

Verschillenoverzicht BedrijfActiefPolis MKB 2025-2026

Aanpassingen op verzekeringsvoorwaarden

In dit verschillenoverzicht leest u een toelichting op de aanpassingen die wij deden op onze BedrijfActiefPolis MKB verzekeringsvoorwaarden voor 2026.

Wij beschrijven de verschillen per verzekering en per set verzekeringsvoorwaarden.

Zo ziet u eenvoudig welke aanpassingen voor uw verzekering gelden. U vindt het modelnummer dat bij uw verzekering hoort op uw polisblad.

Precies weten wat wel en niet is verzekerd?

Lees dan de volledige verzekeringsvoorwaarden door uw modelnummer in te voeren op averoachmea.nl/bedrijfsverzekeringen/bedrijfactiefpolis-mkb-voorwaarden.

Inhoud

Klik op het onderwerp om de inhoud te lezen

Rubriek Bedrijfsmobiliteit

Aanhangwagen

Aanhangwagen – Casco zonder WA	4
Aanhangwagen – Beperkt Casco zonder WA	4
Aanhangwagen - WA	4
Aanhangwagen - Algemeen	4

Bestelauto

Bestelauto - WA / Beperkt Casco	5
Bestelauto – WA / Casco	7
Bestelauto – Casco zonder WA	9
Bestelauto – Pechhulp Nederland	10
Bestelauto – Pechhulp Buitenland	11
Bestelauto – Algemeen	11
Bestelauto – Schade inzittenden	11
Bestelauto – Opbouw eigen gebrek	13
Bestelauto – Opbouw foutief gebruik	13
Bestelauto – Opbouw schade aan eigen zaken	14

Eigen Vervoer	14
Eigen Vervoer - Totaal	14
Personenauto	15
Personenauto - WA / Beperkt Casco	15
Personenauto - WA / Casco	17
Personenauto – Casco zonder WA	19
Personenauto – Pechhulp Nederland	20
Personenauto – Pechhulp Buitenland	21
Personenauto – Algemeen	21
Personenauto – Schade inzittenden	21
Rijdend werkmaterieel	23
Rijdend werkmaterieel - WA / Beperkt Casco	23
Rijdend werkmaterieel – WA / Casco	23
Rijdend werkmaterieel – Casco zonder WA	24
Rijdend werkmaterieel – Algemeen	24
Rijdend werkmaterieel – Schade inzittenden	25
Rijdend werkmaterieel – Eigen gebrek	26
Vrachtauto	26
Vrachtauto - WA / Beperkt Casco	26
Vrachtauto – WA / Casco	27
Vrachtauto – Casco zonder WA	27
Vrachtauto - Algemeen	29
Vrachtauto – Schade inzittenden	29
Vrachtauto – Bergen en slepen	30
Vrachtauto – Opbouw eigen gebrek	30
Vrachtauto – Opbouw foutief gebruik	31
Vrachtauto – Opbouw schade aan eigen zaken	31
 Rubriek Bedrijfslocatie	 32
Bedrijfsgebouw	32
Bedrijfsgebouw - Basis	32
Bedrijfsgebouw - Totaal	33
Bedrijfsgebouw - Algemeen	33
Bedrijfsschade	34
Bedrijfsschade - Basis	34
Bedrijfsschade - Totaal	34
Bedrijfsschade - Algemeen	34
Extra kosten	35
Extra kosten - Basis	35
Extra kosten - Totaal	35
Extra kosten - Algemeen	35
Huurdersbelang	36
Huurdersbelang - Uitgebreid	36
Huurdersbelang - Totaal	37
Huurdersbelang – Algemeen	38

Inventaris	38
Inventaris - Uitgebreid	38
Inventaris – Van buiten komend gevaar	39
Inventaris – Algemeen	39
Milieu eigen locatie	39
Milieu eigen locatie – Algemeen	39
Voorraad	40
Voorraad - Uitgebreid	40
Voorraad - Totaal	40
Voorraad - Algemeen	41
 Rubriek Bedrijfsactiviteit	 42
Bedrijfsaansprakelijkheid	42
Bedrijfsaansprakelijkheid - Algemeen	42
Bedrijfsaansprakelijkheid – Milieuschade op werklocatie	42
Bedrijfsrechtsbijstand	42
Bedrijfsrechtsbijstand - Algemeen	42

Rubriek Bedrijfsmobiliteit

Aanhangwagen		
product	oud	nieuw
Aanhangwagen – Casco zonder WA	251-BV-61-ZAW-AP	261-BV-61-ZAW-AP
Aanhangwagen – Beperkt Casco zonder WA	251-RV-61-ZAW-AP	261-RV-61-ZAW-AP

5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Wij voegden toe hoe snel dit is in meters:

- Dit is 14,00 meter per seconde of meer.

product	oud	nieuw
Aanhangwagen - WA	251-BV-62-ZAW-AP	261-BV-62-ZAW-AP

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

- Of hij mag volgens de wet niet rijden.

Wij verwijderden een uitsluiting, omdat deze verkeerd stond in de voorwaarden.

Schade door het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen, sproei-, spuit-, groei- en meststoffen.

- De directe en indirecte gevolgen van het gebruik

product	oud	nieuw
Aanhangwagen - Algemeen	251-PV-61-ZAW-AP	261-PV-61-ZAW-AP

11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

Wij voegden 2 veranderingen toe die de verzekerde direct moet melden:

- Uw motorrijtuig moet opnieuw gekeurd worden door de RDW.
 - Bijvoorbeeld omdat het motorvermogen van het motorrijtuig is veranderd
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

17. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij vervingen de Sanctiewet 1977 door nationale of internationale sanctielijsten. Als wij op basis van deze lijsten niet mogen verzekeren of betalen, is schade niet verzekerd.

Bestelauto		
product	oud	nieuw
Bestelauto - WA / Beperkt Casco	241-BV-62-ZBA-AP	261-BV-62-ZBA-AP

Bestelauto - **WA** / *Beperkt Casco*

13. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

- Of hij mag volgens de wet niet rijden.

Wij verwijderden een uitsluiting, omdat deze verkeerd stond in de voorwaarden.

Schade door het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen, sproei-, spuit-, groei- en meststoffen.

- De directe en indirecte gevolgen van het gebruik

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Bestelauto - *WA* / **Beperkt Casco**

5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Wij voegden toe hoe snel dit is in meters:

- Dit is 14,00 meter per seconde of meer.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervingen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.
- En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

Wij voegden 3 nieuwe uitsluitingen toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof.

- ■ Bijvoorbeeld AdBlue.

10. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?

De verzekerde laat bij ruitschade de ruit van het motorrijtuig repareren of vervangen:

- Of bij KwikFit, Autotaalglas, 123ruit of Carglass.

Wij voegden KwikFit toe als glashersteller.

11. Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto?

Wij voegden een maximum toe aan de duur van de reparatie:

- Bij reparatie van de schade zolang de reparatie duurt.
 - Maximaal 30 kalenderdagen.
-

13. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het motorrijtuig?

Wij verhoogden de expertisegrens van € 700 naar € 1.000.

15. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

19. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?

Wij voegden een verduidelijking toe:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- Wij hebben u betaald om de schade te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze betaling trekken wij af van het schadebedrag.
 - U heeft geen betaling voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
 - Technische mankementen aan het motorrijtuig worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.
-

16. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?

Wij verduidelijkten wanneer het motorrijtuig niet ouder dan 96 maanden mag zijn:

- Op het moment van schade.
-

Wij voegden een nieuw artikel toe:

18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?

