

Rechten en plichten verzekering

Handige informatie over uw verzekering

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u bij Avéro Achmea verzekerd bent. We vertellen u daarom graag wat onze rechten en plichten zijn en die van u als verzekeringnemer tijdens de looptijd van de verzekering(en). We geven voorbeelden, zodat u precies weet waar u aan toe bent. Op zoek naar alle rechten en plichten? Bekijk dan uw voorwaarden.

Wanneer krijgt u informatie van ons?

U krijgt minimaal 1 maand voor de verlengingsdatum een nieuwe polis. Op de polis staat waar u voor verzekerd bent en tegen welke voorwaarden. U ziet ook wat uw premie voor het nieuwe verzekeringsjaar wordt. Past u uw verzekering aan? Dan krijgt u zo snel mogelijk een nieuwe polis. Passen wij onze voorwaarden aan? Dan krijgt u hierover een bericht van ons.

Wanneer verwachten wij informatie van u?

U bent verplicht veranderingen zo snel mogelijk aan ons door te geven. In elk geval binnen 30 dagen.

Voorbeelden zijn:

- Verandering van de bouwaard of bestemming van een gebouw.
Bijvoorbeeld: U plaatst zonnepanelen op het dak van uw bedrijfspand.
- Verandering van de hoedanigheid van uw bedrijf.
Bijvoorbeeld: U gaat naast normale fietsen ook elektrische fietsen verkopen waardoor het risico op brand kan toenemen.
- Een technische verandering in het motorrijtuig.
Bijvoorbeeld: U voegt een koelingsinstallatie toe aan uw bestelbus.
- Uitbreiding van uw bedrijf door overname van een ander bedrijf.
Bijvoorbeeld: U neemt een andere kledingzaak in uw dorp over.

Wat verwachten wij bij schade van u?

Schade is al vervelend genoeg. U mag van ons verwachten dat wij u bij schade snel en goed helpen.

We leggen u graag uit wat we van u verwachten bij schade.

- U neemt maatregelen om de schade te voorkomen of te verminderen.
Bijvoorbeeld: Houd uw afvalcontainers gesloten om brandstichting te voorkomen.
- U bent verplicht om de schade zo snel mogelijk te melden.
Bijvoorbeeld: Meld een schade aan uw gebouw zodra u kunt via onze website, telefonisch of aan uw verzekeringsadviseur.
- U werkt mee aan de afhandeling van de schade.
Bijvoorbeeld: Om zo snel mogelijk de schade te behandelen, helpt het ons dat u het schadeformulier compleet invult en ondertekent als wij daar om vragen.
- U doet aangifte bij de politie als het gaat om een misdrijf, zoals inbraak, diefstal, vandalisme, doorrijden na aanrijding of mishandeling.
Bijvoorbeeld: Bij inbraak in uw bedrijf meldt u dit altijd bij de politie.

Er zijn een aantal gevallen waarbij u geen dekking voor uw schade krijgt

- Het niet nakomen van verplichtingen.
Bijvoorbeeld: Als u rijdt onder invloed en een ongeluk veroorzaakt, wordt schade aan uw eigen voertuig niet vergoed.
- U heeft opzettelijk verkeerde gegevens doorgegeven.
Bijvoorbeeld: U vervalst nota's om een hogere vergoeding voor schade te krijgen.
- Het niet snel genoeg melden van schade.
Bijvoorbeeld: U meldt de schade te laat waardoor de oorspronkelijke schadeoorzaak niet meer vast te stellen is.

De rechten en plichten tijdens de looptijd van uw verzekering(en) vindt u [in de polisvoorwaarden](#) van uw verzekering(en).