

Vrachtauto

Voorwaarden Algemeen

241-PV-61-VRA-AV

Inhoudsopgave

Verzekeringnemer en verzekeraar

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. Met wie sluit u deze verzekering? | 3 |
| 2. Wie is de verzekeringnemer? | 3 |

Premie en verzekeringsvoorwaarden

- | | |
|---|---|
| 3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering? | 4 |
| 4. Wat verstaan wij onder premie? | 4 |
| 5. Hoe hoog is uw premie? | 4 |
| 6. Wat als we de premie automatisch incasseren? | 4 |
| 7. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? | 4 |
| 8. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? | 4 |
| 9. Wat als u een deel van de premie betaalt? | 5 |
| 10. Wanneer mogen wij de premie of verzekeringsvoorwaarden aanpassen? | 5 |
| 11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven? | 6 |
| 12. Wat als u de verzekering stopt? | 6 |

Bonus-Malus

- | | |
|---|----|
| 13. Wat is Bonus-Malus? | 7 |
| 14. Voor welke delen van deze verzekering geldt Bonus-Malus? | 7 |
| 15. Wanneer verandert uw Bonus-Malus? | 7 |
| 16. Hoe werkt de tabel Bonus-Malus? | 8 |
| 17. Hoe werkt de tabel schadevrije jaren? | 9 |
| 18. Wat doen we met schadevrije jaren? | 10 |
| 19. Welke schades hebben geen invloed op uw korting en schadevrije jaren? | 10 |
| 20. Wanneer houdt u ook uw korting en schadevrije jaren na schade? | 11 |

Schade algemeen

- | | |
|---|----|
| 21. Wanneer meldt de verzekerde schade? | 12 |
|---|----|

22. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	12
23. Geldt deze verzekering voor een vervangend motorrijtuig?	12
24. Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?	12
Niet verzekerd	
25. Wanneer is schade niet verzekerd?	13
Einde verzekering	
26. Hoelang loopt de verzekering?	15
27. Wanneer mag u de verzekering stoppen?	15
28. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	15
29. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	15
30. Wanneer stopt de verzekering automatisch?	16
Privacy	
31. Aan wie geeft u uw gegevens?	17
32. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	17
33. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	18
34. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	18
Klachten	
35. Wat doet u met een klacht?	19
Overige	
36. Welk (e-mail)adres gebruiken wij?	20
37. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	20
38. Bent u verzekerd tegen terrorisme?	20
Begrippen	
Terrorismerisico	21
NHT	21
Ernstige conflicten (molest)	21
Fraude	21

Verzekeringnemer en verzekeraar

1. Met wie sluit u deze verzekering?

Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- En met andere verzekeraars als deze op het verzekeringsbewijs staan
- Avéro Achmea is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Achmea Schadeverzekeringen N.V. noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden "wij" of "ons".
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons statutair adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.
- Ons kantooradres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.

Via uw adviseur .

- Bemiddelt tussen u en ons .
- U geeft de adviseur zo snel mogelijk uw veranderingen door.
 - Bijvoorbeeld een verandering van adres.
- U geeft uw schade zo snel mogelijk door aan uw adviseur of ons.

De gevolmachtigde ondertekent het verzekeringsbewijs namens Avéro Achmea of de andere verzekeraars.

De partijen met wie u de verzekering sluit, noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden "wij" of "ons".

2. Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden "u" of "uw".
 - U gaat over het contract.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Uw gegevens staan op het polisblad.

Premie en verzekeringsvoorwaarden

3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

De verzekeringsvoorwaarden die op het polisblad staan vermeld.

- Het Algemeen deel dat u nu leest.
- De verzekeringsvoorwaarden van de risico's die u hebt verzekerd.
- Op het polisblad kunnen ook nog extra voorwaarden (clausules) staan.

4. Wat verstaan wij onder premie?

Het aan ons verschuldigde bedrag voor de verzekering inclusief assurantiebelasting als de fiscale wetgeving dit verplicht.

