

Aansprakelijkheid particulier

Voorwaarden - Aansprakelijkheid

271-RV-61-APA-A

Inhoud

1.	Wie zijn de verzekerden?	3
2.	Waar geldt de verzekering?	5
3.	Voor welke schade geldt de verzekering? En voor welke niet?	6
3.1.	Voor welke schade geldt de verzekering als de verzekerde aansprakelijk is? En voor welke niet?	6
3.2.	Voor welke schade geldt de verzekering ook als de verzekerde niet aansprakelijk is? En voor welke niet?	13
3.3.	Wanneer is schade nooit verzekerd?	15
3.4.	Welke kosten zijn naast schade verzekerd?	16
4.	Wat moet de verzekerde doen bij schade? En wat niet? Wie regelt de schade? En wat als de schade dubbel verzekerd is?	17
4.1.	Wat moet verzekerde doen bij schade? En wat juist niet? Wat zijn de gevolgen als de verzekerde zich daar niet aan houdt?	17
4.2.	Wie regelt de schade?	18
4.3.	Wanneer geldt er een maximale vergoeding en wanneer betalen wij kosten tot boven het verzekerde bedrag?	19
4.4.	Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?	20
5.	Wat moet u doen bij een verandering van de situatie? En wat als u zich daar niet aan houdt?	21

Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u of het gezinshoofd heeft gekozen en welke voorwaarden voor u of het gezinshoofd gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de voorwaarden Aansprakelijkheid particulier – Algemeen deel.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekerden zijn:

- Het gezinshoofd.
 - De persoon die op uw verzekeringsbewijs staat.
- Eventueel andere personen. Dit hangt af van het huishouden dat is verzekerd. Dit staat op uw verzekeringsbewijs.

Op uw verzekeringsbewijs staat welke gezinssamenstelling is verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabel hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd op de aansprakelijkheidsverzekering?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meerpersoons-huishouden
Het gezinshoofd	Ja	Ja	Ja
De persoon/personen met wie het gezinshoofd op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en waarmee het gezinshoofd een gezamenlijk huishouden vormt. Bijvoorbeeld de partner of de (adoptie)kinderen	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont. Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie)kind dat voltijd studeert en ingeschreven staat in Nederland. Een verblijf van maximaal 1 jaar in het buitenland voor die voltijdstudie is ook verzekerd.	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij het gezinshoofd is.	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Logés verblijvend op het woonadres van het gezinshoofd, zonder eigen aansprakelijkheidsverzekering.	Ja	Ja	Ja

Wie is verzekerd op de aansprakelijkheidsverzekering?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meerpersoons-huishouden
Huispersoneel. Bijvoorbeeld de schoonmaker, tuinman, mantelzorger of oppas.	Ja, voor schade in en rond huishouden tijdens (onbetaald) werk voor verzekerde	Ja, voor schade in en rond huishouden tijdens (onbetaald) werk voor verzekerde	Ja, voor schade in en rond huishouden tijdens (onbetaald) werk voor verzekerde

2. Waar geldt de verzekering?

De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade is verzekerd in de hele wereld volgens de wetten en regels van het betreffende land. Bijvoorbeeld: In Nederland ben je volgens de Nederlandse wet aansprakelijk.

3. Voor welke schade geldt de verzekering? En voor welke niet?

3.1. Voor welke schade geldt de verzekering als de verzekerde aansprakelijk is? En voor welke niet?

Met de aansprakelijkheidsverzekering is een verzekerde als particulier verzekerd voor schade:

- die een verzekerde veroorzaakte en
- waarvoor de verzekerde aansprakelijk is en
- die is veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis tijdens de looptijd van de verzekering.

Zijn er meer gebeurtenissen waardoor er schade ontstaat en waarvoor de verzekerde aansprakelijk is? En houden die verband met elkaar? Dan geldt dit als 1 gebeurtenis.

