

Handleiding ZZP online

Inhoudsopgave

Inloggen.....	2
Offerte maken	2
Soort bedrijf kiezen.....	2
Offerte bekijken/printen	2
Nevenactiviteiten	3
Mijn gegevens wijzigen	4
Mutatie doorgeven	4
Contact opnemen met CBD.....	4
Premie berekenen auto's	5
Offerte wijzigen	6
Aanvraag (digitaal) indienen	6
Korting geven/provisie inleveren	6

Voor ons schade ondernemersverzekeringsspakket Zaken Zekerplan (hierna ZZP) hebben wij het online offerte programma ZZP-online beschikbaar waarmee u voor 24 verzekeringen een offerte kunt aanvragen. ZZP online is een online applicatie die u in staat stelt offertes aan te maken via internet. Soms kunt u geheel zelfstandig, dus zonder tussenkomst van de Commerciële Binnendienst (hierna CBD) van Avéro Achmea deze offerte aanmaken en de aanvraag digitaal indienen. Bij sommige hoedanigheden/ bedrijfsactiviteiten of bijzondere situaties kunt u de CBD in te schakelen. Dat kunt u doen door online de offerte over te dragen aan de CBD (interactief). De CBD beoordeelt de situatie, brengt bijv. verandering aan in premie, eigen risico en “geeft de offerte vervolgens aan u terug”, zodat u de offerte met de klant kunt bespreken. Is de offerte akkoord dan vult u samen met de klant de slotvragen in en laat u de klant deze ondertekenen. De getekende offerte bewaart u in uw dossier en kunt u via ZZP-online de aanvraag digitaal indienen. Hierna verwerken wij de aanvraag in ons verzekeringssysteem en versturen wij de polis. Het standaard aanvraag formulier wordt hierdoor overbodig.

In de handleiding leest u op basis van “vragen en antwoorden” hoe eenvoudig ZZP-online voor u kunt werken.

Vraag en Antwoord ZZP Online

V: Hoe krijg ik het inlogscherf van ZZP online?

A: U kunt aanloggen via www.averoachmeaonline.nl vervolgens naar schade en links in de kantlijn naar ZZP Online. Ook is het mogelijk rechtstreeks naar het inlogscherf te gaan via <https://zpz.mwm2.nl/index.asp>

V: Wat is mijn inlogcode en wachtwoord?

A: Deze gegevens heeft u ontvangen van Avéro Achmea, bent u ze kwijt bel dan de supportdesk, telefoonnummer 058-2977234.

V: Hoe maak ik een offerte aan?

A: Nadat u hebt ingelogd verschijnt een overzichtsscherf, linksboven in de kantlijn staat “nieuwe offerte”, door hierop te klikken start de aanmaak van het offerteproces.

V: Hoe breng ik het juiste soort bedrijf in?

A: Eerst brengt u op onderstaand scherf de sector van uw bedrijf in bijvoorbeeld bij een bakkerij is dat detailhandel.



Vervolgens tikt u bakker in of u zoekt op een trefwoord bijvoorbeeld: **brood**
ZZP online toont u **Detailhandel in brood- en banket** en u kiest deze hoedanigheid.
Het is niet verplicht de Branche te selecteren, u kunt ook direct het soort bedrijf aanklikken.

Trefwoord

Voor hoedanigheden gemarkeerd met *** is h

Soort bedrijf
Detailhandel in brood- en banket

V: Wat moet ik doen als er meer dan één activiteit in het bedrijf plaatsvindt?

A: U kiest dan altijd als hoedanigheid de activiteit die de hoogste omzet heeft. Vervolgens kunt u in onderstaand scherm de nevenactiviteit invullen. Twijfelt u neem dan contact op met de CBD.

Afwijkende nevenactiviteiten* ⓘ

nee

ja

V: Wat betekenen die ⓘ steeds bij elke vraag?

A: De ⓘ staat voor informatie, als u met de cursor op zo'n ⓘ klikt krijgt u uitleg over wat wij met de vraag bedoelen.

Afwijkende nevenactiviteiten **Sluiten**
Activiteit(en) die een bedrijf naast haar hoofdtak verricht.

