

Personenauto particulier

Voorwaarden - Schade inzittenden 271-RV-62-PAA-A

Inhoud

Schade inzittenden	2
Algemeen	2
1. Wie zijn de verzekerden?	2
2. Welk motorrijtuig is verzekerd?	2
3. Wat is verzekerd?	2
4. Waar geldt de verzekering?	2
5. Welke veranderingen meldt u?	3
6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	4
7. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	4
Verzekerd	5
8. Welke schade is verzekerd?	5
9. Welk schadebedrag is verzekerd?	5
10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	5
11. Aan wie betalen we?	6
12. Hoe bepalen wij de schade?	6
13. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?	7
Niet verzekerd	8
14. Wanneer is het ongeval niet verzekerd?	8
Schade	11
15. Wanneer meldt een verzekerde schade?	11
16. Wat doet een verzekerde bij schade?	11
17. Wanneer betalen wij de schade?	11
18. Hoe behandelen wij schade?	11
19. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?	12
20. Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?	12
21. Wie stelt de schade vast?	12

Algemeen

Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u of de eigenaar heeft gekozen en welke voorwaarden voor u of de eigenaar gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de voorwaarden Personenauto particulier – Algemeen deel.

1. Wie zijn de verzekerden?

Wie zijn de verzekerden?	Uitleg
De eigenaar van het motorrijtuig	De persoon die op uw verzekeringsbewijs staat.
De bestuurder van het motorrijtuig	Als de bestuurder toestemming heeft van u en/of de eigenaar van het motorrijtuig.
De passagiers	De personen die meerijden in het motorrijtuig.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig die op uw verzekeringsbewijs staat.

3. Wat is verzekerd?

Een onverwacht verkeersongeval met het motorrijtuig dat op uw polisblad staat.

- Hieronder wordt ook verstaan schade aan de bestuurder of passagier, als hij:
 - in of uit het motorrijtuig stapt;
 - onderweg is en zich naast het motorrijtuig bevindt om bijvoorbeeld een noodreparatie uit te voeren of te tanken.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Het motorrijtuig is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
Het motorrijtuig is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als de eigenaar verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen.	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig is verbouwd	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder.	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van het motorrijtuig verandert	Bijvoorbeeld: het motorrijtuig wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. - En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of • gestopt hadden.

7. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als een verzekerde het verzekerde motorrijtuig niet kan gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend motorrijtuig niet van de eigenaar of de partner is.
- Het vervangende motorrijtuig is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van het verzekerde motorrijtuig loopt door.

Verzekerd

8. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan personen in of om het motorrijtuig	• Door een onverwacht verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig. • Schade door overlijden. • Schade door verwonding (lichamelijk en geestelijk).
Schade aan spullen in of om het motorrijtuig of in een aanhangwagen	• Door een onverwacht verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig. • De spullen zijn eigendom van een van de inzittenden. • Niet: accessoires van het motorrijtuig.

9. Welk schadebedrag is verzekerd?

Welk schadebedrag is verzekerd?	Uitleg
Bij schade aan personen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw verzekeringsbewijs staat.	Droeg een verzekerde geen veiligheidsgordel? Of droeg verzekerde de gordel niet op de juiste wijze? Bijvoorbeeld: de gordel onder de arm. • Dan betalen wij maximaal 75% van de door verzekerde gelden schade.
Bij schade aan spullen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw verzekeringsbewijs staat.	• Minder dan 12 maanden oud: het bedrag waarvoor de spullen gekocht zijn. • Meer dan 12 maanden oud: de waarde direct voor het ongeval min de waarde na het ongeval.

10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Kosten van de expert van verzekerde	• Alleen de redelijke kosten voor het vaststellen van de schade. - Kosten die niet redelijk, blijven voor rekening van verzekerde. • Als dat nodig is mag een expert andere deskundigen raadplegen. - Ook die redelijke kosten zijn verzekerd.

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Kosten van een onafhankelijke expert	- Als de expert en wij niet tot overeenstemming komen. - Als dat nodig is mag de onafhankelijke expert andere deskundigen raadplegen. - Ook die redelijke kosten zijn verzekerd.

Een expert is bij voorkeur aangesloten bij het Nationaal Keurmerk Letselschade. Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad. Houdt een expert zich niet aan deze Gedragscode of richtlijnen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

11. Aan wie betalen we?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

Op de rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

Aan wie betalen wij?	Uitleg
Aan een verzekerde	Als de verzekerde blijvend invalide en/of gewond raakt.
Of: op de rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.	- Als de verzekerde overlijdt. - Wij betalen zoals staat in de wet.

