

Goederentransport

Voorwaarden - Algemeen

261-PV-61-GTS-AP

Inhoudsopgave

Verzekeringnemer en verzekeraar

1. Met wie sluit u deze verzekering?	3
2. Wie is de verzekeringnemer?	3

Premie en verzekeringsvoorwaarden

3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?	4
4. Wat verstaan wij onder premie?	4
5. Hoe hoog is uw premie?	4
6. Wat als we de premie automatisch incasseren?	4
7. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?	4
8. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?	4
9. Wat als u een deel van de premie betaalt?	5
10. Wanneer mogen wij de premie of verzekeringsvoorwaarden aanpassen?	5
11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?	5
12. Wat als u de verzekering stopt?	6

Schade algemeen

13. Wanneer en aan wie meldt de verzekerde schade?	7
14. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	7

Schade bepalen

15. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	8
16. Welke waarde geldt bij het berekenen van het schadebedrag?	8
17. Hoe wordt het schadebedrag bepaald?	8
18. Hoe wordt het schadebedrag berekend als verschillende goederen verzekerd zijn?	10
19. Wat als de beschadigde zaken hersteld kunnen worden?	10
20. Wat als herstel meer kost dan de verzekerde zaken waard waren?	10
21. Wat als een onderdeel van een beschadigde zaak niet direct geleverd kan worden?	10

22. Kan de verzekerde een voorschot krijgen?	10
--	----

Vergoeden

23. Hoe vergoeden wij de schade?	11
24. Welk schadebedrag betalen we maximaal?	11
25. Wat als de waarde van de verzekerde zaken hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?	11

Niet verzekerd

26. Wanneer is schade niet verzekerd?	12
---------------------------------------	----

Einde verzekering

27. Hoelang loopt de verzekering?	15
28. Wanneer mag u de verzekering stoppen?	15
29. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	15
30. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	15
31. Wanneer stopt de verzekering automatisch?	16

Privacy

32. Aan wie geeft u uw gegevens?	17
33. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	17
34. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	17
35. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	18

Klachten

36. Wat doet u met een klacht?	19
--------------------------------	----

Overige

37. Welk (e-mail)adres gebruiken wij?	20
38. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	20
39. Bent u verzekerd tegen terrorisme?	20

Begrippen

Terrorismerisico	21
NHT	21
Fraude	21

Verzekeringnemer en verzekeraar

1. Met wie sluit u deze verzekering?

Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Avéro Achmea is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Achmea Schadeverzekeringen N.V. noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons statutair adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.
- Ons kantooradres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.

2. Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
 - U gaat over het contract.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
 - Uw gegevens staan op het verzekeringsbewijs.

Premie en verzekeringsvoorwaarden

3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

De verzekeringsvoorwaarden die op het verzekeringsbewijs staan vermeld.

- Het Algemeen deel dat u nu leest.
- De verzekeringsvoorwaarden van de risico's die u heeft verzekerd.
- Op het verzekeringsbewijs kunnen ook nog extra voorwaarden (clausules) staan.

4. Wat verstaan wij onder premie?

Het aan ons verschuldigde bedrag voor de verzekering inclusief assurantiebelasting als de fiscale wetgeving dit verplicht.

5. Hoe hoog is uw premie?

Op het verzekeringsbewijs staat de premie.

- U kunt de premie in termijnen betalen.
 - Of: per maand.
 - Of: per kwartaal.
 - Of: per jaar.

6. Wat als we de premie automatisch incasseren?

U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
 - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

7. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op de betaaldatum die in de nota staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.
- Staat de premie niet op de betaaldatum op onze rekening dan krijgt u op tijd een herinnering.

8. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

Let op: u heeft ook te laat betaald als u 1 premiebetaling overslaat.

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Voor alle verzekeringen die op het verzekeringsbewijs staan.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op het verzekeringsbewijs staan.

- U bent dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten

Wij mogen mediation starten.

- Als u hiermee instemt.

9. Wat als u een deel van de premie betaalt?

Dan stoppen alle verzekeringen die op het verzekeringsbewijs staan.

- Tot de dag nadat wij de hele premie hebben ontvangen.
- Wij betalen niet voor schades die in die periode gebeuren.
- Niet als u eerst meldt voor welke verzekeringen u wel of niet betaalt.
 - De verzekeringen waarvoor u de hele premie betaalt lopen door.

10. Wanneer mogen wij de premie of verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Als er voor ons een reden is om de premie of verzekeringsvoorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
 - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Belangrijke veranderingen meldt u direct.
- Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per verlengingsdatum.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
 - U vindt de consumentenprijsindex op opendata.cbs.nl.
 - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI; prijsindex 2015 = 100 > jaarmutatatie CPI - maand juli.

