

## Voorwaarden

BDD-BV-51-191

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## Inhoudsopgave

### BuitenDeDeur

1.	Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	2
2.	Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	2
3.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	2
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	3
5.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	3

### Verzekerd

6.	Wat is verzekerd?	4
7.	Waar geldt deze verzekering?	4
8.	Wanneer geldt deze verzekering?	4
9.	Welke schade is verzekerd?	4
10.	Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?	4
11.	Welke persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd?	5
12.	Zijn diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen ook verzekerd?	5
13.	Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?	5
14.	Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd in een toercaravan?	6
15.	Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd tijdens een korte stop met het voertuig of aanhangwagen?	6
16.	Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een (gemeenschappelijke) ruimte liggen of in een kast in deze ruimte?	6
17.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	6
18.	Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?	6

### Niet verzekerd

19.	Wanneer zijn persoonlijke bezittingen niet verzekerd?	7
20.	Welke schade is niet verzekerd?	8

### Schade

21.	Wanneer meldt een verzekerde schade?	9
22.	Wat doet een verzekerde bij schade?	9
23.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	9
24.	Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?	9
25.	Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen?	9
26.	Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen?	10
27.	Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?	10
28.	Hoe betalen wij?	10
29.	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	10

### Begrippen

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

## BuitenDeDeur

### 1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

### 2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**En de persoon met wie u samenwoont.**

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook de au pair die bij u woont.

**Of de persoon met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

### 3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De personen met wie u samenwoont.**

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook de au pair die bij u woont.

**De personen met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
  - Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

**4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 6 maanden in het buitenland: de verzekering stopt.

**5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.

**Wij betalen geen schade of maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## Verzekerd

### 6. Wat is verzekerd?

#### Persoonlijke bezittingen van een verzekerde.

- De verplaatsbare spullen waarvan hij eigenaar is.
  - Of die hij leent voor eigen gebruik zonder daarvoor te betalen.
  - Niet: bijvoorbeeld een laptop van de werkgever.
  - Niet: computerbestanden en niet originele programma's voor op de computer.
- Die hij bij zich heeft.
  - Of die zijn achtergelaten in een ruimte of kast die goed op slot is.
- Geld, het bedrag op chipkaarten en cheques.
  - Maximaal € 250,- per gebeurtenis.
  - Niet: misbruik van bankpas, contactloos betalen, creditcard en overige passen.

### 7. Waar geldt deze verzekering?

#### In Nederland.

- Niet: in de woning waar verzekerde woont.
- Niet: in de gebouwen die bij deze woning horen.
  - Ook niet in gebouwen die van verzekerde zijn, of die hij huurt.

### 8. Wanneer geldt deze verzekering?

#### Onderweg in Nederland met uitzondering van Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

- Niet: bij reizen met minimaal 1 overnachting.
  - Verzekerde boekt of betaalt bijvoorbeeld 1 of meerdere overnachtingen vooraf of ter plaatse.
  - Of hij is op zijn vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping voor 1 of meerdere overnachtingen.
- Niet: tijdens heenreis naar en terugreis.
  - Vanuit de woning rechtstreeks naar het buitenland of de eigen vakantiewoning in Nederland.
  - Vanuit het buitenland of de eigen vakantiewoning in Nederland rechtstreeks terug naar de woning.
- Wel: als verzekerde voor zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

### 9. Welke schade is verzekerd?

#### Beschadiging van persoonlijke bezittingen.

#### Verlies van persoonlijke bezittingen.

#### Diefstal van persoonlijke bezittingen.

### 10. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

#### De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.

#### Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.

#### De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
  - Bijvoorbeeld uw tas wordt gestolen waardoor u valt en uw bril beschadigt.

## 11. Welke persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd?

### Fietsen.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: fietstassen en fietsstoeltjes.

### Motorrijtuigen, caravans, vouwwagens en aanhangwagens.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels of voortenten, onderdelen.
- Wel: bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsdragers.

### Vaartuigen.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels, een buitenboordmotoren, onderdelen en accessoires.
- Wel: kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare en opblaasbare boten zonder motor.

### Luchtvaartuigen.

- Bijvoorbeeld: parachutes, zeilvliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweeftoestellen.
- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld onderdelen en accessoires.

