

## Voorwaarden

ZAW-BV-02-151

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## Inhoudsopgave

### Verzekerd

1.	Wie is de verzekerde?	3
2.	Wat is verzekerd?	3
3.	Waar geldt de verzekering?	3
4.	Welke schade is verzekerd?	3
5.	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	3
6.	Geldt deze verzekering voor een vervangende aanhangwagen?	4
7.	Welk schadebedrag is verzekerd?	4
8.	Heeft een verzekerde accessoires of andere aanpassingen aan de aanhangwagen niet meeverzekerd?	4
9.	Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?	4
10.	Wanneer zijn hulpverleningskosten meeverzekerd?	4
11.	Welke hulpverleningskosten na een schade in Nederland zijn meeverzekerd?	5
12.	Welke hulpverleningskosten na een schade in het buitenland zijn meeverzekerd?	5
13.	Zijn deze hulpverleningskosten ook verzekerd na schade met een vervangende aanhangwagen?	5
14.	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	5

### Niet verzekerd

15.	Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	6
16.	Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	6
17.	Welke schade is niet verzekerd?	7

### Bij schade

18.	Wanneer meldt een verzekerde schade?	8
19.	Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?	8
20.	Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	8
21.	Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	8
22.	Wie heeft de leiding bij schade?	8

### Schade bepalen

23.	Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan de aanhangwagen?	9
24.	Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	9
25.	Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	9
26.	Wie betaalt de kosten van de experts?	9
27.	Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?	9
28.	Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?	10
29.	Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?	10

**Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering**

30. Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van de aanhangwagen? ..... 11

**Begrippen**

Terrorismerisico ..... 12

NHT ..... 12

Ernstige conflicten (molest) ..... 12

## Verzekerd

### 1. **Wie is de verzekerde?**

Verzekeringnemer.

### 2. **Wat is verzekerd?**

De aanhangwagen die op het verzekeringsbewijs staat.

### 3. **Waar geldt de verzekering?**

In alle landen op de groene kaart.

- Zoals vastgesteld door het Nederlands Bureau der Motorrijtuigverzekeraars.
  - De opsomming van deze landen staat op [www.nlbureau.nl](http://www.nlbureau.nl).
    - Zoek op: Downloads > Documentatie > Achterzijde groene kaart.
- Niet in Azerbeidzjan, Iran en Rusland.

### 4. **Welke schade is verzekerd?**

Schade aan de aanhangwagen.

- En de schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

### 5. **Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?**

**Schade door brand, zelfontbranding, ontploffing, implosie of kortsluiting.**

- Ook door een gebrek in een onderdeel zelf.
  - Niet de reparatiekosten van het onderdeel met het gebrek.
- Ook door slijtage van een onderdeel.
  - Niet de herstelkosten van de slijtage.
- Ook door een reparatiefout.
  - Niet de herstelkosten van de reparatiefout.

**Schade door bliksem.**

**Schade door diefstal of verduistering van de hele aanhangwagen.**

- Ook schade die tijdens de diefstal of verduistering ontstaat.

**Schade door joyriding.**

**Schade door inbraak**

- Ook poging tot inbraak.

**Schade door poging tot diefstal.**

**Schade door breuk of beschadiging van de ruiten.**

- Ook als de ruit van kunststof is.
- Ook schade door de (glas)scherven aan de aanhangwagen.

**Schade door een directe botsing van de aanhangwagen met een dier of vogel.**

**Schade door hagel, lawine, vallend natuurgesteente of instorting.**

**Schade door natuurrampen.**

- Bijvoorbeeld: Overstroming, vloedgolf, aardverschuiving of aardbeving.

**Schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.

**Schade door een neerstortend luchtvaartuig.**

- Of zaken die uit een luchtvaartuig vallen (losse zaken of dieren).

**Schade tijdens vervoer van de aanhangwagen.**

## Vervolg

### 5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door rellen.

Schade door vandalisme.

### 6. Geldt deze verzekering voor een vervangende aanhangwagen?

Ja, deze verzekering geldt ook voor een vervangende aanhangwagen.

- Als de vervangende aanhangwagen vergelijkbaar is met de verzekerde aanhangwagen.
- Als verzekerde de aanhangwagen op het verzekeringsbewijs niet kan gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als de vervangende aanhangwagen niet van de verzekerde of zijn partner is.
- De verzekering van de eigen aanhangwagen loopt door.

### 7. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
  - De datum van de 1e gebeurtenis telt dan als de schadedatum.

### 8. Heeft een verzekerde accessoires of andere aanpassingen aan de aanhangwagen niet meeverzekerd?

Wij betalen maximaal € 1.000,- per gebeurtenis boven het verzekerd bedrag.

