# Vrachtauto

# Voorwaarden - Rechtsbijstand 271-RV-66-VRA-AV

## Startpagina

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan


**Algemeen** >

**Rechtsbijstand** >


Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

# Inhoudsopgave


**Verzekeringnemer en verzekeraar**

1. Met wie sluit u deze verzekering? 4
2. Wie is de verzekeringnemer? 4

**Premie en verzekeringsvoorwaarden**

3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering? 5
4. Wat verstaan wij onder premie? 5
5. Hoe hoog is uw premie? 5
6. Wat als we de premie automatisch incasseren? 5
7. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? 5
8. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? 5
9. Wanneer mogen wij de premie of verzekeringsvoorwaarden aanpassen? 6
10. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven? 6
11. Wat als u de verzekering stopt? 6

**Bij een geschil**

12. Vanaf welk moment geldt de verzekering? 7
13. Wanneer meldt een verzekerde een geschil? 7
14. Waar meldt een verzekerde een geschil? 7
15. Wie verleent de rechtsbijstand? 7
16. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? 7
17. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest? 8
18. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd? 8
19. Wat doet een verzekerde bij een geschil als Stichting Achmea Rechtsbijstand het vraagt? 8
20. Wanneer kan Stichting Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen? 9
21. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben? 9
22. Welke extra kosten betaalt Stichting Achmea Rechtsbijstand? 9
23. Extra kosten: hoe werkt het? 10
24. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? 10
25. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug? 10

**Niet verzekerd**

26. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd? 11

**Einde verzekering**

27. Hoelang loopt de verzekering? 14
28. Wanneer mag u de verzekering stoppen? 14
29. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn? 14
30. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? 14
31. Wanneer stopt een verzekering automatisch? 15

**Privacy**

32. Aan wie geeft u uw gegevens? 16
33. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? 16
34. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? 17
35. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? 17

**Klachten**

36. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? 18
37. Wat als een verzekerde het niet eens in met het advies van de scheidsrechter? 19
38. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft? 19

**Overige**

39. Welk (e-mail)adres gebruiken wij? 20
40. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? 20
41. Bent u verzekerd tegen terrorisme? 20

**Begrippen**

Terrorismerisico 21
NHT 21
Ernstige conflicten (molest) 21
Fraude 21

# Verzekeringnemer en verzekeraar

## 1. Met wie sluit u deze verzekering?

**Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.**

- En met andere verzekeraars als deze op het verzekeringsbewijs staan
- Avéro Achmea is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Achmea Schadeverzekeringen N.V. noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons statutair adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.
- Ons kantooradres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.

De gevolmachtigde ondertekent het verzekeringsbewijs namens Avéro Achmea of de andere verzekeraars.
De partijen met wie u de verzekering sluit, noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.

**Via uw adviseur.**

- Bemiddelt tussen u en ons .
- U geeft de adviseur zo snel mogelijk uw veranderingen door.
  - Bijvoorbeeld een verandering van adres.
- U geeft uw schade zo snel mogelijk door aan uw adviseur of  ons.

## 2. Wie is de verzekeringnemer?

**Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
  - Uw gegevens staan op het verzekeringsbewijs.

# Premie en verzekeringsvoorwaarden

## 3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

**De verzekeringsvoorwaarden die op het verzekeringsbewijs staan vermeld.**

- Het Algemeen deel dat u nu leest.
- De verzekeringsvoorwaarden van de risico's die u heeft verzekerd.
- Op het verzekeringsbewijs kunnen ook nog extra voorwaarden (clausules) staan.

## 4. Wat verstaan wij onder premie?

**Het aan ons verschuldigde bedrag voor de verzekering inclusief assurantiebelasting als de fiscale wetgeving dit verplicht.**

## 5. Hoe hoog is uw premie?

**Op het verzekeringsbewijs staat de premie.**

- U kunt de premie in termijnen betalen.
  - Of: per maand.
  - Of: per kwartaal.
  - Of: per jaar.

## 6. Wat als we de premie automatisch incasseren?

**U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.**

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
  - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

## 7. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

**Op de betaaldatum die in de nota staat.**

- De hele premie moet op onze rekening staan.
- Staat de premie niet op de betaaldatum op onze rekening dan krijgt u op tijd een herinnering.