5. Hoe hoog is uw premie?

Op het polisblad staat de premie.

- U kunt de premie in termijnen betalen.
 - Of: per maand.
 - Of: per kwartaal.
 - Of: per jaar.

6. Wat als we de premie automatisch incasseren?

U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
 - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

7. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op de betaaldatum die in de nota staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.
- Staat de premie niet op de betaaldatum op onze rekening dan krijgt u op tijd een herinnering.

8. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

Let op: u heeft ook te laat betaald als u 1 premiebetaling overslaat.

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Voor alle verzekeringen die op het polisblad staan.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op het polisblad staan.

- U bent dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.

Wij mogen mediation starten.

- Als u hiermee instemt.

9. Wat als u een deel van de premie betaalt?

Dan stoppen alle verzekeringen die op het polisblad staan.

- Tot de dag nadat wij de hele premie hebben ontvangen.
- Wij betalen niet voor schades die in die periode gebeuren.
- Niet als u eerst meldt voor welke verzekeringen u wel of niet betaalt.
 - De verzekeringen waarvoor u de hele premie betaalt lopen door.

10. Wanneer mogen wij de premie of verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Als er voor ons een reden is om de premie of verzekeringsvoorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
 - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Belangrijke veranderingen meldt u direct.
- Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per verlengingsdatum.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
 - U vindt de consumentenprijsindex op opendata.cbs.nl.
 - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI; prijsindex 2015 = 100 > jaarmutatatie CPI - maand juli.

11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

Veranderingen in de bij ons bekende gegevens.

In ieder geval meldt u direct de volgende veranderingen:

- U gebruikt het motorrijtuig voor iets anders dan bij ons bekend is.
 - Bijvoorbeeld: u gebruikt het motorrijtuig voor koerierswerk en bent bij ons bekend als loodgieter.
- U verkoopt het motorrijtuig.
- Uw bedrijf verhuist.
- Uw bedrijf of uw beroep stopt.

12. Wat als u de verzekering stopt?

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Bonus-Malus

13. Wat is Bonus-Malus?

Bonus-Malus is een beloningsregeling.

- U begint op een bepaalde Bonus-Malustrede (BM-trede).
- Afhankelijk van het aantal schadevrije jaren.
- Afhankelijk van het aantal treden.
 - Stopt de verzekering? Dan vervallen deze treden.

Of: u krijgt een hogere korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting u krijgt.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Of: u krijgt een lagere korting als er schade wordt gemeld.

- Hoe meer schades in een jaar, hoe lager de korting.
- U krijgt minimaal 20% korting.

14. Voor welke delen van deze verzekering geldt Bonus-Malus?

Bonus-Malus geldt alleen voor:

- Wettelijke aansprakelijkheid (WA).
- Brand.
- Storm / Natuur.
- Diefstal / Inbraak.
- Ruit.
- Vandalisme.
- Aanrijding.
- No-claimbeschermer.

15. Wanneer verandert uw Bonus-Malus?

Wij verlengen uw verzekering steeds per de verlengingsdatum.

- Of: Wij keerden geen schade uit.
 - Of: u krijgt bij de eerstvolgende verlenging een hogere korting (de bonus).
 - Of: u houdt uw maximale korting.
- Of: Wij keerden wel schade uit.
 - Of: u krijgt bij de eerstvolgende verlenging na de schadedatum een lagere korting (de malus).
 - Of: u houdt uw minimale korting.
 - Of: uw korting blijft gelijk bij de eerstvolgende verlenging na de schadedatum.
 - U had 1 schade voor de verlenging.
 - EN: u stond voor de verlenging op trede 21 of hoger.