11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

Veranderingen in de activiteit op het het verzekeringsbewijs.

- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u heeft besloten wat er gaat veranderen.

Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

- Wij sturen u op tijd een bericht.

12. Wat als u de verzekering stopt?

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Schade algemeen

13. Wanneer en aan wie meldt de verzekerde schade?

Bij schade die in Nederland is geconstateerd: zo snel mogelijk aan ons.

Bij schade die in het buitenland is geconstateerd: zo snel mogelijk aan onze averijagent.

- De averijagent staat op het verzekeringsdocument dat u uitgeeft voor de te vervoeren zaken.

Bij schade en/of verlies doordat het vervoermiddel verloren is gegaan: zo snel mogelijk aan ons.

- U stuurt ons een schriftelijke verklaring van de vervoerder.
 - Uit de verklaring blijkt dat het vervoermiddel verloren is gegaan.

14. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.

De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.

De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.

De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.

De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.

- Verzekerde overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.

De verzekerde stuurt ons alle relevante informatie die we vragen over de schade.

- De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.
- De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

De verzekerde beschrijft de schade op het vervoersdocument.

- De schade is direct zichtbaar.
- Hij stelt de vervoerder daarvoor aansprakelijk.
- Binnen de termijn volgens de overeengekomen vervoerscondities.

De verzekerde meldt aan de vervoerder als vervoerde zaken zijn beschadigd.

- De schade is niet direct zichtbaar.
- Hij stelt de vervoerder daarvoor aansprakelijk.
- Binnen de termijn volgens de overeengekomen vervoerscondities.

De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.

- De verzekerde stelt de vervoerder direct aansprakelijk als vervoerde zaken zijn beschadigd.

De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.

- Bij een strafproces of tuchtprocedure.

De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen als wij dit nodig vinden.

- Bij een strafproces of tuchtprocedure.

Schade bepalen

15. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade ook betalen.

Of: wij samen met de verzekerde.

Of: onze expert met de verzekerde.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of een soortgelijke brancheorganisatie.
 - Die organisatie houdt zich aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.
 - En in de statuten en reglementen van die organisatie:
 - staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - zijn eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

16. Welke waarde geldt bij het berekenen van het schadebedrag?

Bij gekochte zaken geldt de waarde op de originele inkoopfactuur.

- En eventuele extra kosten zoals douane- en vrachtkosten.
- En een denkbeeldige winst van maximaal 20% van de inkoopfactuur plus eventuele extra kosten.

Bij het opnieuw leveren van gekochte zaken geldt de waarde op de originele inkoopfactuur.

- En eventuele extra kosten die bij de originele levering hoorden.

Bij verkochte zaken geldt de waarde op de verkoopfactuur.

- En eventuele extra kosten zoals douane- en vrachtkosten.

Bij het opnieuw leveren van verkochte zaken geldt de waarde op de originele inkoopfactuur.

- En eventuele extra kosten die bij de originele levering hoorden.

Bij handelsgoederen zonder factuur geldt de marktwaarde.

Bij zaken die geen handelsgoederen zijn geldt de nieuwwaarde min het bedrag van slijtage en veroudering (dagwaarde).

- Bijvoorbeeld hulpmateriaal om de verzekerde zaken te verplaatsen of de persoonlijke spullen van de chauffeur.

17. Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

Let op: als we een expert inschakelen, betekent dit niet dat we de schade ook betalen.

Stap 1: we bepalen de waarde van de verzekerde zaken na de gebeurtenis.

Stap 2: we bepalen de waarde van de verzekerde zaken voor de gebeurtenis.

Stap 3: we trekken de waarde van de verzekerde zaken na de gebeurtenis af van de waarde voor de gebeurtenis.

- Is er een expert? Dan schrijft hij deze waardes in een rapport voor ons.

18. Hoe wordt het schadebedrag berekend als verschillende goederen verzekerd zijn?

Wij betalen de schade in verhouding tot de totale verzekerde waarde.

Voorbeeld:

Stel dat 3 machines verzekerd zijn met een totaal verzekerd bedrag van € 30.000. De factuurprijzen van de machines zijn:

- Machine A: € 10.000
- Machine B: € 5.000
- Machine C: € 15.000

Als schade ontstaat aan Machine B dan betalen wij maximaal € 5.000.

Stel dat in bovenstaand voorbeeld het totaal verzekerd bedrag niet € 30.000 maar € 20.000 is dan betalen wij bij schade per machine maximaal:

- Machine A: $(20.000/30.000) \times 10.000 = € 6.667$
- Machine B: $(20.000/30.000) \times 5.000 = € 3.333$
- Machine C: $(20.000/30.000) \times 15.000 = € 10.000$

19. Wat als de beschadigde zaken hersteld kunnen worden?

Het schadebedrag is gelijk aan de herstelkosten.

