



# ToplandPolis Wijzer

januari 2018

Avéro Achmea  
Postbus 109  
2300 AC Leiden  
[www.averochmea.nl/agro](http://www.averochmea.nl/agro)

---

# ToplandPolis Wijzer

## Wijzer bij uw voorwaarden

*Ook voor toekomstige verzekeringen op uw ToplandPolis. Bewaar daarom dit document bij uw verzekeringspapieren!*

U leest op uw verzekeringsbewijs:

- waarvoor u bent verzekerd;
- welke premie u daarvoor betaalt;
- welke korting u eventueel krijgt.

U krijgt bij uw verzekeringsbewijs ook de bijzondere voorwaarden die voor uw dekking(en) van toepassing zijn. En wat uw rechten en uw verplichtingen zijn.

In de Begrippenlijst omschrijven wij alle belangrijke termen die wij gebruiken in onze voorwaarden. Met deze lijst kunt u de voorwaarden goed interpreteren.

Wij wijzen u in deze ToplandPolis Wijzer op begrippen en voorwaarden die voor u én ons van belang zijn, maar niet direct betrekking hebben op de dekking. Wij informeren u over deze afspraken omdat die ook gelden nu u een ToplandPolis hebt afgesloten.

U leest in deze ToplandPolis Wijzer slechts een samenvatting van de voorwaarden. De exacte tekst van de voorwaarden die voor u gelden, leest u in verzekeringsvoorwaarden. Bij twijfel gaat de tekst in de verzekeringsvoorwaarden altijd voor.

## Verzekerde

De personen die verzekerd zijn. U bent als verzekeringnemer altijd een verzekerde. Wij hebben bij de meeste verzekeringen meer verzekerden genoemd.

- De Gebouwenverzekering geldt ook voor de personen van wie het belang is meeverzekerd, zoals huurders.
- De Verkeersverzekering biedt vaak óók dekking voor de bestuurder of passagier.
- De Aansprakelijkheidsverzekering geldt ook voor ondergeschikten en anderen, als zij werkzaamheden voor u verrichten.

Wij bieden alleen dekking als de schade verband houdt met de activiteiten waarvoor u bij ons verzekerd bent. Wij vermelden deze activiteiten op uw verzekeringsbewijs.

## Duur verzekering

U sluit op uw ToplandPolis één of meer verzekeringen voor een periode van 1 jaar.

## Verlenging en opzegging

Wij verlengen de verzekeringen per einddatum voor 1 jaar. Wij informeren u dan daarover niet. Wij verlengen de verzekering niet als:

- u de verzekering uiterlijk 1 maand voor de einddatum schriftelijk bij ons opzegt;
- wij de verzekering uiterlijk 2 maanden vóór de einddatum schriftelijk hebben opgezegd.

Als wij de verzekeringen met 1 jaar hebben verlengd, kunt u de verzekeringen op elk gewenst moment opzeggen.

U doet dit 1 maand vóór de datum waarop u de verzekeringen wilt beëindigen.

## Einde verzekering

Uw verzekering kan ook voor de einddatum eindigen. Bijvoorbeeld als u:

- uw bedrijf beëindigt;
- uw bedrijfspand verkoopt;
- uw motorrijtuig verloren gaat.

Wij mogen in sommige gevallen de verzekering vóór de einddatum aan u opzeggen. Bijvoorbeeld als:

- u langer dan 3 maanden geen premie hebt betaald;

- blijkt dat u bij het sluiten van de verzekering de door ons gestelde vragen niet volledig of naar waarheid hebt beantwoord;
- u bij een schadegeval met opzet, een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven.

### Jaarlijkse beoordeling premie en voorwaarden

Wij beoordelen elk jaar de premie en de voorwaarden van uw ToplandPolis. U krijgt hierover bericht van ons. U krijgt van ons een nieuw verzekeringsbewijs en een overzicht van eventuele wijzigingen. Zo zorgen wij er voor dat uw ToplandPolis blijft passen bij uw bedrijf. Wij gaan er daarom van uit dat u het hiermee eens bent.

Wijziging de premie of de voorwaarden van een verzekering? Dan kunt u die verzekering opzeggen. U moet dit doen in de periode die wij noemen. U blijft verzekerd tot de datum van opzegging. U betaalt tot die datum ook premie.

U kunt niet tussentijds opzeggen als de wijziging:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- geen verhoging van de premie inhoudt;
- geen beperking van de dekking inhoudt;
- een wijziging van uw pakketkorting betreft nadat u zelf een verzekering hebt opgezegd.

### Indexeren

Wij passen bij onze beoordeling jaarlijks uw premie aan de verandering van de prijzen aan. Wij gebruiken hiervoor een indexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Wij gebruiken voor de Gebouwen- en de Bedrijfsmiddelenverzekering een andere, daarbij passende indexering.

### Premiebetaling

U betaalt de premie, kosten en belasting voor uw verzekeringen vooruit. Wij verlenen tijdelijk geen dekking als u de premie te laat of niet (volledig) betaalt. U moet de premie dan nog steeds aan ons betalen. Wij brengen dan eventueel ook incassokosten in rekening. Wij verlenen weer dekking op de dag nadat u het gehele bedrag hebt betaald. Wij verlenen geen dekking als een schade op de Aansprakelijkheidsverzekering of Milieuschadeverzekering plaatsvond in de periode waarin u de premie (nog) niet (volledig) betaalde.

### Verzekering en terugbetaling premie

Als u of wij de polis voor de einddatum opzeggen, dan betalen wij u de teveel betaalde premie terug. Wij betalen de premie ook terug als u uw bedrijf (in Nederland) beëindigt.

Wij betalen de premie niet terug als:

- wij de verzekering opzeggen omdat u ons hebt misleid;
- aan het einde van de verzekerde periode blijkt dat u minder risico hebt gelopen;
- u of wij de Gewassen Buiten verzekering voor de einddatum opzeggen.

### Uw verplichtingen

Uw ToplandPolis kent ook verplichtingen. U bent bij de agrarische Gebouwen-, Bedrijfsmiddelen- en Bedrijfsstagnatieverzekering bijvoorbeeld verplicht om installaties en apparatuur:

- volgens de geldende voorschriften aan te leggen;
- regelmatig te (laten) testen en onderhouden;
- op de juiste wijze te bedienen.

Bij die verzekeringen bent u ook verplicht om:

- beveiligings- en alarminstallaties ingeschakeld te houden;
- deze te testen;
- ervoor te zorgen dat adequaat wordt gereageerd op alarmsignalen.

Wij gebruiken soortgelijke verplichtingen voor beveiliging, rapportage of handbediening ook voor andere verzekeringen. Voor de Milieuverzekering geldt als verplichting dat u pas mag starten met het saneren van vervuilde grond als wij het saneringsplan hebben goedgekeurd.

Wij verlenen geen dekking als u een verplichting uit de verzekering niet nakomt.

### **Veranderingen melden**

U meldt bepaalde veranderingen als u een verzekering bij ons hebt afgesloten. U doet dat binnen de termijn die wij in de voorwaarden hebben gezet.

Wij mogen de voorwaarden en/of de premie aanpassen als het risico groter wordt door een wijziging. Wij mogen de verzekering in die gevallen ook opzeggen.

Wat moet u melden bij de Gebouwen-, Bedrijfsmiddelen- en de Bedrijfsstagnatieverzekering.

- Gaat u verbouwen?
- Gebruikt u uw gebouw voor een ander doel?
- Gebruikt u het gebouw niet meer?
- Is het gebouw niet meer bewoond?
- Gaat u roerende zaken verhuizen binnen Nederland?

Wat moet u melden bij de Verkeersverzekering?

- Wijziging van het gebruik van het motorrijtuig.
- Verandering van de woon- of verblijfplaats van de bestuurder.
- Verandering van het aantal kilometers dat jaarlijks met het motorrijtuig wordt gereden.

Wat moet u melden bij de Aansprakelijkheidsverzekering, de Rechtsbijstandverzekering en de Milieuverzekering.

- Wijziging van de activiteiten van uw bedrijf.

Hebt u ons een wijziging niet (tijdig) gemeld, dan kan dat tot gevolg hebben dat wij uw schade of geschil niet behandelen.

### **Schade melden**

Weet u dat er iets gebeurd is dat voor ons belangrijk kan zijn? Wilt u dan het volgende doen?

- Ons zo snel mogelijk vertellen wat er is gebeurd.
- Ons dan ook alle gegevens en stukken geven.
- Een schriftelijke, ondertekende verklaring aan ons sturen waarin staat wat er gebeurd is.

U laat de schaderegeling aan ons over. U verleent ons verder uw volledige medewerking, zoals:

- het verschaffen van toegang en het geven van inlichtingen;
- u doet niets wat onze belangen zou kunnen schaden;
- u volgt aanwijzingen van ons op;
- u geeft ons uw volle medewerking bij het eventueel verhalen van uitgekeerde schade;
- u doet aangifte bij de politie bij vermissing of vandalisme;
- u draagt uw rechten op de gestolen of vermiste zaken eventueel aan ons over.

Doet u dit niet, dan betalen wij misschien de schade niet.

### **Schade vaststellen**

Wij stellen de schade op de volgende manieren vast:

Bij de Gebouwen-, Bedrijfsmiddelen- en de Bedrijfsstagnatieverzekering stellen we de schade en kosten vast:

- in overleg met u of
- door één expert, als u het hier mee eens bent of

- door 2 experts. U benoemt een expert en wij benoemen de andere. Deze experts benoemen een 3e expert. Deze 3e expert beslist als de 2 experts het niet met elkaar eens worden.

Bij de Verkeersverzekering stelt een door ons benoemde expert de schade vast. Maar bij de Ongevallen- en de Schadeverzekering voor in- of opzittenden stellen wij de uitkering door blijvende invaliditeit vast volgens vaste percentages. In sommige gevallen houden we rekening met uw leeftijd. Wij keren bij die verzekeringen minder uit als de verzekerde eigen schuld heeft, zoals het niet dragen van een gordel of een helm.

Als wij meewerken aan de vaststelling van de omvang van het schadebedrag, betekent dat overigens niet dat wij verplicht zijn dit bedrag te vergoeden.

### **Uitbetaling schadevergoeding**

Wij stellen de schade zorgvuldig vast. Wij bepalen daarbij ook hoeveel wij moeten betalen. Wij betalen dit bedrag daarna binnen 6 weken uit. Wij keren bij de Gebouwenverzekering meestal 40% van de herbouwwaarde uit. Het restant betalen we nadat u de nota's hebt overlegd. Wij betalen maximaal het werkelijk schadebedrag.

Bij Gewassen Buiten keren we pas uit aan het einde van het oogstseizoen.

Meer verzekerden kunnen tegelijk een beroep doen op de Schadeverzekering in- of opzittenden. Het kan dan voorkomen dat hun totale schade groter is dan het verzekerd bedrag. Wij betalen dan iedereen een zelfde deel van hun schade.

Wij mogen schades in natura vergoeden.

### **BTW**

Wij keren uw schade exclusief btw uit als u btw kunt verrekenen.

Hebben wij de schade per abuis inclusief btw aan u uitbetaald, dan bent u verplicht om de uitgekeerde btw aan ons terug te betalen.

### **Terrorisme**

Door terrorisme kunnen erg grote schades ontstaan. Deze kunnen zo groot zijn, dat verzekeraars failliet kunnen gaan als zij die schades helemaal betalen. Daarom zijn er voor dit soort schades aparte regels, zowel voor de dekking als de schaderegeling. Dit betekent dat alle schadeclaims als gevolg van terrorisme van alle verzekeraars in Nederland verdeeld worden over één maximaal beschikbaar bedrag.

U krijgt dan te maken met een afwijkende procedure voor het regelen van uw schade. U krijgt mogelijk slechts gedeeltelijke vergoeding van uw claim.

### **Privacy**

*Aan wie geeft u uw gegevens?*

De Achmea Groep.

- Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

*Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?*

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

*Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?*

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).  
Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.  
[www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus. of Achmea verkoopt uw gegevens niet.

*Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?*

Op de website: [www.averoachmea.nl/paginas/privacy-statement.aspx](http://www.averoachmea.nl/paginas/privacy-statement.aspx).

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief naar Avéro Achmea.

### **Klachten en geschillen**

Vanzelfsprekend doen wij onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat u ergens ontevreden over bent. Neemt u in dat geval eerst contact op met uw adviseur of contactpersoon. Wilt u toch rechtstreeks bij Avéro Achmea een klacht indienen, dan kunt u gebruik maken van het Avéro Achmea klachtenformulier, op onze website ([www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)) of ons een brief sturen onder vermelding van 'klacht' aan:

Avéro Achmea  
De Klachtenmanager  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn

Slagen wij er naar uw mening niet in om het probleem tot uw tevredenheid op te lossen? Dan kunt u zich wenden tot de Ombudsman van de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG

Telefoon: 070-333 8 999

Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U kunt een eventueel geschil ook voorleggen aan de rechter.

## Avéro Achmea

Avéro Achmea is een merknaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Apeldoorn, K.v.K.nr. 08053410.

### Voor de genoemde verzekeringen geldt:

#### Waardebasis

*Gebouwen Bedrijfsmiddelen Bedrijfsstagnatie Verkeer*

Wij hanteren verschillende waardebasissen bij het bepalen van de waarde van het verzekerde en bij het vaststellen van de schade. Dit kan ook afhankelijk zijn van uw keuze hierin, bijvoorbeeld waardebepaling op basis van voortaxatie in plaats van herbouwwaarde bij de Gebouwenverzekering. In bepaalde gevallen hanteren wij een andere waardebasis dan oorspronkelijk is overeengekomen, bijvoorbeeld een vaststelling op basis van dagwaarde in plaats van de overeengekomen nieuwwaarde. Dit geldt bijvoorbeeld als u niet binnen één jaar bent overgegaan tot herstel of herstelaanschaffing van inventaris ten behoeve van uw bedrijf.

Bij de agrarische Bedrijfsstagnatieverzekering geldt voor Gewassen afhankelijk van de omstandigheden de brutojaaropbrengst, nieuwwaarde, contractwaarde of de marktwaarde.