V: Hoe kies ik nu de producten die ik wil offeren?


A: De producten die u kunt kiezen worden op dit scherm getoond, klik op het product dat u wilt offeren en beantwoord de daarbij behorende vragen.

Verzekering

- Brand Algemeen
- Bedrijfsgebouwen/huurdersbelang
- Inventaris/voorraad zaken
- Glas
- Bedrijfsschade
- Reconstructiekosten
- Elektronica
- Kasgeld
- Koelschade
- Collectieve Ongevallen
- Detailhandel
- Collectieve Schade Verzekering Inzittenden
- WerkgeverZeker
- Personenauto
- Bestelauto

V: Wat is Brand Algemeen?

A: De vragenlijst "Brand Algemeen" moet altijd worden ingevuld als u een brandproduct wilt verzekeren. Hier wordt de algemene informatie gevraagd over het brandrisico, zoals bouwaard, ligging etc.

- Brand Algemeen 
- Bedrijfsgebouwen/huurlersbelang
- Inventaris/voorraad zaken
- Glas
- Bedrijfsschade
- Reconstructiekosten

V: Als ik de vragenlijst van een product heb doorlopen verschijnt dit teken achter het product. ➔ CBD Wat betekent dat?

A: Als ZZP Online, gedurende het invullen van de vragenlijst, vraagt om contact op te nemen, bijvoorbeeld omdat het verzekerd bedrag boven een norm uitkomt of omdat de beantwoording van een vraag daar aanleiding toe geeft kunt u door op ➔ CBD te klikken het product overdragen aan de CBD. U neemt vervolgens telefonisch contact op met de binnendienstmedewerker. Deze bespreekt de situatie met u en geeft vervolgens het product weer terug het ➔ CBD teken achter het product zal dan wijzigen in ✅ U kunt vervolgens de offerte aanmaken. U hoeft alleen maar over te dragen als ZZP Online daarom vraagt.

V: Wat betekenen de zaken in de linker kantlijn?

V: Totaaloverzicht

A: Hierop klikken, geeft een overzicht van alle offertes die u hebt aangemaakt.

V: Algemene gegevens

A: Hier staan de gegevens van de tussenpersoon en de verzekeringnemer.

Overzicht huidige offerte

A: Dit geeft een overzicht van alle producten die bij de betreffende offerte zijn aangevraagd.

Mutatieformulier

A: Via deze optie kunt u in mailvorm digitaal mutaties doorgeven op bestaande verzekeringen.

Commerciële opties

A: Hier kunt u provisies inleveren of kortingen toepassen, deze leiden tot verlaging van de premie.

Overzicht memo's (0)

A: Hier kunt u memo's aanmaken welke een signaalfunctie hebben naar de CBD, ook kunt u afwijkende situaties omschrijven. Ook de CBD kan memo's aanmaken die een signaal functie hebben naar de afdeling die de polissen opmaakt. Het cijfers tussen haakjes geeft aan hoeveel memo's er bij de offerte zijn aangemaakt.