Een verzekerde is niet verzekerd voor schade:

- die ontstaat tijdens werkzaamheden waarvoor een verzekerde wordt betaald;
- die ontstaat buiten werktijd, maar wel verband houdt met de werkzaamheden waarvoor de verzekerde betaald wordt;
- die ontstaat tijdens werkzaamheden die door hun soort en omvang, lijken op bedrijfsmatige activiteiten en waaruit verzekerde inkomsten krijgt;
- die verband houdt met een bedrijf van een verzekerde;
- aan zaken van het bedrijf van een verzekerde;
- aan zaken van de werkgever van verzekerde;
- die veroorzaakt is door een bedrijf waar verzekerde opdrachtgever voor is.

Met schade bedoelen wij:

- schade aan andere personen: letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden en de schade die hiervan een gevolg is.
- schade aan zaken van een ander: beschadiging, vernietiging of het verloren gaan van zaken die van een ander zijn.

In de tabel hieronder staat welke schade wel en niet is verzekerd als de verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.

Soms is de schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval als verzekerde met opzet schade veroorzaakt. In artikel [3.3 Wanneer is schade nooit verzekerd?](#) vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de voorwaarden Aansprakelijkheid Particulier - Algemeen deel wanneer de schade niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u of de verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt in de voorwaarden Aansprakelijkheid Particulier - Algemeen deel hierover alle informatie.

Let op: Is de schade onder de aansprakelijkheidsverzekering verzekerd? Dan onderzoeken wij eerst of een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.

Is de verzekerde niet aansprakelijk? Dan kunnen wij namens de verzekerde verweer voeren tegen de partij die de verzekerde aansprakelijk heeft gesteld.

Soms betalen wij voor schade ook als de verzekerde volgens de wet niet aansprakelijk is. Zie voor deze gevallen artikel [3.2 Voor welke schade geldt de verzekering ook als de verzekerde niet aansprakelijk is? En voor welke niet?](#).

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade aan spullen van andere personen	Verzekerd is schade aan spullen van andere personen.	Niet verzekerd is schade die ontstaat aan spullen van: • een andere verzekerde (behalve huispersoneel); • een persoon met wie de verzekerde samenwoont of op hetzelfde adres staat ingeschreven en een gezamenlijk huishouden vormt.
Schade aan andere personen	Verzekerd is schade aan andere personen.	Is er sprake van schade aan een andere verzekerde? Dan is deze schade alleen verzekerd als: • De andere verzekerde of de nabestaande daarvan betaling van de schade eist. • De andere verzekerde of nabestaanden niet op een andere manier de schade vergoed kunnen krijgen.
Schade door (huis)dieren	Schade door (huis)dieren aan andere personen en aan zaken van anderen zijn verzekerd als verzekerde de (huis)dieren bezit.	

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade door een gebouw of bouwwerk in Nederland	Schade door een gebouw of bouwwerk in Nederland is verzekerd als verzekerde het gebouw of bouwwerk bezit. Bijvoorbeeld door een woning, een woonboot of een stacaravan. Schade is ook verzekerd als verzekerde het gebouw verhuurt.	Niet verzekerd is schade als: • het gebouw of bouwwerk verhuurd of verpacht is aan een bedrijf en de schade is ontstaan aan zaken van het bedrijf; • verzekerde geld kan krijgen voor de schade via een ander of een andere verzekering. Schade doordat de woonboot verplaatst wordt, is niet verzekerd.
Schade door een gebouw of bouwwerk buiten Nederland in Europa	Schade door een gebouw of bouwwerk buiten Nederland is verzekerd als het gebouw of bouwwerk in Europa staat en verzekerde dit als particulier bezit. Bijvoorbeeld schade door een 2e woning in Spanje	Niet verzekerd is schade als het gebouw of bouwwerk buiten Europa staat.
Schade aan een gehuurde vakantiewoning	Schade aan de (inboedel van de) vakantiewoning die verzekerde huurt, is verzekerd.	Waterschade is alleen verzekerd als: • de schade plotseling en onverwachts ontstaat; • de schade blijvend te zien is; • de schade ontstaat doordat een waterleiding of een hierop aangesloten toestel of installatie kapot, verstopt of overgelopen is of • de centrale verwarming of airconditioning kapot, verstopt of overgelopen is.
Schade tijdens een vakantiebaan, bijbaan of stage van kinderen	Schade aan andere personen en aan zaken van anderen die ontstaat tijdens een vakantiebaan, bijbaan of stage van kinderen is verzekerd.	Niet verzekerd is schade: • die ontstaat aan zaken van de organisatie waarvoor gewerkt wordt; • als de organisatie waarvoor gewerkt wordt een aansprakelijkheidsverzekering heeft.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade tijdens vrijwilligerswerk	Schade aan andere personen en aan zaken van anderen die ontstaat tijdens het uitvoeren van vrijwilligerswerk is verzekerd.	Niet verzekerd is schade: • die ontstaat aan zaken van de organisatie waarvoor verzekerde vrijwilligerswerk uitvoert; • als de organisatie waarvoor verzekerde vrijwilligerswerk uitvoert een aansprakelijkheidsverzekering heeft.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade aan zaken van anderen waarover verzekerde de zorg heeft (opzicht)	Schade aan zaken van anderen waarover verzekerde de zorg heeft, is verzekerd. Met zorg bedoelen wij bijvoorbeeld lenen, gebruiken, bewaren behandelen, verzorgen of bewerken.	De schade aan de volgende zaken is niet verzekerd. Het maakt niet uit welke verzekerde de schade veroorzaakt: • zaken van een andere verzekerde; • zaken waar verzekerde de zorg voor heeft op grond van schriftelijke een overeenkomst. Bijvoorbeeld: een huur-, huurkoop-, lease-, bruikleen-, pand- of (erf)pachtovereenkomst of vruchtgebruik of het recht van gebruik en bewoning; • zaken van een bedrijf, instelling of organisatie (zoals een school) waar verzekerde de zorg over heeft op grond van een mondelinge of schriftelijke overeenkomst; • zaken die verzekerde (of iemand anders namens hem) onrechtmatig onder zich heeft. Verzekerde heeft de zaken gestolen of zonder toestemming geleend; • zaken van het werk van verzekerde die verzekerde (of iemand anders namens hem) onder zich heeft; • motorrijtuigen en luchtvaartuigen. Met een motorrijtuig bedoelen wij het motorrijtuig volgens de Nederlandse wet-en regelgeving • (sta)caravans, vouwwagens, aanhangwagens, motor- en zeilboten; • kite-, surf- en zeilplanken; • gestolen, verloren of kwijtgeraakt geld, geldwaardige papieren, betaalpassen of creditcards. Is de schade veroorzaakt door een verzekerde jonger dan 14 jaar? Dan is de schade wel verzekerd als

