BedrijfActiefPolis

Niet-rijdend werkmaterieel

Voorwaarden - Algemeen 271-PV-61-NZW-AV

Inhoudsopgave

Verzekeringnemer en verzekeraar

1. Met wie sluit u deze verzekering? 3
2. Wie is de verzekeringnemer? 3

Premie en verzekeringsvoorwaarden

3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering? 4
4. Wat verstaan wij onder premie? 4
5. Hoe hoog is uw premie? 4
6. Wat als we de premie automatisch incasseren? 4
7. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? 4
8. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? 4
9. Wat als u een deel van de premie betaalt? 5
10. Wanneer mogen wij de premie of verzekeringsvoorwaarden aanpassen? 5
11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven? 6
12. Wat als u de verzekering stopt? 6

Schade algemeen

13. Wanneer meldt de verzekerde schade? 7
14. Wat doet een verzekerde bij schade altijd? 7
15. Geldt deze verzekering voor een vervangend motorrijtuig? 7
16. Wat als u of het motorrijtuig dubbel verzekerd is? 7

Niet verzekerd

17. Wanneer is schade niet verzekerd? 8

Einde verzekering

18. Hoelang loopt de verzekering? 10
19. Wanneer mag u de verzekering stoppen? 10

20. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn? 10
21. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? 10
22. Wanneer stopt de verzekering automatisch? 11

Privacy

23. Aan wie geeft u uw gegevens? 12
24. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? 12
25. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? 13
26. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? 13

Klachten

27. Wat doet u met een klacht? 14

Overige

28. Welk (e-mail)adres gebruiken wij? 15
29. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? 15
30. Bent u verzekerd tegen terrorisme? 15

Begrippen

Terrorismerisico 16
NHT 16
Ernstige conflicten (molest) 16
Fraude 16

Verzekeringnemer en verzekeraar

1. Met wie sluit u deze verzekering?

Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- En met andere verzekeraars als deze op het verzekeringsbewijs staan
- Avéro Achmea is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Achmea Schadeverzekeringen N.V. noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons statutair adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.
- Ons kantooradres is Dellaertweg 1, 2316 WZ Leiden .

Via uw adviseur.

- Bemiddelt tussen u en ons .
- U geeft de adviseur zo snel mogelijk uw veranderingen door.
  - Bijvoorbeeld een verandering van adres.
- U geeft uw schade zo snel mogelijk door aan uw adviseur of ons.

De gevolmachtigde ondertekent het verzekeringsbewijs namens Avéro Achmea of de andere verzekeraars.

De partijen met wie u de verzekering sluit, noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.

2. Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
  - Uw gegevens staan op het verzekeringsbewijs.

Premie en verzekeringsvoorwaarden

3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

De verzekeringsvoorwaarden die op het verzekeringsbewijs staan vermeld.

- Het Algemeen deel dat u nu leest.
- De verzekeringsvoorwaarden van de risico's die u heeft verzekerd.
- Op het verzekeringsbewijs kunnen ook nog extra voorwaarden (clausules) staan.

4. Wat verstaan wij onder premie?

Het aan ons verschuldigde bedrag voor de verzekering inclusief assurantiebelasting als de fiscale wetgeving dit verplicht.

5. Hoe hoog is uw premie?

Op het verzekeringsbewijs staat de premie.

- U kunt de premie in termijnen betalen.
  - Of: per maand.
  - Of: per kwartaal.
  - Of: per jaar.

6. Wat als we de premie automatisch incasseren?

U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
  - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

7. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op de betaaldatum die in de nota staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.
- Staat de premie niet op de betaaldatum op onze rekening dan krijgt u op tijd een herinnering.

8. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

Let op: u heeft ook te laat betaald als u 1 premiebetaling overslaat.

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Voor alle verzekeringen die op het verzekeringsbewijs staan.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op het verzekeringsbewijs staan.

- U bent dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten

Wij mogen mediation starten.

- Als u hiermee instemt.

9. Wat als u een deel van de premie betaalt?

Dan stoppen alle verzekeringen die op het verzekeringsbewijs staan.

- Tot de dag nadat wij de hele premie hebben ontvangen.
- Wij betalen niet voor schades die in die periode gebeuren.
- Niet als u eerst meldt voor welke verzekeringen u wel of niet betaalt.
  - De verzekeringen waarvoor u de hele premie betaalt lopen door.

10. Wanneer mogen wij de premie of verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Als er voor ons een reden is om de premie of verzekeringsvoorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
  - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Belangrijke veranderingen meldt u direct.
- Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per verlengingsdatum.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
  - U vindt de consumentenprijsindex op opendata.cbs.nl.
    - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI; prijsindex 2015 = 100 > jaarmutatie CPI - maand juli.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat we de voorwaarden aanpassen.
  - Bijvoorbeeld dat we een extra eigen risico toepassen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat wij de voorwaarden aanpassen.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de voorwaarden van de verzekering aanpassen waarvoor we schade hebben betaald.

11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

Veranderingen in de bij ons bekende gegevens.