[.] Slotvragen

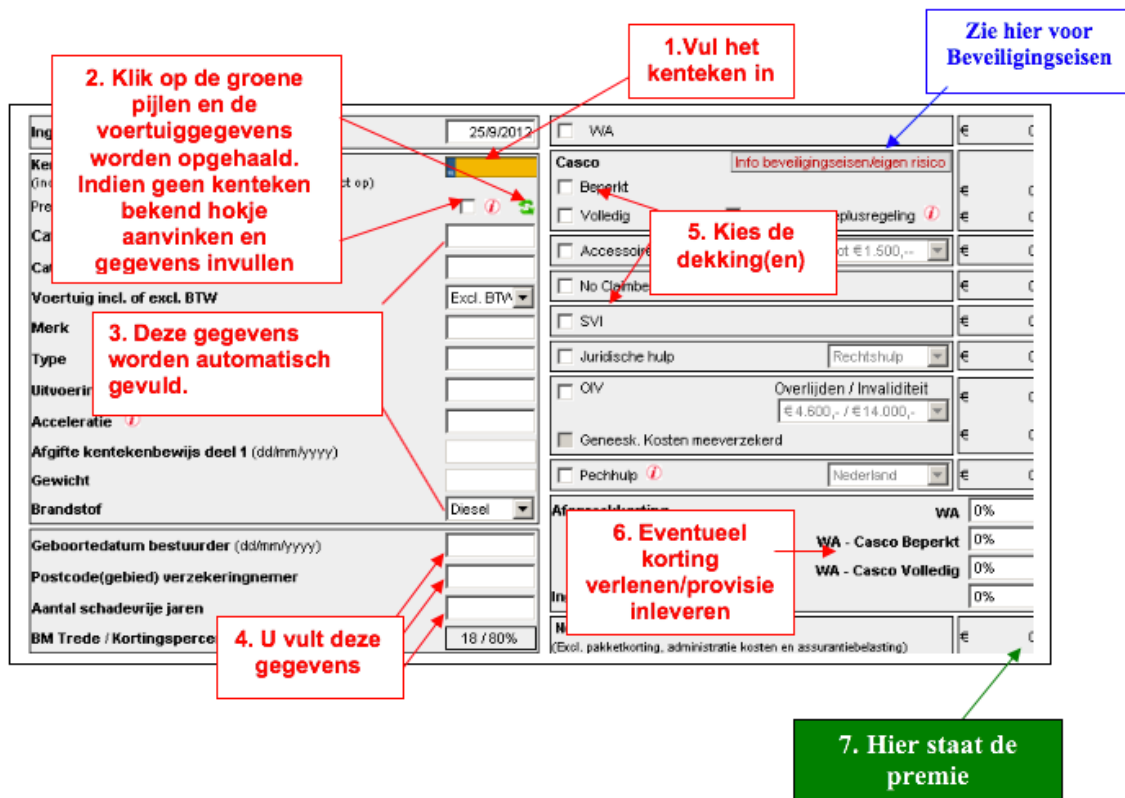
A: Hier kunt u de slotvragen invullen. Deze vragen moeten volledig ingevuld worden voordat de aanvraag digitaal kan worden ingediend.

Uitloggen

A: U verlaat ZZP Online

A: Hiermee kunt u op een snelle manier premies berekenen voor personen- en bestelauto's

U hoeft alleen maar het kenteken, de geboortedatum, de postcode en het aantal schadevrije jaren in te vullen. Kies de dekking(en) en u ziet de premie. In onderstaand schermoverzicht een nadere uitleg.



The screenshot shows a web-based insurance calculation tool. It is divided into two main sections: vehicle information on the left and insurance coverage options on the right. Seven red callout boxes with white text provide instructions:

- 1. Vul het kenteken in**: Points to the license plate input field.
- 2. Klik op de groene pijlen en de voertuiggegevens worden opgehaald. Indien geen kenteken bekend hokje aanvinken en gegevens invullen**: Points to a green arrow icon and a checkbox labeled "premie berekenen zonder kenteken".
- 3. Deze gegevens worden automatisch gevuld.**: Points to the date of birth, postcode, and accident-free years fields.
- 4. U vult deze gegevens**: Points to the license plate, date of birth, and accident-free years fields.
- 5. Kies de dekking(en)**: Points to the "Casco" section where different coverage levels (Beperkt, Volledig) can be selected.
- 6. Eventueel korting verlenen/provisie inleveren**: Points to a section for discounts and commissions.
- 7. Hier staat de premie**: Points to the final premium amount displayed at the bottom right.

Additional callouts include a blue box "Zie hier voor Beveiligingseisen" pointing to a link "Info beveiligingseisen/eigen risico" and a green box "7. Hier staat de premie" pointing to the final price.

V: Ik vul het kenteken in maar krijg geen voertuiggegevens.

A: Het kenteken is zeer recent afgegeven en de gegevens zijn nog niet in de database opgenomen. U kunt de gegevens echter handmatig vullen door het hokje van "premie berekenen zonder kenteken" aan te vinken en zelf de gegevens in te voeren.

V: Waarom hebben de producten soms een verschillende kleur?

Medisch	[]	Collectieve Ongevallen
Aansprakelijkheid	[]	Industrie
	[]	Collectieve Schade Verzekering Inzittenden
	[]	WerkgeverZeker
Verkeer	[]	Personenauto

A: Een blauw product (**Personenauto**) kan in vele gevallen geheel zelfstandig door de tussenpersoon worden geoffreerd.