Tabel Bonus-Malus

Zuivere schadevrije jaren	BM-trede	Korting	BM-trede bij 1 schade	BM-trede bij 2 schades	BM-trede bij 3 schades	BM-trede bij 4 of meer schades
16 of meer	22	75%	16	11	6	1
15	21	75%	16	11	6	1
14	20	75%	15	10	5	1
13	19	75%	14	9	4	1
12	18	75%	13	8	3	1
11	17	75%	12	7	2	1
10	16	75%	11	6	1	1
9	15	74%	10	5	1	1
8	14	73%	9	4	1	1
7	13	72%	8	3	1	1
6	12	71%	7	2	1	1
5	11	70%	6	1	1	1
4	10	69%	5	1	1	1
3	9	67%	4	1	1	1
2	8	65%	3	1	1	1
1	7	60%	2	1	1	1
0	6	55%	1	1	1	1
-1	5	50%	1	1	1	1
-2	4	45%	1	1	1	1
-3	3	40%	1	1	1	1
-4	2	30%	1	1	1	1
-5	1	20%	1	1	1	1

16. Hoe werkt de tabel Bonus-Malus?

U ziet wat er met uw korting gebeurt als u schade heeft.

- Kijk in de kolom met 1, 2, 3 of 4 en meer schades.

U ziet wat er met uw korting gebeurt als u geen schade heeft.

- Tel 1 jaar op bij uw huidige schadevrije jaren en kijk bij de korting.

Tabel schadevrije jaren

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
16 of meer	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

17. Hoe werkt de tabel schadevrije jaren?

U ziet wat er met uw schadevrije jaren gebeurt als u schade heeft.

- Kijk in de kolom met 1, 2, 3 of 4 en meer schades.

Als u geen schade heeft telt u 1 jaar op bij uw huidige schadevrije jaren.

18. Wat doen we met schadevrije jaren?

Uw schadevrije jaren staan in een landelijke database (Roy-data).

Wij controleren uw schadevrije jaren in deze database.

- Heeft u meer of minder schadevrije jaren opgegeven? Dan worden de schadevrije jaren gecorrigeerd.
- Uw korting kan door een aanpassing van de schadevrije jaren veranderen.
- Uw premie kan hierdoor dus hoger of lager worden.

Ieder jaar passen we uw schadevrije jaren aan.

- Het aantal schadevrije jaren staat op het polisblad.

Als de verzekering stopt, melden wij uw schadevrije jaren aan Roy-data.

19. Welke schades hebben geen invloed op uw korting en schadevrije jaren?

Schade door brand, zelfontbranding, ontploffing, implosie of kortsluiting.

Schade door bliksem.

Schade door diefstal of verduistering van het hele motorrijtuig.

- Ook schade die tijdens de diefstal of verduistering ontstaat.

Schade door joyriding.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door poging tot diefstal.

Schade door een directe botsing van het motorrijtuig met een loslopend dier of vogel.

Schade door hagel, lawine, vallend natuurgesteente of instorting.

Schade door natuurrampen.

- Bijvoorbeeld: overstroming, vloedgolf, aardverschuiving of aardbeving.

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Schade door een neerstortend luchtvaartuig.

- Of zaken die uit een luchtvaartuig vallen (losse zaken of dieren).

Schade door rellen.

Schade door een botsing met voetganger of fietser.

- En het is niet de schuld van de bestuurder van het motorrijtuig.

Schade tijdens vervoer van het motorrijtuig.

Schade aan de ruiten van het motorrijtuig.

- En de schade komt door een onverwachte gebeurtenis.
- Ook als de ruit van kunststof is.
- Ook schade door de (glas)scherven aan het motorrijtuig.

Schade aan de bekleding van het verzekerde motorrijtuig.

- En dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
 - En het vervoeren is zonder kosten.

Schade die bestaat uit het vervangen van de sloten na diefstal van de autosleutels.

20. Wanneer houdt u ook uw korting en schadevrije jaren na schade?

U houdt uw korting en schadevrije jaren als u de schade binnen 12 maanden aan ons terugbetaalt.

U houdt uw korting en schadevrije jaren als wij de schade verhalen op een ander.

- Als wij de schade helemaal hebben verhaald.
- Of als wij afstand doen van ons verhaalsrecht.
 - Omdat wij meer hebben betaald dan het schadebedrag.
 - En wij kunnen het te veel betaalde bedrag niet verhalen.