De waarde van een vergelijkbaar motorrijtuig met hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als het verzekerde motorrijtuig direct voor de schade.

- Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van het motorrijtuig.
 - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door een expert.
-

Bestelauto – Vervangend vervoer diefstal

In dit nieuwe hoofdstuk voegden wij toe wanneer de verzekerde recht heeft op vervangend vervoer:

3. Wanneer heeft een verzekerde recht op vervangend vervoer?

Als een verzekerde het motorrijtuig niet kan gebruiken na diefstal, verduistering of joyriding.

- Niet na poging tot diefstal.
 - Verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij de hulpdienst.
 - Het telefoonnummer staat op uw Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').
 - De hulpdienst regelt de inzet van vervangend vervoer.
 - Tot maximaal 30 dagen na melding bij de hulpdienst.
 - Kunnen wij geen vervangend vervoer bieden?
 - Dan vergoeden wij maximaal € 75 per kalenderdag aan verzekeringnemer.
-

product	oud	nieuw
Bestelauto – WA / Casco	241-BV-63-ZBA-AP	261-BV-63-ZBA-AP

Bestelauto – WA / Casco

13. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

- Of hij mag volgens de wet niet rijden.

Wij verwijderden een uitsluiting, omdat deze verkeerd stond in de voorwaarden.

Schade door het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen, sproei-, spuit-, groei- en meststoffen.

- De directe en indirecte gevolgen van het gebruik

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Bestelauto – WA / Casco

5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Wij voegden toe hoe snel dit is in meters:

- Dit is 14,00 meter per seconde of meer.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervingen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.
- En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

Wij voegden 3 nieuwe uitsluitingen toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof.

- Bijvoorbeeld AdBlue.

10. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?

De verzekerde laat bij ruitschade de ruit van het motorrijtuig repareren of vervangen:

- Of bij KwikFit, Autotaalglas, 123ruit of Carglass.

Wij voegden KwikFit toe als glashersteller.

11. Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto?

Wij voegden een maximum toe aan de duur van de reparatie:

- Bij reparatie van de schade zolang de reparatie duurt.
 - Maximaal 30 kalenderdagen.
-

13. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het motorrijtuig?

Wij verhoogden de expertisegrens van € 700 naar € 1.000.

15. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

19. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?

Wij voegden een verduidelijking toe:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- Wij hebben u betaald om de schade te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze betaling trekken wij af van het schadebedrag.
 - U heeft geen betaling voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
 - Technische mankementen aan het motorrijtuig worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.
-

16. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?

Wij verduidelijkten wanneer het motorrijtuig niet ouder dan 96 maanden mag zijn:

- Op het moment van schade.
-

Wij voegden een nieuw artikel toe:

18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?

De waarde van een vergelijkbaar motorrijtuig met hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als het verzekerde motorrijtuig direct voor de schade.

- Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van het motorrijtuig.
 - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door een expert.
-

Bestelauto – Vervangend vervoer diefstal

In dit nieuwe hoofdstuk voegden wij toe wanneer de verzekerde recht heeft op vervangend vervoer:

3. Wanneer heeft een verzekerde recht op vervangend vervoer?

Als een verzekerde het motorrijtuig niet kan gebruiken na diefstal, verduistering of joyriding.

- Niet na poging tot diefstal.
 - Verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij de hulpdienst.
 - Het telefoonnummer staat op uw Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').
 - De hulpdienst regelt de inzet van vervangend vervoer.
 - Tot maximaal 30 dagen na melding bij de hulpdienst.
 - Kunnen wij geen vervangend vervoer bieden?
 - Dan vergoeden wij maximaal € 75 per kalenderdag aan verzekeringnemer.
-

product	oud	nieuw
Bestelauto – Casco zonder WA	241-BV-64-ZBA-AP	261-BV-64-ZBA-AP

5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Wij voegden toe hoe snel dit is in meters:

- Dit is 14,00 meter per seconde of meer.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervingen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.
- En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

Wij voegden 3 nieuwe uitsluitingen toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof.

- Bijvoorbeeld AdBlue.

10. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?

De verzekerde laat bij ruitschade de ruit van het motorrijtuig repareren of vervangen:

- Of bij KwikFit, Autotaalglas, 123ruit of Carglass.

Wij voegden KwikFit toe als glashersteller.

11. Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto?

Wij voegden een maximum toe aan de duur van de reparatie:

- Bij reparatie van de schade zolang de reparatie duurt.
 - Maximaal 30 kalenderdagen.

13. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het motorrijtuig?

Wij verhoogden de expertisegrens van € 700 naar € 1.000.

15. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

19. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?

Wij voegden een verduidelijking toe:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- Wij hebben u betaald om de schade te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze betaling trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen betaling voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan het motorrijtuig worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

16. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?

Wij verduidelijken wanneer het motorrijtuig niet ouder dan 96 maanden mag zijn:

- Op het moment van schade.

Wij voegden een nieuw artikel toe:

18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?

De waarde van een vergelijkbaar motorrijtuig met hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als het verzekerde motorrijtuig direct voor de schade.

- Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van het motorrijtuig.
 - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door een expert.

Bestelauto – Vervangend vervoer diefstal

In dit nieuwe hoofdstuk voegden wij toe wanneer de verzekerde recht heeft op vervangend vervoer:

3. Wanneer heeft een verzekerde recht op vervangend vervoer?

Als een verzekerde het motorrijtuig niet kan gebruiken na diefstal, verduistering of joyriding.

- Niet na poging tot diefstal.
- Verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij de hulpdienst.
 - Het telefoonnummer staat op uw Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').
 - De hulpdienst regelt de inzet van vervangend vervoer.
 - Tot maximaal 30 dagen na melding bij de hulpdienst.
- Kunnen wij geen vervangend vervoer bieden?
 - Dan vergoeden wij maximaal € 75 per kalenderdag aan verzekeringnemer.

product	oud	nieuw	artikel
Bestelauto – Pechhulp Nederland	241-BV-65-ZBA-AP	261-BV-65-ZBA-AP	
Pechhulp Nederland			7
Vervangend vervoer pech Nederland			4

Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervangen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.
- En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

product	oud	nieuw	artikel
Bestelauto – Pechhulp Buitenland	241-BV-66-ZBA-AP	261-BV-66-ZBA-AP	
<i>Pechhulp Buitenland</i>			7
<i>Vervangend vervoer pech buitenland</i>			4
<i>Vervangend vervoer schade buitenland</i>			4

Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervingen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.
- En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

product	oud	nieuw
Bestelauto – Algemeen	241-PV-61-ZBA-AP	261-PV-61-ZBA-AP

11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

Wij voegden 2 veranderingen toe die de verzekerde direct moet melden:

- Uw motorrijtuig moet opnieuw gekeurd worden door de RDW.
 - Bijvoorbeeld omdat het motorvermogen van het motorrijtuig is veranderd
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

15. Wanneer verandert uw Bonus-Malus?

Wij voegden toe dat de kortingspercentages van de Bonus Malus tabel jaarlijks aangepast kunnen worden.

25. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij vervingen de Sanctiewet 1977 door de algemenere nationale of internationale sanctielijsten. Als wij op basis van deze lijsten niet mogen verzekeren of betalen, is schade niet verzekerd.

product	oud	nieuw
Bestelauto – Schade inzittenden	241-RV-61-ZBA-AP	261-RV-61-ZBA-AP

1. Wie zijn de verzekerden?

De bestuurder.

