

Personenauto particulier

Voorwaarden - WA en Casco 271-BV-63-PAA-A

Inhoud

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	4
Algemeen	4
1.1. Wie zijn de verzekerden?	4
1.2. Welke auto is verzekerd?	4
1.3. Waar geldt de verzekering?	4
1.4. Welke veranderingen meldt u?	5
1.5. Wat als u deze verandering niet op tijd meldt?	6
1.6. Wat als verzekerde de auto wilt vervangen of een extra auto wilt verzekeren?	6
Verzekerd	7
1.7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?	7
1.8. Welk schadebedrag is verzekerd?	7
1.9. Welke schade is verzekerd?	7
1.10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	8
1.11. Wanneer is hulp bij schade meeverzekerd?	8
1.12. Welke hulp bij schade is meeverzekerd?	9
1.13. Hulp bij schade in Nederland	9
1.14. Hulp bij schade in het buitenland	9
Niet verzekerd	11
1.15. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	11
1.16. Welke schade is niet verzekerd?	13
Schade	14
1.17. Wanneer meldt een verzekerde schade?	14
1.18. Wat doet een verzekerde bij schade?	14
1.19. Wie regelt de schade?	14
1.20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	15
1.21. Wat als schade dubbel verzekerd is?	15
1.22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	15

Bonus-malus	16
1.23. Hoe werkt bonus-malus?	16
1.24. Wat gebeurt er met het kortingspercentage na een verzekeringsjaar?	16
1.25. Aan wie geven wij de schadevrije jaren door?	16
1.26. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?	17
1.27. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?	17
Bijlage 1: tabel Bonus-malus	18
Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren	20
2. Casco	22
Algemeen	22
2.1. Wie is verzekerd?	22
2.2. Welke bestuurders zijn verzekerd?	22
2.3. Welke auto is verzekerd?	22
2.4. Waar geldt de verzekering?	22
2.5. Welke veranderingen meldt u?	22
2.6. Wat als u deze verandering niet op tijd meldt?	23
Verzekerd	24
2.7. Welke schade is verzekerd?	24
2.8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	24
2.9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	26
Niet verzekerd	27
2.10. Wanneer betaalt de verzekerde zelf een deel van de schade (eigen risico)?	27
2.11. Wanneer is schade niet verzekerd?	27
2.12. Welke schade is niet verzekerd?	30
Schade	31
2.13. Wanneer meldt de verzekerde schade?	31
2.14. Wat doet de verzekerde bij schade?	31
2.15. Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal?	31
2.16. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde, aanschafwaarde en dagwaarde?	32
2.17. Hoe regelen we schade als de eigenaar de auto 3 jaar of korter heeft?	32
2.18. Hoe regelen we schade als de eigenaar de auto langer heeft dan 3 jaar?	34
2.19. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?	35
2.20. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?	36
2.21. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	36
2.22. Wat als de schade dubbel verzekerd is?	36
2.23. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	36
2.24. Wie repareert de schade aan de auto?	37

2.25. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	37
2.26. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?	37
2.27. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?	37

Algemeen

Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u of de eigenaar heeft gekozen en welke voorwaarden voor u of de eigenaar gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de voorwaarden Personenauto particulier – Algemeen deel.

1.1. Wie zijn de verzekerden?

Wie zijn de verzekerden?	Uitleg
De eigenaar van de auto	De persoon die op uw verzekeringsbewijs staat en/of persoon die op het kentekenbewijs staat.
De bezitter van de auto	De persoon die de auto voor zichzelf gebruikt.
De houder van de auto	De persoon die de auto bij zich heeft voor een ander. Bijvoorbeeld de garagehouder.
De bestuurder van de auto	Als de bestuurder toestemming heeft van de eigenaar van de auto.
De passagiers	De personen die meerijden in de auto.
De werkgever van de verzekerden	Alleen als de werkgever aansprakelijk is voor de schade zoals in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek) staat.