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
		verzekerde de zorg over die zaken heeft.
Schade aan huurwoningen en huurwoonboten	Schade aan een huurwoning of huurwoonboot door brand of ontploffing is verzekerd. Ook schade aan de inboedel van de verhuurder door brand en ontploffing is verzekerd maar alleen: - als de huurwoning of huurwoonboot in Nederland is; - als de verhuurder een particuliere persoon is.	De schade is niet verzekerd als de schade door een andere verzekering wordt vergoed. De andere verzekering gaat dan voor.
Schade met of door een elektrische fiets of elektrische step	Schade met of door een elektrische fiets of elektrische step is alleen verzekerd: - door een fiets met een elektrische trapondersteuning tot en met 25 km per uur en de elektrische hulpmotor heeft een vermogen van maximaal 250 watt; - door een step met elektrische stepondersteuning tot en met 25 km per uur en de elektrische hulpmotor heeft een vermogen van maximaal 250 watt.	- door een fiets met elektrische trapondersteuning die sneller kan dan 25 km per uur; - door een step met elektrische stepondersteuning die sneller kan dan 25 km per uur; - door een opgevoerde elektrische fiets en/of elektrische step (er zijn wijzigingen toegepast die in strijd zijn met de wettelijke bepalingen); - door een elektrische fiets en/of elektrische step met gashendel vanaf 6 km per uur, waardoor er niet altijd trap- of stepondersteuning nodig is; - door een elektrische step op de openbare weg, terwijl die door de Nederlandse wetgeving niet is toegestaan; - door een e-step waar je niet mee stept.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade met of door een motorrijtuig	Schade met of door een motorrijtuig is alleen verzekerd: - als losse zaken van een stilstaand motorrijtuig afvallen; - als schade ontstaat met of door een motorrijtuig van uw huispersoneel; - door elektrisch kinderspeelgoed en een modelauto die op afstand kan worden bestuurd; - door huishoudelijke apparaten (bijvoorbeeld een zitmaaier); Met een motorrijtuig bedoelen wij het motorrijtuig volgens de Nederlandse wetten regelgeving.	Niet verzekerd is schade door huishoudelijke apparaten die sneller kunnen dan 25 kilometer per uur.
Schade met of door een vaartuig	Schade met of door vaartuigen is verzekerd. Bijvoorbeeld: schade door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten of op afstand bedienbare modelboten.	Niet verzekerd is schade door: - zeilboten met een zeiloppervlak van meer dan 16 vierkante meter; - vaartuigen met een motor van 4PK of meer.
Schade met of door een luchtvaartuig	Schade met of door een luchtvaartuig is alleen verzekerd: - als losse zaken van een stilstaand luchtvaartuig afvallen; - als het luchtvaartuig een drone, modelvliegtuig of modelraket is waarmee gevlogen wordt in de open categorie A1, A2 en A3; - met of door een vlieger aan een touw of kabel; - met of door een ballon die gevuld een diameter heeft van minder dan 1 meter; - met of door een deltavlieger; - met of door een parasailor of parachutist die geen paramotor gebruiken; - met of door een valschermsweeftoestel zonder voortstuwingsinrichting.	Schade met een drone, modelvliegtuig of modelraket is niet verzekerd als de geldende (EU) wetgeving voor recreatief gebruik niet wordt nageleefd.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade als passagier van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig	Schade aan het motorrijtuig of (lucht)vaartuig waarin verzekerde als passagier zit. Met een motorrijtuig bedoelen wij het motorrijtuig volgens de Nederlandse wet en regelgeving.	Niet verzekerd is schade: • veroorzaakt door het motorrijtuig of (lucht)vaartuig waarin verzekerde als passagier zit; • aan een motorrijtuig of (lucht)vaartuig van een andere verzekerde; • aan een motorrijtuig of (lucht)vaartuig waarover een verzekerde de zorg heeft (opzicht).
Schade door joyriding of joyvaren door kinderen jonger dan 18 jaar	Schade door joyriding of joyvaren door kinderen jonger dan 18 jaar is alleen verzekerd als er geen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor het motorrijtuig of vaartuig is of deze verzekering geen dekking biedt. Met Joyriding / joyvaren bedoelen wij zonder toestemming en in strijd met het recht een motorrijtuig of vaartuig van een ander gebruiken.	Diefstal of verduistering van een motorrijtuig of vaartuig is niet verzekerd.
Schade door wapens (uit de Wet Wapens en Munitie)	Schade door het gebruik van wapens is alleen verzekerd als verzekerde een vergunning heeft om wapens in zijn bezit te hebben en die wapens volgens de vergunning gebruikt.	Niet verzekerd is schade: • door wapens tijdens de jacht; • die verband houdt met het verboden bezit en/of het verboden gebruik van een wapen zoals bedoeld in de Wet Wapens en Munitie; bijvoorbeeld een vuurwapen.

3.2. Voor welke schade geldt de verzekering ook als de verzekerde niet aansprakelijk is? En voor welke niet?

Soms betalen we schade ook als verzekerde volgens de wet niet aansprakelijk is. Deze gebeurtenissen vindt u in de tabel hieronder.

De drie hieronder genoemde gebeurtenissen vriendendienst, sport en spel en logeren of oppassen zijn alleen verzekerd als de persoon die schade heeft:

- geld eist voor de eigen schade;
- niet is verzekerd via deze aansprakelijkheidsverzekering;
- De schade uitgesloten is in de artikelen [3.1 Voor welke schade geldt de verzekering als de verzekerde aansprakelijk is? En voor welke niet?](#) en [3.3 Wanneer is schade nooit verzekerd?](#) van deze verzekeringsvoorwaarden.

Het moet wel om een verzekerde schade gaan. Er is geen uitsluiting van toepassing.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Schade tijdens een vriendendienst	Met een vriendendienst bedoelen wij hulp aan een persoon zonder daar geld voor te krijgen. De schade is een direct gevolg van de vriendendienst: de verzekerde maakt een fout of doet iets niet wat hij wel moest doen.	Als de persoon die schade heeft zelf schuld heeft aan de schade dan houden wij hier rekening mee bij het berekenen van de schade. Schade die verband houdt met een (neven)bedrijf of (neven)beroep is niet verzekerd.
Schade tijdens sport en spel	Schade die een verzekerde tijdens sport en spel veroorzaakt aan (zaken van) iemand anders dan een medespeler of medesporter.	Als de persoon die schade heeft zelf schuld heeft aan de schade dan houden wij hier rekening mee bij het berekenen van de schade.
Schade tijdens logeren of oppassen	Schade die een kind veroorzaakt tijdens het logeren bij vrienden, familie of kennissen of als vrienden, familie of kennissen op een kind van verzekerde passen.	Als de persoon die schade heeft zelf schuld heeft aan de schade dan houden wij hier rekening mee bij het berekenen van de schade.

3.3. Wanneer is schade nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder staan deze gevallen.

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Opzet van verzekerde	Verzekerde heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet. Heeft verzekerde geen dekking? Dan heeft verzekerde dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat. In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting? De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals: • brandstichting, vernieling en beschadiging; • afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet; • geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord. Er is sprake van opzet als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde: • de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk); • niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn); • niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet). Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of de gedragingen van verzekerde afgeleid. Deze opzetuitsluiting geldt ook bij: • Groepsaansprakelijkheid - Als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt iets doet of niet doet. • Alcohol en drugs - Als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat verzekerde zijn eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Seksueel gedrag	Niet verzekerd is schade door seksueel gedrag of door seksueel getint gedrag van verzekerde of van iemand in een groep waar verzekerde deel van uitmaakt. Ook als verzekerde zelf niets gedaan heeft. Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.
Schade door asbest	Niet verzekerd is schade die voortvloeit uit asbest of verband houdt met asbest.

3.4. Welke kosten zijn naast schade verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. In de tabel hieronder staan de kosten die wij vergoeden.

Welke kosten maakt u?	Wat is verzekerd?
Borg die een buitenlandse overheid vraagt	Een waarborgsom die een buitenlandse overheid vraagt is verzekerd. Het is belangrijk dat verzekerde meehelpt het bedrag terug te krijgen zodra verzekerde is vrijgelaten.
Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde	Wij betalen de kosten als de persoon die schade heeft de rechtszaak begint. Hierbij is het belangrijk dat wij: • de leiding hebben in het proces; • de advocaat kiezen; • uw standpunt bepalen.
Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld	Als een rechter de verzekerde veroordeelt tot het betalen van kosten dan is dat verzekerd.
Wettelijke rente voor de schade	Is de verzekerde naast het betalen van de schade verplicht om ook wettelijke rente te betalen? Dan is dat verzekerd. Hier kan bijvoorbeeld sprake van zijn bij schades aan personen waarbij het vaststellen van de financiële schade niet direct mogelijk is.

4. Wat moet de verzekerde doen bij schade? En wat niet? Wie regelt de schade? En wat als de schade dubbel verzekerd is?

4.1. Wat moet verzekerde doen bij schade? En wat juist niet? Wat zijn de gevolgen als de verzekerde zich daar niet aan houdt?

Als er schade is dan vragen wij de verzekerde om mee te werken. Dit betekent dat verzekerde een aantal dingen moet doen of juist niet doen. We leggen in de tabellen hieronder uit wat we van verzekerde verwachten. Ook leggen wij uit wat de gevolgen zijn als verzekerde zich niet aan zijn verplichtingen houdt.

We leggen als eerste in de tabel hieronder uit wat een verzekerde moet doen.

Wat doet een verzekerde?	Uitleg
De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	Als een verzekerde de schade direct meldt is het afhandelen van de schade vaak veel eenvoudiger. Daarom is het belangrijk dat de schade zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken, gemeld wordt.
De verzekerde werkt volledig mee bij het afhandelen van de schade	De verzekerde is verplicht om volledig mee te werken bij de afhandeling van de schade. Dit betekent dat verzekerde alles doet wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.
De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door die wij nodig hebben om de dekking, de aansprakelijkheid of de hoogte van de schadevergoeding te beoordelen. Bijvoorbeeld een dagvaarding of een brief waarin verzekerde aansprakelijk gesteld wordt.

Daarnaast is het bij een aansprakelijkheidsverzekering belangrijk dat verzekerde sommige dingen niet doet. Dit leggen wij in de tabel hieronder uit.

Wat doet een verzekerde niet?	Uitleg
Zeggen dat hij wel of niet schuldig of aansprakelijk is	Wij beoordelen of de verzekerde aansprakelijk is. Als de verzekerde zelf al aangeeft dat iets wel of niet zijn schuld is of aangeeft dat hij aansprakelijk is, benadeelt verzekerde hiermee de verzekeraar als de verzekerde volgens de wet niet aansprakelijkheid is of schuld heeft.
Betalen voor de schade	Als verzekerde niet aansprakelijk is, is er geen verplichting om schade te vergoeden. Betaalt verzekerde zelf de andere partij al? Dan hebben wij niet meer de mogelijkheid om te beoordelen of de verzekerde wel of niet aansprakelijk is en of er een verplichting tot vergoeding van de schade bestaat.

Wat doet een verzekerde niet?	Uitleg
Iets wat nadelig is voor ons	Als er schade is dan is het belangrijk dat de verzekerde geen dingen doet die nadelig zijn voor ons. Dit is bijvoorbeeld het verergeren van de schade.
Post of berichten over de schade beantwoorden	Wij regelen de schade en hebben hierin de leiding. Het is daarbij belangrijk dat de verzekerde niet zelf reageert op bijvoorbeeld brieven of e-mails van een andere partij die de verzekerde aansprakelijk stelt of op een dagvaarding die de verzekerde ontvangt.

In de tabel hieronder leggen wij uit wat de gevolgen zijn als verzekerde zich niet aan zijn verplichtingen houdt.

Wat zijn de gevolgen als de verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen?	Uitleg
Wij vergoeden geen schade	Wij vergoeden geen schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Bijvoorbeeld omdat de verzekerde de andere partij die schade heeft moet betalen omdat de verzekerde zegt dat hij aansprakelijk is, terwijl dat volgens de wet niet het geval is.

Let op: Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is de schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als verzekerde ons niet alle gevraagde informatie geeft.

4.2. Wie regelt de schade?

Als de verzekerde schade heeft dan regelen wij de schade voor de verzekerde. Daarbij hebben wij de leiding in de afhandeling. Hieronder ziet u welke stappen wij daarbij doorlopen.

Stap in afhandeling	Uitleg
Wij bepalen of de schade verzekerd is	Wij bepalen eerst of de schade verzekerd is op de aansprakelijkheidsverzekering.
Wij bepalen of de verzekerde aansprakelijk is.	Wij bepalen, als dat aan de orde is, of de verzekerde aansprakelijk is voor de schade.

