

BedrijfActiefPolis MKB

Ongevallenverzekering

Voorwaarden - Algemeen

271-PV-61-COV-AP

Inhoudsopgave

Verzekeringnemer en verzekeraar

1. Met wie sluit u deze verzekering?	3
2. Wie is de verzekeringnemer?	3

Premie en verzekeringsvoorwaarden

3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?	4
4. Wat verstaan wij onder premie?	4
5. Hoe hoog is uw premie?	4
6. Wat als we de premie automatisch incasseren?	4
7. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?	4
8. Wanneer mogen wij de premie of verzekeringsvoorwaarden aanpassen?	4
9. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?	5
10. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?	5
11. Wat als u de verzekering stopt?	5

Niet verzekerd

12. Wanneer is er geen uitkering na een ongeval?	6
--	---

Ongeval

13. Wat is voor deze verzekering een ongeval?	8
14. Wanneer is een ongeval verzekerd?	8
15. Waar geldt de verzekering?	8
16. Wanneer meldt u een ongeval?	9
17. Wat doet verzekerde altijd bij een ongeval?	9
18. Wie heeft de leiding bij afhandeling van schade door een ongeval?	10

Uitkering algemeen

19. Aan wie betalen wij de uitkering?	11
---------------------------------------	----

20. Hoe betalen wij de uitkering?	11
21. Wat is de maximale uitkering per gebeurtenis?	11
22. Wat als u het niet eens bent met onze beslissing over de uitkering?	11

Einde verzekering

23. Hoelang loopt de verzekering?	12
24. Wanneer stopt de verzekering voor een verzekerde automatisch?	12
25. Wanneer mag u de verzekering stoppen?	12
26. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	12
27. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	13

Privacy

28. Aan wie geeft u uw gegevens?	14
29. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	14
30. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	14
31. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	15

Klachten

32. Wat doet u met een klacht?	16
--------------------------------	----

Overige

33. Welk (e-mail)adres gebruiken wij?	17
34. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	17
35. Bent u verzekerd tegen terrorisme?	17

Begrippen

Terrorismerisico	18
NHT	18
Ernstige conflicten (molest)	18
Fraude	18
Arts	18
Jaarsalaris	19
Begunstigde	19
Indexeren van het verzekerde bedrag	19

Verzekeringnemer en verzekeraar

1. Met wie sluit u deze verzekering?

Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Avéro Achmea is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Achmea Schadeverzekeringen N.V. noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons statutair adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.
- Ons kantooradres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.

Via uw adviseur.

- Bemiddelt tussen u en ons .
- U geeft de adviseur zo snel mogelijk uw veranderingen door.
 - Bijvoorbeeld een verandering van adres.
- U geeft uw schade zo snel mogelijk door aan uw adviseur of ons.

2. Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
 - U gaat over het contract.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
 - Uw gegevens staan op het verzekeringsbewijs.

Premie en verzekeringsvoorwaarden

3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

De verzekeringsvoorwaarden die op het verzekeringsbewijs staan vermeld.

- Het Algemeen deel dat u nu leest.
- De verzekeringsvoorwaarden van de risico's die u heeft verzekerd.
- Op het verzekeringsbewijs kunnen ook nog extra voorwaarden (clausules) staan.

4. Wat verstaan wij onder premie?

Het aan ons verschuldigde bedrag voor de verzekering inclusief assurantiebelasting als de fiscale wetgeving dit verplicht.

5. Hoe hoog is uw premie?

Op het verzekeringsbewijs staat de premie.

- U kunt de premie in termijnen betalen.
 - Of: per maand.
 - Of: per kwartaal.
 - Of: per jaar.

6. Wat als we de premie automatisch incasseren?

U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
 - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

7. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op de betaaldatum die in de nota staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.
- Staat de premie niet op de betaaldatum op onze rekening dan krijgt u op tijd een herinnering.

8. Wanneer mogen wij de premie of verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Als er voor ons een reden is om de premie of verzekeringsvoorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
 - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Belangrijke veranderingen meldt u direct.
- Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat we de voorwaarden aanpassen.
 - Bijvoorbeeld dat we een extra eigen risico toepassen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat wij de voorwaarden aanpassen.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de voorwaarden van de verzekering aanpassen waarvoor we schade hebben betaald.

9. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

Let op: u heeft ook te laat betaald als u 1 premiebetaling overslaat.

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Voor alle verzekeringen die op het verzekeringsbewijs staan.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op het verzekeringsbewijs staan.

- U bent dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten

Wij mogen mediation starten.

- Als u hiermee instemt.

10. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

Let op: deze veranderingen zijn niet automatisch verzekerd. Pas als wij het verzekeringsbewijs of de verzekeringsvoorwaarden hebben aangepast.