- Als deze zijn aangebracht na de afgiftedatum van het kentekenbewijs deel 1A.
- Als deze zijn aangebracht na de aflevering door de fabriek
  - Als de aanhangwagen niet kentekenplichtig is.
- Niet schade aan losse telecommunicatieapparatuur.

### 9. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten van een noodreparatie aan de aanhangwagen.

- En de aanhangwagen voldoet daarna aan de inrichtingseisen van het Voertuigreglement.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

Kosten om sloten van de aanhangwagen te vervangen.

- Bij diefstal van sleutels van de aanhangwagen.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).

- Wij betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

### 10. Wanneer zijn hulpverleningskosten meeverzekerd?

Als de aanhangwagen of een verzekerde niet meer kan rijden.

- Dit komt door:
  - Brand, zelfontbranding, ontploffing, implosie of kortsluiting.
  - Bliksem.
  - Diefstal of verduistering van de hele aanhangwagen.

## Vervolg

### 10. Wanneer zijn hulpverleningskosten meeverzekerd?

- Joyriding.
- Inbraak.
- Poging tot diefstal.
- Breuk van de ruiten.
- Directe botsing van de aanhangwagen met een dier of vogel.
- Hagel, lawine, vallend natuurgesteente of instorting.
- Een natuurramp.
- Storm.
- Een neerstortend luchtvaartuig.
- Beschadiging tijdens vervoer van de aanhangwagen.
- Rellen.
- Vandalisme

### 11. Welke hulpverleningskosten na een schade in Nederland zijn meeverzekerd?

#### Bergen van de aanhangwagen.

#### Vervoer van de aanhangwagen naar een adres in Nederland.

- De verzekerde belt de met ons samenwerkende hulpverlener.
  - De hulpverlener regelt de noodzakelijke hulp.

### 12. Welke hulpverleningskosten na een schade in het buitenland zijn meeverzekerd?

Als de aanhangwagen niet binnen 2 werkdagen gemaakt kan worden.

#### Bergen van de aanhangwagen.

#### Bewaken en stallen van de aanhangwagen.

#### Vervoer van de aanhangwagen naar een adres in Nederland.

- Of invoeren of vernietigen in een ander land.
  - Alleen als het vervoeren naar Nederland economisch onverantwoord is.
- De verzekerde belt de met ons samenwerkende hulpverlener.
  - De hulpverlener regelt de noodzakelijke hulp.

### 13. Zijn deze hulpverleningskosten ook verzekerd na schade met een vervangende aanhangwagen?

#### Ja, deze hulpverleningskosten zijn dan ook verzekerd.

- Als de vervangende aanhangwagen vergelijkbaar is met de verzekerde aanhangwagen.
- Als de verzekerde de aanhangwagen op het verzekeringsbewijs niet kan gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als de vervangende aanhangwagen niet van de verzekerde is.
- De verzekering van de eigen aanhangwagen loopt door.

### 14. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

#### De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## Niet verzekerd

### 15. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

#### De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of: om een vergoeding van ons te krijgen.
  - Of: om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat wij doen.
- Bij fraude hebben wij de volgende rechten:
  - Verzekerde betaalt de onderzoekskosten aan ons terug.
  - Verzekerde betaalt alle uitkeringen aan ons terug.
  - Wij geven de gegevens door aan Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
    - Zo kunnen verzekeraars fraude ontdekken en tegengaan.
    - Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
  - Wij doen aangifte bij de politie.

#### De verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

#### Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

#### Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

### 16. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

#### Schade door radioactieve stoffen.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet als een ander aansprakelijk is.

## Vervolg

### 16. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door terrorisme.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door terrorisme hebben wij herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat wij terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

#### Schade door een langzaam werkende oorzaak.

- Bijvoorbeeld: roest of vogelpoep.

#### Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- De bestuurder van het motorrijtuig dat de aanhangwagen trekt.
- Of: door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of: door een verlopen rijbewijs.
  - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of: door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

### 17. Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

#### Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodsjijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodsjijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

## Bij schade

**18. Wanneer meldt een verzekerde schade?**

Zo snel mogelijk.

**19. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?**

Bij een schadeherstelbedrijf dat de verzekerde zelf kiest.

**20. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?**

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Verzekerde overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.

**21. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?**

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

**22. Wie heeft de leiding bij schade?**

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.



## Schade bepalen

### 23. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan de aanhangwagen?

**Of: de verzekerde mag schade tot € 700,- direct laten repareren.**

- Verzekerde bewaart de vervangen onderdelen minimaal 30 dagen.
- Verzekerde stuurt ons direct na de reparatie de nota waarop alle kosten apart zijn opgegeven.

