

Voorwaarden

ZRB-RV-05-271

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave

Verzekerd

1.	Wie zijn de verzekerden?	2
2.	Wat is verzekerd?	2
3.	Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?	2
4.	Wat is het minimum belang? (franchise)	2
5.	Vanaf welk moment geldt de verzekering?	2
6.	Welke extra kosten betaalt Stichting Achmea Rechtsbijstand?	2
7.	Extra kosten: hoe werkt het?	3
8.	Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	3
9.	Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?	3
10.	In welke landen geldt uw verzekering?	5

Niet verzekerd

11.	Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	6
12.	Welke geschillen zijn niet verzekerd?	6

Bij een geschil

13.	Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	9
14.	Waar meldt een verzekerde een geschil?	9
15.	Wie verleent de rechtsbijstand?	9
16.	Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	9
17.	Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?	9
18.	Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?	9
19.	Wat doet een verzekerde bij een geschil als Stichting Achmea Rechtsbijstand het vraagt?	10
20.	Wanneer kan Stichting Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?	10
21.	Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	10

Klachten

22.	Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?	11
23.	Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?	11
24.	Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	12

Begrippen

Terrorismerisico	12
NHT	12
Ernstige conflicten (molest)	12

Verzekerd

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit op het verzekeringsbewijs.

Alle bedrijven of rechtspersonen die horen bij het bedrijf, beroep of organisatie van verzekeringnemer.

- Voor de activiteit op het verzekeringsbewijs.

2. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Het advies en de behandeling door juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand.
 - Stichting Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
 - Soms schakelt Stichting Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.

Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

3. Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?

Bij geschillen met een huurder of pachter.

- Van een verhuurd gebouw of grond van verzekerde.

4. Wat is het minimum belang? (franchise)

Het geschil moet een bepaald financieel belang hebben.

- Anders is het geschil niet verzekerd.
- Rente en bijkomende kosten worden niet meegerekend.
- Het minimum belang staat op het verzekeringsbewijs.

5. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Vanaf 3 maanden na het begin van de verzekering (wachttijd).

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Geen wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
 - En de overeenkomst tijdens de verzekering gesloten.
- Geen wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
 - En het geschil verzekerd zou zijn onder die eerdere verzekering.

6. Welke extra kosten betaalt Stichting Achmea Rechtsbijstand?

Kosten voor een advocaat of een andere juridische deskundige.

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Vervolg

6. Welke extra kosten betaalt Stichting Achmea Rechtsbijstand?

Kosten van mediation.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridische deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde conflict.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit conflict.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 conflict zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Voorschieten van een borgsom tot € 25.000,-.

- Aan een buitenlandse overheid.

7. Extra kosten: hoe werkt het?

De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Stichting Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.
- Alleen de redelijke kosten worden betaald.

De btw komt voor rekening van verzekerde.

- Alleen als een verzekerde de btw kan verrekenen.

8. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot maximaal € 30.000,- per gebeurtenis.

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En een verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000,- per gebeurtenis.
- Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?
 - Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.
 - Ook als er meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

9. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden. Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

Als Stichting Achmea Rechtsbijstand een borgsom betaalt.

- Verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

10. In welke landen geldt uw verzekering?

In de landen genoemd op het verzekeringsbewijs.

- De rechter is bevoegd in 1 van deze landen.
- En het geschil valt onder de wet van deze landen.

Niet verzekerd

11. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurder wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Stichting Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel een geschil te veroorzaken.
- Zonder het doel een geschil te veroorzaken.
 - Maar hij weet wel dat hij een geschil veroorzaakt
- En hij weet dat de kans op een geschil groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

12. Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
- Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

Vervolg

12. Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Geschillen die te maken hebben met overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Geschillen die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Geschillen die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
 - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandsverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Stichting Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Stichting Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridische deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met het opkomen tegen wetten en regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.

- Ook heffingen, leges en WOZ.

Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.

- Bijvoorbeeld auteursrecht, merkrecht of octrooirecht.
- Wel verzekerd zijn geschillen die te maken hebben met handelsnamen en domeinnamen.

Geschillen die te maken hebben met het rechtspersonenrecht en over het vennootschaprecht.