Veranderingen in de activiteit op het verzekeringsbewijs.

- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u heeft besloten wat er gaat veranderen.

Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

11. Wat als u de verzekering stopt?

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Niet verzekerd

Kijk ook in de verzekeringsvoorwaarden van de verschillende dekkingen van uw verzekering.

Hieronder staan situaties waarin geen uitkering is na een ongeval. Per dekking zijn er aanvullende situaties waarin geen uitkering is na een ongeval. Deze aanvullende situaties vindt u in de verzekeringsvoorwaarden van de verschillende dekkingen.

12. Wanneer is er geen uitkering na een ongeval?

Bij ongevallen die wij niet mogen verzekeren op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Bij ongevallen die wij niet mogen betalen op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodsjijst.
 - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodsjijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

Bij ongevallen die veroorzaakt worden door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Bij ongevallen die veroorzaakt worden door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Bij ongevallen die veroorzaakt worden door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is een ongeval door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor het ongeval.

Bij ongevallen die veroorzaakt worden door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Bij het plegen van of deelnemen aan een misdrijf door verzekerde.

- Of een poging daartoe.

Bij het niet goed functioneren van lichaam of geest van verzekerde.

- Door een al bestaande ziekte of afwijking voorafgaand aan het ongeval.
- Wel: als de ziekte of afwijking kwam door een ongeval dat wel verzekerd is.

Bij het gebruik van alcohol, drugs of andere bedwelmende stoffen door verzekerde.

- Bij het gebruik van alcohol wanneer het alcoholgehalte van het bloed van verzekerde hoger blijkt te zijn dan 0,5 microgram alcohol per milliliter bloed, of het alcoholgehalte van de adem hoger blijkt te zijn geweest dan 220 microgram (µg) alcohol per liter uitgeademende lucht.
- Bijvoorbeeld als verzekerde aan het verkeer deelneemt met meer alcohol dan toegestaan.
- Hieronder verstaan wij ook geneesmiddelen die niet door een arts zijn voorgeschreven.
 - Bij Begrippen leest u wat wij onder arts verstaan.

Bij ongevallen door alle motorsporten beoefend door verzekerde.

- Ook (brom)fietsen en boten.
- Met snelheidselement.
- Tijdens trainingen, wedstrijden of rally's.

Bij ongevallen door sporten als beroep door verzekerde.

- Ook als de sport een bijbaan is.
 - Wel verzekerd: als verzekerde een werknemer is van een amateursportvereniging.

Door de gevolgen van een medische behandeling.

- Wel: als de medische behandeling noodzakelijk was door het ongeval.

Als u zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden houdt.

- En dit is voor ons nadelig.

Als u de plichten niet nakomt.

- Als wij hierdoor schade hebben geleden.

Als u onze vragen niet helemaal of niet naar waarheid heeft beantwoord.

- En u of verzekerde de opzet had ons geen of verkeerde informatie te geven.

Dan mogen wij:

- U of verzekerde de onderzoekskosten laten betalen.
- U of verzekerde laten registreren in het signaleringssysteem dat verzekeraars gebruiken.
- Aangifte doen bij de politie en/of het openbaar ministerie.

Als het ongeval ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het ongeval zou ontstaan.

Als de oorzaak van het ongeval ontstaat na het einde van de verzekering.

Ongeval

13. Wat is voor deze verzekering een ongeval?

Een ongeval is een plotselinge en onverwachte gebeurtenis.

- Het lichaam van verzekerde wordt rechtstreeks door de gebeurtenis getroffen waardoor het letsel ontstaat.
 - De oorzaak van het letsel werkt van buitenaf rechtstreeks op het lichaam in.
- Met letsel bedoelen wij: verzekerde overlijdt, wordt ziek, raakt gewond en/of heeft tandheelkundige hulp nodig door de gebeurtenis.
- Een (tand)arts stelt het letsel vast.
 - Bij Begrippen leest u wat wij onder arts verstaan.

Onder een ongeval verstaan wij ook:

- Als het letsel erger wordt door behandeling.
- Vergiftiging.
 - Als dit niet komt door gebruik van geneesmiddelen.
- Allergische reactie, infectie of besmetting door ziektekiemen.
 - Alleen als dit komt door een onvrijwillige val in water of een andere stof.
 - Als verzekerde het water of een andere stof ingaat om een mens, dier of goederen te redden.
- Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte, etsing, verbranding, blikseminslag en andere elektrische ontlading.
- Uitputting, verhongering, verdorsting en zonverbranding door onvoorziene omstandigheden.
- Postwhiplashsyndroom zonder objectieve afwijkingen.

14. Wanneer is een ongeval verzekerd?

Let op: op het verzekeringsbewijs staat bij "Dekkingsperiode" wanneer een ongeval verzekerd is.

