

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden en zijn een aanvulling op de bijzondere voorwaarden van Doorlopende Reisverzekering. De woorden die *cursief* zijn gedrukt zijn omschreven in de begrippenlijst.

Inhoudsopgave

- Art. 1 Begrippenlijst**
Art. 2 Geldigheidsgebied
Art. 3 Wat is verzekerd
Art. 4 Wat is niet verzekerd
Art. 5 Wat moet verzekerde doen bij schade

Art. 1 Begrippenlijst **1^e of 2^e graad.**

Hieronder verstaan wij

- echtgeno(o)t(e), inwonende partner, (schoon)ouders, stiefouders of pleegouders;
- (schoon)zonen, (schoon)dochters, stiefkinderen, pleegkinderen en kleinkinderen;
- broers en zusters, zwagers en schoonzusters;
- grootouders, ook die van de inwonende partner.

Geschil

Een verschil van mening over de rechten en verplichtingen die ontstaan door een *gebeurtenis*. Een samenhangend geheel van geschillen die uit dezelfde oorzaak zijn ontstaan, beschouwen wij als één *geschil*.

Stichting Achmea Rechtsbijstand (SAR)

Dit is een onafhankelijke instelling die gespecialiseerd is in het verlenen van rechtshulp. De *Stichting Achmea Rechtsbijstand* beschikt over juridisch deskundigen, een medisch adviseur en specialisten op het gebied van berekening van (letsel)schade.

Stichting Achmea Rechtsbijstand

Postbus 10100

5000 JC TILBURG

Tel. (088) 462 37 20

Vervoermiddel

Het motorrijtuig, de caravan, de aanhanger en/of de boot waarmee *verzekerde* zijn vakantiereis onderneemt, zoals in aantal en combinatie op het polisblad vermeld.

Verzekerde

Zie artikel 1 van de bijzondere voorwaarden Doorlopende Reisverzekering, daarnaast geldt dat alle meereizende passagiers/opvarenden van het *verzekerde vervoermiddel* als verzekerden worden beschouwd.

Wij

Achmea Schadeverzekeringen N.V. de verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten, onder haar handelsnaam 'Avéro Achmea'.

Art. 2 Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig in Europa. Hieronder vallen ook de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira.

In Nederland is de verzekering uitsluitend van kracht:

- tijdens een geboekte vakantiereis in Nederland;
- als de *verzekerde* vanuit zijn vaste woonadres rechtstreeks op weg is naar een bestemming in het buitenland;
- als de *verzekerde* vanuit het buitenland rechtstreeks op weg is naar zijn vaste woonadres.

Art. 3 Wat is verzekerd

1. Ziekte, *ongeval* of overlijden van de *verzekerde*
De dekking is dezelfde als omschreven in artikel 8.1 lid 4 van de bijzondere voorwaarden Doorlopende Reisverzekering.