Geschillen tussen maten, vennoten, firmanten en bestuursleden.

- Ook voormalige maten, vennoten, firmanten en bestuursleden.

Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer of de bedrijfsfinanciering van een verzekerde.

- Bijvoorbeeld leningen en kredieten.
- Bijvoorbeeld beleggingen.

Geschillen die te maken hebben met een vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld een erfenis, subrogatie, cessie of schuldvernieuwing.

Geschillen die te maken hebben met een vordering waarvoor een verzekerde instaat.

- Bijvoorbeeld borgtocht.

Geschillen die te maken hebben met een schuld die verzekerde niet kan betalen.

- Of met een faillissement van verzekerde of het aanvragen daarvan.
- Of met het uitstel van betaling of het aanvragen daarvan.

Geschillen die onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van verzekerde vallen.

Geschillen die te maken hebben met onroerende zaken die niets te maken hebben met de huur- of pachtovereenkomst.

- Bijvoorbeeld een geschil met de gemeente over een vergunning.

Geschillen met huurder of pachter die niets te maken hebben met verhuur of verpachting van onroerende zaken.

- Bijvoorbeeld een geschil over een erfenis als de huurder toevallig ook familie is.

Geschillen met ondernemingsraad en vakorganisatie.

Vervolg

12. Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Als verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten van rechtsbijstand achteraf.
 - Alleen bij definitieve vrijspraak.
 - Alleen bij ontslag van rechtsvervolging.
 - Alleen bij seponering.
- De verzekerde moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak melden bij Stichting Achmea Rechtsbijstand.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand verleent nooit rechtsbijstand als een verkeerovertreding bestuursrechtelijk is af te handelen.
 - Bijvoorbeeld door een geldboete. Dan ook geen vergoeding van kosten achteraf.

Bij een geschil

13. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

14. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Stichting Achmea Rechtsbijstand

- Per telefoon: 088 462 37 20.
- www.achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Stichting Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

15. Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Stichting Achmea Rechtsbijstand namens verzekerde inschakelt.
 - Bijvoorbeeld advocaten, fiscalisten en mediators.

16. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als de verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Stichting Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Stichting Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

17. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridische deskundige.
- De verzekerde betaalt eerst een eigen bijdrage van € 500 aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of juridische deskundige.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand zal dat geschil niet meer behandelen, omdat de verzekerde heeft gekozen voor een externe rechtshulpverlener.
 - Ook niet als een verzekerde een klacht heeft over de externe rechtshulpverlener.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridische deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

18. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde werkt mee om de kosten van de juridische hulp vergoed te krijgen.
 - En geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Stichting Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Stichting Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

19. Wat doet een verzekerde bij een geschil als Stichting Achmea Rechtsbijstand het vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stellingen met een deskundigenrapport.
 - Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
 - Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als het rapport zijn stellingen onderbouwt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Stichting Achmea Rechtsbijstand.

20. Wanneer kan Stichting Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt de verzekerde dan een schadeloosstelling.
 - Hierdoor hoeft Stichting Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Een verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.

21. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als verzekeringnemer dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
 - Dan kiest de verzekeringnemer 1 verzekerde die rechtsbijstand krijgt.

Klachten

22. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Stichting Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
 - Alleen klachten over de juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
 - Alleen klachten over de juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Stichting Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

Stap 4 Stichting Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand en verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand en verzekerde spreken samen de vragen af.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Stichting Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

Verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Stichting Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - Verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - De scheidsrechter of zijn kantoorgenoot zal nooit de zaak behandelen.
 - Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

Verzekerde krijgt geen gelijk.

- Stichting Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

23. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Stichting Achmea Rechtsbijstand.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

24. **Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?**

Een klacht over Stichting Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.

- Per telefoon: 088 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC APELDOORN.

Andere klachten legt de verzekerde aan ons voor.

Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

- Via onze site www.averoachmea.nl (Service > Klacht doorgeven).
- Per post: Avéro Achmea Klantsignaalmanagement, Postbus 101, 7300 HC Apeldoorn.

Blijft er een verschil van mening?

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

Begrippen

Terrorismerisico

Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.

- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op www.terrorisneverzekerd.nl.

Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponneerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl