



Rechten & Plichten

Uw aanvulling

Rechten & Plichten - Uw aanvulling

Uw verzekering	Grip op Verzuim Totaal
Datum afgifte aanvulling	3 november 2018
Reden afgifte aanvulling	Deelname proef Vernieuwde Verzuimdienstverlening
Ingangsdatum aanvulling	13 november 2018
Einddatum aanvulling	31 december 2017

Waarom krijgt u deze aanvulling?

Omdat u meedoet aan de verlenging van de proef Vernieuwde Verzuimdienstverlening

- Er gelden andere antwoorden bij sommige vragen uit uw Rechten & Plichten.
 - Of er zijn nieuwe vragen.
 - De antwoorden in deze aanvulling gaan dus voor op de antwoorden uit uw Rechten & Plichten.
- In deze aanvulling herhalen we de vraag met het juiste antwoord.

Wanneer stopt deze aanvulling?

Deze aanvulling stopt als de proef Vernieuwde Verzuimdienstverlening stopt, op 31 december 2018.

Of als u eerder uw deelname aan de proef opzegt.

Wij mogen de proef ook tussentijds stoppen.

- Wij doen dit alleen als er sprake is van onvoorziene omstandigheden die het nodig maken om eerder te stoppen.

Wat wilt u weten?

Het antwoord op de vragen die horen bij deelname aan de proef Vernieuwde Verzuimdienstverlening

1 Diensten

- 1.1 Wat is het verzuimbureau? 4
- 1.2 Wat doet het verzuimbureau voor u?..... 5
- 1.3 Het verzuimbureau werkt onder de verantwoordelijkheid van de arbodienst Expereans..... 5

2. Einde verzekering

- 2.1 Wanneer stopt de verlengde proef Vernieuwde Verzuimdienstverlening?..... 6
- 2.2 Wat gebeurt er met de dienstverlening van het verzuimbureau als de verlengde proef Verbeterde Dienstverlening stopt?..... 6

3. Privacy

- 3.1 Wie mag de medische en niet-medische gegevens van uw werknemer inzien?..... 7
- 3.2 Wie mag alleen de niet-medische gegevens van uw zieke werknemer inzien? 7

Het antwoord op de vragen die horen bij deelname aan de proef Vernieuwde Verzuimdienstverlening

1 Diensten

1.1 Wat is het verzuimbureau?

Het verzuimbureau is een apart onderdeel van onze organisatie.

Het verzuimbureau voert in opdracht van u de verzuimbegeleiding uit.

Het verzuimbureau bestaat nu uit:

- De bedrijfsarts. De bedrijfsarts is verantwoordelijk voor de medische begeleiding binnen het verzuimbureau.
- Re-integratieadviseurs. De re-integratieadviseurs verzorgen actieve verzuimbegeleiding in opdracht van en onder de verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts. Zij zijn op directe en gelijkgerichte wijze bij de verzuimbegeleiding betrokken.

U bent verplicht om het verzuimproces goed uit te voeren. Het verzuimbureau helpt u met deze verplichting.

- Alle vertrouwelijke informatie wordt alleen gedeeld tussen de bedrijfsarts en de re-integratieadviseur.

De bedrijfsarts doet de medische beoordeling.

De re-integratieadviseur regelt de verzuimbegeleiding van uw zieke werknemers voor u.

- Zij plannen afspraken.
- Zij stellen middelen en deskundigen ter beschikking.
- Zij bewaken (verplichte) termijnen tijdens het proces van u en de werknemer.
- Zij voeren gesprekken met uw zieke werknemer over de re-integratie en de beperkingen en belastbaarheid.

U geeft het verzuimbureau informatie als dat nodig is.

- Alleen de gegevens die u als werkgever mag hebben van de zieke werknemer.
 - Deze gegevens zijn nodig om de verzuimbegeleiding goed uit te voeren.

Het verzuimbureau helpt u met andere taken.

- Zij helpen leidinggevenden bij de verzuimbegeleiding.
- Zij helpen de werknemer bij de re-integratie in eigen -of aangepast werk
 - Bij u of bij een andere werkgever.
 - Alleen als het nodig is.