2. Uitvallen van de bestuurder van het *vervoermiddel*
Van uitvallen van de bestuurder is alleen sprake als geen van de medereizigers in staat en bevoegd is het *vervoermiddel* te besturen. De verzekering dekt de kosten van het inzetten door de *Alarmcentrale* van een vervanger om het *vervoermiddel* naar Nederland terug te rijden of varen, - samen met de verzekerden, voor zover daarvoor plaats is - als:
 - a. de bestuurder door ziekte of *ongeval* op grond van medisch advies het *vervoermiddel* niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten;
 - b. de bestuurder wordt teruggedroepen van de reis wegens ernstige ziekte, ernstig *ongeval* of overlijden van familieleden in de 1^e of 2^e *graad*;
 - c. een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, ontploffing, bliksemingslag, storm of overstroming, - aan zijn eigendom; en
 - die zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt, waarbij hij zonder het *vervoermiddel* naar huis is gereisd.
3. Uitvallen van het *vervoermiddel*
Hieronder verstaan wij het uitvallen van het *vervoermiddel* waardoor de reis niet vervolgd kan worden. Als het *vervoermiddel* tijdens de periode dat er dekking is uitvalt door:
 - schade of defect aan of verlies van het *vervoermiddel* door eigen gebrek, diefstal, brand, ontploffing, botsing of een andere onzekere *gebeurtenis* met uitzondering van inbeslagname of verbeurdverklaring van het *vervoermiddel*, behalve als dit gedaan wordt wegens een verkeersongeval;
 - lawines, bergstorting, overstroming of andere natuurrampen.En als het rijklaar maken, de teruggave of de opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen twee werkdagen, bestaat recht op vergoeding van:
 - a. de huurkosten van een, voor zover beschikbaar, soortgelijk en gelijkwaardig ander *vervoermiddel* voor de periode dat het *vervoermiddel* niet beschikbaar is. De kosten voor huur zijn verzekerd tot maximaal € 100 per dag, voor alle verzekerden samen. De kosten voor het terugbrengen van het gehuurde *vervoermiddel* zijn verzekerd tot maximaal € 500 per reis per polis. Wij vergoeden deze kosten alleen voor zover ze gemaakt zijn tijdens de periode dat er dekking is, met een maximum van dertig dagen. Als het *vervoermiddel* een auto met aanhanger betreft – en beide vallen uit - dan verdubbelen wij de dagvergoeding;
 - b. de extra reiskosten per trein inclusief de vervoerskosten van bagage. Deze kosten vergoeden wij alleen voor zover ze gemaakt zijn tijdens de periode dat er dekking is;
 - c. de extra verblijfskosten van de *verzekerde* tijdens het gedwongen oponthoud door het uitvallen van het *vervoermiddel*, als het uitvallen plaatsvond tijdens de periode dat er dekking is. Hierbij geldt een maximum van € 60 per *verzekerde* per dag;
 - d. de kosten om het *vervoermiddel* naar de plaats van de reisbestemming te brengen als dit gezien de resterende reisduur nog zin heeft;
 - e. de reis- en verblijfskosten (van maximaal één persoon) om het *vervoermiddel* naar Nederland terug te brengen, indien de *verzekerde* reeds naar Nederland teruggekeerd is;
 - f. de kosten van transport van het *vervoermiddel* door de *Alarmcentrale* naar een adres in Nederland dat de *verzekerde* opgeeft. Deze kosten worden niet

