

Personenauto particulier

Voorwaarden - Pakket 271-BV-65-PAA-A Pechhulp Buitenland

Inhoud

Pakket Pechhulp Buitenland	2
Algemeen	2
1. Wie zijn de verzekerden?	2
2. Welk motorrijtuig is verzekerd?	2
3. Waar geldt de verzekering?	2
4. Welke veranderingen meldt u?	3
5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	4
Verzekerd	5
6. Wat is verzekerd?	5
7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?	5
8. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 48 uur gerepareerd kan worden?	6
9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden?	7
10. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?	9
Niet verzekerd	10
11. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	10
Schade	13
12. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	13
13. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	13
14. Wat als Pechhulp dubbel verzekerd is?	13

Algemeen

Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u of de eigenaar heeft gekozen en welke voorwaarden voor u of de eigenaar gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de voorwaarden Personenauto particulier – Algemeen deel.

1. Wie zijn de verzekerden?

Wie zijn de verzekerden?	Uitleg
De eigenaar van het motorrijtuig	• Persoon die op uw verzekeringsbewijs staat. • Of persoon die op het kenteken bewijs staat.
De bezitter van het motorrijtuig	De persoon die het motorrijtuig voor zichzelf gebruikt.
De houder van het motorrijtuig	De persoon die het motorrijtuig bij zich heeft voor een ander. Bijvoorbeeld een garagehouder.
De bestuurder van het motorrijtuig	Als de bestuurder toestemming heeft van de eigenaar van het motorrijtuig.
De passagiers	De personen die meerijden met het motorrijtuig.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw verzekeringsbewijs staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
 - In Nederland alleen vanuit de woning van verzekerde naar het buitenland.
 - En vanuit het buitenland terug naar de woning van verzekerde.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u?

Welke verandering meldt u?	Uitleg
Het motorrijtuig is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
Het motorrijtuig is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig is verbouwd	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig is verbouwd	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een andere kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van het motorrijtuig verandert	Bijvoorbeeld: het motorrijtuig wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de hulpverlening	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. - En daarna was de hulpverlening wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaal u nu en wat had u moeten betalen.
Of: Wij regelen en betalen geen hulpverlening	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de hulpverlening niet verzekerd of • gestopt hadden.

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?

Let op: onze alarmcentrale biedt hulp op de bestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

Let op: voor vervangend vervoer is een creditcard nodig. Zonder creditcard kan een verzekerde geen vervangend (huur)motorrijtuig meekrijgen.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Pechhulp bij pech	Als het verzekerde motorrijtuig niet meer veilig kan rijden. Hieronder valt ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervangend vervoer bij pech en schade	- Als het verzekerde motorrijtuig niet meer veilig kan rijden. - En alleen als het motorrijtuig niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?	Uitleg
De pecht ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig	Er is iets kapot in de techniek en/of mechaniek van het motorrijtuig. Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden.
Het motorrijtuig of de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen heeft een lekke band	En kan niet verder rijden.
Het motorrijtuig heeft een lege tank of lege accu	Hulp bij een lege tank of accu vergoeden wij maximaal 3x per verzekeringsjaar.
Er is verkeerde brandstof getankt	Wij betalen alleen de sleepkosten. Niet de herstelkosten en brandstof.

wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?	Uitleg
En de pech vindt plaats tijdens de verzekering	Pech voor de begindatum of na de einddatum is niet verzekerd.

8. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 48 uur gerepareerd kan worden?

Let op: verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Noodreparatie van het motorrijtuig	- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert: - langs de weg of - op een parkeerplaats of - op een camping. - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van het motorrijtuig	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.	- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar het stilstaat. - Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.	Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.
Diagnosekosten tot € 100,-	Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
Verzendkosten van vervangende onderdelen	- Naar de garage waar het motorrijtuig wordt gerepareerd. - Wij betalen maximaal € 200,-. - De onderdelen betaalt u zelf.
Bewaken en stallen van het motorrijtuig.	Als het motorrijtuig tijdelijk wordt gestald.
Overnachting voor bestuurder en passagiers	- Als het motorrijtuig wordt gerepareerd. - Wij betalen maximaal € 75,- per persoon per nacht.

9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden?

Let op: verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Bergen van het motorrijtuig	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtsbijzijnde garage.	Ook vervoer van gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtsbijzijnde garage	Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.
Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland	• Alleen als de (rest)waarde van het motorrijtuig hoger is dan de transportkosten. • Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland	• Wij betalen een taxi naar het dichtsbijzijnde station in het buitenland. • En 2e klas openbaar vervoer naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland. • En een taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
Diagnosekosten tot € 100,-	Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
Bewaken en stallen van het motorrijtuig.	Als het motorrijtuig tijdelijk wordt gestald.
Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.	Onze alarmcentrale regelt dit.
Slopen van het motorrijtuig.	Onze alarmcentrale regelt dit.
Overnachting voor bestuurder en passagiers	• Als het motorrijtuig wordt gerepareerd. • wij betalen maximaal € 75, - per persoon per nacht.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.	• Ook taxikosten om het vervangde motorrijtuig op te halen. • Ook extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig. - Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken. • Maximiaal 5 werkdagen. - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 kalenderdagen. - Na terugkeer in Nederland met het vervangde motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 kalenderdagen recht op vervangend motorrijtuig. • Maximaal de volgende bedragen per dag: - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-. - Motor of toercaravan: € 75,-. - Auto: € 150,-. - Camper: € 225,-.

10. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Welke hulp is verzekerd?	Uitleg
Diagnosekosten tot €100,-	Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland	• Alleen als reparatie door de hulporganisatie niet mogelijk is. • Ook taxikosten om het verangende motorrijtuig op te halen. • Ook extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig. • De schade komt door brand, diefstal, een ongeval of andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf. • Als de schade niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden. - Ook als een verzekerde binnen 48 uur op reis gaat. • Maximaal 5 werkdagen. - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 kalenderdagen. - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 kalenderdagen recht op een vervangend motorrijtuig. • Maximaal de volgende bedragen per dag: - Bromfiets, trailer of aanhangwagen: €25,-. - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-. - Auto: € 150,-. - Camper €225,-.

Niet verzekerd

Kijk ook in de voorwaarden Personenauto particulier - Algemeen deel.

In de voorwaarden Personenauto particulier - Algemeen deel van Avéro Achmea BedrijfActiefPolis Agrarisch staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Solar- of magnetische storm.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam	Of niet op naam van: • uw partner met wie de eigenaar samenwoont op hetzelfde adres; • Het thuiswonend kind; • een van de (stief)ouders, bij wie de eigenaar woont.
Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: • een snelheidsrit of • een behendighedsrit of training hiervoor Wel verzekerd bij een behendighedsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
Het motorrijtuig rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
Het motorrijtuig doet mee aan een rally	Bijvoorbeeld de Carbage run.
Het motorrijtuig heeft geen geldige APK	Of als APK niet verplicht is: het motorrijtuig is niet onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.
Bij pech met banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als de vanden ouder dan 7 jaar zijn	Volgens de DOT-code op de band.

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
Het motorrijtuig heeft olie nodig	Het motorrijtuig heeft te weinig olie.
Het motorrijtuig heeft vervangde onderdelen nodig	Maar kan wel veilig verder rijden. • Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.
Het motorrijtuig rijdt offroad waar de hulporganisatie niet kan komen	Onze hulporganisatie kan dan geen hulp verlenen.
Het motorrijtuig is zakelijk gekocht	het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.
Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen. Wel verzekerd: • tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar zijn klant- en/of locatiebezoeken. • Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. • Een werknemer die met zijn eigen motorrijtuig naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer).
Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezig heeft.

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: • heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of • heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en of • werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte en/of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoon zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Pechhulp is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	• verzekerde doet iets en weet dat de kans op pech groot is. Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat. • Verzekerde doet niets om pech te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is. • Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen. En het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is. Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.
Verzekerde pleegt een misdrijf	Of probeert een misdrijf te plegen.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: • heeft geen geldig rijbewijs en/of • mag volgens de wet niet rijden en/of • mag van de rechter niet rijden en/of • mag niet rijden van de eigenaar van het motorrijtuig en/of • voldoet niet aan de regels van 2todrive.
Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

Schade

12. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

13. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

Let op 1: verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Let op 2: houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is hulp bij pech en/of de schade niet verzekerd. Wij regelen dan geen hulpverlening en/of vergoeden de schade niet.

Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de pech en/of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale	Dit kan online of telefonisch.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de hulp bij pech en/of afhandeling van de schade	Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde voorkomt dat de pech en/of schade groter wordt	Bijvoorbeeld: een verzekerde schakelt zo snel mogelijk de motor uit bij pech met de motor.
Een verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen	• Bijvoorbeeld verzekerde geeft de sleutels. • Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt daardoor extra kosten? - dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

14. Wat als Pechhulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Dellaertweg 1
2316 WZ Leiden
Postbus 109
2300 AC Leiden

www.averoachmea.nl