Tijdens bedrijfswerkzaamheden, tijdens schooltijd en opvangtijd of tijdens activiteiten van de vereniging of stichting.

- En tijdens de directe reis hiernaartoe en terug.
- Ook: activiteiten in werk- of schoolverband zoals een personeelsuitje of schoolreisje.
- Voor bedrijven: werk dat verzekerde voor u doet of in opdracht van u.
 - Ook: tijdens thuiswerken.

24 uur per dag (ook buiten werk).

- Alleen voor werknemers.
- Alleen als u dit meeverzekerde.
- Niet: als verzekerde voor een andere werkgever werkt.

15. Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

16. Wanneer meldt u een ongeval?

Meld het ongeval zo snel mogelijk.

- Bij overlijden: u meldt het binnen 48 uur voor de begrafenis of crematie.
- Bij (kans op) blijvende invaliditeit: u meldt het binnen 3 maanden als verzekerde denkt dat hij of zij een deel van het lichaam nooit meer goed kan gebruiken door het ongeval.
- Bij tandheelkundige hulp: u meldt het binnen 3 maanden.

17. Wat doet verzekerde altijd bij een ongeval?

Let op: kan verzekerde of nabestaande zich niet aan de onderstaande punten houden? Dan moet u dat doen voor hem of haar. Alleen voor zover u dat kunt.

Verzekerde volgt onze aanwijzingen op.

Verzekerde werkt mee om de melding te regelen.

Verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.

Verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.

Verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.

- Verzekerde overlegt met ons als daardoor de schade door het ongeval groter wordt.

Verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.

- Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.

Verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.

Verzekerde stuurt ons alle relevante informatie die we vragen over de melding.

- Verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe het ongeval kwam.
- Verzekerde stuurt ons alle documenten over het ongeval.

Verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.

Verzekerde vraagt direct hulp aan een arts of tandarts als hij of zij gewond raakt, ziek wordt en/of tandheelkundige hulp nodig heeft.

- En werkt mee aan herstel.

Verzekerde geeft ons alle informatie die wij nodig hebben voor het beoordelen van de melding.

- De informatie klopt.
- Verzekerde houdt geen informatie achter.

U geeft ons informatie over de hoogte van het jaarsalaris van verzekerde met het ongeval.

- Alleen als de grondslag van het verzekerd bedrag het jaarsalaris is.

Verzekerde of nabestaande geeft toestemming om gegevens op te vragen die belangrijk zijn voor het beoordelen van de melding.

Verzekerde laat zich onderzoeken door een arts of specialist als wij dat vragen.

- Het vaststellen van het percentage van de blijvende invaliditeit vindt in Nederland plaats.

Wij beoordelen of de verzekerde door een ongeval is overleden.

- U of nabestaande doet alles wat u kunt om hiervoor te zorgen.
- U of nabestaande geeft ons alle informatie die wij hiervoor nodig hebben.

18. Wie heeft de leiding bij afhandeling van schade door een ongeval?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade door een ongeval.

Uitkering algemeen

19. Aan wie betalen wij de uitkering?

Aan de begunstigde.

- Bij Begrippen vindt u uitleg over de begunstigde.

20. Hoe betalen wij de uitkering?

Wij betalen de uitkering in 1 keer bij overlijden of blijvende invaliditeit.

Wij betalen de kosten in 1 keer of meerdere keren bij tandheelkundige behandeling.

21. Wat is de maximale uitkering per gebeurtenis?

Per gebeurtenis geldt een maximale uitkering van € 1.250.000 voor alle verzekerden samen.

- De verzekerde bedragen per persoon worden zonodig naar evenredigheid verminderd.

22. Wat als u het niet eens bent met onze beslissing over de uitkering?

Meld ons dat binnen 3 jaar na onze beslissing.

- Na 3 jaar veranderen wij onze beslissing niet meer.

Einde verzekering

23. Hoelang loopt de verzekering?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het verzekeringsbewijs.
 - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd vanaf de verlengingsdatum.

24. Wanneer stopt de verzekering voor een verzekerde automatisch?

Aan het einde van het verzekeringsjaar waarin de verzekerde 85 jaar is geworden.

Of: als verzekerde voor werk langer dan 3 maanden in het buitenland verblijft.

Of: als verzekerde in het buitenland woont.

- De verzekering stopt niet als verzekerde in het grensgebied woont.
 - Grensgebied = maximaal 30 kilometer over de Nederlandse grens met Duitsland of België (hemelsbreed gemeten vanaf de grens tot de plaats in Duitsland of België).

Of: als verzekerde niet meer tot de groep van verzekerden behoort.

25. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag.

- Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
 - Niet op een datum in het verleden.
- U neemt contact op met uw adviseur.
 - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

26. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen die op het verzekeringsbewijs staan stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
 - Ook als u handelde met opzet om ons te misleiden.

- U krijgt geen premie terug.

U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de fraude geldt, stoppen.
- U krijgt geen premie terug.
- Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

27. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?**Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons belangrijk.**

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen die verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat u te veel schades meldde en wij u hier vooraf voor waarschuwden.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het verzekeringsbewijs.

Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.

Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Privacy

28. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (= Achmea of wij).

- Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. en Achmea Schadeverzekeringen N.V. zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

29. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Om u producten en diensten te leveren.

Om producten en diensten te verbeteren.

Om risico's in te schatten.

Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
- Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

Om ons aan de wet te houden.

Om een bij ons verzekerd voertuig bij vermissing op te kunnen sporen.

- U moet de vermissing zo snel mogelijk bij de politie melden.
- Wij melden uw voertuiggegevens aan het landelijk register voor gestolen motorrijtuigen van Stichting VbV.

Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

30. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - stichtingcis.nl.
 - Bij het Kadaster.
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.
 - Bij uw tussenpersoon.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

31. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op onze website averoachmea.nl (Privacy en cookies) in ons Privacy statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief naar Avéro Achmea, Postbus 9150 , 7300 HZ Apeldoorn , T.a.v. afdeling Centraal Relatiebeheer .

Klachten

32. Wat doet u met een klacht?

Neem contact op met uw adviseur.

- Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

Leg uw klacht aan ons voor.

- Via onze site averoachmea.nl (Service > Klacht doorgeven).
- Per post: Avéro Achmea Klantsignaalmanagement, Postbus 101, 7300 HC Apeldoorn.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

Overige

33. Welk (e-mail)adres gebruiken wij?

Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.

- Wij gaan ervan uit dat u onze berichten dan heeft ontvangen.
- Geef een (e-mail)adreswijziging altijd door.

34. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

35. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan € 1 miljard.
 - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgeteld.
 - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
 - of er sprake is van terrorisme.
 - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - als het maximum van € 1 miljard wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.
- Bij Begrippen vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

Begrippen

Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op terrorisneverzekerd.nl.

Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 14 juli 2023 onder nummer 25/2023 een tekst gedeponneerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

Arts

- Hij of zij heeft een academische opleiding tot arts afgerond.
- Hij of zij is ingeschreven in het BIG-register.
- Hij of zij stelt diagnoses op basis van de reguliere geneeskunde/gezondheidszorg.

Jaarsalaris

Het door u opgegeven jaarsalaris van de verzekerden.

- Alleen als u koos voor het verzekeren op basis van jaarsalaris.
- Jaarsalaris = het voor de loonbelasting belastbare loon. U geeft hier het totale loon alle verzekerden tezamen op.
- Over de periode van 12 maanden vóór het ongeval.
- Bij een verzekerde die nog geen 12 maanden bij u in dienst is, wordt het jaarsalaris pro rata herleid.
 - Alsof de verzekerde wel 12 maanden bij u in dienst is.

Begunstigde

De begunstigde is diegene die de uitkering krijgt.

Bij overlijden:

- Wij keren uit aan nabestaande (wettelijke erfgena(a)m(e)) van verzekerde.
 - Niet: als wij uitkeren aan verzekeringnemer.

Bij blijvende invaliditeit:

- Voor bedrijven:
 - Altijd verzekeringnemer.
- Voor scholen (ook kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang):
 - Bij werknemer, stagiair(e): verzekeringnemer.
 - Bij kind/scholier tot 18 jaar: ouders of wettelijke vertegenwoordiger(s).
 - Bij kind/scholier vanaf 18 jaar: verzekerde.
 - Bij vrijwilliger: verzekerde.
- Voor verenigingen:
 - Bij actief en passief lid (ook bestuurslid en/of vrijwilliger als die lid is): verzekerde.
- Voor stichtingen:
 - Bij werknemer, stagiair(e): verzekeringnemer.
 - Bij vrijwilliger: verzekerde.
 - Bestuurslid: verzekerde.

Bij tandheelkundige hulp:

- Voor scholen (ook kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang):
 - Bij werknemer, stagiair(e): verzekeringnemer.
 - Bij kind/scholier tot 18 jaar: ouders of wettelijke vertegenwoordiger(s).
 - Bij kind/scholier vanaf 18 jaar: verzekerde.
 - Bij vrijwilliger: verzekerde.

Indexeren van het verzekerde bedrag

Jaarlijkse automatische verhoging van bedragen met een percentage.

- Door indexering stijgen de verzekerde bedragen en premie.
- Op het verzekeringsbewijs staat of u dit heeft verzekerd.
 - En welk percentage geldt.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
averoachmea.nl