- vergoed als zij hoger zijn dan de waarde van het *vervoermiddel* op dat moment. In dat geval vergoeden *wij* de kosten van invoer en/of vernietiging;
- g. de kosten van toezenden door de *Alarmcentrale* van de onderdelen die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, en die nodig zijn voor het weer rij- en/of vaarklaar maken van het *vervoermiddel*. De kosten van aankoop, douaneheffing en eventuele retourvracht zijn altijd voor rekening van de *verzekerde*. Annulering van bestelde onderdelen is niet mogelijk;
- h. de extra kosten van berging, bewaking, vervoer naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting en stalling van het *vervoermiddel* tot maximaal € 1.000 in totaal per *gebeurtenis*;
- i. de kosten van reparatie - maar dan uitsluitend arbeidsloon - van het *vervoermiddel* langs de (vaar) weg tot maximaal € 120 per *gebeurtenis*. Als de *verzekerde* wegens het uitvallen van het *vervoermiddel* tijdens de reis een gelijksoortig ander *vervoermiddel* huurt, zijn de bepalingen van deze verzekering ook daarop van toepassing. Dat geldt ook als het gehuurde *vervoermiddel* een buitenlands kenteken heeft. In de volgende gevallen, vergoeden *wij* alleen de kosten die onder h. en i. zijn genoemd:
- bij het uitvallen van het *vervoermiddel* gedurende een kortere tijd dan twee werkdagen;
 - als het uitgevallen *vervoermiddel* in het buitenland is gehuurd en uitvalt door een van buiten komende gebeurtenis.
4. Kosten bij uitvallen van een (brom)fiets.
In geval van diefstal of total loss van de (brom)fiets zijn verzekerd de extra reiskosten per trein vanaf de plaats waar de (brom)fiets gestolen werd of total loss raakte, naar het *vaste woonadres* in Nederland.
5. Rechtsbijstand
- a. Beroep op rechtsbijstand is mogelijk:
- bij het verhalen van de schade die tijdens het reizen met het *vervoermiddel* aan de *verzekerde* is toegebracht en waarvoor een derde wettelijk aansprakelijk is. Daarbij geldt als voorwaarde dat de schade die *verzekerde* heeft geleden of het belang dat de *verzekerde* heeft, meer dan € 200 bedraagt;
 - als de *verzekerde* wordt verdacht van het veroorzaken van dood of letsel door schuld in het verkeer. Dit geldt niet als de *verzekerde* daarbij (mede)verdacht wordt van een opzetdelict of van overtreding van de artikelen 7, 8 en 163 Wegenverkeerswet (respectievelijk doorrijden na een *ongeval*, rijden onder invloed en weigeren zich aan een bloed- of ademonderzoek te onderwerpen) of overeenkomstige buitenlandse bepalingen. Bij een verkeersovertreding die bestuursrechtelijk kan worden afgedaan, bijvoorbeeld in de vorm van een geldboete, heeft de *verzekerde* geen aanspraak op rechtsbijstand, en ook niet op vergoeding van kosten achteraf.
- b. Behandeling van de zaak
Wij hebben de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering (de rechtshulp) in handen gegeven van *SAR*. *Wij* garanderen dat *SAR* haar verplichtingen ingevolge de verzekeringsvoorwaarden nakomt. De specialisten van *SAR* behartigen de belangen van de *verzekerde*. Vanzelfsprekend vindt de behandeling in overleg met de *verzekerde* plaats en is de behandeling erop gericht het best mogelijke resultaat voor de *verzekerde* te behalen.
SAR kan voor de behandeling van het *geschil* gebruik maken van advocaten, fiscalisten, mediators of andere deskundigen. In twee gevallen heeft de *verzekerde* zelf de keuze:
- bij een belangentegenstelling: als de *verzekerde* en de ander met wie hij het *geschil* heeft, beide rechtsbijstand van de *SAR ontvangen*;
 - als *SAR* vindt dat er een gerechtelijke of een administratieve procedure gevoerd moet worden. Als een advocaat of andere deskundige het *geschil* gaat behandelen, dan mag alleen *SAR* de opdracht namens de *verzekerde* geven. Is in dat geval de Nederlandse rechter bevoegd, dan komen voor de behandeling van het *geschil* uitsluitend advocaten in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden. Komt de zaak voor een buitenlandse rechter, dan komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het bevoegde buitenlandse gerecht staan ingeschreven. *SAR* verstrekt de opdracht, betaalt de advocaat, mediator, fiscalist of andere deskundige rechtstreeks en is niet gebonden aan afspraken die afwijkend van de opdracht door de *verzekerde* zijn gemaakt.
- c. Welke kosten zijn verzekerd
SAR vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:
1. de interne kosten; dat zijn de kosten van de medewerkers van *SAR*.
 2. de volgende externe kosten:
 - de kosten van externe deskundigen, die door of met instemming van *SAR* zijn ingeschakeld;
 - proces- en arbitragekosten en kosten van een bindend advies, die ten laste van de *verzekerde* blijven of waartoe hij is veroordeeld in een onherroepelijke uitspraak van de rechter of van een andere rechtsprekende instantie die over het *geschil* heeft beslist;
 - de kosten van getuigen die namens de *verzekerde* zijn opgeroepen, voor zover de rechter die kosten heeft vastgesteld;
 - de kosten van het ten uitvoerleggen van een vonnis gedurende maximaal vijf jaar;
 - de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als een rechter in het buitenland heeft besloten dat de *verzekerde* daar persoonlijk aanwezig moet zijn.
Deze externe kosten worden vergoed tot maximaal € 50.000. In het volgende geval is de dekking voor externe kosten beperkt tot € 8.000 per gebeurtenis:
 - bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is. En de *verzekerde* kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
- d. Welke kosten zijn niet verzekerd
SAR neemt alle hierboven genoemde kosten bij wijze van voorschot voor haar rekening, ook als die verhaalt, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze kosten daadwerkelijk worden verhaald of verrekend, of door anderen vergoed, dan komen zij aan *SAR* toe. Als ook anderen een juridische actie kunnen voeren in hetzelfde *geschil* als waarin de *verzekerde* *SAR* heeft ingeschakeld, vergoedt *SAR* de kosten in verhouding tot het aantal belanghebbenden.
- e. Wanneer kan er geen aanspraak meer op rechtsbijstand worden gemaakt
In de algemene voorwaarden staan verplichtingen van de *verzekerde* bij schade. Die verplichtingen gelden ook voor deze verzekering. Dat betekent bijvoorbeeld dat de *verzekerde* verplicht is een (dreigend) *geschil* zo spoedig mogelijk bij ons te melden, alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden. Doet hij dat niet dan hoeft *SAR* geen rechtshulp te verlenen. Als de *verzekerde* onjuiste of volledige informatie geeft of niet de vereiste medewerking verleent, vervalt zijn aanspraak op rechtsbijstand. Dat is ook het geval:
- als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van het handelen of nalaten van *verzekerde*;
- Als bij het melden van het *geschil* onduidelijk is:
- wie moet worden aangesproken;
 - wat de oorzaak is van de schade;
 - of als de omvang van de schade niet vaststaat, kan *SAR* verlangen dat de *verzekerde* zijn stellingen onderbouwt met een rapport van een deskundige. Een dergelijke deskundige wordt in overleg met *SAR* benoemd. In overleg met de *verzekerde* kan ook de rechter worden verzocht een deskundige te laten rapporteren in een zogenaamd deskundigenbericht. *SAR* vergoedt de kosten van de deskundige als met het rapport het beoogde resultaat kan worden