### Dieren.

### Sleutels van kantoor of kluis.

### Kleren of schoenen die verzekerde draagt.

## 12. Zijn diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen ook verzekerd?

### Ja, als een verzekerde daar extra goed op let of goed heeft opgeborgen.

- De verzekerde houdt de spullen vast of binnen direct handbereik en ziet ze direct.
- De verzekerde laat spullen achter in een ruimte die goed op slot is.
  - De spullen staan in een afgesloten kleedkamer of een andere afgesloten gemeenschappelijke ruimte en er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de ruimte.
- De verzekerde laat spullen achter in een ruimte die niet goed kan worden afgesloten.
  - Alleen verzekerd als de spullen in een afgesloten kast worden opgeborgen en er is zichtbare inbraakschade aan de kast.

## 13. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?

### Alleen als een verzekerde de zaken op dat moment niet op een andere veilige plek kan opbergen.

- Is er geen andere veilige plek? Berg de spullen dan goed op in het motorrijtuig.
  - Doe het motorrijtuig op slot.
  - Leg diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen uit het zicht.
    - In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank.
    - In het dichte dashboardkastje, afgesloten met een slot, als dat mogelijk is.
    - In de skibox of bagagebox afgesloten met een slot.
  - Berg diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen in een bestelauto of kampeerauto op in een kast of kist.
    - De kast of kist zit vast in de auto.
    - De kast of kist is afgesloten met een slot.
  - Laat geen open verbinding tussen de bagageruimte en passagiersruimte.
- De schade is ontstaan door inbraak.
  - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
  - Ook: als het gehele motorrijtuig gestolen is.
- Niet: geld dat uit het motorrijtuig is gestolen.

**14. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd in een toercaravan?**

Ja, als een verzekerde onderweg is zonder dat er sprake is van een geboekte overnachting.

- De caravan is op slot.
- De schade is ontstaan door inbraak.
  - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de caravan.
- Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen bergt een verzekerde op in een kast.

**15. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd tijdens een korte stop met het voertuig of aanhangwagen?**

Ja, als een verzekerde stopt om in de buitenlucht te pauzeren.

- Ook zonder inbraakschade aan het voertuig of aanhangwagen.
- Een verzekerde heeft goed zicht op het voertuig en aanhangwagen.
  - Een verzekerde is vlakbij, zodat hij snel kan ingrijpen.
- Niet: Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen.

**16. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een (gemeenschappelijke) ruimte liggen of in een kast in deze ruimte?**

*Bijvoorbeeld een kleedkamer of een kast bij een manege of golfclub. Niet een berging op een volkstuintje.*

Ja, als een verzekerde daar goed op let.

- De verzekerde laat spullen achter in een ruimte of kast die goed op slot is.
  - Worden de spullen gestolen uit de ruimte of kast?
    - Dan betalen we alleen als er zichtbare inbraakschade is aan de buitenkant van de ruimte of kast.

**17. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?**

*Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.*

**Kosten van experts.**

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
  - De kosten van onze expert.
  - De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
    - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
      - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
  - De kosten van de 3e expert.
  - Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
    - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
      - De expert houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.
      - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
        - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
        - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Is niet aan de eisen voldaan? Dan zijn de kosten van de expert niet verzekerd.

**18. Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?**

*Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat een verzekerde zelf betaalt.*

**U heeft een eigen risico van € 100,-.**

Een eigen risico geldt per gebeurtenis.

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in onze algemene verzekeringsvoorwaarden.**

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### **19. Wanneer zijn persoonlijke bezittingen niet verzekerd?**

#### **Een verzekerde heeft niet goed op spullen gelet.**

- Bijvoorbeeld: als hij een tas met spullen laat staan en daar niet bij blijft.
- Bijvoorbeeld: als hij een mobiele telefoon laat liggen zonder dat er toezicht op is.

#### **Een verzekerde heeft spullen in de auto niet goed opgeborgen.**

- Zie de vraag “Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?”.
  - Hier staat uitgelegd wat we onder “goed opgeborgen” verstaan.

#### **Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

#### **Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

#### **Een verzekerde heeft teveel alcohol gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.

#### **Een verzekerde gebruikt spullen voor iets anders dan waarvoor het bedoeld is.**

- Bijvoorbeeld: een gewone camera als onderwatercamera gebruiken.

#### **De spullen zijn in beslaggenomen.**

- Wel: als dit is na een verkeersongeluk.

**20. Welke schade is niet verzekerd?**

**Kleine schade aan spullen.**

- Bijvoorbeeld: door krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
- Een verzekerde kan de spullen nog wel gebruiken waarvoor ze bedoeld zijn.