Wij verwijderden: Of zijn erfgenamen.

De passagiers.

Wij verwijderden: Of hun erfgenamen.

2. Wat is verzekerd?

Schade door een verkeersongeval.

Wij voegden een verduidelijking toe:

- Hieronder wordt ook verstaan schade aan een verzekerde, als hij:
 - in of uit het motorrijtuig stapt;
 - onderweg is en zich naast het motorrijtuig bevindt om bijvoorbeeld een (nood)reparatie uit te voeren of te tanken.

4. Welke schade is verzekerd?

Wij voegden toe dat schade niet alleen in, maar ook rond het motorrijtuig is verzekerd.

6. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Wij voegden hier nieuwe kosten aan toe:

Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars. Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

7. Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Wij bepalen de hoogte van de schade.

Wij voegden een verduidelijking toe:

- Wij houden rekening met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen. Bijvoorbeeld:
 - Het recht op hulp via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
 - Het recht op vergoeding van ziektekosten via de zorgverzekeraar.
 - Het recht op doorbetaling van loon tijdens ziekte.
 - Het recht op uitkeringen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.

10. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervingen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.
- En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

product	oud	nieuw
Bestelauto – Opbouw eigen gebrek	241-RV-63-ZBA-AP	261-RV-63-ZBA-AP

8. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe oorzaak toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervingen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.
- En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

product	oud	nieuw
Bestelauto – Opbouw foutief gebruik	241-RV-64-ZBA-AP	261-RV-64-ZBA-AP

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe oorzaak toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervingen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.
- En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

product	oud	nieuw
Bestelauto – Opbouw schade aan eigen zaken	241-RV-65-ZBA-AP	261-RV-65-ZBA-AP

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe oorzaak toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervingen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.

En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

Eigen Vervoer		
product	oud	nieuw
Eigen Vervoer - Totaal	251-BV-61-EVV-AP	261-BV-61-EVV-AP

2. Wat is verzekerd?

Wij voegden toe wat we verstaan onder servicegoederen. Deze tekst verwijderden wij bij de Begrippen.

De servicegoederen.

- Ook handelsgoederen die horen bij de service die verzekerde verleent.
 - Tot een maximaal verzekerd bedrag van € 5.000.

5. Wanneer geldt de verzekering?

Wij verduidelijkten dat het hier gaat om het eigen motorrijtuig:

Op het moment dat de spullen worden verplaatst om in te laden in het *eigen* motorrijtuig.

Tijdens verblijf in het *eigen* motorrijtuig.

8. Hoe vergoeden wij de schade?

Bij het vergoeden van een schade mochten wij al diensten aanbieden. Wij voegden hier nu ook handelsgoederen aan toe. Wij vergoeden dan de marktwaarde.

Of: de marktwaarde bij handelsgoederen.

Begrippen

Bedrijfsuitrusting

Wij verwijderden bij de spullen die de verzekerde nodig heeft om zijn bedrijf of beroep uit te oefenen de 'Ijzerwaren' omdat deze al vermeld staan bij het begrip 'Servicegoederen'.

Eigen motorrijtuig

Wij verduidelijkten dat het hier gaat om het eigen motorrijtuig en wat daar wel en niet onder valt:

Met een *eigen* motorrijtuig bedoelen wij motorrijtuigen die zakelijk worden gebruikt.

Dit kunnen motorrijtuigen zijn die u leaset, huurt of tijdelijk in gebruik heeft.

Niet: motorrijtuigen met een zachte kap.

Personenauto		
product	oud	nieuw
Personenauto - WA / Beperkt Casco	241-BV-62-ZPA-AP	261-BV-62-ZPA-AP

Personenauto - **WA** / Beperkt Casco

13. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

- Of hij mag volgens de wet niet rijden.

Wij verwijderden een uitsluiting, omdat deze verkeerd stond in de voorwaarden.

Schade door het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen, sproei-, spuit-, groei- en meststoffen.

- De directe en indirecte gevolgen van het gebruik

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Personenauto - **WA** / **Beperkt Casco**

5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Wij voegden toe hoe snel dit is in meters:

- Dit is 14,00 meter per seconde of meer.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervingen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.
- En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

Wij voegden 3 nieuwe uitsluitingen toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof.

- Bijvoorbeeld AdBlue.

10. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?

De verzekerde laat bij ruitschade de ruit van het motorrijtuig repareren of vervangen:

- Of bij KwikFit, Autotaalglas, 123ruit of Carglass.

Wij voegden KwikFit toe als glashersteller.

11. Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto?

Wij voegden een maximum toe aan de duur van de reparatie:

- Bij reparatie van de schade zolang de reparatie duurt.
 - Maximaal 30 kalenderdagen.
-

13. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het motorrijtuig?

Wij verhoogden de expertisegrens van € 700 naar € 1.000.

15. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

19. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?

Wij voegden een verduidelijking toe:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- Wij hebben u betaald om de schade te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze betaling trekken wij af van het schadebedrag.
 - U heeft geen betaling voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
 - Technische mankementen aan het motorrijtuig worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.
-

16. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?

Wij verduidelijkten wanneer het motorrijtuig niet ouder dan 96 maanden mag zijn:

- Op het moment van schade.
-

Wij voegden een nieuw artikel toe:

18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?

De waarde van een vergelijkbaar motorrijtuig met hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als het verzekerde motorrijtuig direct voor de schade.

- Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van het motorrijtuig.
 - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door een expert.
-

product	oud	nieuw
Personenauto - WA / Casco	241-BV-63-ZPA-AP	261-BV-63-ZPA-AP

Personenauto - **WA** / Casco

13. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

- Of hij mag volgens de wet niet rijden.

Wij verwijderden een uitsluiting, omdat deze verkeerd stond in de voorwaarden.

Schade door het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen, sproei-, spuit-, groei- en meststoffen.

- De directe en indirecte gevolgen van het gebruik

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Personenauto - WA / **Casco**

5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Wij voegden toe hoe snel dit is in meters:

- Dit is 14,00 meter per seconde of meer.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervingen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.
- En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

Wij voegden 3 nieuwe uitsluitingen toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof.

- Bijvoorbeeld AdBlue.

10. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?

De verzekerde laat bij ruitschade de ruit van het motorrijtuig repareren of vervangen:

- Of bij KwikFit, Autotaalglas, 123ruit of Carglass.

Wij voegden KwikFit toe als glashersteller.

11. Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto?

Wij voegden een maximum toe aan de duur van de reparatie:

- Bij reparatie van de schade zolang de reparatie duurt.
 - Maximaal 30 kalenderdagen.
-

13. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het motorrijtuig?

Wij verhoogden de expertisegrens van € 700 naar € 1.000.

15. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

19. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?

Wij voegden een verduidelijking toe:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- Wij hebben u betaald om de schade te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze betaling trekken wij af van het schadebedrag.
 - U heeft geen betaling voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
 - Technische mankementen aan het motorrijtuig worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.
-

16. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?

Wij verduidelijkten wanneer het motorrijtuig niet ouder dan 96 maanden mag zijn:

- Op het moment van schade.
-

Wij voegden een nieuw artikel toe:

18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?

De waarde van een vergelijkbaar motorrijtuig met hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als het verzekerde motorrijtuig direct voor de schade.

- Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van het motorrijtuig.
 - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door een expert.
-

Vervangend vervoer diefstal

4. Wanneer heeft een verzekerde recht op vervangend vervoer?

Als een verzekerde het motorrijtuig niet kan gebruiken na diefstal, verduistering of joyriding.