bereikt en de onduidelijkheid is weggenomen. De *verzekerde* heeft geen recht (meer) op rechtsbijstand als er geen redelijke kans (meer) is om het door de *verzekerde* gewenste resultaat te bereiken. Zie in dit verband ook onder f “Geschillen met de SAR”. Bij de afhandeling van bepaalde geschillen kan een onevenredige verhouding ontstaan tussen de kosten van de afhandeling van het *geschil* en het financieel belang hiervan. SAR kan de *verzekerde* een bedrag aanbieden waardoor hij schadeloos wordt gesteld en zijn financieel belang bij het *geschil* vervalt. Door de schadeloosstelling vervalt de verplichting tot (verdere) behandeling van de zaak. De *verzekerde* helpt SAR om het bedrag terug te vragen bij degene waarmee *verzekerde* een conflict heeft.

f. *Geschillen met de SAR*

Heeft *verzekerde* een conflict met SAR over de juridische hulp die *verzekerde* krijgt? Dan probeert SAR dit eerst samen met *verzekerde* op te lossen. Lukt dat niet? Dan kan *verzekerde* in sommige situaties een bindend adviseur krijgen die als onafhankelijke scheidsrechter optreedt. Dat mag als:

- *Verzekerde* het niet eens is met de juridische acties van de medewerker van de Stichting.
- *Verzekerde* het niet eens is met de juridische acties van de advocaat of een andere juridische deskundige die SAR gekozen heeft.
- *Verzekerde* het niet eens is met de beoordeling van deze personen van de kans op succes. *Verzekerde* overlegt met SAR wie die scheidsrechter wordt. Ook spreken *verzekerde* en SAR samen af welke vragen aan de scheidsrechter worden gesteld. SAR stelt daarna deze scheidsrechter de vragen. De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen. SAR en *verzekerde* houden zich aan het advies van de scheidsrechter. SAR vergoedt de kosten van de scheidsrechter.

Verzekerde krijgt gelijk

Dan doet SAR wat de scheidsrechter in zijn advies schrijft. Dat geldt ook voor de advocaat of andere juridische deskundige die SAR gekozen heeft. SAR kan beslissen dat *verzekerde* verder juridische hulp krijgt van een andere advocaat of andere juridische deskundige. In dat geval kan *verzekerde* zelf die advocaat of andere juridische deskundige kiezen. Dit kan alleen nooit de scheidsrechter zelf zijn. Of iemand van zijn kantoor. De scheidsrechter moet namelijk onafhankelijk advies kunnen geven. SAR vergoedt de kosten van de advocaat of de andere juridische deskundige. SAR vergoedt de kosten van de advocaat overeenkomstig artikel 5.3 en 7.3.

Verzekerde krijgt geen gelijk

Dan doet SAR wat de scheidsrechter in zijn advies schrijft. Is *verzekerde* het hiermee niet eens? Dan kan *verzekerde* zelf verdergaan met zijn zaak. *Verzekerde* kan dan zelf een advocaat of andere juridische deskundige kiezen die daarbij helpt. *Verzekerde* betaalt deze advocaat of andere juridische deskundige zelf. Krijgt *verzekerde* daarna toch gelijk? Dan vergoedt SAR achteraf de kosten van deze advocaat of andere juridische deskundige. Maar *verzekerde* krijgt alleen vergoed wat juridische hulp in dit soort situaties meestal kost. SAR vergoedt de kosten van de advocaat overeenkomstig artikel 3.5.c.

g. Zekerheidsstelling

Als een buitenlandse overheid in verband met een *gebeurtenis* van de *verzekerde* een borgsom eist:

- voor zijn vrijlating;
- voor de teruggave van hem toebehorende zaken;
- voor de opheffing van een beslag daarop, dan schiet SAR maximaal € 25.000 voor. De *verzekerde* moet SAR machtigen over het voorschot te beschikken zodra dat wordt vrijgegeven. De *verzekerde* moet voor het verkrijgen van restitutie ook zijn volle medewerking verlenen aan SAR. De *verzekerde* is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in elk geval binnen twee jaar nadat het is verstrekt.

Art. 4 Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen van dit artikel gelden de uitsluitingen genoemd in de algemene voorwaarden en in artikel 16 van de bijzondere voorwaarden Doorlopende Reisverzekering (met uitzondering van sleepkosten en arbeidsloon langs de weg, hiervoor geldt een maximale vergoeding van € 120). In aanvulling hierop biedt deze verzekering geen dekking voor gebeurtenissen:

1. die ontstaan zijn terwijl de bestuurder:
 - de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd;
 - niet in het bezit is van een geldig, voor het *vervoermiddel* voorgescreven rij- en vaarbewijs, behalve als de geldigheid van dit rijbewijs niet langer dan 1 jaar is verstreken;
2. ingeval het *vervoermiddel* zo slecht onderhouden is, dat al bij het begin van de reis was te voorzien – of redelijkerwijs voorzien had kunnen worden - dat het *vervoermiddel* zou uitvallen;
3. wanneer er geen keuringsbewijs/-rapport A.P.K. (Algemene Periodieke Keuring voor motorvoertuigen) met goedkeuring kan worden getoond, in die situaties waarin dit voor dit motorvoertuig wel verplicht is.

Art. 5 Wat moet verzekerde doen bij schade

In de algemene voorwaarden en artikel 18 van de bijzondere voorwaarden Doorlopende Reisverzekering staan de verplichtingen van de *verzekerde* bij schade.

Daarnaast gelden ook de volgende verplichtingen:

1. *verzekerde* is verplicht bij gebeurtenissen waaruit voor ons een verplichting tot hulpverlening of schadevergoeding kan voortvloeien, zich zonder uitstel telefonisch, per telex of per fax in verbinding te stellen met de Alarmcentrale. Daarbij moeten de verzekeringsgegevens worden opgegeven;
2. *verzekerde* is verplicht zijn medewerking te verlenen om de Alarmcentrale een machtiging van de eigenaar van het *vervoermiddel* te bezorgen, als een dergelijke machtiging wordt verlangd. Dat is nodig om de Alarmcentrale in staat te stellen haar diensten uit te voeren die in artikel 3 lid 2 en 3 van deze voorwaarden zijn genoemd;
3. de *verzekerde* moet er voor instaan dat tijdig en vrijelijk over het *vervoermiddel* niet mogelijk is vanwege niet betaalde reparatierekeningen, hotelrekeningen en dergelijke, is de *verzekerde* verplicht de Alarmcentrale daarover te informeren en de Alarmcentrale in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen tot betaling van dergelijke rekeningen. Eerder is de Alarmcentrale niet verplicht tot de genoemde diensten.