**Schade aan elektronische apparaten door overbelasting.**

- Ook niet door te hoge spanning, kortsluiting, lekkende batterijen of doordat ze te warm zijn geworden.

**Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten.**

- Bijvoorbeeld: balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rieten.

**Schade door fraude met betalingen of afschrijvingen.**

**Schade door misbruik van telefoons, tablets en computers.**

- Bijvoorbeeld: kosten die iemand anders maakt voor internet of bellen.

**Schade door reparatie, restauratie, bewerking of schoonmaken van spullen.**

**Schade door slijtage van spullen.**

**Schade door langzaam werkende invloeden.**

- Bijvoorbeeld als de spullen verkleuren door de zon.

**Schade door ongedierte.**

- Bijvoorbeeld als motten uw kleding kapot maken.

**Schade alleen doordat iets niet goed werkt.**

- Bijvoorbeeld een fototoestel dat het niet meer doet.



## Schade

### 21. Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk.**

- In elk geval binnen 2 weken.

### 22. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Een verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.
  - Bewijs over de waarde van de spullen en hoe oud deze zijn.
  - Bewijs dat de spullen van verzekerde zijn.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- De verzekerde doet bij diefstal meteen aangifte bij de politie.
  - Verzekerde stuurt aangiftewijs.
- De verzekerde meldt het direct als de spullen weer gevonden zijn.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

### 23. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Of: wij.**

**Of: onze expert.**

**Of: onze expert met een expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een soortgelijke beroepsorganisatie.
    - De expert houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

*Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.*

### 24. Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?

**Wij mogen het bedrag van de schade of een deel daarvan betalen in natura.**

- U krijgt dan goederen of diensten in plaats van geld.

### 25. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen?

**We betalen de kosten om te herstellen.**

- Zijn de spullen na herstel minder waard dan voor de schade?
    - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
  - Maximaal het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
  - Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
  - Niet: als de herstelkosten hoger zijn dan het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
- Nooit meer dan het verzekerd bedrag op het verzekeringsbewijs.

**26. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen?**

Het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.

- De spullen zijn jonger dan 1 jaar.

De waarde van de spullen direct voor de schade.

- De spullen zijn ouder dan 1 jaar.

De taxatiewaarde.

- Een verzekerde heeft een taxatierapport van een gecertificeerd taxateur.
  - De taxateur is gecertificeerd door Hobéon SKO.
    - En opgenomen in het register van de federatie van Taxateurs en Makelaars Veilinghouders (TMV).
- Het taxatierapport is jonger dan 6 jaar.

Nooit meer dan het maximaal verzekerd bedrag op het verzekeringsbewijs.

**27. Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?**

De waarde van de spullen direct voor de schade.

- Bij een set kijken we naar de waarde van het overgebleven deel.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op het verzekeringsbewijs.

**Voorbeeld:**

- Een verzekerde heeft een set oorbellen. Deze set is € 1.000,- waard.
- Er geldt een eigen risico van € 100,-.
- De verzekerde raakt 1 oorbel kwijt. De andere oorbel kan de verzekerde voor € 300,- verkopen.
- Wij betalen de verzekerde dan € 600,- (€ 1.000,- - € 100,- eigen risico - € 300,- = € 600,-).

**28. Hoe betalen wij?**

We betalen de rekening van de reparatie.

- Een verzekerde stuurt de originele reparatiebon, als wij daarom vragen.
- Soms zorgen wij voor reparatie van de schade, als wij dat willen.

**29. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?**

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade op de andere verzekering is verzekerd, wanneer deze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## Begrippen

### **Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen**

Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.

Computers, spelcomputers, tablets en laptops.

- Ook spullen die daarbij horen, zoals printers en boxen.

**Apparatuur voor beeld of geluid.**

- Bijvoorbeeld radio's, dvd-spelers en telecommunicatieapparatuur.

**Navigatieapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

**Foto- en filmapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

**Mobiele telefoons, smartphones en PDA's.**

- Ook zaken die daarbij horen.

**Muziekinstrumenten.**

**Sieraden.**

**Horloges en wearables.**

**Geld.**

**Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.**

**Edelstenen en zaken van edelmetaal.**

- Bijvoorbeeld goud.

**Spullen van leer en bont.**

**Gehoorapparaten.**

- Ook zaken die daarbij horen.

---

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)