1.2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw verzekeringsbewijs staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

1.3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

1.4. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De auto is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De auto is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als de eigenaar verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van de auto gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van de eigenaar	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto wordt verbouwd	Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kamperauto. U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto gaat op een andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de auto verandert	De auto wordt bijvoorbeeld: zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

1.5. Wat als u deze verandering niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. - En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of • gestopt hadden.

1.6. Wat als verzekerde de auto wilt vervangen of een extra auto wilt verzekeren?

Wij beoordelen de aanvraag dan opnieuw.

- Verzekerde krijgt een nieuwe verzekeringsovereenkomst.
 - Hierdoor verandert mogelijk de premie en gelden er nieuwe voorwaarden.
- Of wij verzekeren de auto niet.

Verzekerd

1.7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

Wanneer is schade van een ander verzekerd?	Uitleg
De verzekerde auto veroorzaakt de schade	Ook schade door zaken: • die van de auto af vallen en • aan, op of in de auto die uitsteken. Bijvoorbeeld een fietsendrager.
En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade	• In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels. • In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.
En de schade vindt plaats tijdens de verzekering	Schade voor de begindatum of na de einddatum is niet verzekerd.

1.8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op uw verzekeringsbewijs.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar?

- Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

1.9. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan zaken van een ander	Schade aan andere motorrijtuigen, losse spullen, onroerend goed en dieren.
Schade aan andere personen	Schade door verwonding (lichamelijk en geestelijk) en overlijden.
Schade aan de bekleding van de verzekerde auto	Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen	Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade door een vervangde auto	- De verzekerde auto kan niet worden gebruikt door: - reparatie en/of - onderhoud en/of - wettelijke keuringen. - En de verzekering van de verzekerde auto loopt door. - De vervangde auto is maximaal 30 dagen verzekerd als deze: - vergelijkbaar is met de verzekerde auto en - niet van u of uw partner is.

1.10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Welke extra kosten zijn verzekerd?	Welke voorwaarden stellen wij?
Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde	- Wij hebben de leiding. - En wij kiezen de advocaat. - En wij bepalen het standpunt.
Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld	Alleen als dat door een rechter gebeurt.
Bergkosten bij schade in het buitenland	- Alleen als de schade verzekerd is en: - De auto in beslag is genomen en/of - Een verzekerde wordt vastgehouden. - U helpt het bedrag terug te krijgen direct nadat de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten. - Wij betalen maximaal €100.000,- per gebeurtenis.

1.11. Wanneer is hulp bij schade meeverzekerd?

Let op: een verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

Wanneer is hulp bij schade meeverzekerd?	Uitleg
De auto is zo beschadigd dat verzekerde er niet meer mee kan rijden	Door brand, diefstal, een ongeval of een andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf.
De bestuurder kan de auto niet meer besturen door plotselinge ziekte	Alleen als er niemand anders meerijdt die de auto kan en mag besturen.

1.12. Welke hulp bij schade is meeverzekerd?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

1.13. Hulp bij schade in Nederland

Welke hulp is meeverzekerd in Nederland?	Uitleg
Noodreparatie van de auto	- Als de hulporganisatie de auto repareert: - langs de weg of - op een parkeerplaats of - op een camping. - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van de auto	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van de auto naar een adres in Nederland	Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland	Per taxi.
Vervangde bestuurder bij ziekte	- Alleen als er niemand ander meerijdt die de auto kan en mag besturen. - Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

1.14. Hulp bij schade in het buitenland

Welke hulp is meeverzekerd in het buitenland?	Uitleg
Noodreparatie van de auto	- Als de hulporganisatie de auto repareert: - langs de weg of - op een parkeerplaats of - op een camping. - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van de auto	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Welke hulp is meeverzekerd in het buitenland?	Uitleg
Vervoer van bestuurder, passagiers en baggage naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.
Vervoer van de auto naar een adres in Nederland	• Alleen als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden en • de (rest)waarde van de auto hoger is dan de transportkosten. • Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland	• Alleen als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden. • Wij betalen een taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland. • En 2e klas openbaar vervoer naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland. • En een taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
Verzendkosten van vervangde onderdelen	• Naar de garage waar de auto wordt gerepareerd. • Wij betalen maximaal € 200,-. • De onderdelen betaalt u zelft.
Overnachting voor de bestuurder en passagiers	• Als de auto wordt gerepareerd. • Wij betalen maximaal €75,- per persoon per nacht.
Bewaken, stallen en slepen van de auto	Als de auto tijdelijk wordt gestald.
Invoeren van de auto in een ander land	Onze alarmcentrale regelt dit.
Slopen van de auto	Onze alarmcentrale regelt dit.
Overnachting voor bestuurder en passagiers	• Alleen als er niemand anders meerijdt die de auto kan en mag besturen. • Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

Niet verzekerd

Kijk ook in de voorwaarden Personenauto particulier - Algemeen deel.

In de voorwaarden Personenauto particulier - Algemeen deel van Avéro Achmea BedrijfActiefPolis Agrarisch staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Solar- of magnetische storm.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

1.15. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van de auto staat niet op naam van de eigenaar	Of niet op naam van: • de partner met wie de eigenaar samenwoont op hetzelfde adres; • het thuiswonend kind; • een van de (stief)ouders, bij wie de eigenaar woont.
Het kenteken van de auto staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
De auto doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: • een snelheidsrit of • een behendighedsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendighedsrit of training hiervoor: bij een instructeur met diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
De auto rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
De auto is zakelijk gekocht	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De auto is zakelijk gefinancierd	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de auto komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: brandstof, verzekering, onderhoud, motorrijtuigbelasting, APK, afschrijving of parkeerkosten.

Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	Uitleg
De auto wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: - Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken. - Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. - Een werknemer die met zijn eigen auto naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer).
De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
De auto is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: - heeft geen geldig rijbewijs en/of - mag volgens de wet niet rijden en/of - mag van de rechter niet rijden en/of - mag niet rijden van de eigenaar van de auto en/of - voldoet niet aan de regels van 2toDrive
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: - heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of - heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of - werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
De auto is gestolen	Degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.
Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden	Degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	Uitleg
De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: • De (technische) eigenschappen van de auto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW. • De auto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.
Opzet	• De verzekerde heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. • De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet. • Heeft de verzekerde geen dekking? Dan heeft de verzekerde dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat. In welke gevallen geldt de opzet uitsluiting? • De uitsluiting geldt als de verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. - Dat is in iedergeval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals: - Brandstichting, vernieling en beschadiging. - Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als de verzekerde dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet. - Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord. Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde: • De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerkt). • Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsewustzijn). • Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. - En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet). • Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

1.16. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

Schade

1.17. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

- Dat kan online of telefonisch. Informatie vind u op uw groene kaart of op de website.

1.18. Wat doet een verzekerde bij schade?

Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	In onze app, online of telefonisch. • Informatie staat op de groene kaart of op de website.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de auto. Bijvoorbeeld om: • De schade vast te stellen en/of • de toedracht te onderzoeken en/of • de technische staat van de auto te beoordelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft gevens van de tegenpartij en eventuele getuigen aan ons door.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde doet aangifte bij de politie	Als iemand: • zonder toestemming met de auto rijdt (joyriding) en/of • met toestemming de auto heeft meegenomen en niet terugbracht (verduistering) en/of • de auto heeft gesloten. Stuur ons het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk.

1.19. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van de verzekerde, de auto en de ander.

1.20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de voorwaarden van de verzekering niet heeft nageleefd.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

1.21. Wat als schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade ook door een andere verzekering wordt gedekt of zou zijn als onze verzekering niet zou hebben bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

1.22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Situatie	Schadevrije jaren en gevolgen
Als wij geen schade betalen	Dan krijgt de verzekerde er 1 schadevrij jaar bij.
Als wij een schade betalen	Dan gaan er schadevrije jaren af. • Dit zorgt vaak voor hogere premie. • Hoe meer schades wij in een verzekeringsjaar betalen, hoe minder schadevrije jaren verzekerde behoudt.

Bonus-malus

Let op: heeft u gekozen voor bonus malus met No-claimbeschermer?
Kijk dan bij uw autoverzekering No-claimbeschermer.

1.23. Hoe werkt bonus-malus?

De bonus malus trede bepaalt de korting of toeslag op uw premie.

- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij uw bonus malus trede.
 - Staat er een – voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

De starttrede is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat verzekerde heeft opgebouwd.

Situatie	Wat gebeurt er met uw bonus malus trede?
Als wij geen schade betalen	U stijgt in bonus malus trede(n) vanaf het volgende verzekeringsjaar (bonus): • Tot de eigenaar de hoogste trede heeft bereikt. • De eigenaar krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede. • De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.
Als wij schade(s) betalen	U daalt in bonus malus treden vanaf het volgende verzekeringsjaar (malus): • De eigenaar krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede. • De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

De tabel is terug te vinden in [Bijlage 1: tabel Bonus-malus](#).

Uw schadevrije jaren, bonus malus trede en kortingspercentage zijn terug te vinden op uw verzekeringsbewijs.

1.24. Wat gebeurt er met het kortingspercentage na een verzekeringsjaar?

Situatie	Wat gebeurt er met het kortingspercentage?
Als wij geen schade betalen	Dan stijgt het kortingspercentage. Bij 8 schadevrije jaren bereikt de eigenaar de maximale korting van 75%.
Als wij een schade betalen	Dan daalt het kortingspercentage. Bij veel schades kan de korting dalen tot -15%.

1.25. Aan wie geven wij de schadevrije jaren door?

Aan Roy-Data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-Data inzien.

1.26. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

De verzekerde betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Een ander betaalt ons de schade terug.

Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Een ander is aansprakelijk voor de schade maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

1.27. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

Gebeurtenis	Uitleg
Schade aan de bekleding van de auto	Door het vervoeren van gewonde personen.
Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger	• Die verzekerde niet verwijten valt. • En wij betalen op basis van wet voor de schade.

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt u in bonus malus treden. Dit kan effect hebben op uw kortingspercentage. Hoeveel treden u daalt, hangt af van uw bonus malus trede en het aantal schades. In de tabel hieronder ziet u wat uw nieuwe bonus malus trede wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw verzekeringsbewijs wat de bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat het kortingspercentage wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

- De bonus-malustrede is 14. En de korting is 75%.
- 1 schade = trede 9, 2 schades = trede 4, 3 of meer schades = trede 1.
- Volgend verzekeringsjaar is op uw verzekeringsbewijs te zien wat het kortingspercentage wordt.

Bonus malustrede en kortingspercentage.

- Op uw verzekeringsbewijs staat de huidige trede.
- Staat er een - voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Huidige trede	Huidige % korting	Nieuwe trede bij 1 schade	Nieuwe trede bij 2 schades	Nieuwe trede bij 3 schades	Nieuwe trede bij 4 schades
22	75%	Trede 16	Trede 11	Trede 6	Trede 1
21	75%	Trede 16	Trede 11	Trede 6	Trede 1
20	75%	Trede 15	Trede 10	Trede 5	Trede 1
19	75%	Trede 14	Trede 9	Trede 4	Trede 1
18	75%	Trede 13	Trede 8	Trede 3	Trede 1
17	75%	Trede 12	Trede 7	Trede 2	Trede 1
16	75%	Trede 11	Trede 6	Trede 1	Trede 1
15	75%	Trede 10	Trede 5	Trede 1	Trede 1
14	75%	Trede 9	Trede 4	Trede 1	Trede 1
13	72,5%	Trede 8	Trede 3	Trede 1	Trede 1
12	70%	Trede 7	Trede 2	Trede 1	Trede 1
11	65%	Trede 6	Trede 1	Trede 1	Trede 1
10	60%	Trede 5	Trede 1	Trede 1	Trede 1
9	55%	Trede 4	Trede 1	Trede 1	Trede 1
8	50%	Trede 3	Trede 1	Trede 1	Trede 1
7	45%	Trede 2	Trede 1	Trede 1	Trede 1
6	40%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
5	35%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
4	25%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
3	15%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
2	5%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
1	-15%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen de schadevrije jaren.

Hoeveel, dat hangt af van de schadevrije jaren en het aantal schades. Op uw verzekeringsbewijs staat hoeveel schadevrije jaren de eigenaar nu heeft. Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij. In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of meer schades betalen. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe dalen de schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
>=16	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

Algemeen

Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u of de eigenaar heeft gekozen en welke voorwaarden voor u of de eigenaar gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de voorwaarden Personenauto particulier – Algemeen deel.

2.1. Wie is verzekerd?

De eigenaar van de auto.

- Persoon die op uw verzekeringsbewijs staat.

2.2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

2.3. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw verzekeringsbewijs staat.

2.4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

2.5. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De auto is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De auto is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als de eigenaar verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van de auto gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.

Welke veranderingen meld u?	Uitleg
Het overlijden van de eigenaar	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto wordt verbouwd	Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kamperauto. U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto gaat op een andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de auto verandert	De auto wordt bijvoorbeeld: zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

2.6. Wat als u deze verandering niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. - En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of • gestopt hadden.

Verzekerd

2.7. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan en diefstal van de auto	- Ook alle onderdelen die erop zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam. - Ook alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).
Schade aan een vervangende auto	- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen. - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst. - En de verzekerde auto kan niet worden gebruikt door: - reparatie en/of - onderhoud en/of - wettelijke keuringen. - En de verzekering van de verzekerde auto loopt door. - De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd als deze: - vergelijkbaar is met de verzekerde auto en - niet van de eigenaar of uw partner is.

2.8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gebeurtenis	Uitleg
Brand	Schade door brand.
Ontploffing	Schade door ontploffing.
Bliksem	Schade door bliksem.
Kortsluiting	Schade door kortsluiting.
Storm	- Door storm valt iets op en/of tegen de auto. - Door storm waait de auto om. - Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde.
Hagel	Schade door hagel.
Aardbeving	Schade door een aardbeving.
Vulkaanuitbarsting	Ook een geiseruitbarsting.
Lawine	Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
Overstroming	Ook een vloedgolf.

Gebeurtenis	Uitleg
Botsing met niet aangeliijnde dieren als de verzekerde onderweg is	Bijvoorbeeld een botsing met een hert dat de weg oversteekt als u onderweg bent. Niet verzekerd: • Schade door een botsing doordat u uitwijkt voor een dier. • Gevolgschade na een botsing met een dier. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.
Een luchtvaartuig dat op de auto valt	Ook onderdelen van luchtvaartuigen en spullen uit luchtvaartuigen.
Diefstal van de auto	Als de auto langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. • Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar. En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering). • Ook schade aan de auto ontstaan bij een poging tot diefstal. Niet verzekerd: diefstal van de auto als deze niet voldeed aan onze beveiligingseisen. • Als er voor de auto beveiligingseisen gelden, vindt de eigenaar deze op uw verzekeringsbewijs
Diefstal van onderdelen van de auto	Bijvoorbeeld airbags of koplampen.
Diefstal van sleutels	Ook het vervangen van de sloten.
Schade door inbraak	Ook poging tot inbraak.
Schade door joyriding	Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.
Schade aan de voor-, zij- of achterraut(en) van de auto	Een breuk, barst en/of sterretje. • Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.
Schade door scherven van een autoruit aan de auto	Bijvoorbeeld schade aan de bekleding.
Schade door aanrijding of botsing	Bijvoorbeeld als de auto tegen een ander voertuig botst.
Schade doordat de auto omvalt, van de weg raakt of in het water komt	Bijvoorbeeld: de auto raakt van de weg door gladheid en raakt een boom.
Schade door vandalisme en relletjes	Bijvoorbeeld krassen door vandalisme of relletjes.
Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto	Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

2.9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten	Bijvoorbeeld als de kentekenplaten zijn gestolen.
Kosten van berging en stalling van de auto	nvt
Kosten van noodreparatie aan de auto	nvt
€ 35,- per dag voor een vervangend vervoer bij diefstal	- Totdat de gestolen auto terug is of het moment dat wij u betalen. - Maximaal 20 dagen, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. - U toont uw kosten aan als wij hierom vragen. Bijvoorbeeld: – met een nota van een verhuurbedrijf of – met een openbaar vervoerkaartje. - U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen. – In plaats van een vergoeding per dag.
Schoonmaakkosten bij ruitschade	Bijvoorbeeld het opruimen van glasscherven die in de auto liggen.
Kosten van experts	- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade. - De kosten van onze expert. - De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert. – Rekent die expert meer? Dan bepalen wij of de extra kosten redelijk zijn. – Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde. - De kosten van de 3e expert.
Vervangend vervoer	- Alleen als u kiest voor een garage binnen ons schadeherstelnetwerk. - Tijdens de duur van de reparatie, maximaal 30 kalenderdagen. - Bijvoorbeeld haal- en brengservice, leenfiets, huurauto of vergoeding voor openbaar vervoer. - U heeft geen recht op vervangend vervoer bij alleen ruitschade.

Niet verzekerd

Kijk ook in de voorwaarden Personenauto particulier - Algemeen deel.

In de voorwaarden Personenauto particulier - Algemeen deel van Avéro Achmea BedrijfActiefPolis Agrarisch staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Solar- of magnetische storm.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

2.10. Wanneer betaalt de verzekerde zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt de verzekerde zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw verzekeringsbewijs.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

Soms betaalt de verzekerde geen of een lager eigen risico.

- Laat u de ruit repareren (harsinjectie)?
 - En laat u dit doen bij een schadeherstelbedrijf of reparateur die wij erkennen?
 - Dan betaalt u geen eigen risico.
- Laat u de ruit vervangen?
 - En laat u dit doen bij een schadeherstelbedrijf of reparateur die wij erkennen?
 - Dan betaalt u zelf het eigen risico, maximaal € 150,-.

2.11. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van de auto staat niet op naam van de eigenaar	Of niet op naam van: ▪ uw partner met wie de eigenaar samenwoont op hetzelfde adres; ▪ het thuiswonend kind; ▪ een van de (stief)ouders, bij wie de eigenaar woont.
Het kenteken van de auto staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
De auto doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: ▪ een snelheidsrit of ▪ een behendighedsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendighedsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen	Bijvoorbeeld vogelpoep, pekkel of hars van bomen.
Verzekerde tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof	Bijvoorbeeld AdBlue.
De auto rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
De auto is zakelijk gekocht	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De auto is zakelijk gefinancierd	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de auto komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: brandstof, verzekering, onderhoud, APK, motorrijtuigenbelasting, afschrijving of parkeerkosten.
De auto wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: ▪ Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken. ▪ Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. ▪ Een werknemer die met zijn eigen auto naar zijn werkgever reist (woon werkverkeer).
De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
De auto is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: ▪ heeft geen geldig rijbewijs en/of ▪ mag volgens de wet niet rijden en/of ▪ mag van de rechter niet rijden en/of ▪ voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: ▪ heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of ▪ heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of ▪ werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld	▪ Verzekerde doet iets en weet dat de kans op schade groot is. Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat. ▪ Verzekerde doet niets om schade te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. ▪ Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen en het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. Wel verzekerd: als verzekerde aantoont dat de omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.
De auto heeft een eigen gebrek	▪ Er is schade ontstaan door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek). ▪ De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet. Wel verzekerd: de schade ontstaan door het eigen gebrek als het om een verzekerde gebeurtenis gaat
De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: ▪ De (technische) eigenschappen van de auto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW. ▪ De auto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

2.12. Welke schade is niet verzekerd?

Welke schade is niet verzekerd?	Uitleg
Kleurverschil na reparatie bij carwrapping	Na reparatie is er kleurverschil tussen het gerepareerde deel en de rest van de wrap.

Schade

2.13. Wanneer meldt de verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

- Dat kan online of telefonisch. Informatie vind u op uw groene kaart of op de website.

2.14. Wat doet de verzekerde bij schade?

Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt een verzekerde onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doe de verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	In onze app, online of telefonisch. • Informatie staat op de groene kaart of op de website.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de auto. Bijvoorbeeld om: • de schade vast te stellen en/of • de toedracht te onderzoeken en/of • de technische staat van de auto te beoordelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld foto's van de schade.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde doet aangifte bij de politie	• Bij schade door diefstal, inbraak en/of joyriding. • Stuur ons het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk.

2.15. Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal?

Voorwaarden	Uitleg
De auto voldeed aan onze beveiligingseisen	Als er voor de auto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.
En de auto is langer dan 20 dagen weg	Vanaf het moment dat de verzekerde de diefstal of verduistering bij ons meldt.
De eigenaar tekent een akte van eigendomsoverdracht	• De eigenaar geeft ons de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs. • De auto is van ons als deze wordt teruggevonden.

2.16. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde, aanschafwaarde en dagwaarde?

Wat bedoelen wij met?	Uitleg
Nieuwwaarde	De prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur. Als dezelfde auto niet meer verkrijgbaar is, dan gaan wij uit van de laatst bekende waarde toen deze nog wel verkrijgbaar was. Bij deze waarde horen ook de kosten voor: ▪ het rijklaar maken van de auto en ▪ tenaamstelling en ▪ leges en ▪ nog geldende garanties. Gegeven kortingen vergoeden wij niet.
Aanschafwaarde	Het bedrag dat de eigenaar voor de auto betaalde. Bij dit bedrag horen: • het inruilbedrag voor de oude auto; • de kosten voor: - het rijklaar maken van de auto en - tenaamstelling en - leges en - nog geldende garanties. Gegeven kortingen vergoeden wij niet.
Dagwaarde	De waarde van een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto direct voor de schade. ▪ Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de auto. – Bijvoorbeeld bouwjaar, kilometerstand, slijtages en beschadigingen. ▪ De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

2.17. Hoe regelen we schade als de eigenaar de auto 3 jaar of korter heeft?

Let op: voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 130.000,- geldt een aparte regeling.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de nieuwwaarde	Wij betalen de nieuwwaarde als: ▪ de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de nieuwwaarde en ▪ de auto niet is geïmporteerd en ▪ verzekerde de eerste eigenaar van de auto is – of de auto was bij aanschaf maximaal 6 maanden oud en had maximaal 1.000 kilometer gereden. De eigenaar levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de aanschafwaarde	Wij betalen de aanschafwaarde als: ▪ de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde en ▪ de eigenaar de aanschafwaarde kan aantonen met: – de originele aanschafnota of een bankafschrift als de eigenaar de auto kocht bij een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. – de originele aanschafnota en een bankafschrift als de eigenaar de auto kocht bij een ander bedrijf. – een bankafschrift als de eigenaar de auto kocht bij een particulier. De eigenaar levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als: ▪ de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, maar de eigenaar kan de aanschafwaarde niet aantonen. ▪ of als de dagwaarde hoger is dan de nieuwwaarde of aanschafwaarde. De eigenaar levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- De eigenaar heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft hij niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- De eigenaar heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan de auto worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

2.18. Hoe regelen we schade als de eigenaar de auto langer heeft dan 3 jaar?

Let op: deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere nieuwwaarde of aanschafwaarde dan € 130.000,- en die de eigenaar langer heeft dan 3 jaar.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde. De eigenaar levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- De eigenaar heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft hij niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- De eigenaar heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan de auto worden ook op de waarde van de auto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

2.19. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?

Let op: Deze regeling geldt alleen als de eigenaar de auto 3 jaar of korter heeft.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren
Of: de dagwaarde + 10%, tot maximaal de nieuwwaarde of aanschafwaarde	Wij betalen de dagwaarde + 10%, tot maximaal de nieuwwaarde of aanschafwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde. Wij gaan uit van de nieuwwaarde als: ▪ de auto niet is geïmporteerd en ▪ verzekerde de eerste eigenaar is van de auto – of de auto was bij aanschaf maximaal 6 maanden oud en had maximaal 1.000 kilometer gereden. Wij gaan uit van de aanschafwaarde als: ▪ de eigenaar de auto 2e hands heeft gekocht en ▪ de eigenaar de aanschafwaarde kunt aantonen met: – de originele aanschafnota of een bankafschrift als de eigenaar de auto kocht bij een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. – de originele aanschafnota en een bankafschrift als de eigenaar de auto kocht bij een ander bedrijf. – een bankafschrift als de eigenaar de auto kocht bij een particulier. De eigenaar levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde, maar de eigenaar kunt de aanschafwaarde niet aantonen. De eigenaar levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- De eigenaar heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft hij niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.

- De eigenaar heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan de auto worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

2.20. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?

Wij betalen maximaal € 8.000,- per gebeurtenis.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.
- Accupakketten zijn onbeperkt meeverzekerd.

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Regelen wij de schade aan de auto via nieuwwaarde, aanschafwaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

2.21. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

De verzekerde helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

2.22. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

2.23. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Wie stelt de hoogte van de schade vast?	Uitleg
Wij	Wij stellen de hoogte van de schade vast.
Of: onze expert	Onze expert stelt de hoogte van de schade vast.
Of: een expert van de verzekerde en onze expert	Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert. ▪ Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn. ▪ Dit schadebedrag ligt tussen het laagste en hoogste bedrag.

2.24. Wie repareert de schade aan de auto?

Soort schade	Wie repareert de schade?
Ruitschade	Dat mag de eigenaar zelf bepalen. De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet en moet zijn aangesloten bij de BOVAG of de FOCWA
Andere schade	Dat mag de eigenaar zelf bepalen.

2.25. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?

Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	Uitleg
Ja	- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe hoger de premie. - Hoe meer schades door vandalisme en relletjes wij in een jaar betalen, hoe hoger de premie. - Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting. Dit heet de Bonus-malusregeling.

2.26. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

De verzekerde betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Een ander betaalt ons de schade terug.

Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

Een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

2.27. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

Gebeurtenis	Uitleg
Schade aan de bekleding van de auto	Door het vervoeren van gewonde personen.
Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger	- Die verzekerde niet te verwijten valt. - En wij betalen op basis van wet voor de schade.
Brand	Schade door brand.
Ontploffing	Schade door ontploffing.
Bliksem	Schade door bliksem.
Kortsluiting	Schade door kortsluiting.

Gebeurtenis	Uitleg
Storm	• Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm. • Schade doordat de auto omwaait door storm. • Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde.
Hagel	Schade door hagel.
Aardbeving	Schade door een aardbeving.
Vulkaanuitbarsting	Ook een geiseruitbarsting.
Lawine	Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
Overstroming	Ook een vloedgolf.
Schade door een botsing met dieren	Bijvoorbeeld een botsing met een hert dat de weg oversteekt als u onderweg bent.
Een luchtvaartuig dat op de auto valt	• Ook onderdelen van luchtvaartuigen. • Ook spullen uit luchtvaartuigen.
Diefstal van de auto	• Als de auto langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. • Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar. - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering). • Ook schade aan de auto ontstaan bij een poging tot diefstal.
Diefstal van sleutels	Ook het vervangen van de sloten.
Schade door inbraak	Ook poging tot inbraak.
Schade door joyriding	Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.
Schade aan de voor-, zij- of achterraut(en) van de auto	Breuk, barst en/ of sterretje.
Schade door scherven van een autoruit aan de auto	Bijvoorbeeld schade aan de bekleding.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Dellaertweg 1
2316 WZ Leiden
Postbus 109
2300 AC Leiden

www.averoachmea.nl