## 8. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

**Let op**: u heeft ook te laat betaald als u 1 premiebetaling overslaat.

**Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.**

- Voor alle verzekeringen die op het verzekeringsbewijs staan.

**Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op het verzekeringsbewijs staan.**

- U bent dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**U betaalt rente en incassokosten**

**Wij mogen mediation starten.**

- Als u hiermee instemt.

## 9. Wanneer mogen wij de premie of verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

**Als er voor ons een reden is om de premie of verzekeringsvoorwaarden aan te passen.**

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
  - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel schades hebben.

**Als uw situatie verandert.**

- Belangrijke veranderingen meldt u direct.
- Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

**Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.**

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

**Als de consumentenprijzen veranderen.**

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per verlengingsdatum.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
  - U vindt de consumentenprijsindex op opendata.cbs.nl.
    - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI; prijsindex 2015 = 100 > jaarmutatie CPI - maand juli.

**Als wij een schade hebben betaald.**

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat we de voorwaarden aanpassen.
  - Bijvoorbeeld dat we een extra eigen risico toepassen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat wij de voorwaarden aanpassen.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de voorwaarden van de verzekering aanpassen waarvoor we schade hebben betaald.

## 10. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

**Veranderingen in de activiteit op het verzekeringsbewijs.**

- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u heeft besloten wat er gaat veranderen.

**Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.**

## 11. Wat als u de verzekering stopt?

**U krijgt te veel betaalde premie terug.**

- Niet bij fraude.

# Bij een geschil

## 12. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

**Vanaf 3 maanden na het begin van de verzekering (wachttijd).**

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Geen wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
  - En de overeenkomst is tijdens de verzekering gesloten.
- Geen wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
  - En het geschil verzekerd zou zijn onder die eerdere verzekering.
- Geen wachttijd bij letsel door een ongeluk.
- Geen wachttijd bij een geschil in het verkeer.

## 13. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

**Zo snel mogelijk.**

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

## 14. Waar meldt een verzekerde een geschil?

**Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Per telefoon: 088 462 37 20.
- Website: achmearechtsbijstand.nl

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.
Wij garanderen dat Stichting Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

## 15. Wie verleent de rechtsbijstand?

**Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Stichting Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
  - Bijvoorbeeld advocaten, fiscalisten en mediators.

## 16. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

**Als de verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Stichting Achmea Rechtsbijstand krijgen.**
**Als Stichting Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.**

## 17. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?

**Stap 1: De verzekerde vraagt toestemming aan Stichting Achmea Rechtsbijstand voor het inschakelen van een eigen advocaat of juridische deskundige.**
**Stap 2: De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.**
**Stap 3: De verzekerde betaalt eerst een eigen bijdrage van € 500 aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.**
**Stap 4: Daarna geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand namens de verzekerde opdracht aan deze advocaat of juridisch deskundige.**
**Stap 5: Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.**
**Stap 6: Stichting Achmea Rechtsbijstand zal het geschil niet meer behandelen, omdat de verzekerde heeft gekozen voor een externe rechtshulpverlener.**

- Ook niet als een verzekerde een klacht heeft over de externe rechtshulpverlener.

**Stap 7: Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.**

## 18. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

**De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.**
**De verzekerde werkt mee om de kosten van de juridische hulp vergoed te krijgen.**

- En geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.

**De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.**
**De verzekerde volgt de aanwijzingen van Stichting Achmea Rechtsbijstand op.**
**De verzekerde doet niets wat voor Stichting Achmea Rechtsbijstand nadelig is.**
**De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.**
**De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.**

- Niet als bewaren de schade groter maakt.

## 19. Wat doet een verzekerde bij een geschil als Stichting Achmea Rechtsbijstand het vraagt?

**De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.**
**De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.**
**De verzekerde onderbouwt zijn stellingen met een deskundigenrapport.**

- Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als het rapport zijn stellingen onderbouwt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Stichting Achmea Rechtsbijstand.

## 20. Wanneer kan Stichting Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

**Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.**

- Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan de financiele schade van de verzekerde.
  - Hierdoor hoeft Stichting Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Een verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt de financiele schade alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

## 21. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

**Alleen de verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.**

- Als hij een geschil heeft met een medeverzekerde.

Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?

