Klantvoertuigen

Voorwaarden - WA / Casco

271-BV-62-KVT-AP

Startpagina

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan

WA >

Casco >

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

Inhoudsopgave

Verzekerd

1. Wie zijn de verzekerden? 3
2. Wat is verzekerd? 3
3. Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade? 3
4. Waar geldt de verzekering? 3
5. Welke schade door het voertuig is verzekerd? 4
6. Is schade aan passagiers ook verzekerd? 4
7. Welke schade is ook verzekerd? 4
8. Welk schadebedrag is verzekerd? 4
9. Voldoet deze verzekering aan de wettelijke eisen? 4
10. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? 5

Niet verzekerd

11. Wanneer is schade niet verzekerd? 6

Bij schade

12. Wie heeft de leiding bij schade? 9
13. Wie bepaalt de hoogte van de schade? 9
14. Wanneer moet een vergoeding worden terugbetaald? 9

Verzekerd

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
- Als u aansprakelijk bent voor de schade die een bestuurder of passagier veroorzaakt.
  - En de bestuurder of passagier is een medewerker die voor u aan het werk is.
    - Ook uitzendkrachten.
    - Ook stagiaires.
    - Ook vrijwilligers.
    - Ook huisgenoten en familie.

De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om het voertuig te gebruiken.

Als bestuurder zien wij ook degene die het voertuig laat rijden met rijhulpsystemen, zolang deze persoon toezicht houdt en de controle over het voertuig direct kan overnemen.

De passagier.

2. Wat is verzekerd?

Schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk is.

- Door een voertuig van een klant dat een verzekerde tijdelijk beheert.
- Door een gekoppelde aanhangwagen.
  - Ook een losgemaakte of losgeraakte aanhangwagen.
    - De aanhangwagen is nog niet veilig gestald.
    - De aanhangwagen staat nog niet veilig stil buiten het verkeer.
    - De aanhangwagen moet bevestigd zijn geweest aan het verzekerde voertuig.

3. Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

Als hij dat is volgens alle wetten en regels.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van het land.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op het Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').

- Zoals vastgesteld door de Council of Bureaux.
  - De opsomming van deze landen staat op cobx.org.
    - Zoek op: Green Card System > Green Card Bureaux > List of Member Countries.
- Niet in Rusland (RUS), Iran (IR), Wit-Rusland (BY) en Azerbeidzjan (AZ).

5. Welke schade door het voertuig is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan motorrijtuigen.
- Schade aan losse zaken.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.

Of: de schade komt door het voertuig van een klant of de gekoppelde aanhangwagen.

- Of door de vervoerde lading.

Of: de schade komt door een foute behandeling van het voertuig van een klant.

Of: de schade komt door een foute reparatie aan het voertuig van een klant.

Schade aan een ander.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.

Of: de schade komt door het voertuig van een klant of de gekoppelde aanhangwagen.

- Of door de vervoerde lading.

Of: de schade komt door een foute behandeling van het voertuig van een klant.

Of: de schade komt door een foute reparatie aan het voertuig van een klant.

6. Is schade aan passagiers ook verzekerd?

Schade aan passagiers is ook verzekerd (verwonding, ziekte, overlijden).

- Als zij zitten op de zitplaatsen in het voertuig.
  - 1 passagier per zitplaats.
  - De zitplaatsen voldoen aan de eisen van de Regeling voertuigen.
- Als zij dichtbij het voertuig zijn.
  - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

7. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan het voertuig van de klant.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
  - Als het vervoeren zonder kosten is.

8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
  - De datum van de 1ste gebeurtenis telt dan als de schadedatum.

9. Voldoet deze verzekering aan de wettelijke eisen?

Ja, deze verzekering voldoet aan de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

- Ook al hebben wij onze voorwaarden nog niet aangepast.

10. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten voor verweer als een verzekerde onterecht aansprakelijk wordt gesteld.

- Als wij voor de verzekerde een rechtszaak voeren.
- Als wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
    - Niet boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Wettelijke rente.

- Over het schadebedrag dat wij betalen.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

De borg die een overheid vraagt.

- Bij een verzekerde schade.
- Maximaal € 50.000.

Niet verzekerd

Kijk ook in het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden.

In het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden van uw verzekering staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet.

Schade aan zaken (losse zaken en dieren) die het voertuig vervoert.

- Wel verzekerd zijn kleding en handbagage van passagiers.
  - Tot € 1.000 per gebeurtenis.

Niet als de Wet Personenvervoer 2000 anders bepaalt.

Schade aan zaken (losse zaken, dieren en gewassen) van een ander die een verzekerde beheert.

- Of iemand namens hem.
- Bijvoorbeeld zaken die hij:
  - Vervoert.
  - Bewerkt.
  - Behandelt.
  - Huurt.
  - Leent.
  - Gebruikt.
  - Bewaart.

Schade aan de bestuurder.

- Als hij recht heeft op een andere vergoeding of uitkering.
- Als de partij die een vergoeding eist niet direct bij de gebeurtenis betrokken is.
  - Wel de erfgenamen.

Schade aan een luchtvaartuig op een vliegveld.

- Ook niet verzekerd: schade die daar het gevolg van is.
- Ook niet verzekerd: schade aan personen in het luchtvaartuig.

Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
  - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of door een uitspraak van de rechter.
- Of hij mag volgens de wet niet rijden.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

Schade door iemand die het voertuig heeft gestolen of met geweld heeft gepakt.

- Ook een ander die dit weet.
  - En hij gebruikt het zonder geldige reden.

Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.

- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

Schade door de lading tijdens laden of lossen.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of een andere bedwelmende stof die de rijvaardigheid beïnvloedt.

- Of: hij kan daardoor het motorrijtuig niet goed besturen.
- Of: hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: hij weigert een adem-, urine-, speeksel- of bloedtest.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

Schade door opzet van verzekerde.

Verzekerde heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat een verzekerde doet of niet doet. Heeft verzekerde geen dekking? Dan heeft verzekerde dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- Brandstichting, vernieling en beschadiging.
- Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als verzekerde dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet.
- Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:

- De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- Groepsaansprakelijkheid.
  - Als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt iets doet of niet doet.
- Alcohol en drugs.
  - Als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat verzekerde zijn eigen wil niet meer kon bepalen.
  - Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Bij schade

12. Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw voertuig en de ander.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.

13. Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Wij bepalen de hoogte van de schade.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

14. Wanneer moet een vergoeding worden terugbetaald?

Als wij volgens de wet moeten betalen, maar volgens de verzekering niet.

- De aansprakelijke verzekerde moet de vergoeding aan ons terugbetalen.
  - Alleen als hij kon weten dat hij niet verzekerd was.
- U moet de vergoeding aan ons terugbetalen.
  - Alleen als u kon weten wat de aansprakelijke verzekerde deed.
    - En u vond het goed.

Inhoudsopgave

Verzekerd

1. Wie is de verzekerde? 11
2. Wat is verzekerd? 11
3. Waar geldt de verzekering? 11
4. Welke schade is verzekerd? 11
5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? 11
6. Welk schadebedrag is verzekerd? 12
7. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? 12
8. Wanneer zijn hulpverleningskosten meeverzekerd? 13
9. Welke hulpverleningskosten na schade zijn verzekerd? 13

Niet verzekerd

10. Wanneer is schade niet verzekerd? 14

Bij schade

11. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen? 16
12. Wie heeft de leiding bij schade? 16

Schade bepalen

13. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het voertuig? 17
14. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag en de kosten? 17
15. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? 17
16. Wat is de waarde direct voor de gebeurtenis? 18

Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

17. Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van het voertuig? 19

Verzekerd

1. Wie is de verzekerde?

Verzekeringnemer.

2. Wat is verzekerd?

Voertuigen van een klant die een verzekerde tijdelijk beheert.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op het Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').

- Zoals vastgesteld door de Council of Bureaux.
  - De opsomming van deze landen staat op cobx.org.
    - Zoek op: Green Card System > Green Card Bureaux > List of Member Countries.
- Niet in Rusland (RUS), Iran (IR), Wit-Rusland (BY) en Azerbeidzjan (AZ).

4. Welke schade is verzekerd?

Schade aan een voertuig van een klant.

- De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.
- Of de schade komt door een reparatiefout.
  - Of door een bewerkingsfout.
  - Of door een behandelingsfout.
- Niet de herstelkosten van de fout.

5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door brand, zelfontbranding, ontploffing, implosie of kortsluiting.

- Ook door een gebrek in een onderdeel zelf.
  - Niet de reparatiekosten van het onderdeel met het gebrek.
- Ook door slijtage van een onderdeel.
  - Niet de herstelkosten van de slijtage.
- Ook door een reparatiefout.
  - Niet de herstelkosten van de reparatiefout.

Schade door bliksem.

Schade door diefstal of verduistering van het voertuig.

- Ook schade die tijdens de diefstal of verduistering ontstaat.
- Ook schade door diefstal van een onderdeel van het voertuig.

Schade door joyriding.

Schade door poging tot diefstal.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door een directe botsing van het voertuig met een loslopend dier of vogel.

Schade door breuk of beschadiging van de ruiten.

- Ook als de ruit van kunststof is.
- Ook schade door de (glas)scherven aan het voertuig.

Alleen als er geen andere beschadiging aan het voertuig is.

Schade door hagel, lawine, vallend natuurgesteente of instorting.

Schade door natuurrampen.

- Bijvoorbeeld: overstroming, vloedgolf, aardverschuiving of aardbeving.

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.
  - Dit is 14,00 meter per seconde of meer.

Schade door een neerstortend luchtvaartuig.

- Of zaken die uit een luchtvaartuig vallen (losse zaken of dieren).

Schade tijdens vervoer van het voertuig.

- Tijdens vervoer door verzekerde.
  - Met een hiervoor ingericht voertuig.

Schade door rellen.

Schade door vandalisme.

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook door een gebrek in het voertuig zelf.
  - Niet de reparatiekosten van het onderdeel met het gebrek.
- Ook door slijtage van een onderdeel.
  - Niet de herstelkosten van de slijtage.
- Ook door een reparatiefout.
  - Niet de herstelkosten van de reparatiefout.