Bij een aantal dekkingen binnen de Verkeersverzekering kennen we de nieuwwaarderegeling.

#### Onderverzekering

*Gebouwen Bedrijfsmiddelen Bedrijfsstagnatie*

Als de waarde van het door u verzekerde meer blijkt dan u hebt verzekerd, dan verlagen wij uw schadeuitkering in verhouding tot dit lagere waardebedrag. Deze verlaging geldt niet voor bepaalde bijkomende kosten, zoals de kosten voor experts of opruimingskosten, tenzij ook een andere verzekering dekking biedt.

#### Verbrugging

*Gebouwen Bedrijfsmiddelen*

Als de verbruggingsregeling van toepassing is, betekent dit dat als op hetzelfde risicoadres bepaalde zaken te laag verzekerd zijn en andere zaken te hoog, het overschot op het één geheel of gedeeltelijk ten goede komt aan het tekort op het ander. Daarbij houden wij wel rekening met de premie die u hebt betaald en de premie die u bij de juiste verzekerde bedragen had moeten betalen.

#### No claim korting

U ontvangt (extra) korting als u 1 jaar geen schade meldt. U ontvangt een toeslag op uw premie als u schade claimt. Bepaalde schademeldingen hebben echter geen invloed op uw korting of toeslag. Ook gebruiken wij een status-quo regeling, waarbij uw korting gelijk blijft. De percentages, voorwaarden en regels voor uw no claim korting leest u in de verzekeringsvoorwaarden in het hoofdstuk algemene voorwaarden.

#### Speciale verzekering

*Gebouwen Bedrijfsmiddelen Bedrijfsstagnatie*

Op het moment dat u een speciale verzekering hebt afgesloten, gaat deze vóór de algemene verzekering. Hebt u een speciale verzekering bij een andere verzekeraar afgesloten? Wilt u dit aan ons wilt vermelden. Als u dit niet doet kunnen wij het door u verschuldigde bedrag op u verhalen.

#### Samenloop verzekeringen

*Aansprakelijkheid Verkeer*

Wordt een aansprakelijkheid door een andere verzekering gedekt? Dan geven wij alleen aanvullende dekking op die andere verzekering. Uw eigen risico op een andere verzekering vergoeden wij niet.



## Meerdere verzekeringen

### *Gebouwen Bedrijfsmiddelen*

Als u meer dan 1 verzekering hebt voor een bepaalde zaak en het totaal van de verzekerde bedragen is hoger dan de waarde van deze zaak, dan keren wij niet meer uit dan de waarde. Ook krijgt u geen premie terug.

## Inspectie

### *Gebouwen Bedrijfsmiddelen Milieu*

Wij mogen zaken op elk moment (laten) inspecteren. Tijdens een inspectie bent u verplicht onze voorschriften op te volgen. Tijdens deze inspectie beoordelen wij het verzekerde risico. Soms vinden wij het nodig dat u maatregelen treft om het risico te verminderen. U moet die maatregelen dan treffen binnen de termijn die wij u noemen.

## Verhaalsrecht

### *Verkeer*

Bij de Verkeersverzekering zijn bijzondere uitsluitingen van toepassing. Bij deze bijzondere uitsluitingen moeten wij volgens de wet de schade wel betalen. U hebt bij die bijzondere uitsluitingen echter geen dekking. De schade-uitkering wordt in een dergelijk geval door ons betaald. Wij verhalen de schade-uitkering daarna op u.

Aan de andere kant doen we bij de Verkeersverzekering afstand van het recht om deze schade te verhalen op:

- de bestuurder;
- de passagier;
- de machinist of;
- zijn werkgever, die in de hoedanigheid aansprakelijk is, als verder wel aan de voorwaarden en verplichtingen uit de verzekering is voldaan.

## Stichting Achmea Rechtsbijstand

### *Rechtsbijstand*

Wij hebben de uitvoering van de Rechtsbijstandverzekering (rechtshulp) overgedragen aan Stichting Achmea Rechtsbijstand (SAR). SAR is een onafhankelijke instelling gespecialiseerd in het verlenen van rechtshulp. Wij garanderen u dat SAR de verplichtingen volgens onze verzekeringsvoorwaarden aan u nakomt. U mag niet zelf een advocaat inschakelen. Neem hiervoor contact op met SAR.

## Geschillenregeling

### *Rechtsbijstand*

Het kan gebeuren dat u met SAR of de door haar ingeschakelde belangenbehartiger van mening verschilt over de aanpak of kans van slagen van uw zaak. Dan kiezen u en SAR samen een onafhankelijke scheidrechter. Deze scheidrechter beslist of en hoe de zaak behandeld wordt. SAR volgt de beslissing van de scheidrechter op. Wij betalen de kosten van de scheidrechter.