We voegden 2 verduidelijkingen toe:

- Niet na poging tot diefstal.
 - Tot maximaal 30 dagen na melding bij de hulpdienst.
-

product	oud	nieuw
Personenauto – Casco zonder WA	241-BV-64-ZPA-AP	261-BV-64-ZPA-AP

5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Wij voegden toe hoe snel dit is in meters:

- Dit is 14,00 meter per seconde of meer.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervangen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.
- En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

Wij voegden 3 nieuwe uitsluitingen toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof.

- Bijvoorbeeld AdBlue.

10. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?

De verzekerde laat bij ruitschade de ruit van het motorrijtuig repareren of vervangen:

- Of bij KwikFit, Autotaalglas, 123ruit of Carglass.

Wij voegden KwikFit toe als glashersteller.

11. Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto?

Wij voegden een maximum toe aan de duur van de reparatie:

- Bij reparatie van de schade zolang de reparatie duurt.
 - Maximaal 30 kalenderdagen.

13. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het motorrijtuig?

Wij verhoogden de expertisegrens van € 700 naar € 1.000.

15. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

19. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?

Wij voegden een verduidelijking toe:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- Wij hebben u betaald om de schade te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze betaling trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen betaling voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan het motorrijtuig worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

16. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?

Wij verduidelijkten wanneer het motorrijtuig niet ouder dan 96 maanden mag zijn:

- Op het moment van schade.

Wij voegden een nieuw artikel toe:

18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?

De waarde van een vergelijkbaar motorrijtuig met hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als het verzekerde motorrijtuig direct voor de schade.

- Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van het motorrijtuig.
 - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door een expert.

product	oud	nieuw	artikel
Personenauto – Pechhulp Nederland	241-BV-65-ZPA-AP	261-BV-65-ZPA-AP	
Pechhulp Nederland			7
Vervangend vervoer pech Nederland			4

Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervingen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.
- En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

product	oud	nieuw	artikel
Personenauto – Pechhulp Buitenland	241-BV-66-ZPA-AP	261-BV-66-ZPA-AP	
<i>Pechhulp buiten Nederland</i>			7
<i>Vervangend vervoer pech buiten Nederland</i>			4
<i>Vervangend vervoer schade buiten Nederland</i>			4

Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervingen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.
- En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

product	oud	nieuw
Personenauto – Algemeen	241-PV-61-ZPA-AP	261-PV-61-ZPA-AP

11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

Wij voegden 2 veranderingen toe die de verzekerde direct moet melden:

- Uw motorrijtuig moet opnieuw gekeurd worden door de RDW.
 - Bijvoorbeeld omdat het motorvermogen van het motorrijtuig is veranderd
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

15. Wanneer verandert uw Bonus-Malus?

Wij voegden toe dat de kortingspercentages van de Bonus Malus tabel jaarlijks aangepast kunnen worden.

25. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij vervingen de Sanctiewet 1977 door de algemenere nationale of internationale sanctielijsten. Als wij op basis van deze lijsten niet mogen verzekeren of betalen, is schade niet verzekerd.

product	oud	nieuw
Personenauto – Schade inzittenden	241-RV-61-ZPA-AP	261-RV-61-ZPA-AP

1. Wie zijn de verzekerden?

De bestuurder.

Wij verwijderden: Of zijn erfgenamen.

De passagiers.

Wij verwijderden: Of hun erfgenamen.

2. Wat is verzekerd?

Schade door een verkeersongeval.

Wij voegden een verduidelijking toe:

- Hieronder wordt ook verstaan schade aan een verzekerde, als hij:
 - in of uit het motorrijtuig stapt;
 - onderweg is en zich naast het motorrijtuig bevindt om bijvoorbeeld een (nood)reparatie uit te voeren of te tanken.

4. Welke schade is verzekerd?

Wij voegden toe dat schade niet alleen in, maar ook rond het motorrijtuig is verzekerd.

6. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Wij voegden hier nieuwe kosten aan toe:

Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars. Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

7. Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Wij bepalen de hoogte van de schade.

Wij voegden een verduidelijking toe:

- Wij houden rekening met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen. Bijvoorbeeld:
 - Het recht op hulp via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
 - Het recht op vergoeding van ziektekosten via de zorgverzekeraar.
 - Het recht op doorbetaling van loon tijdens ziekte.
 - Het recht op uitkeringen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid

10. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervangen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.
- En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

Rijdend werkmaterieel		
product	oud	nieuw
Rijdend werkmaterieel - WA / Beperkt Casco	251-BV-62-ZRW-AP	261-BV-62-ZRW-AP

Rijdend werkmaterieel - **WA** / Beperkt Casco

12. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Rijdend werkmaterieel - WA / **Beperkt Casco**

5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Wij voegden toe hoe snel dit is in meters:

- Dit is 14,00 meter per seconde of meer.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

product	oud	nieuw
Rijdend werkmaterieel – WA / Casco	251-BV-63-ZRW-AP	261-BV-63-ZRW-AP

Rijdend werkmaterieel - **WA** / Casco

12. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Rijdend werkmaterieel - WA / **Casco**

5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Wij voegden toe hoe snel dit is in meters:

- Dit is 14,00 meter per seconde of meer.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

product	oud	nieuw	artikel
Rijdend werkmaterieel – Casco zonder WA	251-BV-64-ZRW-AP	261-BV-64-ZRW-AP	

Casco zonder WA

5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Wij voegden toe hoe snel dit is in meters:

- Dit is 14,00 meter per seconde of meer.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Vervangend werkmaterieel na diefstal	4
Foutief gebruik	8

Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

product	oud	nieuw
Rijdend werkmaterieel – Algemeen	251-PV-61-ZRW-AP	261-PV-61-ZRW-AP

11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

Wij voegden 2 veranderingen toe die de verzekerde direct moet melden:

- Uw motorrijtuig moet opnieuw gekeurd worden door de RDW.
 - Bijvoorbeeld omdat het motorvermogen van het motorrijtuig is veranderd
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

17. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij vervingen de Sanctiewet 1977 door de algemenere nationale of internationale sanctielijsten. Als wij op basis van deze lijsten niet mogen verzekeren of betalen, is schade niet verzekerd.

product	oud	nieuw
Rijdend werkmaterieel – Schade inzittenden	251-RV-61-ZRW-AP	261-RV-61-ZRW-AP

1. Wie zijn de verzekerden?

De bestuurder.

Wij verwijderden: Of zijn erfgenamen.

De passagiers.

Wij verwijderden: Of hun erfgenamen.

2. Wat is verzekerd?

Schade door een verkeersongeval.

Wij voegden een verduidelijking toe:

- Hieronder wordt ook verstaan schade aan een verzekerde, als hij:
 - in of uit het motorrijtuig stapt;
 - onderweg is en zich naast het motorrijtuig bevindt om bijvoorbeeld een (nood)reparatie uit te voeren of te tanken.

4. Welke schade is verzekerd?

Wij voegden toe dat schade niet alleen in, maar ook rond het motorrijtuig is verzekerd.

6. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Wij voegden hier nieuwe kosten aan toe:

Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars. Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

7. Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Wij bepalen de hoogte van de schade.

Wij voegden een verduidelijking toe:

- Wij houden rekening met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen. Bijvoorbeeld:
 - Het recht op hulp via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
 - Het recht op vergoeding van ziektekosten via de zorgverzekeraar.
 - Het recht op doorbetaling van loon tijdens ziekte.
 - Het recht op uitkeringen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.

10. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervangen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.
- En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

product	oud	nieuw
Rijdend werkmaterieel – Eigen gebrek	251-RV-62-ZRW-AP	261-RV-62-ZRW-AP

8. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe oorzaak toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervangen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.
- En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

Vrachtauto		
product	oud	nieuw
Vrachtauto - WA / Beperkt Casco	251-BV-62-VRA-AP	261-BV-62-VRA-AP

Vrachtauto - WA / Beperkt Casco

12. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Vrachtauto - WA / Beperkt Casco

5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Wij voegden toe hoe snel dit is in meters:

- Dit is 14,00 meter per seconde of meer.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

product	oud	nieuw
Vrachtauto – WA / Casco	251-BV-63-VRA-AP	261-BV-63-VRA-AP

Vrachtauto - WA / Casco

12. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Vrachtauto - WA / Casco

5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Wij voegden toe hoe snel dit is in meters:

- Dit is 14,00 meter per seconde of meer.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

product	oud	nieuw
Vrachtauto – Casco zonder WA	251-BV-64-VRA-AP	261-BV-64-VRA-AP

5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Wij voegden toe hoe snel dit is in meters:

- Dit is 14,00 meter per seconde of meer.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervangen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.
- En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

Wij voegden 3 nieuwe uitsluitingen toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof.

- Bijvoorbeeld AdBlue.

12. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het motorrijtuig?

Wij verhoogden de expertisegrens van € 700 naar € 1.000.

14. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

18. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?

Wij voegden een verduidelijking toe:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- Wij hebben u betaald om de schade te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze betaling trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen betaling voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan het motorrijtuig worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

15. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?

Wij verduidelijkten wanneer het motorrijtuig niet ouder dan 96 maanden mag zijn:

- Op het moment van schade.

Wij voegden een nieuw artikel toe:

17. Wat bedoelen wij met dagwaarde?

De waarde van een vergelijkbaar motorrijtuig met hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als het verzekerde motorrijtuig direct voor de schade.

- Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van het motorrijtuig.
 - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door een expert.

product	oud	nieuw
Vrachtauto - Algemeen	251-PV-61-VRA-AP	261-PV-61-VRA-AP

11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

Wij voegden 2 veranderingen toe die de verzekerde direct moet melden:

- Uw motorrijtuig moet opnieuw gekeurd worden door de RDW.
 - Bijvoorbeeld omdat het motorvermogen van het motorrijtuig is veranderd
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

25. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij vervingen de Sanctiewet 1977 door nationale of internationale sanctielijsten. Als wij op basis van deze lijsten niet mogen verzekeren of betalen, is schade niet verzekerd.

product	oud	nieuw
Vrachtauto – Schade inzittenden	251-RV-61-VRA-AP	261-RV-61-VRA-AP

1. Wie zijn de verzekerden?

De bestuurder.

Wij verwijderden: Of zijn erfgenamen.

De passagiers.

Wij verwijderden: Of hun erfgenamen.

2. Wat is verzekerd?

Schade door een verkeersongeval.

Wij voegden een verduidelijking toe:

- Hieronder wordt ook verstaan schade aan een verzekerde, als hij:
 - in of uit het motorrijtuig stapt;
 - onderweg is en zich naast het motorrijtuig bevindt om bijvoorbeeld een (nood)reparatie uit te voeren of te tanken.

4. Welke schade is verzekerd?

Wij voegden toe dat schade niet alleen in, maar ook rond het motorrijtuig is verzekerd.

6. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Wij voegden hier nieuwe kosten aan toe:

Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
 - De kosten van onze expert.
 - De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
 - De kosten van de 3e expert.
 - Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.
- Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

7. Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Wij bepalen de hoogte van de schade.

Wij voegden een verduidelijking toe:

- Wij houden rekening met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen. Bijvoorbeeld:
 - Het recht op hulp via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
 - Het recht op vergoeding van ziektekosten via de zorgverzekeraar.
 - Het recht op doorbetaling van loon tijdens ziekte.
 - Het recht op uitkeringen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.

10. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe uitsluiting toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervangen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.
- En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

product	oud	nieuw
Vrachtauto – Bergen en slepen	251-RV-62-VRA-AP	261-RV-62-VRA-AP

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe oorzaak toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

product	oud	nieuw
Vrachtauto – Opbouw eigen gebrek	251-RV-63-VRA-AP	261-RV-63-VRA-AP

8. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe oorzaak toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervangen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.

En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

product	oud	nieuw
Vrachtauto – Opbouw foutief gebruik	251-RV-64-VRA-AP	261-RV-64-VRA-AP

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe oorzaak toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervangen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.

En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

product	oud	nieuw
Vrachtauto – Opbouw schade aan eigen zaken	251-RV-65-VRA-AP	261-RV-65-VRA-AP

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij voegden een nieuwe oorzaak toe:

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- In deze uitsluiting vervangen wij 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'.

En wij voegden toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.

Rubriek Bedrijfslocatie

Bedrijfsgebouw		
product	oud	nieuw
Bedrijfsgebouw - Basis	251-BV-61-BDG-AP	261-BV-61-BDG-AP

5. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Wij breidden het artikel uit dat gaat over kosten die verzekerde moet maken vanuit de overheid:

Kosten voor overheidsmaatregelen en duurzaam herstel/herbouw.

- Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt.
Bijvoorbeeld: noodmaatregelen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen het gebouw werd gebouwd.
 - *Dit kan gaan om noodzakelijke verbeteringen, noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen.*
- *Kosten als het gebouw aantoonbaar duurzamer hersteld wordt óf duurzamer herbouwd wordt dan voor de schade het geval is.*
 - *Duurzaam herstel betekent aantoonbaar betere prestaties op het gebied van energie, luchtkwaliteit en water, en het gebruik van milieuvriendelijke materialen. Bijvoorbeeld: het verbeteren van de isolatiewaarde van het dak.*
- Bij een verzekerde schade.
- *Kosten moeten direct verband houden met de schadegebeurtenis.*
- Niet om grond, water of lucht schoon te maken.
- Niet voor onbeschadigd asbesthoudend materiaal dat op last van de overheid moet worden verwijderd, afgevoerd of vervangen.
 - Ook het isolatiemateriaal of de constructie die onder het materiaal zit.
- *Maximaal 10% van het schadebedrag per gebeurtenis, met een maximum van € 500.000 voor alle 'Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt' en 'Kosten voor overheidsmaatregelen en duurzaam herstel/ herbouw' binnen de verzekeringen van betreffende propositie op het risicoadres tezamen.*
 - *Dat zijn de verzekeringen voor Gebouw, Huurdersbelang, Inventaris of Voorraad.*
 - *Voor asbesthoudende zaken nooit meer dan € 25.000.*

product	oud	nieuw
Bedrijfsgebouw - Totaal	251-BV-63-BDG-AP	261-BV-63-BDG-AP

5. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Wij breidden het artikel uit dat gaat over kosten die verzekerde moet maken vanuit de overheid:

Kosten voor overheidsmaatregelen en duurzaam herstel/herbouw.

- Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt.
Bijvoorbeeld: noodmaatregelen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen het gebouw werd gebouwd.
 - Dit kan gaan om noodzakelijke verbeteringen, noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen.
- Kosten als het gebouw aantoonbaar duurzamer hersteld wordt óf duurzamer herbouwd wordt dan voor de schade het geval is.
 - Duurzaam herstel betekent aantoonbaar betere prestaties op het gebied van energie, luchtkwaliteit en water, en het gebruik van milieuvriendelijke materialen. Bijvoorbeeld: het verbeteren van de isolatiewaarde van het dak.
- Bij een verzekerde schade.
- Kosten moeten direct verband houden met de schadegebeurtenis.
- Niet om grond, water of lucht schoon te maken.
- Niet voor onbeschadigd asbesthoudend materiaal dat op last van de overheid moet worden verwijderd, afgevoerd of vervangen.
 - Ook het isolatiemateriaal of de constructie die onder het materiaal zit.
- Maximaal 10% van het schadebedrag per gebeurtenis, met een maximum van € 500.000 voor alle 'Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt' en 'Kosten voor overheidsmaatregelen en duurzaam herstel/ herbouw' binnen de verzekeringen van betreffende propositie op het risicoadres tezamen.
 - Dat zijn de verzekeringen voor Gebouw, Huurdersbelang, Inventaris of Voorraad.
 - Voor asbesthoudende zaken nooit meer dan € 25.000.

7. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade doordat muren, plafonds, daken, vloeren of funderingen kapot gaan.

De oorzaken die wel verzekerd zijn, verruimden wij met bouwfouten:

- Wel verzekerd als gevolg van brand, als gevolg van het gewicht van water of als gevolg van het gewicht van sneeuw.
 - Ook als er fouten gemaakt zijn tijdens het bouwen.

product	oud	nieuw
Bedrijfsgebouw - Algemeen	251-PV-61-BDG-AP	261-PV-61-BDG-AP

16. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij vervingen de Sanctiewet 1977 door de algemenere nationale of internationale sanctielijsten. Als wij op basis van deze lijsten niet mogen verzekeren of betalen, is schade niet verzekerd.

Begrippen

Gebouw

Aan 'Alles wat bij het gebouw hoort' voegden wij 'Laadpalen' als nieuw voorbeeld toe. Dit betekent dat vanaf 1 januari 2026 laadpalen onder de dekking van het verzekerde gebouw vallen.

Bedrijfsschade		
product	oud	nieuw
Bedrijfsschade - Basis	251-BV-61-BSC-AP	261-BV-61-BSC-AP

2. Wat is verzekerd?

Om te verduidelijken wat verzekerd is voegden wij 'in het gehuurde gebouw' en een zin over preventievoorschriften toe:

De omzet die verzekerde misloopt door schade aan een gehuurd gebouw op een risicoadres.

- Verzekerde heeft een verzekering voor schade aan de inventaris, de voorraad of het huurdersbelang bij Avéro Achmea in het gehuurde gebouw.
 - Alleen als verzekerde heeft voldaan aan de geldende preventievoorschriften op de andere materiële verzekeringen bij Avéro Achmea.

product	oud	nieuw
Bedrijfsschade - Totaal	251-BV-63-BSC-AP	261-BV-63-BSC-AP

2. Wat is verzekerd?

Om te verduidelijken wat verzekerd is voegden wij 'in het gehuurde gebouw' en een zin over preventievoorschriften toe:

De omzet die verzekerde misloopt door schade aan een gehuurd gebouw op een risicoadres.

- Verzekerde heeft een verzekering voor schade aan de inventaris, de voorraad of het huurdersbelang bij Avéro Achmea in het gehuurde gebouw.
 - Alleen als verzekerde heeft voldaan aan de geldende preventievoorschriften op de andere materiële verzekeringen bij Avéro Achmea.

product	oud	nieuw
Bedrijfsschade - Algemeen	251-PV-61-BSC-AP	261-PV-61-BSC-AP

16. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij vervingen de Sanctiewet 1977 door de algemenere nationale of internationale sanctielijsten. Als wij op basis van deze lijsten niet mogen verzekeren of betalen, is schade niet verzekerd.

Begrippen

Gebouw

Aan 'Alles wat bij het gebouw hoort' voegden wij 'Laadpalen' als nieuw voorbeeld toe. Dit betekent dat vanaf 1 januari 2026 laadpalen onder de dekking van het verzekerde gebouw vallen.

Voorraad

Onder voorraad verstaan we nu ook de losse zaken en dieren in het bedrijf die voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs bedoeld zijn en voor bewerking, reparatie of opslag. Eerder was dit alleen verzekerd als het bedoeld was voor verkoop.

Extra kosten		
product	oud	nieuw
Extra kosten - Basis	251-BV-61-EKS-AP	261-BV-61-EKS-AP

2. Wat is verzekerd?

Om te verduidelijken wat verzekerd is voegden wij 'in het gehuurde gebouw' en een zin over preventievoorschriften toe:

De omzet die verzekerde misloopt door schade aan een gehuurd gebouw op een risicoadres.

- Verzekerde heeft een verzekering voor schade aan de inventaris, de voorraad of het huurdersbelang bij Avéro Achmea in het gehuurde gebouw.
 - Alleen als verzekerde heeft voldaan aan de geldende preventievoorschriften op de andere materiële verzekeringen bij Avéro Achmea.

product	oud	nieuw
Extra kosten - Totaal	251-BV-63-EKS-AP	261-BV-63-EKS-AP

2. Wat is verzekerd?

Om te verduidelijken wat verzekerd is voegden wij 'in het gehuurde gebouw' en een zin over preventievoorschriften toe:

De omzet die verzekerde misloopt door schade aan een gehuurd gebouw op een risicoadres.

- Verzekerde heeft een verzekering voor schade aan de inventaris, de voorraad of het huurdersbelang bij Avéro Achmea in het gehuurde gebouw.
 - Alleen als verzekerde heeft voldaan aan de geldende preventievoorschriften op de andere materiële verzekeringen bij Avéro Achmea.

product	oud	nieuw
Extra kosten - Algemeen	251-PV-61-EKS-AP	261-PV-61-EKS-AP

16. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij vervingen de Sanctiewet 1977 door de algemenere nationale of internationale sanctielijsten. Als wij op basis van deze lijsten niet mogen verzekeren of betalen, is schade niet verzekerd.

Begrippen

Gebouw

Aan 'Alles wat bij het gebouw hoort' voegden wij 'Laadpalen' als nieuw voorbeeld toe. Dit betekent dat vanaf 1 januari 2026 laadpalen onder de dekking van het verzekerde gebouw vallen.

Voorraad

Onder voorraad verstaan we nu ook de losse zaken en dieren in het bedrijf die voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs bedoeld zijn en voor bewerking, reparatie of opslag. Eerder was dit alleen verzekerd als het bedoeld was voor verkoop.

Huurdersbelang		
product	oud	nieuw
Huurdersbelang - Uitgebreid	251-BV-62-HBL-AP	261-BV-62-HBL-AP

3. Welke schade aan het huurdersbelang is verzekerd?

Bij de schades door water, olie of rook en roet vervangen wij 'plotseling' door 'plotseling en onvoorzien'.

5. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Wij breidden het artikel uit dat gaat over kosten die verzekerde moet maken vanuit de overheid:

Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt.

- Bijvoorbeeld: noodmaatregelen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen het gebouw werd gebouwd.
 - Dit kan gaan om noodzakelijke verbeteringen, noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen.*
- Bij een verzekerde schade.
- Niet om grond, water of lucht schoon te maken.
- Niet voor onbeschadigd asbesthoudend materiaal dat op last van de overheid moet worden verwijderd, afgevoerd of vervangen.
 - Ook het isolatiemateriaal of de constructie die onder het materiaal zit.
- Maximaal 10% van het schadebedrag per gebeurtenis, met een maximum van € 250.000, maar nooit meer dan € 500.000 voor alle 'Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt' en 'Kosten voor overheidsmaatregelen en duurzaam herstel/herbouw' binnen de verzekeringen van betreffende propositie op het risicoadres tezamen.*
 - Dat zijn de verzekeringen voor Gebouw, Huurdersbelang, Inventaris of Voorraad.*
 - Voor asbesthoudende zaken nooit meer dan € 25.000.

Wij voegden nieuwe kosten toe:

Opruimen van zonnepaneeldeeltjes door een gebeurtenis buiten het risicoadres.

- Alleen op het risicoadres dat op het verzekeringsbewijs staat.
- De zonnepaneeldeeltjes zijn na brand of storm vrijgekomen uit gebouwen of, apparatuur buiten het risicoadres.
 - Alleen opruimen van zonnepaneeldeeltjes op het risicoadres.
 - De zonnepaneeldeeltjes zijn met het blote oog waarneembaar en kunnen met de hand worden opgeraapt.
- De gebeurtenis vindt tijdens de verzekering plaats.
- Maximaal € 100.000 per gebeurtenis.
 - Zijn er meer gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan tellen wij die als 1 gebeurtenis.
- Niet verzekerd als een andere verzekering deze kosten vergoedt.
 - Wij vergoeden dan alleen het deel dat niet onder de verzekering valt.

21. Wat als de waarde van het huurdersbelang hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)

Wij voegden toe dat het ook mogelijk is dat wij de hele schade betalen, in plaats van alleen maar een deel van de schade:

Of: wij betalen de hele schade.

- Als de verzekerde garantie tegen onderverzekering heeft.
 - Dat staat op het verzekeringsbewijs.

Of: wij betalen een deel van de schade.

product	oud	nieuw
Huurdersbelang - Totaal	251-BV-63-HBL-AP	261-BV-63-HBL-AP

5. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Wij breidden het artikel uit dat gaat over kosten die verzekerde moet maken vanuit de overheid:

Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt.

- Bijvoorbeeld: noodmaatregelen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen het gebouw werd gebouwd.
 - *Dit kan gaan om noodzakelijke verbeteringen, noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen.*
- Bij een verzekerde schade.
- Niet om grond, water of lucht schoon te maken.
- Niet voor onbeschadigd asbesthoudend materiaal dat op last van de overheid moet worden verwijderd, afgevoerd of vervangen.
 - Ook het isolatiemateriaal of de constructie die onder het materiaal zit.
- *Maximaal 10% van het schadebedrag per gebeurtenis, met een maximum van € 250.000, maar nooit meer dan € 500.000 voor alle 'Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt' en 'Kosten voor overheidsmaatregelen en duurzaam herstel/herbouw' binnen de verzekeringen van betreffende propositie op het risicoadres tezamen.*
 - *Dat zijn de verzekeringen voor Gebouw, Huurdersbelang, Inventaris of Voorraad.*
 - Voor asbesthoudende zaken nooit meer dan € 25.000.

Wij voegden nieuwe kosten toe:

Opruimen van zonnepaneeldeeltjes door een gebeurtenis buiten het risicoadres.

- Alleen op het risicoadres dat op het verzekeringsbewijs staat.
- De zonnepaneeldeeltjes zijn na brand of storm vrijgekomen uit gebouwen of, apparatuur buiten het risicoadres.
 - Alleen opruimen van zonnepaneeldeeltjes op het risicoadres.
 - De zonnepaneeldeeltjes zijn met het blote oog waarneembaar en kunnen met de hand worden opgeraapt.
- De gebeurtenis vindt tijdens de verzekering plaats.
- Maximaal € 100.000 per gebeurtenis.
 - Zijn er meer gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan tellen wij die als 1 gebeurtenis.
- Niet verzekerd als een andere verzekering deze kosten vergoedt.
 - Wij vergoeden dan alleen het deel dat niet onder de verzekering valt.

21. Wat als de waarde van het huurdersbelang hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)

Wij voegden toe dat het ook mogelijk is dat wij de hele schade betalen, in plaats van alleen maar een deel van de schade:

Of: wij betalen de hele schade.

- Als de verzekerde garantie tegen onderverzekering heeft.
 - Dat staat op het verzekeringsbewijs.

Of: wij betalen een deel van de schade.

product	oud	nieuw
Huurdersbelang – Algemeen	251-PV-61-HBL-AP	261-PV-61-HBL-AP

16. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij vervangen de Sanctiewet 1977 door de algemenere nationale of internationale sanctielijsten. Als wij op basis van deze lijsten niet mogen verzekeren of betalen, is schade niet verzekerd.

Begrippen

Gebouw

Aan 'Alles wat bij het gebouw hoort' voegden wij 'Laadpalen' als nieuw voorbeeld toe. Dit betekent dat vanaf 1 januari 2026 laadpalen onder de dekking van het verzekerde gebouw vallen.

Inventaris		
product	oud	nieuw
Inventaris - Uitgebreid	251-BV-62-INV-AP	261-BV-62-INV-AP

3. Welke schade aan de inventaris is verzekerd?

Bij de schades door water, olie of rook en roet vervangen wij 'plotseling' door 'plotseling en onvoorzien'.

5. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Wij breidden het artikel uit dat gaat over kosten die verzekerde moet maken vanuit de overheid:

Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt.

- Bijvoorbeeld: noodmaatregelen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen het gebouw werd gebouwd.
 - Dit kan gaan om noodzakelijke verbeteringen, noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen.*
- Bij een verzekerde schade.
- Niet om grond, water of lucht schoon te maken.
- Niet voor onbeschadigd asbesthoudend materiaal dat op last van de overheid moet worden verwijderd, afgevoerd of vervangen.
 - Ook het isolatiemateriaal of de constructie die onder het materiaal zit.
- Maximaal 10% van het schadebedrag per gebeurtenis, met een maximum van € 250.000, maar nooit meer dan € 500.000 voor alle 'Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt' en 'Kosten voor overheidsmaatregelen en duurzaam herstel/herbouw' binnen de verzekeringen van betreffende propositie op het risicoadres tezamen.*
 - Dat zijn de verzekeringen voor Gebouw, Huurdersbelang, Inventaris of Voorraad.*
 - Voor asbesthoudende zaken nooit meer dan € 25.000.

product	oud	nieuw
Inventaris – Van buiten komend gevaar	251-BV-63-INV-AP	261-BV-63-INV-AP

5. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Wij breidden het artikel uit dat gaat over kosten die verzekerde moet maken vanuit de overheid:

Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt.

- Bijvoorbeeld: noodmaatregelen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen het gebouw werd gebouwd.
 - Dit kan gaan om noodzakelijke verbeteringen, noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen.*
- Bij een verzekerde schade.
- Niet om grond, water of lucht schoon te maken.
- Niet voor onbeschadigd asbesthoudend materiaal dat op last van de overheid moet worden verwijderd, afgevoerd of vervangen.
 - Ook het isolatiemateriaal of de constructie die onder het materiaal zit.
- Maximaal 10% van het schadebedrag per gebeurtenis, met een maximum van € 250.000, maar nooit meer dan € 500.000 voor alle 'Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt' en 'Kosten voor overheidsmaatregelen en duurzaam herstel/herbouw' binnen de verzekeringen van betreffende propositie op het risicoadres tezamen.
 - Dat zijn de verzekeringen voor Gebouw, Huurdersbelang, Inventaris of Voorraad.*
 - Voor asbesthoudende zaken nooit meer dan € 25.000.

product	oud	nieuw
Inventaris – Algemeen	251-PV-61-INV-AP	261-PV-61-INV-AP

16. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij vervingen de Sanctiewet 1977 door de algemenere nationale of internationale sanctielijsten. Als wij op basis van deze lijsten niet mogen verzekeren of betalen, is schade niet verzekerd.