Schade doordat het voertuig omslaat, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook door een gebrek in het voertuig zelf.
  - Niet de reparatiekosten van het onderdeel met het gebrek.
- Ook door slijtage van een onderdeel.
  - Niet de herstelkosten van de slijtage.
- Ook door een reparatiefout.
  - Niet de herstelkosten van de reparatiefout.

Schade door een andere plotselinge gebeurtenis van buiten het voertuig.

6. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
  - De datum van de 1ste gebeurtenis telt dan als de schadedatum.

7. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten om voertuigsloten te vervangen.

- Bij diefstal van voertuigsleutels.
  - Alleen na openbreken van de kluis.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).

- Wij betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

8. Wanneer zijn hulpverleningskosten meeverzekerd?

Als het voertuig van een klant door een schade niet meer kan rijden.

9. Welke hulpverleningskosten na schade zijn verzekerd?

Bergen van het voertuig van een klant.

Vervoer van het voertuig van een klant naar een schadeherstelbedrijf in Nederland.

- De verzekerde belt de hulpdienst.
- De hulpdienst regelt de noodzakelijke hulp.

Niet verzekerd

Kijk ook in het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden.

In het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden van uw verzekering staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Een bestuurder of passagier doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Een bestuurder of passagier doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Een bestuurder of passagier doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

Schade door een langzaam werkende oorzaak.

- Bijvoorbeeld: roest of vogelpoep.

Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- Of: door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of: door een verlopen rijbewijs.
- Of: door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

Schade door een bestuurder die crost, meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.

- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof.

- Bijvoorbeeld AdBlue.

Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of een andere bedwelmende stof die de rijvaardigheid beïnvloedt.

- Of: hij kan daardoor het voertuig niet goed besturen.
- Of: hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: hij weigert een adem-, urine-, speeksel- of bloedtest.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

Schade aan een voertuig van een klant als het voertuig alleen wordt gestald.

Bij schade

11. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?

De verzekerde laat bij ruitschade de ruit van het voertuig repareren of vervangen:

- Of bij KwikFit, Autotaalglas, 123ruit of Carglass.
- Of bij een reparatiebedrijf dat is aangesloten bij BOVAG.

Kiest de verzekerde toch een ander bedrijf? Dan betalen wij de schade niet.

De verzekerde laat andere schade aan het voertuig repareren:

- Of bij een bedrijf dat onze voorkeur heeft.
- Of bij een schadeherstelbedrijf dat de verzekerde zelf kiest.

12. Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw voertuig en de ander.

Schade bepalen

13. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het voertuig?

Of: de verzekerde mag schade tot € 1.000 direct laten repareren.

- Verzekerde bewaart de vervangen onderdelen minimaal 30 dagen.
- Verzekerde stuurt ons direct na de reparatie de nota waarop alle kosten apart zijn opgegeven.

Of: wij laten bij schade van € 1.000 of hoger een expert het bedrag bepalen.

- Verzekerde wacht met de reparatie.

Of: een expert bepaalt dat het voertuig total loss is.

- Verzekerde geeft ons het kentekenbewijs van het voertuig.
  - En wij wijzen het restant toe aan de hoogste bieder.

14. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag en de kosten?

Let op: dat wij het schadebedrag en de kosten bepalen, betekent niet dat we de schade en de kosten betalen.

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die bepaalt de schade en de kosten als zij het oneens zijn.
  - Hij bepaalt de schade en de kosten tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

15. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Stap 1: wij bepalen de herstelkosten.

Stap 2: wij bepalen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis.

Stap 3: wij bepalen de restwaarde van het beschadigde voertuig.

Stap 4: wij gebruiken de uitkomst van stap 2 min de uitkomst van stap 3.

- Wij betalen de herstelkosten tot maximaal de uitkomst van stap 4.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 4.
  - In dit geval is het voertuig total loss.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- Wij hebben u betaald om de schade te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze betaling trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen betaling voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan het voertuig worden ook op de waarde in mindering gebracht.
  - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

16. Wat is de waarde direct voor de gebeurtenis?

De waarde is 110% van de dagwaarde van het voertuig.

Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

17. Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van het voertuig?

Of: binnen 30 kalenderdagen na de melding bij ons is het voertuig onbeschadigd terug.

Of: binnen 30 kalenderdagen na de melding bij ons is het voertuig beschadigd terug.

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
  - Dit staat bij Schade bepalen.

Of: vanaf 31 kalenderdagen na de melding bij ons beschikt u nog niet over het voertuig.

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
  - Dit staat bij Schade bepalen.
  - Voordat wij betalen, geeft verzekerde ons het eigendomsrecht, het kentekenbewijs en de sleutels.
    - Wij worden officieel eigenaar van het voertuig.

Of: vanaf 31 kalenderdagen na de melding bij ons wordt het voertuig gevonden.

- Verzekerde mag het voertuig van ons terugkopen.
  - Hij betaalt het uitgekeerde bedrag aan ons terug.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
averoachmea.nl

7966