Schade algemeen

21. Wanneer meldt de verzekerde schade?

Zo snel mogelijk aan uw adviseur. Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

22. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.

De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.

De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.

De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.

De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.

- Verzekerde overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.

De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.

- Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.

De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.

De verzekerde stuurt ons alle relevante informatie die we vragen over de schade.

- De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.
- De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.

23. Geldt deze verzekering voor een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook voor een vervangend motorrijtuig.

- Als het vervangende motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerde motorrijtuig.
- Als verzekerde het motorrijtuig op het polisblad niet kan gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangende motorrijtuig niet van de verzekerde of zijn partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.

24. Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als het motorrijtuig daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Niet verzekerd

Kijk ook in de verzekeringsvoorwaarden van de verschillende dekkingen van uw verzekering.

Hieronder staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per dekking zijn er aanvullende situaties waarin schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de verzekeringsvoorwaarden van de verschillende dekkingen.

25. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
 - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
 - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
 - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
 - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
 - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
 - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen:
 - Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?
 - Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?
 - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
 - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
 - Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.
- Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Einde verzekering

26. Hoelang loopt de verzekering?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het polisblad.
 - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd vanaf de verlengingsdatum.

27. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag.

- Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
 - Niet op een datum in het verleden.
- U neemt contact op met uw adviseur.
 - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

28. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen die op het polisblad staan stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
 - Ook als u handelde met het opzet ons te misleiden.
- U krijgt geen premie terug.

U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de fraude geldt, stoppen.
- U krijgt geen premie terug.
- Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

29. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen die verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat u teveel schades meldde en wij u hier vooraf voor waarschuwden.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het polisblad.

Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.

Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

30. Wanneer stopt de verzekering automatisch?

Als u uw bedrijf of beroep niet meer in Nederland uitvoert.

Als u niet meer financieel verantwoordelijk bent voor het motorrijtuig.

- Of uw erfgenamen als u bent overleden.
- U of uw erfgenamen moeten dit binnen 8 dagen aan ons melden.

Privacy

31. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (= Achmea of wij).

- Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

De gevolmachtigde kan uw gegevens ook gebruiken.

- Volgens de regels van Avéro Achmea.

32. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Om u producten en diensten te leveren.

Om producten en diensten te verbeteren.

Om risico's in te schatten.

Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
- Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

Om ons aan de wet te houden.

Om een bij ons verzekerd voertuig bij vermissing op te kunnen sporen.

- U moet de vermissing zo snel mogelijk bij de politie melden.
- Wij melden uw voertuiggegevens aan het landelijk register voor gestolen motorrijtuigen van Stichting VbV.

Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.
- De gevolmachtigde kan u aanbiedingen doen.

33. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - [stichtingcis.nl](https://www.stichtingcis.nl).
 - Bij het Kadaster.
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

34. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op onze website [achmea.nl](https://www.achmea.nl) (Privacy en cookies) in ons Privacy statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief naar Avéro Achmea, Postbus 9150 , 7300 HZ Apeldoorn , T.a.v. afdeling Centraal Relatiebeheer .

Klachten

35. Wat doet u met een klacht?

Neem contact op met uw adviseur.

- Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

Leg uw klacht aan de gevolmachtigde voor.

Leg uw klacht aan ons voor.

- Via onze site averoachmea.nl (Service > Klacht doorgeven).
- Per post: Avéro Achmea Klantsignaalmanagement, Postbus 101, 7300 HC Apeldoorn.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

Overige

36. Welk (e-mail)adres gebruiken wij?

Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.

- Wij gaan ervan uit dat u onze berichten dan heeft ontvangen.
- Geef een (e-mail)adreswijziging altijd door.

37. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

38. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan 1 miljard euro.
 - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgesteld.
 - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
 - of er sprake is van terrorisme.
 - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - als het maximum van 1 miljard euro wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.
- Bij Begrippen vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

Begrippen

Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op terrorisneverzekerd.nl.

Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponneerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
averoachmea.nl