

Huurdersbelang - Algemeen

Voorwaarden

261-PV-61-MHBL-AP

Inhoudsopgave

Verzekeringnemer en verzekeraar

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. Met wie sluit u deze verzekering? | 3 |
| 2. Wie is de verzekeringnemer? | 3 |

Premie en verzekeringsvoorwaarden

- | | |
|--|---|
| 3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering? | 4 |
| 4. Wat verstaan wij onder premie? | 4 |
| 5. Hoe hoog is uw premie? | 4 |
| 6. Wat als we de premie automatisch incasseren? | 4 |
| 7. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? | 4 |
| 8. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? | 4 |
| 9. Wanneer mogen wij de premie of verzekeringsvoorwaarden aanpassen? | 5 |
| 10. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven? | 5 |
| 11. Wat als u de verzekering stopt? | 6 |

Schade algemeen

- | | |
|---|---|
| 12. Wanneer meldt de verzekerde schade? | 7 |
| 13. Wat doet een verzekerde bij schade altijd? | 7 |
| 14. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? | 7 |
| 15. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag? | 7 |

Niet verzekerd

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 16. Wanneer is schade niet verzekerd? | 9 |
|---------------------------------------|---|

Einde verzekering

- | | |
|---|----|
| 17. Hoelang loopt de verzekering? | 11 |
| 18. Wanneer mag u de verzekering stoppen? | 11 |
| 19. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn? | 11 |

20. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	11
Privacy	
21. Aan wie geeft u uw gegevens?	13
22. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	13
23. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	13
24. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	14
Klachten	
25. Wat doet u met een klacht?	15
Overige	
26. Welk (e-mail)adres gebruiken wij?	16
27. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	16
Begrippen	
Gebouw	17
Huurdersbelang	17
Terrorismerisico	17
NHT	18
Ernstige conflicten (molest)	18
Fraude	18

Verzekeringnemer en verzekeraar

1. Met wie sluit u deze verzekering?

Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Avéro Achmea is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Achmea Schadeverzekeringen N.V. noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons statutair adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.
- Ons kantooradres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.

Via uw adviseur.

- Bemiddelt tussen u en ons .
- U geeft de adviseur zo snel mogelijk uw veranderingen door.
 - Bijvoorbeeld een verandering van adres.
- U geeft uw schade zo snel mogelijk door aan uw adviseur of ons.

2. Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
 - U gaat over het contract.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
 - Uw gegevens staan op het verzekeringsbewijs.

Premie en verzekeringsvoorwaarden

3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

De verzekeringsvoorwaarden die op het verzekeringsbewijs staan vermeld.

- Het Algemeen deel dat u nu leest.
- De verzekeringsvoorwaarden van de risico's die u heeft verzekerd.
- Op het verzekeringsbewijs kunnen ook nog extra voorwaarden (clausules) staan.

4. Wat verstaan wij onder premie?

Het aan ons verschuldigde bedrag voor de verzekering inclusief assurantiebelasting als de fiscale wetgeving dit verplicht.

5. Hoe hoog is uw premie?

Op het verzekeringsbewijs staat de premie.

- U kunt de premie in termijnen betalen.
 - Of: per maand.
 - Of: per kwartaal.
 - Of: per jaar.

6. Wat als we de premie automatisch incasseren?

U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
 - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

7. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op de betaaldatum die in de nota staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.
- Staat de premie niet op de betaaldatum op onze rekening dan krijgt u op tijd een herinnering.

8. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

Let op: u heeft ook te laat betaald als u 1 premiebetaling overslaat.

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Voor alle verzekeringen die op het verzekeringsbewijs staan.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op het verzekeringsbewijs staan.

- U bent dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten

Wij mogen mediation starten.

- Als u hiermee instemt.

9. Wanneer mogen wij de premie of verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Als er voor ons een reden is om de premie of verzekeringsvoorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
 - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Belangrijke veranderingen meldt u direct.
- Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Als de bouwrijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per de verlengingsdatum.
- Wij passen het verzekerd bedrag aan.
 - Daardoor verandert de premie.
- Wij gebruiken hiervoor de Achmea index.
 - U vindt de Achmea Index op averoachmea.nl.

10. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

Lees in de Begrippen wat bij het gebouw hoort.

Veranderingen aan het gebouw.

- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u definitief weet wat er gaat veranderen.
- Veranderingen in hoe het gebouw gebouwd is.
 - Constructie en bouwmaterialen.
- Het gebouw wordt aan de buitenkant verbouwd of aangebouwd.

Veranderingen in het gebruik van het gebouw.

- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u definitief weet wat er gaat veranderen.
- Het gebouw wordt niet meer gebruikt of bewoond.
 - Ook als het gebouw is gekraakt.

Veranderingen in de activiteit op het verzekeringsbewijs.

- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u definitief weet wat er gaat veranderen.

11. Wat als u de verzekering stopt?

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Schade algemeen

12. Wanneer meldt de verzekerde schade?

Zo snel mogelijk aan uw adviseur. Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

13. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.

De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.

De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.

De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.

De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.

- Verzekerde overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.

De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.

- Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.

De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.

De verzekerde stuurt ons alle relevante informatie die we vragen over de schade.

- De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.
- De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.

14. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

15. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

Niet verzekerd

Kijk ook in de verzekeringsvoorwaarden van de verschillende dekkingen van uw verzekering.

Hieronder staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per dekking zijn er aanvullende situaties waarin schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de verzekeringsvoorwaarden van de verschillende dekkingen.

16. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade die wij niet mogen verzekeren op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
 - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Schade door verontreiniging van grond, water of lucht.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door illegale activiteiten op het risicoadres.

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

Schade door aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door terrorisme.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT. (NHT=Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden).
- Wel verzekerd het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet binnen 2 jaar schade melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
 - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
 - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
 - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
 - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
 - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen:
 - Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?
 - Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?
 - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
 - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
 - Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.
- Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Einde verzekering

17. Hoelang loopt de verzekering?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het verzekeringsbewijs.
 - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd vanaf de verlengingsdatum.

18. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag na het eerste jaar

- U heeft een opzegtermijn van 30 dagen.

19. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen die op het verzekeringsbewijs staan stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
 - Ook als u handelde met het opzet ons te misleiden.
- U krijgt geen premie terug.

U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de fraude geldt, stoppen.
- U krijgt geen premie terug.
- Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

In de verschillende verzekeringsvoorwaarden leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

20. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen die verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat u teveel schades meldde en wij u hier vooraf voor waarschuwden.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het verzekeringsbewijs.

Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.

Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Privacy

21. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (= Achmea of wij).

- Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

22. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Om u producten en diensten te leveren.

Om producten en diensten te verbeteren.

Om risico's in te schatten.

Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
- Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

Om ons aan de wet te houden.

Om een bij ons verzekerd voertuig bij vermissing op te kunnen sporen.

- U moet de vermissing zo snel mogelijk bij de politie melden.
- Wij melden uw voertuiggegevens aan het landelijk register voor gestolen motorrijtuigen van Stichting VbV.

Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

23. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - stichtingcis.nl.
 - Bij het Kadaster.
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

24. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op onze website averoachmea.nl (Privacy en cookies) in ons Privacy statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief naar Avéro Achmea, Postbus 9150 , 7300 HZ Apeldoorn , T.a.v. afdeling Centraal Relatiebeheer .

Klachten

25. Wat doet u met een klacht?

Meld uw klacht.

- Bel eerst uw adviseur. Het telefoonnummer staat op het verzekeringsbewijs.
- Via onze site averoachmea.nl (Avéro Achmea klachtenformulier).
- Per post: Avéro Achmea Klantsignaalmanagement, Postbus 101, 7300 HC Apeldoorn.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

Overige

26. Welk (e-mail)adres gebruiken wij?

Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.

- Wij gaan ervan uit dat u onze berichten dan heeft ontvangen.
- Geef een (e-mail)adreswijziging altijd door.

27. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Begrippen

Gebouw

Het gebouw op het risicoadres.

- Alles wat bij het gebouw hoort.
 - Bijvoorbeeld:
 - Funderingen. Deze zijn alleen mee verzekerd tegen schade als dit op het verzekeringsbewijs is vermeld.
 - Schuttingen of hekken.
 - Bijgebouwen.
 - Lichtmasten.
 - Slagbomen.
 - Rolluiken.
 - Koeling van de airconditioning.
 - Zonnestroominstallatie.
 - Laadpalen.

Niet:

- Zonweringen.
- Lichtreclames.
- Reclameborden.
- Antennes.
- Schotels.
- Grond.
- Bestrating.
 - Of andere vormen van verharding.
 - Bijvoorbeeld: een kunstgrasveld of een tennisbaan.
- Walbeschoeiing.
- Beplanting.

Huurdersbelang

De verbeteringen aan het gebouw dat de verzekerde huurt.

- De verzekerde moet volgens de huurovereenkomst voor de schade betalen.
- Het maakt geen verschil wie de verbetering deed.

Onderdelen van het gebouw die de verzekerde moet herstellen bij schade.

- De verzekerde moet volgens de huurovereenkomst voor de schade betalen.

Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op terrorismeverzekerd.nl.

Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 14 juli 2023 onder nummer 25/2023 een tekst gedeponereerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
averoachmea.nl