- Dan kiest de verzekeringnemer 1 verzekerde die rechtsbijstand krijgt.
- De andere verzekerden krijgen dan geen rechtsbijstand.

## 22. Welke extra kosten betaalt Stichting Achmea Rechtsbijstand?

**Kosten voor een advocaat of een andere juridische deskundige.**

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.
- En waarvoor Stichting Achmea Rechtsbijstand opdracht heeft gegeven.

**Kosten van externe deskundigen.**

- Waarvoor Stichting Achmea Rechtsbijstand opdracht heeft gegeven.

**Kosten van een deskundigenrapport.**

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

**Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.**

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

**Kosten van mediation.**

- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

**Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridische deskundige.**

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde conflict.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit conflict.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 conflict zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

**Kosten van reis en verblijf.**

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

**Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.**

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

**Kosten om het vonnis uit te voeren.**

- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

**Voorschieten van een borgsom tot € 25.000.**

- Aan een buitenlandse overheid.

## 23. Extra kosten: hoe werkt het?

**De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

**Stichting Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.**

- Stichting Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.
- Alleen de redelijke kosten worden betaald.

**De btw komt voor rekening van verzekerde.**

- Alleen als een verzekerde de btw kan verrekenen.

## 24. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

**Tot maximaal € 50.000 per gebeurtenis.**

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
  - En een verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000 per gebeurtenis.
- Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?
  - Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.
  - Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

## 25. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

**Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.**

**Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.**

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

**Als Stichting Achmea Rechtsbijstand een borgsom betaalt.**

- Verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

# Niet verzekerd

### Kijk ook in de verzekeringsvoorwaarden van de verschillende dekkingen van uw verzekering.

Hieronder staan situaties waarin een geschil niet is verzekerd. Per dekking zijn er aanvullende situaties waarin een geschil niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de verzekeringsvoorwaarden van de verschillende dekkingen.

## 26. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

**U of een verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.**

- En dit is voor ons nadelig.

**Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurder wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Stichting Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

**Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.**

- Zonder toestemming van Stichting Achmea Rechtsbijstand.

**Als een verzekerde niet meewerkt.**

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

**Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.**

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

**Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.**

**Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Met het doel een geschil te veroorzaken.
- Zonder het doel een geschil te veroorzaken.
  - Maar hij weet wel dat hij een geschil veroorzaakt.
  - En hij weet dat de kans op een geschil groot is.
    - Maar hij doet het toch.

**U of een verzekerde pleegt fraude.**

- Wij hoeven dan niets te betalen.
  - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
  - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
  - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
    - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
    - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen:
      - Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?
      - Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?
  - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
  - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
    - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
  - Wij mogen de fraude registreren.
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.
- Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

**Bij rechtsbijstand die wij niet mogen verzekeren op basis van nationale of internationale sanctielijsten.**

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

**Bij rechtsbijstand die wij niet mogen betalen op basis van nationale of internationale sanctielijsten.**

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

**Bij geschillen die veroorzaakt worden door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

**Bij geschillen die veroorzaakt worden door ernstige conflicten (molest).**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

**Bij geschillen die veroorzaakt worden door atoomkernreacties.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is een geschil door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor het geschil.

**Bij geschillen die veroorzaakt worden door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

**Bij geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandsverzekering.**

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Stichting Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Stichting Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

**Bij geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridische deskundige.**

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

**Bij geschillen die te maken hebben met het opkomen tegen wetten en regels die voor iedereen gelden.**

**Bij geschillen die onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van verzekerde vallen.**

# Einde verzekering

## 27. Hoelang loopt de verzekering?

**Tot de verlengingsdatum.**

- De verlengingsdatum staat op het verzekeringsbewijs.
  - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd vanaf de verlengingsdatum.

## 28. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

**Elke dag.**

- Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
  - Niet op een datum in het verleden.
- U neemt contact op met uw adviseur.
  - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

## 29. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

**U betaalde uw premie niet op tijd.**

- Wij mogen alle verzekeringen die op het verzekeringsbewijs staan stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.**

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
  - Ook als u handelde met opzet om ons te misleiden.
- U krijgt geen premie terug.

**U of een verzekerde pleegde fraude.**

- Wij mogen de verzekering waarvoor de fraude geldt, stoppen.
- U krijgt geen premie terug.
- Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

**U meldt een belangrijke verandering.**

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

**U meldde een belangrijke verandering niet.**

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

## 30. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

**Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons belangrijk.**

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen die verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

**Als u een geschil meldt die ons tot iets verplicht.**

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld omdat u te veel geschillen meldde en wij u hier vooraf voor waarschuwden.

**Als een verzekerde voor een geschil rechtsbijstand heeft gekregen.**

- Tot 30 dagen na afronding van het geschil laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we Rechtsbijstand hebben verleend.

**Als wij voor een geschil rechtsbijstand hebben afgewezen.**

- Tot 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we Rechtsbijstand hebben afgewezen.

**Op de verlengingsdatum.**

- De verlengingsdatum staat op het verzekeringsbewijs.

**Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.**

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.

**Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.**

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

## 31. Wanneer stopt een verzekering automatisch?

- Als u stopt met uw bedrijf of beroep.
- Als uw bedrijf niet meer in Nederland is gevestigd.

# Privacy

## 32. Aan wie geeft u uw gegevens?

**De Achmea Groep (= Achmea of wij).**

- Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. en Achmea Schadeverzekeringen N.V. zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

**De gevolmachtigde kan uw gegevens ook gebruiken.**

- Volgens de regels van Avéro Achmea.

## 33. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

**Om u producten en diensten te leveren.**

**Om producten en diensten te verbeteren.**

**Om risico's in te schatten.**

**Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.**

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
- Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

**Om wetenschappelijk onderzoek te doen.**

**Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.**

**Om fraude tegen te gaan.**

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

**Om ons aan de wet te houden.**

**Om een bij ons verzekerd voertuig bij vermissing op te kunnen sporen.**

- U moet de vermissing zo snel mogelijk bij de politie melden.
- Wij melden uw voertuiggegevens aan het landelijk register voor gestolen motorrijtuigen van Stichting VbV.

**Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.**

**Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:**

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.
- De gevolmachtigde kan u aanbiedingen doen.

## 34. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

**Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.**

**Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.**

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
    - stichtingcis.nl.
  - Bij het Kadaster.
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.
  - Bij uw tussenpersoon.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

## 35. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

**Op onze website averoachmea.nl (Privacy en cookies) in ons Privacy statement.**

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief naar Avéro Achmea,  Postbus 9150 , 7300 HZ Apeldoorn , T.a.v. afdeling Centraal Relatiebeheer .

# Klachten

## 36. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak?

Het kan zijn dat de verzekerde het niet eens is met de juridische aanpak van de zaak. We noemen dit de geschillenregeling.

De geschillenregeling werkt als volgt:

**Stap 1: De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.**

**Stap 2: Stichting Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.**

- Stichting Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
  - Alleen klachten over de juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.

**Stap 3: Stichting Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.**

**Stap 4: Stichting Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.**

- Stichting Achmea Rechtsbijstand en verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand en verzekerde spreken samen de vragen af.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

**Stap 5: Stichting Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.**

Verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand draagt de zaak over aan een externe deskundige op verzoek van verzekerde.
  - Verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
  - De scheidsrechter of zijn kantoorgenoot zal nooit de zaak behandelen.
  - Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

Verzekerde krijgt geen gelijk.

## 37. Wat als een verzekerde het niet eens in met het advies van de scheidsrechter?

**De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.**

- Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Stichting Achmea Rechtsbijstand.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

## 38. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

**Een klacht over Stichting Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: 088 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

**Andere klachten legt de verzekerde aan ons voor.**

Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

- Via onze site averoachmea.nl (Service > Klacht doorgeven).
- Per post: Avéro Achmea Klantsignaalmanagement, Postbus 101, 7300 HC Apeldoorn.

**U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.**

# Overige

## 39. Welk (e-mail)adres gebruiken wij?

**Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.**

- Wij gaan ervan uit dat u onze berichten dan heeft ontvangen.
- Geef een (e-mail)adreswijziging altijd door.

## 40. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

**Het Nederlands recht.**

## 41. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

**Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.**

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan € 1 miljard.
  - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgeteld.
  - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
  - of er sprake is van terrorisme.
    - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - als het maximum van € 1 miljard wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.
- Bij Begrippen vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

# Begrippen

## Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

## NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clausuleblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clausuleblad op terrorismeverzekerd.nl.

## Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 14 juli 2023 onder nummer 25/2023 een tekst gedeponeerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Muiterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.

## Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

# Inhoudsopgave

**Verzekerd**

1. Wie zijn de verzekerden? 23
2. Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd? 23
3. Waar geldt de verzekering bij geschillen door schade in het verkeer? 23
4. Waar geldt de verzekering bij andere geschillen? 24
5. Wat is verzekerd bij strafrecht? 24

**Niet verzekerd**

6. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd? 24

# Verzekerd

## 1. Wie zijn de verzekerden?

**Let op:** de verzekeringnemer moet de medeverzekerden toestemming geven om deze verzekering te kunnen gebruiken.

**Verzekeringnemer.**

**De eigenaar van het motorrijtuig.**

- Of de bezitter.
- Of de houder.

**De bestuurder.**

- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.

**De passagier.**

**De nabestaanden van de verzekerden.**

- Alleen als verzekerde bij een ongeval is overleden.
- En alleen als het ongeval de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeval geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Stichting Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.
- En alleen om de kosten van het levensonderhoud te vorderen.

## 2. Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?

**Bij geschillen die te maken hebben met het gebruik van het motorrijtuig op het verzekeringsbewijs.**

- Door een verkeersongeval.
  - Bijvoorbeeld het verhalen van een schade.
- Ook bijvoorbeeld met een gekoppelde aanhangwagen.
- Ook met een tijdelijk vervangend motorrijtuig tijdens reparatie.

**Bij geschillen die te maken hebben met reparatie van het motorrijtuig op het verzekeringsbewijs.**

- Als het reparatiebedrijf is aangesloten bij BOVAG of FOCWA.
  - Anders alleen eenmalig juridisch advies.

**Bij geschillen die te maken hebben met de aankoop van het motorrijtuig op het verzekeringsbewijs.**

- Ook bij de aankoop van een tweedehands motorrijtuig.
  - Alleen als het tweedehands motorrijtuig is gekocht met schriftelijke BOVAG-garantie.
    - Anders alleen eenmalig juridisch advies.

## 3. Waar geldt de verzekering bij geschillen door schade in het verkeer?

**In alle landen op het Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').**

- Niet in de landen die zijn doorgestreept.

## 4. Waar geldt de verzekering bij andere geschillen?

**In alle landen van de Europese Unie.**

- En de rechter is bevoegd in 1 van deze landen.
- En het geschil valt onder het recht van deze landen.

## 5. Wat is verzekerd bij strafrecht?

**Een verzekerde wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.**

- Alleen verzekerd als de verzekerde ervan wordt verdacht dood of letsel in het verkeer te hebben veroorzaakt.
- Niet verzekerd als de verzekerde ook van een andere overtreding of een ander misdrijf verdacht wordt.
  - Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.
  - Alleen bij definitieve vrijspraak van alle strafbare feiten.
  - Alleen bij ontslag van rechtsvervolging van alle strafbare feiten.
    - De rechter besluit u niet langer te vervolgen.
  - Alleen bij seponering van alle strafbare feiten.
    - De officier van justitie besluit u niet te vervolgen.
  - Alleen als verzekerde meewerkt door deze kosten aan te tonen.
    - Bijvoorbeeld door het geven van de rekening en het urenoverzicht van de advocaat.

**Een verzekerde wordt verdacht van een ander strafbaar feit.**

- Stichting Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten van rechtsbijstand achteraf.
- De verzekerde moet de uitspraak of het besluit binnen 14 kalenderdagen melden bij Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Stichting Achmea Rechtsbijstand verleent nooit rechtsbijstand als een verkeerovertreding bestuursrechtelijk is af te handelen. Bijvoorbeeld door een geldboete. Ook geen vergoeding van kosten achteraf.

# Niet verzekerd

### Kijk ook in het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden.

In het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden van uw verzekering staan situaties waarin een geschil niet is verzekerd. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

## 6. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

**Bij geschillen die te maken hebben met overstroming.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

**Bij geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.**

- Wel verzekerd als hierdoor iemand is overleden of gewond is geraakt.
- Maar niet als verzekerde ook van een andere overtreding of misdrijf verdacht wordt.
  - Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.

**Bij geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.**

- Bijvoorbeeld een motorrijtuig of aanhangwagen.

**Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.**

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

**Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.**

# Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
averoachmea.nl

8545