Begrippen

Gebouw

Aan 'Alles wat bij het gebouw hoort' voegden wij 'Laadpalen' als nieuw voorbeeld toe. Dit betekent dat vanaf 1 januari 2026 laadpalen onder de dekking van het verzekerde gebouw vallen.

Milieu eigen locatie		
product	oud	nieuw
Milieu eigen locatie – Algemeen	251-PV-61-MEL-AP	261-PV-61-MEL-AP

19. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij vervingen de Sanctiewet 1977 door de algemenere nationale of internationale sanctielijsten. Als wij op basis van deze lijsten niet mogen verzekeren of betalen, is schade niet verzekerd.

Begrippen

Gebouw

Aan 'Alles wat bij het gebouw hoort' voegden wij 'Laadpalen' als nieuw voorbeeld toe. Dit betekent dat vanaf 1 januari 2026 laadpalen onder de dekking van het verzekerde gebouw vallen.

Voorraad		
product	oud	nieuw
Voorraad - Uitgebreid	251-BV-62-VRD-AP	261-BV-62-VRD-AP

3. Welke schade aan de voorraad is verzekerd?

Bij de schades door water, olie of rook en roet vervangen wij 'plotseling' door 'plotseling en onvoorzien'.

5. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Wij breidden het artikel uit dat gaat over kosten die verzekerde moet maken vanuit de overheid:

Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt.

- Bijvoorbeeld: noodmaatregelen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen het gebouw werd gebouwd.
 - Dit kan gaan om noodzakelijke verbeteringen, noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen.*
- Bij een verzekerde schade.
- Niet om grond, water of lucht schoon te maken.
- Niet voor onbeschadigd asbesthoudend materiaal dat op last van de overheid moet worden verwijderd, afgevoerd of vervangen.
 - Ook het isolatiemateriaal of de constructie die onder het materiaal zit.
- Maximaal 10% van het schadebedrag per gebeurtenis, met een maximum van € 250.000, maar nooit meer dan € 500.000 voor alle 'Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt' en 'Kosten voor overheidsmaatregelen en duurzaam herstel/herbouw' binnen de verzekeringen van betreffende propositie op het risicoadres tezamen.*
 - Dat zijn de verzekeringen voor Gebouw, Huurdersbelang, Inventaris of Voorraad.*
 - Voor asbesthoudende zaken nooit meer dan € 25.000.

product	oud	nieuw
Voorraad - Totaal	251-BV-63-VRD-AP	261-BV-63-VRD-AP

5. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Wij breidden het artikel uit dat gaat over kosten die verzekerde moet maken vanuit de overheid:

Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt.

- Bijvoorbeeld: noodmaatregelen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen het gebouw werd gebouwd.
 - Dit kan gaan om noodzakelijke verbeteringen, noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen.*
- Bij een verzekerde schade.
- Niet om grond, water of lucht schoon te maken.
- Niet voor onbeschadigd asbesthoudend materiaal dat op last van de overheid moet worden verwijderd, afgevoerd of vervangen.
 - Ook het isolatiemateriaal of de constructie die onder het materiaal zit.
- Maximaal 10% van het schadebedrag per gebeurtenis, met een maximum van € 250.000, maar nooit meer dan € 500.000 voor alle 'Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt' en 'Kosten voor overheidsmaatregelen en duurzaam herstel/herbouw' binnen de verzekeringen van betreffende propositie op het risicoadres tezamen.*
 - Dat zijn de verzekeringen voor Gebouw, Huurdersbelang, Inventaris of Voorraad.*
 - Voor asbesthoudende zaken nooit meer dan € 25.000.

product	oud	nieuw
Voorraad - Algemeen	251-PV-61-VRD-AP	261-PV-61-VRD-AP

16. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij vervangen de Sanctiewet 1977 door de algemenere nationale of internationale sanctielijsten. Als wij op basis van deze lijsten niet mogen verzekeren of betalen, is schade niet verzekerd.

Begrippen

Gebouw

Aan 'Alles wat bij het gebouw hoort' voegden wij 'Laadpalen' als nieuw voorbeeld toe. Dit betekent dat vanaf 1 januari 2026 laadpalen onder de dekking van het verzekerde gebouw vallen.

Voorraad

Onder voorraad verstaan we nu ook de losse zaken en dieren in het bedrijf die voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs bedoeld zijn en voor bewerking, reparatie of opslag. Eerder was dit alleen verzekerd als het bedoeld was voor verkoop.

Rubriek Bedrijfsactiviteit

Bedrijfsaansprakelijkheid		
product	oud	nieuw
Bedrijfsaansprakelijkheid - Algemeen	241-PV-61-AVB-AP	261-PV-61-AVB-AP

18. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wij vervangen de Sanctiewet 1977 door de algemenere nationale of internationale sanctielijsten. Als wij op basis van deze lijsten niet mogen verzekeren of betalen, is schade niet verzekerd.

product	oud	nieuw
Bedrijfsaansprakelijkheid – Milieuschade op werklocatie	241-RV-66-AVB-AP	261-RV-66-AVB-AP

4. Welke schade is verzekerd?

Wij voegden een nieuwe oorzaak toe:

Verontreiniging door een motorrijtuig of een losgekoppelde aanhangwagen.

- Voor maximaal 30 aaneengesloten dagen
- De locatie hoeft niet van verzekerde te zijn
- Geen dekking als de aanspraak onder een motorrijtuigverzekering verzekerd is

Bedrijfsrechtsbijstand		
product	oud	nieuw
Bedrijfsrechtsbijstand - Algemeen	241-PV-61-BRB-AP	261-PV-61-BRB-AP

26. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

Wij vervangen de Sanctiewet 1977 door de algemenere nationale of internationale sanctielijsten. Als wij op basis van deze lijsten niet mogen verzekeren of betalen, is rechtsbijstand niet verzekerd.

Goed om te weten

Wat doen wij en wie zijn wij?

Wij bieden verzekeringen, financiële diensten en producten aan. We verkopen onze producten en oplossingen niet zelf aan onze klanten. Daarvoor werken we samen met adviseurs. Zij geven u onafhankelijk advies.

Wij horen bij Achmea

Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland. Avéro Achmea is een merk van Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, nummer 08077009 en de AFM, nummer 12000441 en van Achmea Schadeverzekeringen N.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, nummer 08053410 en de AFM, nummer 12000606. Beide zijn statutair gevestigd in Apeldoorn.

Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering, financiële dienst of product af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op averoachmea.nl/privacy. Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens.

Staan er fouten in dit formulier?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de productvoorwaarden. Staat in dit formulier iets anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op averoachmea.nl/klachtdoorgeven.

U kunt ook een brief sturen naar:

Avéro Achmea
Klantsignaalmanagement
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn

Meer informatie over Avéro Achmea

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op averoachmea.nl.

De adressen van Avéro Achmea zijn:

- Laan van Malkenschoten 20
7333 NP Apeldoorn
- Sophialaan 50
8911 AE Leeuwarden