

Verschillenoverzicht Bedrijfsverzekeringen 2023-2024

Aanpassingen op verzekeringsvoorwaarden

Klik op het modelnummer
om er naar toe te gaan



In dit verschillenoverzicht leest u een toelichting op de aanpassingen die wij deden op onze verzekeringsvoorwaarden voor 2024.

Wij beschrijven de verschillen per set verzekeringsvoorwaarden

Zo ziet u eenvoudig welke aanpassingen voor uw verzekering gelden:

1. Vind het modelnummer dat bij uw verzekering hoort in onze brief of op uw polisblad.
2. Klik in het overzicht op het modelnummer.

Precies weten wat wel en niet is verzekerd?

Lees dan de volledige verzekeringsvoorwaarden door uw modelnummer in te voeren op averoachmea.nl/bedrijfsverzekeringen/voorwaarden.

Inhoudsopgave

Algemeen

AZAV24 Schadeverzekering Zakelijk Algemene voorwaarden2

Cyber

ACYB24 Cyberverzekering3

Algemeen

AZAV24 Schadeverzekering Zakelijk Algemene voorwaarden

AZAV24 vergeleken met AZAV22

In dit overzicht ziet u welk artikel wij aanpassen. En leest u meer over de verschillen tussen de nieuwe en oude voorwaarden van uw algemene voorwaarden.

Artikel	Toelichting
9	In dit artikel leest u dat er een beperking van toepassing kan zijn als u verzekerd bent tegen terrorisme. We hebben duidelijker omschreven dat wij alleen het bedrag betalen dat wij van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) terug krijgen. Wij sluiten hierdoor beter aan bij de voorwaarden van de NHT. Het Protocol Afwikkeling Claims blijft van toepassing. U kunt het protocol downloaden op nht.vereende.nl onder het tabblad 'Protocol' en 'Clausuleblad'.

ACYB24 Cyberverzekering

ACYB24 vergeleken met ACYB23

In dit overzicht ziet u welke artikelen wij aanpasten. En leest u meer over de verschillen tussen de nieuwe en oude voorwaarden van uw Cyberverzekering.

Artikel	Toelichting
7	In dit artikel leest u wat u moet doen om schade te voorkomen. Wij voegden hier de volgende maatregelen aan toe: <ul style="list-style-type: none"> • Uw wachtwoorden moeten sterk zijn. • In de overeenkomst moeten verplichtingen staan die vergelijkbaar zijn met de beveiligingseisen als de beveiliging door een andere partij wordt uitgevoerd. • En u moet op tijd uw computersysteem updaten. Hoe snel is afhankelijk van het soort computersysteem.
10	In dit artikel leest u welke hulp en kosten verzekerd zijn. Waaronder de hulp van een expert die uw reputatie beschermt. We hebben duidelijker omschreven dat wij de kosten voor reputatiebescherming verzekeren tot maximaal de kosten voor het advies. De kosten voor het uitvoeren van het advies zijn dus niet verzekerd.
10, 21, 33, 46, 99, 130 en 142	In deze artikelen leest u welke hulp en kosten verzekerd zijn. Wij voegden toe dat ook de kosten voor het advies vanaf nu verzekerd zijn.
10, 21, 33, 46, 99, 130 en 142	In deze artikelen leest u dat de kosten voor het inrichten en bemannen van een crisismanagement centrum (call centre) door experts verzekerd zijn bij een verzekerde gebeurtenis of een vermoeden daarvan. Het vermoeden van een verzekerde gebeurtenis vervalt. De kosten hiervan zijn niet langer meer verzekerd. Heeft u een vermoeden van een verzekerde gebeurtenis? Dan moet u dat wel bij ons melden. Zodat wij u kunnen helpen om verdere schade te voorkomen.
11	In dit artikel leest u tot welk bedrag u verzekerd bent voor hulp en kosten bij een gegevensinbreuk. Wij voegden toe dat u geen eigen risico betaalt voor hulp door een expert binnen 48 uur na uw melding van de gebeurtenis bij ons.
14, 26, 36, 50, 62, 82, 103 en 113	In deze artikelen leest u welke schade niet verzekerd is. Wij voegden toe dat schade door een cyberoperatie niet verzekerd is. Dit is een verduidelijking. In de algemene voorwaarden staat dat schade door oorlog niet verzekerd is. Cyberoperaties kunnen ook onderdeel zijn van oorlogsvoering.
14, 25, 36, 49, 62, 82, 102, 112, 133 en 145	In deze artikelen leest u welke schade niet verzekerd is. Wij voegden toe dat verlies of schade aan branded currency en cryptogeld niet verzekerd is. En wat wij bedoelen met branded currency en cryptogeld.
15, 27, 37, 51, 63, 83, 104, 113, 135 en 147	In deze artikelen leest u bij welk gedrag u niet verzekerd bent. Wij voegden toe dat opzet van de IT dienstverlener niet verzekerd is. U kunt mogelijk wel een schadevergoeding eisen van de IT dienstverlener.



Artikel	Toelichting
22	<p>In dit artikel leest u welke kosten verzekerd zijn bij een cyberincident.</p> <ul style="list-style-type: none">• Wij voegden toe dat de kosten om uw hardware te vervangen verzekerd zijn. In de voorwaarden leest u precies wanneer dit verzekerd is.• De kosten voor verbeteringen zijn niet verzekerd. We hebben duidelijker omschreven dat het om verbeteringen aan computersystemen en data gaat.
33	<p>In dit artikel leest u dat extra kosten om uw bedrijfsschade te voorkomen of te beperken verzekerd zijn. Wij voegden toe dat dit niet geldt als de extra kosten al onder een andere rubriek dan Bedrijfsschade verzekerd zijn.</p>
46	<p>In dit artikel leest u welke hulp is verzekerd bij cyberafpersing. Waaronder het vergoeden van losgeld dat u moet betalen. Wij voegden toe dat wij dit alleen doen als u dit heeft besproken met een expert cyberafpersing voordat u besluit losgeld te betalen. U heeft geen toestemming van ons nodig voor het inschakelen van deze expert.</p>