In sommige "bovenstandaard" gevallen zal de CBD ingeschakeld moeten worden.

Bij een groen product (**Bedrijfsgebouwen/huurdersbelang**) kan de vragenlijst door de tussenpersoon zelfstandig worden ingevuld, voor de premie etc. zal echter de CBD ingeschakeld moeten worden. U vult de vragen in en draagt vervolgens het product over aan de CBD.

Is er sprake van een oranje product (**Industrie**) dan zal vooraf met de Commerciële Binnendienst moeten worden geschakeld met de vraag of het mogelijk is voor dit product te offrenen, indien dit het geval is zal de binnendienst medewerker samen met de tussenpersoon de vragenlijst doornemen en uiteindelijk tot een premie komen.

V: Soms staat er product dat ik wil verzekeren er niet bij. Hoe kan dit?

A: Avero biedt Avero bij een bepaald soort bedrijf het product niet aan in ZZP Online. Vaak heeft dit verzekeringstechnische redenen. Neem in zo'n situatie even contact op met de CBD.

V: Hoe kan ik de korting in mindering brengen op mijn premie cq. hoe kan in provisie inleveren?

A: Eerst dubbelklikt u op het betreffende offertenummer. In de kantlijn links ziet u dan de optie Commerciële opties. Vervolgens kunt de korting of het in te leveren provisie percentage kiezen.

Verzekering	Premie	Korting	Ingeleverde provisie
[M] Brand Algemeen			
[M] Bedrijfsgebouwen/huurlersbelang	€ 90,00	0	0

Daarna klikt u op de button "Berekenen" onderaan het scherm en de korting/provisie wordt in mindering gebracht.

V: Hoe kan ik een offerte bekijken/printen?

A: Nadat u de gewenste producten volledig hebt ingevuld, er staat dan een vinkje voor het product, kunt u de offerte bekijken/printen door op de button **Printen** onderaan het scherm te klikken. De offerte wordt dan in een PDF formaat op uw scherm getoond, uiteraard met de mogelijkheid deze uit te printen.

V: Hoe lang is de geldigheidsduur van de offerte?

A: De offerte blijft altijd opgeslagen in ZZP Online, de geldigheidsduur is 2 maanden. Is de offerte ouder dan 2 maanden dan dient contact te worden opgenomen met de CBD.

V: Als de klant akkoord is met de offerte hoe kan ik de offerte dan als aanvraag indienen?

A: Na het invullen van de slotvragen kan de tussenpersoon de aanvraag digitaal indienen door op de button **Aanvraag digitaal indienen** te klikken. Hierna krijgt de tussenpersoon nog de mogelijkheid de juiste ingangsdatum in te vullen.

Ingangsdatum
19-6-2012

V: Waarom lukt het mij niet de aanvraag digitaal in te dienen?

A: Controleert u nog even of u alle vragen en ook de slotvragen (links in de kantlijn op het scherm) volledig hebt ingevuld?

V: Hoe kan ik een al ingebrachte offerte wijzigen?

A: Door op het offertenummer te klikken kunt u de offerte nog wijzigen. Is het product rood gekleurd dan dient u voor wijzigingen contact op te nemen met de CBD.

V: De offerte is na overdracht aan de CBD voor mij klaargezet. Nu wil ik nog enkele zaken nog aanpassen, maar dit lukt niet. Hoe kan dit?

A: Nadat de offerte eenmaal is overgedragen aan de CBD kunnen wijzigingen daarin uitsluitend door de CBD worden verwerkt. Neemt u hiervoor dus even contact op met de CBD.

V: Wat kun je met dit  rechtsboven in mijn beeld?

A: Als u vragen hebt kunt U dit teken klikken, U kunt dan een mail versturen naar de CBD die vervolgens z.s.m. contact met u opneemt. Uiteraard kunt u ook direct telefonisch contact opnemen met uw contactpersoon bij de CBD. De namen en telefoonnummers van de contactpersonen staan links in de kantlijn onder Commerciële Binnendienst.