20. Wat als herstel meer kost dan de verzekerde zaken waard waren?

Wij betalen de waarde van voor de gebeurtenis.

- De waarde van de resten trekken we daar nog vanaf.

Voorbeeld:

- De verzekerde zaken zijn € 100.000 waard. Er ontstaat schade door aanrijding. Herstel kost € 150.000.
- De restanten van de beschadigde zaken zijn nog € 25.000 waard.
- Wij betalen € 100.000 min € 25.000 = € 75.000.

21. Wat als een onderdeel van een beschadigde zaak niet direct geleverd kan worden?

Wij berekenen het schadebedrag alsof dat onderdeel wel direct kan worden geleverd.

22. Kan de verzekerde een voorschot krijgen?

Ja, bij een verzekerde schade.

- Verzekerde vraagt om een voorschot.
 - En de hoogte van de vergoeding staat nog niet vast.

Vergoeden

23. Hoe vergoeden wij de schade?

Wij betalen het schadebedrag dat is bepaald.

Wij mogen diensten aanbieden.

- Bijvoorbeeld: we laten vervuilde zaken schoonmaken.

24. Welk schadebedrag betalen we maximaal?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meer gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan tellen we die als 1 gebeurtenis.
 - Bijvoorbeeld: door brand raakt een schip stuurloos en krijgt daardoor een aanvaring.
- Komen meer zendingen op 1 plaats of in 1 vervoermiddel bij elkaar? We betalen maximaal 2x het verzekerd bedrag.
 - Alleen bij een verzekerd bedrag tot € 500.000.
 - Bij een hoger verzekerd bedrag vergoeden wij maximaal 1x het verzekerd bedrag.

25. Wat als de waarde van de verzekerde zaken hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?

Wij betalen een deel van de schade.

- Wij bepalen voor hoeveel % de waarde is verzekerd.
- Wij betalen evenveel % van de schade.

Voorbeeld:

- De verzekerde zaken zijn € 100.000 waard.
- Het verzekerd bedrag is € 80.000. Dat is 80%. Er is dus onderverzekering.
- De schade is € 50.000.
- Wij betalen dan 80% van de schade: € 40.000.

Wij betalen een deel van de gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).

- Hetzelfde % als voor de schade geldt.

Onderverzekering geldt niet voor alle andere verzekerde kosten.

Niet verzekerd

Kijk ook in de verzekeringsvoorwaarden van de verschillende dekkingen van uw verzekering.

Hieronder staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per dekking zijn er aanvullende situaties waarin schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de verzekeringsvoorwaarden van de verschillende dekkingen.

26. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade die wij niet mogen verzekeren op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodsjijst.
 - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodsjijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
 - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
 - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
 - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
 - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
 - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen:
 - Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?
 - Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?
 - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
 - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
 - Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.
- Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Schade door besmettelijke ziekten.

Niet verzekerd zijn schade, verlies, kosten of de aansprakelijkheid van verzekerde veroorzaakt door een voor mensen besmettelijke ziekte die:

- Of: als epidemie is gekarakteriseerd.
 - Door een regering, bevoegde lokale autoriteit of elk ander orgaan met dezelfde autoriteit.
- Of: als pandemie is gekarakteriseerd.
 - Door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO).

Schade door oorlogs- en stakersrisico.

- Deze uitsluiting geldt ook als er in een wet iets anders staat.
- Schade door oorlog of handelingen die op oorlog lijken.
 - Ook burgeroorlog, revolutie of opstand.
- Schade door achtergebleven oorlogswerktuigen.
 - Bijvoorbeeld torpedo's, mijnen en bommen.
- Ook niet als de schade ontstaat na de oorlog of het conflict.
- Schade door verbeurdverklaring door een overheid.
 - Ook niet door bijvoorbeeld prijsverklaring, onteigening of rekwisitie van eigendom.
 - Ook niet door inbeslagname van de verzekerde zaken.
- Schade door geweld dat te maken heeft metstakingen.
 - Of met uitsluiting van medewerkers.
 - Of met onenigheid tussen werkgever en medewerkers.
- Schade door geweld uit politieke overwegingen.
- Andere oproer, opstootjes of plaatselijke ongeregelheden.
- Schade door een verzekerde die meedoet aan het oorlogs- en stakersrisico is niet verzekerd.
 - Wel verzekerd: het deel dat u bij het oorlogs- en stakersrisico verzekerd heeft.

Deze verzekering blijft gelden voor de verzekerde zaken die niet door het oorlogs- of stakersrisico zijn getroffen. Zijn verzekerde zaken verbeurdverklaard? Dan eindigt de verzekering voor die zaken voor alle risico's.

Schade door een cyberincident.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wel verzekerd als dit leidt tot materiële schade en/of verlies van de verzekerde zaken door:
 - Aanvaring, stranden, zinken van het vaertuig dat de verzekerde zaken vervoert.
 - Aanrijding of botsing van het voertuig dat de verzekerde zaken vervoert.
 - Het voertuig moet beschadigd zijn.
 - Neerstorten of een ander ongeval met het vliegtuig dat de verzekerde zaken vervoert.
 - Het vliegtuig moet beschadigd zijn.
 - Brand.
 - Het blussen van brand.
 - Ontploffing.
 - Te water raken en lekkage van sprinklers.
 - Diefstal of vermissing van de verzekerde zaken.
 - Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).
- Ook verzekerd: kosten van doorzenden en bijkomende kosten die zijn veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis.
 - Tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.
 - Totale schade kan niet meer bedragen dan het verzekerd bedrag.
- Cyberincident =
 - Malware op een computersysteem of computernetwerk.
 - Computersysteem = hardware, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
 - Malware = software of code die is ontworpen om:
 - Schade te veroorzaken aan een computersysteem of computernetwerk.
 - De werking van een computersysteem of computernetwerk te verstoren.
 - Toegang te krijgen tot een computersysteem of computernetwerk.
 - Bijvoorbeeld spyware, ransomware, virussen of Trojaanse paarden.
 - Iemand breekt in in een computersysteem of computernetwerk.
 - Met als doel om schade te maken aan een computersysteem of computernetwerk.
 - U gaf hiervoor geen toestemming.
 - Of als doel om toegang te krijgen tot een computersysteem of computernetwerk.
 - U gaf hiervoor geen toestemming.
 - Of om gegevens op een computersysteem of computernetwerk te openbaren.
 - U gaf hiervoor geen toestemming.
 - DoS-aanval.
 - Iemand overbelast bewust een computersysteem of computernetwerk.
 - Waardoor een computersysteem of computernetwerk niet of niet meer goed werkt.
 - Ook DDoS-aanvallen.
 - Diefstal van digitale data.

Einde verzekering

27. Hoelang loopt de verzekering?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het verzekeringsbewijs.
 - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd vanaf de verlengingsdatum.

28. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag.

- Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
 - Niet op een datum in het verleden.
- U neemt contact op met uw adviseur.
 - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

29. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen die op het verzekeringsbewijs staan stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
 - Ook als u handelde met het opzet ons te misleiden.
- U krijgt geen premie terug.

U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de fraude geldt, stoppen.
- U krijgt geen premie terug.
- Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

30. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen die verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat u teveel schades meldde en wij u hier vooraf voor waarschuwden.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het verzekeringsbewijs.

Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.

Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

31. Wanneer stopt de verzekering automatisch?

Als u stopt met uw bedrijf op beroep.

Als u uw bedrijf of beroep niet meer in Nederland uitvoert.

Privacy

32. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (= Achmea of wij).

- Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

33. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Om u producten en diensten te leveren.

Om producten en diensten te verbeteren.

Om risico's in te schatten.

Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
- Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

Om ons aan de wet te houden.

Om een bij ons verzekerd voertuig bij vermissing op te kunnen sporen.

- U moet de vermissing zo snel mogelijk bij de politie melden.
- Wij melden uw voertuiggegevens aan het landelijk register voor gestolen motorrijtuigen van Stichting VbV.

Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

34. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - stichtingcis.nl.
 - Bij het Kadaster.
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

35. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op onze website averoachmea.nl (Privacy en cookies) in ons Privacy statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief naar Avéro Achmea, Postbus 9150 , 7300 HZ Apeldoorn , T.a.v. afdeling Centraal Relatiebeheer .

Klachten

36. Wat doet u met een klacht?

Meld uw klacht.

- Bel eerst uw adviseur. Het telefoonnummer staat op het verzekeringsbewijs.
- Via onze site averoachmea.nl (Service > Klacht doorgeven).
- Per post: Avéro Achmea Klantsignaalmanagement, Postbus 101, 7300 HC Apeldoorn.

U kunt een klacht ook aan uw tussenpersoon voorleggen.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

Overige

37. Welk (e-mail)adres gebruiken wij?

Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.

- Wij gaan ervan uit dat u onze berichten dan heeft ontvangen.
- Geef een (e-mail)adreswijziging altijd door.

38. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

39. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan € 1 miljard.
 - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgesteld.
 - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
 - of er sprake is van terrorisme.
 - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - als het maximum van € 1 miljard wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.
- Bij Begrippen vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

Begrippen

Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op terrorismeverzekerd.nl.

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
averoachmea.nl