12. Hoe bepalen wij de schade?

We gebruiken hiervoor de regels voor de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

- Deze regels staan in het Burgerlijk Wetboek, titel 1, afdeling 10 van Boek 6.
- Dit geldt niet voor de redelijke kosten ter vaststelling van schade genoemd in artikel 96 van titel 1, afdeling 10, Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Deze kosten worden niet vergoed.
 - Wij vergoeden wel de redelijke kosten voor het vaststellen van de schade door de expert van verzekerde.
 - Hiervoor gelden de regels in deze voorwaarden.
- Wij houden rekening met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen. Bijvoorbeeld:
 - Het recht op hulp via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
 - Het recht op vergoeding van ziektekosten via de zorgverzekeraar.
 - Het recht op doorbetaling van loon tijdens ziekte.
 - Het recht op uitkeringen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.

13. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Voorbeeld:

- 2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 630.000 schade. Persoon 2 heeft € 770.000 schade.
- Samen is dit € 1.400.000. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000.
- Aan persoon 1 betalen we $630.000 / 1.400.000 \times 1.000.000 = € 450.000$.
- Aan persoon 2 betalen we $770.000 / 1.400.000 \times 1.000.000 = € 550.000$.

Niet verzekerd

Kijk ook in de voorwaarden Personenauto particulier - Algemeen deel.

In de voorwaarden Personenauto particulier - Algemeen deel van Avéro Achmea BedrijfActiefPolis Agrarisch staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Solar- of magnetische storm.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is het ongeval niet verzekerd?

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van de auto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

Wanneer is het ongeval niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op naam van de eigenaar	Of niet op naam van: ▪ de partner met wie de eigenaar samenwoont op hetzelfde adres; ▪ het thuiswonend kind; ▪ een van de (stief)ouders, bij wie de eigenaar woont.
Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: ▪ een snelheidsrit of ▪ een behendighedsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendighedsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
Het motorrijtuig rijdt op een circuit.	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
Het motorrijtuig is zakelijk gekocht.	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

Wanneer is het ongeval niet verzekerd?	Uitleg
Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: brandstof, verzekering, onderhoud, APK, motorrijtuigenbelasting, afschrijving of parkeerkosten
Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: ▪ Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klant- en/of locatiebezoeken. ▪ Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. ▪ Een werknemer die met zijn eigen motorrijtuig naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer).
Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.
Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: ▪ heeft geen geldig rijbewijs en/of ▪ mag volgens de wet niet rijden en/of ▪ mag van de rechter niet rijden.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: ▪ heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of ▪ heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of ▪ werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte en/of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wanneer is het ongeval niet verzekerd?	Uitleg
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	▪ Verzekerde doet iets en weet dat de kans op schade groot is. Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat. ▪ Verzekerde doet niets om schade te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. ▪ Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen en het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.
Het motorrijtuig is gestolen	En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.
Er is geweld gebruikt om met het motorrijtuig te rijden	En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.
Schade doordat geld kwijt of gestolen is	Bijvoorbeeld diefstal van contant geld uit het motorrijtuig.
Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

Schade

15. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

- Dat kan online of telefonisch. Informatie vind u op uw groene kaart of op de website.

16. Wat doet een verzekerde bij schade?

Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	In onze app, online of telefonisch • Informatie staat op de website
Een verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	▪ Ook als verzekerde (deels) hersteld is. ▪ Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde gaat als hij gewond is direct naar een arts	▪ En werkt mee aan herstel. ▪ Wij kiezen een arts in overleg met de verzekerde.

17. Wanneer betalen wij de schade?

Binnen 30 dagen nadat we de gegevens hebben.

- We betalen alvast een deel als we de schade nog niet hebben vastgesteld.

18. Hoe behandelen wij schade?

Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade.

- Als verzekerde gewond is.

19. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

20. Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?

De motorrijtuigverzekering gaat voor.

- Alleen als het ongeval in Nederland plaatsvindt.
 - Bij ongevallen in het buitenland gaat deze inzittendenverzekering voor.
- De inzittendenverzekering is aanvullend.

21. Wie stelt de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Wie stelt de schade vast?	Uitleg
Verzekerde en wij	De verzekerde kan de vaststelling van de schade laten controleren door een expert (second opinion). ▪ Voor de hele schadevaststelling. ▪ Of voor een speciaal onderdeel van de schade. Bijvoorbeeld: alleen de hoogte van het smartengeld.
Of: de expert van verzekerde en wij	▪ Verzekerde kiest zelf de expert. ▪ Als de expert en wij niet tot overeenstemming komen, kiezen de expert en wij samen een onafhankelijke expert. – Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag. • De onafhankelijk expert oordeelt niet over de redelijkheid van de kosten van de expert van verzekerde.

Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Dellaertweg 1
2316 WZ Leiden
Postbus 109
2300 AC Leiden

www.averoachmea.nl