Hier kan bijvoorbeeld sprake van zijn bij schades aan personen waarbij het vaststellen van de financiële schade niet direct mogelijk is.

## 4. Wat moet u doen bij schade? En wat niet? Wie regelt de schade? En wat als de schade dubbel verzekerd is?

### 4.1. Wat moet verzekerde doen bij schade? En wat juist niet? Wat zijn de gevolgen als de verzekerde zich daar niet aan houdt?

Als er schade is dan vragen wij de verzekerde om mee te werken. Dit betekent dat verzekerde een aantal dingen moet doen of juist niet doen. We leggen in de tabellen hieronder uit wat we van verzekerde verwachten. Ook leggen wij uit wat de gevolgen zijn als verzekerde zich niet aan zijn verplichtingen houdt.

We leggen als eerste in de tabel hieronder uit wat een verzekerde moet doen.

Wat doet een verzekerde?	Uitleg
De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	Als een verzekerde de schade direct meldt is het afhandelen van de schade vaak veel eenvoudiger. Daarom is het belangrijk dat de schade zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken, gemeld wordt.
De verzekerde werkt volledig mee bij het afhandelen van de schade	De verzekerde is verplicht om volledig mee te werken bij de afhandeling van de schade. Dit betekent dat verzekerde alles doet wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.
De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door die wij nodig hebben om de dekking, de aansprakelijkheid of de hoogte van de schadevergoeding te beoordelen. Bijvoorbeeld een dagvaarding of een brief waarin verzekerde aansprakelijk gesteld wordt.

Daarnaast is het bij een aansprakelijkheidsverzekering belangrijk dat verzekerde sommige dingen niet doet. Dit leggen wij in de tabel hieronder uit.

Wat doet een verzekerde niet?	Uitleg
Zeggen dat hij wel of niet schuldig of aansprakelijk is	Wij beoordelen of de verzekerde aansprakelijkheid is. Als de verzekerde zelf al aangeeft dat iets wel of niet zijn schuld is of aangeeft dat hij aansprakelijk is, benadeelt verzekerde hiermee de verzekeraar als de verzekerde volgens de wet niet aansprakelijkheid is of schuld heeft.
Betalen voor de schade	Als verzekerde niet aansprakelijk is, is er geen verplichting om schade te vergoeden. Betaalt verzekerde zelf de andere partij al? Dan hebben wij niet meer de mogelijkheid om te beoordelen of u wel of niet aansprakelijk bent en of er een verplichting tot vergoeding van de schade bestaat.
Iets wat nadelig is voor ons	Als er schade is dan is het belangrijk dat u geen dingen doet die nadelig zijn voor ons. Dit is bijvoorbeeld het verergeren van de schade.
Post of berichten over de schade beantwoorden	Wij regelen de schade en hebben hierin de leiding. Het is daarbij belangrijk dat u niet zelf reageert op bijvoorbeeld brieven of e-mails van een andere partij die u aansprakelijk stelt of op een dagvaarding die u ontvangt.

# Aansprakelijkheid

In de tabel hieronder leggen wij uit wat de gevolgen zijn als verzekerde zich niet aan zijn verplichtingen houdt.

Wat zijn de gevolgen als de verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen?	Uitleg
Wij vergoeden geen schade	Wij vergoeden geen schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig.  Bijvoorbeeld omdat u de andere partij die schade heeft moet betalen omdat u zegt dat u aansprakelijk bent, terwijl dat volgens de wet niet het geval is.

Let op: Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is de schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als verzekerde ons niet alle gevraagde informatie geeft.

## 4.2. Wie regelt de schade?

Als u schade heeft dan regelen wij de schade voor u. Daarbij hebben wij de leiding in de afhandeling. Hieronder ziet u welke stappen wij daarbij doorlopen.

Stap in afhandeling	Uitleg
Wij bepalen of de schade verzekerd is	Wij bepalen eerst of de schade verzekerd is op de aansprakelijkheidsverzekering. Hoe we dit doen leest u in artikel <a href="#">3.1</a>
Wij bepalen of u aansprakelijk bent	Wij bepalen, als dat aan de orde is, of u aansprakelijk bent voor de schade.
Wij bepalen hoe groot de schade is	Met name bij schade aan personen kan het vaststellen van de schade lastig zijn. Wij stellen de schade daarom voor u in overleg met de andere partij vast.  Kunnen de beschadigde zaken hersteld worden? Dan betalen wij de kosten om de beschadigde zaken te herstellen. We betalen nooit meer dan de dagwaarde.  Kan er niet hersteld worden dan betalen wij de dagwaarde.  Met de dagwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak te kunnen kopen. Het gaat dan om zaken van dezelfde soort en dezelfde kwaliteit. Daarbij houden wij rekening met de slijtage en ouderdom van de beschadigde zaken.
Wij mogen afspraken maken met de andere partij	Wij mogen afspraken maken met een andere partij als dit volgens ons voor u en voor ons voordeliger is. Bijvoorbeeld om een rechtszaak te voorkomen.
Wij mogen de andere partij rechtstreeks betalen	Wij mogen er bij het betalen van de schade voor kiezen om de schade direct aan de andere partij te betalen.

# Aansprakelijkheid

## 4.3. Wanneer geldt er een maximale vergoeding en wanneer betalen wij kosten tot boven het verzekerde bedrag?

U bent standaard verzekerd tot het verzekerde bedrag op uw verzekeringsbewijs. Voor sommige verzekerde schades geldt een maximale vergoeding. In onderstaande tabel geven wij aan wanneer hier sprake van is.

Welke schade?	Maximale vergoeding
Schade aan een gehuurde vakantiewoning of de inboedel van de vakantiewoning in Nederland	€ 500
Schade aan een gehuurde vakantiewoning of de inboedel van de vakantiewoning buiten Nederland: <ul style="list-style-type: none"><li>• door brand of water</li><li>• door een andere oorzaak</li></ul>	Het verzekerde bedrag op de polis € 500
Schade tijdens logeren of oppassen, sport en spel, vriendendienst. <ul style="list-style-type: none"><li>• Als de verzekerde volgens de wet niet aansprakelijk is</li></ul>	€ 25.000
Borg die een buitenlandse overheid vraagt	€ 100.000
Schade tijdens gebruik, lenen, verzorgen of bewerken van spullen van een ander	€ 25.000
Schade aan een voertuig dat gebruikt wordt voor joyriding of joyvaren	€ 15.000
Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde	Wij betalen deze kosten volledig, ook als de totale schade hierdoor boven het verzekerde bedrag uitkomt.
Wettelijke rente voor de schade	Wij betalen deze kosten volledig, ook als de totale schade hierdoor boven het verzekerde bedrag uitkomt.

## 4.4. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als de verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

## 5. Wat moet u doen bij een verandering van uw situatie? En wat als u zich daar niet aan houdt?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij deze situaties uit.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
Het aantal vaste bewoners van de woning verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
U verhuist binnen Nederland	Wij passen het adres aan. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
U verhuist naar een buitenlands adres of u verblijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij stoppen de verzekering. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet als u nog gebouwen in Nederland heeft.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;</li> <li>- De verzekering geldt dan alleen voor schade die uw gebouw veroorzaakt.</li> </ul> </li> </ul>	Schades zijn niet meer verzekerd.
Het overlijden van verzekeringnemer	Wij stoppen de verzekering en sluiten als u dat wilt een nieuwe verzekering af voor de andere verzekerden.	U betaalt (teveel) premie terwijl de verzekering geen dekking meer geeft waardoor schades niet verzekerd zijn.

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
averoachmea.nl