Stap in afhandeling	Uitleg
Wij bepalen hoe groot de schade is	Met name bij schade aan personen kan het vaststellen van de schade lastig zijn. Wij stellen de schade daarom voor de verzekerde in overleg met de andere partij vast. Kunnen de beschadigde zaken hersteld worden? Dan betalen wij de kosten om de beschadigde zaken te herstellen. We betalen nooit meer dan de dagwaarde. Kan er niet hersteld worden dan betalen wij de dagwaarde. Met de dagwaarde bedoelen wij de nieuwwaarde direct voor de schade, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage (=afschrijving). Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang. Wij betalen bij uitkering op basis van de dagwaarde nooit meer dan de nieuwwaarde. Soms vragen wij u om de originele rekeningen te sturen. Wij betalen dan alleen als wij die hebben ontvangen.
Wij mogen afspraken maken met de andere partij	Wij mogen afspraken maken met een andere partij als dit volgens ons voor de verzekerde en voor ons voordeliger is. Bijvoorbeeld om een rechtszaak te voorkomen.
Wij mogen de andere partij rechtstreeks betalen	Wij mogen er bij het betalen van de schade voor kiezen om de schade direct aan de andere partij betalen.

4.3. Wanneer geldt er een maximale vergoeding en wanneer betalen wij kosten tot boven het verzekerde bedrag?

De verzekerde is standaard verzekerd tot het verzekerde bedrag op uw verzekeringsbewijs. Voor sommige verzekerde schades geldt een maximale vergoeding. In onderstaande tabel geven wij aan wanneer hier sprake van is.

Welke schade?	Maximale vergoeding
Schade aan een gehuurde vakantiewoning of de inboedel van de vakantiewoning in Nederland	€ 500,-
Schade aan een gehuurde vakantiewoning of de inboedel van de vakantiewoning buiten Nederland: • door brand of water • door een andere oorzaak	Het verzekerde bedrag op de polis € 500,-

Welke schade?	Maximale vergoeding
Schade tijdens logeren of oppassen, sport en spel, vriendendienst. ▪ Als de verzekerde volgens de wet niet aansprakelijk is	€ 25.000,-
Borg die een buitenlandse overheid vraagt	€ 100.000,-
Schade tijdens gebruik, lenen, verzorgen of bewerken van spullen van een ander	€ 25.000,-
Schade aan een voertuig dat gebruikt wordt voor joyriding of joyvaren	€ 15.000,-
Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde	Wij betalen deze kosten volledig, ook als de totale schade hierdoor boven het verzekerde bedrag uitkomt.
Wettelijke rente voor de schade	Wij betalen deze kosten volledig, ook als de totale schade hierdoor boven het verzekerde bedrag uitkomt.

4.4. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als de verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet het eigen risico bij de andere verzekering.

5. Wat moet u doen bij een verandering van de situatie? En wat als u zich daar niet aan houdt?

Bij sommige veranderingen in de situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij deze situaties uit.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
Het aantal vaste bewoners van de woning verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. Wij betalen geen schade als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden en volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
Het gezinshoofd verhuist binnen Nederland	Wij passen het adres aan. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Het gezinshoofd verhuist naar een buitenlands adres of het gezinshoofd verblijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij stoppen de verzekering. - Niet als u nog gebouwen in Nederland heeft. - Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba; - De verzekering geldt dan alleen voor schade die uw gebouw veroorzaakt.	Schades zijn niet meer verzekerd.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
Het overlijden van het gezinshoofd	Wij beoordelen samen met de nabestaanden of wij de verzekering stoppen en sluiten in overleg met de nabestaanden een nieuwe verzekering af voor de andere verzekerden.	U betaalt (teveel) premie terwijl de verzekering geen dekking meer geeft waardoor schades niet verzekerd zijn.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Dellaertweg 1
2316 WZ Leiden
Postbus 109
2300 AC Leiden

www.averoachmea.nl