**Of: wij laten bij schade van € 700,- of hoger een expert het bedrag bepalen.**

- Verzekerde wacht met de reparatie.

**Of: een expert bepaalt dat de aanhangwagen total loss is.**

- Verzekerde geeft ons het kentekenbewijs van de aanhangwagen.
  - En wij wijzen het restant toe aan de hoogste bidder.
- Is de aanhangwagen niet kentekenplichtig?
  - Verzekerde staat ons toe het restant aan de hoogste bidder toe te wijzen.

### 24. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

**Of: in onderling overleg.**

**Of: onze expert.**

**Of: onze expert samen met de expert van de verzekerde.**

- Als verzekerde het oneens is met onze expert.

**Of: een 3e expert die onze expert en de expert van de verzekerde samen kiezen.**

- Hij neemt de beslissing als de 2 experts het niet eens worden.
- Hij bepaalt een bedrag tussen de bedragen die de 2 experts noemden.

Wij gebruiken het bedrag dat de 3e expert noemt.

**Alle experts houden zich aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.**

### 25. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

**Stap 1: wij bepalen de herstelkosten.**

**Stap 2: wij bepalen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis.**

**Stap 3: wij bepalen de restwaarde van de beschadigde aanhangwagen.**

**Stap 4: wij gebruiken de uitkomst van stap 2 min de uitkomst van stap 3.**

- Wij betalen de herstelkosten tot maximaal de uitkomst van stap 4.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 4.
  - In dit geval is de aanhangwagen total loss.

### 26. Wie betaalt de kosten van de experts?

**Of: wij betalen de kosten van onze expert.**

**Of: de verzekerde betaalt de kosten van zijn expert.**

**Of: de verzekerde en wij betalen ieder de helft van de kosten van de 3e expert.**

- Wij betalen de kosten van alle experts als de 3e expert het eens is met de 2e expert.

### 27. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?

**Binnen 1 jaar vanaf het moment van aanschaf.**

- De aanhangwagen is niet ouder dan 96 maanden.
  - Verzekerde toont dit aan.
- Verzekerde toont de aanschafwaarde aan.
  - Of: met een origineel aankoopbewijs.
  - Of: met het bankafschrift waaruit de betaling aan de verkoper blijkt.

**28. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?**

Het bedrag waarvoor verzekerde de aanhangwagen kocht.

- Niet de 'kosten rijklaar maken'.

**29. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?**

**Stap 1: wij bepalen de waarde van de aanhangwagen.**

- Bij een aanhangwagen met een aanschafwaarde tot € 50.000,-: de aanschafwaarde.
  - Aanschafwaarde tot € 50.000,- inclusief btw.
- Bij een aanhangwagen met een aanschafwaarde van € 50.000,- of meer: 110% van de dagwaarde.
  - Dagwaarde direct voor de gebeurtenis.
  - Tot maximaal de aanschafwaarde.
  - Aanschafwaarde van € 50.000,- of meer inclusief btw.

**Stap 2: wij bepalen de herstellkosten.**

**Stap 3: wij vergelijken het bedrag van stap 2 met de uitkomst van stap 1.**

- Wij betalen de herstellkosten tot 2/3 van de uitkomst van stap 1.
- Bij hogere herstellkosten betalen wij de uitkomst van stap 1 min de restwaarde.
  - In dit geval beschouwen wij de aanhangwagen total loss.
  - Is de dagwaarde min de restwaarde een hoger bedrag?
    - Dan betalen wij dit bedrag.

## Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

### 30. Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van de aanhangwagen?

Of: binnen 30 dagen na de melding bij ons is de aanhangwagen onbeschadigd terug.

Of: binnen 30 dagen na de melding bij ons is de aanhangwagen beschadigd terug.

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
  - Dit staat bij Schade bepalen.

Of: vanaf 31 dagen na de melding bij ons beschikt u nog niet over de aanhangwagen.

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
  - Dit staat bij Schade bepalen.
  - Voordat wij betalen, geeft verzekerde ons het eigendomsrecht, het kentekenbewijs en de sleutels.
    - Wij worden officieel eigenaar van de aanhangwagen.

Of: vanaf 31 dagen na de melding bij ons wordt de aanhangwagen gevonden.

- Verzekerde mag de aanhangwagen van ons terugkopen.
  - Hij betaalt het uitgekeerde bedrag aan ons terug.

## Begrippen

### **Terrorismerisico**

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

### **NHT**

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

### **Ernstige conflicten (molest)**

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponereerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.

---

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)