In ieder geval meldt u direct de volgende veranderingen:

- U gebruikt het motorrijtuig voor iets anders dan bij ons bekend is.
  - Bijvoorbeeld: u gebruikt het motorrijtuig voor koerierswerk en bent bij ons bekend als loodgieter.
- Uw motorrijtuig moet opnieuw gekeurd worden door de RDW.
  - Bijvoorbeeld omdat het motorvermogen van het motorrijtuig is veranderd.
- U verkoopt het motorrijtuig.
- Uw bedrijf verhuist.
- Uw bedrijf of uw beroep stopt.
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

12. Wat als u de verzekering stopt?

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Schade algemeen

13. Wanneer meldt de verzekerde schade?

Zo snel mogelijk aan uw adviseur. Uw verzekeringsadviseur staat op het verzekeringsbewijs.

14. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.

De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.

De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.

De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.

De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.

- Verzekerde overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.

De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.

- Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.

De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.

De verzekerde stuurt ons alle relevante informatie die we vragen over de schade.

- De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.
- De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.

15. Geldt deze verzekering voor een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook voor een vervangend motorrijtuig.

- Als het vervangende motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerde motorrijtuig.
- Als verzekerde het motorrijtuig op het verzekeringsbewijs niet kan gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangende motorrijtuig niet van de verzekerde of zijn partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.

16. Wat als u of het motorrijtuig dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als u of het motorrijtuig daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Niet verzekerd

Kijk ook in de verzekeringsvoorwaarden van de verschillende dekkingen van uw verzekering.

Hieronder staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per dekking zijn er aanvullende situaties waarin schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de verzekeringsvoorwaarden van de verschillende dekkingen.

17. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade die wij niet mogen verzekeren op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
  - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
  - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
  - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
    - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
    - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen:
      - Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?
      - Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?
  - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
  - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
    - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
  - Wij mogen de fraude registreren.
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.
- Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Einde verzekering

18. Hoelang loopt de verzekering?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het verzekeringsbewijs.
  - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd vanaf de verlengingsdatum.

19. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag.

- Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
  - Niet op een datum in het verleden.
- U neemt contact op met uw adviseur.
  - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

20. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen die op het verzekeringsbewijs staan stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
  - Ook als u handelde met opzet om ons te misleiden.
- U krijgt geen premie terug.

U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de fraude geldt, stoppen.
- U krijgt geen premie terug.
- Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

21. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen die verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld omdat u te veel schades meldde en wij u hier vooraf voor waarschuwden.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het verzekeringsbewijs.

Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.

Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

22. Wanneer stopt de verzekering automatisch?

Als u uw bedrijf of beroep niet meer in Nederland uitvoert.

Als u niet meer financieel verantwoordelijk bent voor het motorrijtuig.

- Of uw erfgenamen als u bent overleden.
- U of uw erfgenamen moeten dit binnen 8 dagen aan ons melden.

Privacy

23. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (= Achmea of wij).

- Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. en Achmea Schadeverzekeringen N.V. zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

De gevolmachtigde kan uw gegevens ook gebruiken.

- Volgens de regels van Avéro Achmea.

24. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Om u producten en diensten te leveren.

Om producten en diensten te verbeteren.

Om risico's in te schatten.

Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
- Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

Om ons aan de wet te houden.

Om een bij ons verzekerd voertuig bij vermissing op te kunnen sporen.

- U moet de vermissing zo snel mogelijk bij de politie melden.
- Wij melden uw voertuiggegevens aan het landelijk register voor gestolen motorrijtuigen van Stichting VbV.

Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.
- De gevolmachtigde kan u aanbiedingen doen.

25. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
    - stichtingcis.nl.
  - Bij het Kadaster.
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.
  - Bij uw tussenpersoon.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

26. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op onze website averoachmea.nl (Privacy en cookies) in ons Privacy statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief naar Avéro Achmea, Postbus 9150 , 7300 HZ Apeldoorn , T.a.v. afdeling Centraal Relatiebeheer .

Klachten

27. Wat doet u met een klacht?

Neem contact op met uw adviseur.

- Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

Leg uw klacht aan de gevolmachtigde voor.

Leg uw klacht aan ons voor.

- Via onze site averoachmea.nl (Service > Klacht doorgeven).
- Per post: Avéro Achmea Klantsignaalmanagement, Postbus 101, 7300 HC Apeldoorn.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

Overige

28. Welk (e-mail)adres gebruiken wij?

Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.

- Wij gaan ervan uit dat u onze berichten dan heeft ontvangen.
- Geef een (e-mail)adreswijziging altijd door.

29. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

30. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan € 1 miljard.
  - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgeteld.
  - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
  - of er sprake is van terrorisme.
    - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - als het maximum van € 1 miljard wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.
- Bij Begrippen vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

Begrippen

Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clausuleblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clausuleblad op terrorismeverzekerd.nl.

Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 14 juli 2023 onder nummer 25/2023 een tekst gedeponeerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Muiterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
averoachmea.nl

7799A