Het verzuimbureau verwerkt de persoonsgegevens van uw werknemers.

Het verzuimbureau houdt de persoonsgegevens van uw werknemers veilig.

- Voor de medische informatie heeft het verzuimbureau een apart dossier. Alleen de bedrijfsarts en de re-integratieadviseurs van het verzuimbureau hebben toegang tot dit dossier. Daarnaast houdt het verzuimbureau een dossier met procesinformatie voor u bij.
- Het verzuimbureau geeft alleen gegevens aan ons door die u als werkgever aan ons mag doorgeven.
- Het verzuimbureau stelt hoge eisen aan de beveiliging van de persoonsgegevens van uw werknemers.
 - Zij nemen technische maatregelen.
 - Zij zorgen dat alleen de mensen die ermee mogen werken toegang krijgen.
 - Zij houden zich aan het beleid voor informatiebeveiliging van Achmea.
 - Het verzuimbureau laat regelmatig controleren of de beveiliging en de maatregelen nog voldoen aan alle eisen.

1.2 Wat doet het verzuimbureau voor u?

Zij helpen u de werknemer zo snel mogelijk weer te laten werken.

- Zij stemmen met u af wat de eerste actie van het verzuimproces is.
- Zij helpen u met uw wettelijke plichten.
- Zij zorgen voor een netwerk met goede, onafhankelijke en betrouwbare deskundigen om uw werknemer te helpen.
 - Als de bedrijfsarts besluit dat dit nodig is, zet hij de juiste deskundige in.
- Zij bespreken regelmatig de voortgang van het verzuimproces met u en uw werknemer. Ten minste elke 6 weken.
- Na 42 weken melden zij de werknemer aan bij het UWV.
- Zij helpen u met het re-integratieverslag dat voor de WIA-aanvraag nodig is.
 - U ontvangt concepten van alle formulieren die u voor het re-integratiedossier nodig hebt.
 - Het re-integratie dossier is een wettelijke plicht.
 - U blijft zelf verantwoordelijk voor het re-integratie dossier en de inhoud ervan.
- De werkzaamheden voeren zij alleen in Nederland uit.
- De werkzaamheden voeren zij zo goed mogelijk uit.
- De werkzaamheden starten zij na ontvangst van de ziekmelding.

1.3 Het verzuimbureau werkt onder de verantwoordelijkheid van de arbodienst Expereans

- Via Expereans ben u voorzien van een Basiscontract arbodienstverlening met een Arbodienst of Bedrijfsarts.
- Expereans voert het basiscontract voor u uit.

2. Einde verzekering

2.1 Wanneer stopt de verlengde proef Vernieuwde Verzuimdienstverlening?

Op 31 december 2018.

- Op deze datum stopt de verlengde proef Vernieuwde Verzuimdienstverlening vanzelf.

Als u uw deelname aan de verlengde proef Vernieuwde Verzuimdienstverlening eerder opzegt.

- Wij stoppen de proef dan direct voor u.

Als wij de proef tussentijds stoppen.

- De proef stopt dan direct voor alle deelnemers.

2.2 Wat gebeurt er met de dienstverlening van het verzuimbureau als de verlengde proef Verbeterde Dienstverlening stopt?

De werkzaamheden volgens de werkwijze van de Verbeterde Dienstverlening stoppen.

- U krijgt weer de dienstverlening die u had voor de verlengde proef Verbeterde Dienstverlening.

3. Privacy

3.1 Wie mag de medische en niet-medische gegevens van uw werknemer inzien?

De werknemer zelf, de bedrijfsarts en de re-integratieadviseurs van het verzuimbureau.

- De bedrijfsarts heeft een beroepsgeheim.
- De re-integratieadviseurs vallen onder het afgeleid beroepsgeheim van de bedrijfsarts.

3.2 Wie mag alleen de niet-medische gegevens van uw zieke werknemer inzien?

De claimbehandelaar van uw verzekering.

- Zoals de ziekmelding (eerste verzuimdag), percentage ziek, naam, adres, woonplaats en jaarloon van de zieke werknemer.

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl
