

Verschillenoverzicht BedrijfActiefPolis Agrarisch 2025-2026

Aanpassingen op verzekeringsvoorwaarden

In dit verschillenoverzicht leest u een toelichting op de aanpassingen die wij deden op de verzekeringsvoorwaarden voor 2026.

Zo ziet u eenvoudig welke aanpassingen voor uw verzekering gelden:

1. Vind de naam van de verzekering op uw verzekeringsbewijs.
2. Klik op deze verzekering in de inhoudsopgave hieronder.

Precies weten wat wel en niet is verzekerd?

Lees dan de volledige verzekeringsvoorwaarden op averoachmea.nl/agrarische-verzekeringen/voorwaarden.

Inhoud

Klik op het onderwerp om de inhoud te lezen

Algemeen (aanpassing geldt voor alle producten)	3
Rubriek Bedrijfsactiviteit	4
Bedrijfsaansprakelijkheid	4
Bedrijfsrechtsbijstand	4
Goederentransport	4
Rubriek Bedrijfslocatie Agrarisch	7
Bedrijfsgebouw (Gebouw, Kas en Extra bouwwerk)	7
Inventaris	7
Veehouderij en Teelt in gebouwen	7
Voorraad	8
Rubriek Bedrijfsmobiliteit	9
Algemeen	9
Aanhangwagen	9
Bestelauto	10
Personenauto	13
Vrachtauto	15
Rijdend werkmaterieel	17

Rubriek Particulier	19
Aansprakelijkheid particulier	19
Inboedel	19
Personenauto particulier	21
Rechtsbijstand particulier	22
Woonhuis	24

Algemeen (aanpassing geldt voor alle producten)

Voorwaarden	Wijziging
Algemeen	Wanneer is schade niet verzekerd? We vervangen de Sanctiewet 1977 door de algemenere nationale of internationale sanctielijsten. Als wij op basis van deze lijsten niet mogen verzekeren of betalen, is schade niet verzekerd. Bijvoorbeeld een sanctielijst van Nederland, de Europese Unie of de Verenigde Naties.

Rubriek Bedrijfsactiviteit

Bedrijfsaansprakelijkheid

Voorwaarden	Wijziging
Milieuschade op werklocatie	4. Welke schade is verzekerd? We voegen een nieuwe oorzaak toe: Verontreiniging door een motorrijtuig of een losgekoppelde aanhangwagen. - Voor maximaal 30 aaneengesloten dagen. - De locatie hoeft niet van verzekerde te zijn. - Geen dekking als de aanspraak onder een motorrijtuigverzekering verzekerd is.
Zuivere vermogensschade beroepen	Verzekeringsbewijs We verduidelijken het eigen risico voor de dekking 'zuivere vermogensschade beroepen' op het verzekeringsbewijs.
Aansprakelijkheid (basis), Schade werknemers	Clausuletekst Heeft u de activiteit Manege? Dan verduidelijken we in de clausule 'Verplichtingen en eigen risico bij schade door paarden' op uw aansprakelijkheidsverzekering dat het eigen risico gaat over schade aan personen.

Bedrijfsrechtsbijstand

Voorwaarden	Wijziging
Verhuur onroerende zaken	2. Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd? We verduidelijken dat rechtsbijstand niet is verzekerd bij geschillen met een onderhuurder. Wel verzekerd bij geschillen met een huurder of pachter van een verhuurd gebouw of grond van verzekerde.

Goederentransport

Voorwaarden	Wijziging
Algemeen	11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven? We voegen toe dat de verzekerde naast veranderingen die wij 1 keer per jaar vragen te melden, nu ook veranderingen in de activiteit op het verzekeringsbewijs aan ons moet doorgeven. Uiterlijk binnen 2 maanden nadat de verzekerde heeft besloten wat er gaat veranderen.

Voorwaarden	Wijziging
Algemeen	13. Wanneer en aan wie meldt de verzekerde schade? We voegen een nieuw artikel toe waarin we verduidelijken wanneer en aan wie de verzekerde schade meldt: Bij schade die in Nederland is geconstateerd: zo snel mogelijk aan ons. Bij schade die in het buitenland is geconstateerd: zo snel mogelijk aan onze averijagent. • De averijagent staat op het verzekeringsdocument dat u uitgeeft voor de te vervoeren zaken. Bij schade en/of verlies doordat het vervoermiddel verloren is gegaan: zo snel mogelijk aan ons. • U stuurt ons een schriftelijke verklaring van de vervoerder. - Uit de verklaring blijkt dat het vervoermiddel verloren is gegaan.
Algemeen	14. Wat doet een verzekerde bij schade altijd? We voegen toe wat de verzekerde moet doen bij een strafproces of tuchtprocedure: De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt. De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen als wij dit nodig vinden. Eerder was rechtshulp inschakelen altijd verplicht.
Algemeen	16. Welke waarde geldt bij het berekenen van het schadebedrag? • We verduidelijken de opsomming in dit artikel. • We vervangen 'zaken' door 'handelsgoederen' waarbij zonder factuur de marktwaarde geldt. • We vervangen 'gereedschappen, machines en hulpmiddelen' door 'zaken die geen handelsgoederen zijn' (zoals hulpmateriaal of persoonlijke spullen van de chauffeur) waarbij de dagwaarde geldt.
Algemeen	18. Hoe wordt het schadebedrag berekend als er verschillende goederen verzekerd zijn? We voegen een nieuw artikel toe waarin staat hoe we het schadebedrag berekenen als er verschillende goederen verzekerd zijn. We betalen de schade in verhouding tot de totale verzekerde waarde.
Evenementen, Evenementen/Diefstal, All Risks	4. Welke schade is verzekerd? We voegen een nieuwe oorzaak toe: Bederf van verzekerde zaken door vertraging van de verzekerde reis. • Alleen als het vervoermiddel door een verzekerde gebeurtenis beschadigd is.

Voorwaarden	Wijziging
Evenementen, Evenementen/Diefstal, All Risks	10. Wanneer is schade niet verzekerd? We voegen namaakproducten toe om te verduidelijken wat we verstaan onder illegale zaken: Schade aan illegale zaken. • Bijvoorbeeld drugs, smokkelwaar of namaakproducten. We voegen 2 nieuwe uitsluitingen toe: Schade door diefstal uit een eigen vervoermiddel. • Wel verzekerd bij diefstal van de verzekerde zaken na braak aan het vervoermiddel. • Wel verzekerd bij diefstal van de verzekerde zaken na braak aan het pand waarin het vervoermiddel is gestald. Schade als gevolg van storing en/of ontregeling van de verzekerde zaken. • Bijvoorbeeld ontregeling van elektronica, computerapparatuur of optische instrumenten. - Wel verzekerd als de storing en/of ontregeling aantoonbaar het gevolg is van een andere verzekerde gebeurtenis.
Evenementen, Evenementen/Diefstal, All Risks	11. Welke schade is verzekerd bij Oorlogs- en stakersrisico? We voegen als voorbeeld 'terrorisme' toe om 'Schade door geweld uit politieke, ideologische of religieuze overwegingen' te verduidelijken.
Evenementen, Evenementen/Diefstal, All Risks	15. Wanneer is het oorlogsrisico niet verzekerd? We voegen een nieuw artikel toe waarin staat wanneer het oorlogsrisico niet verzekerd is: Bij schade, verlies en kosten als gevolg van het uitbreken van oorlog tussen 2 of meer van de volgende landen: • Verenigd Koninkrijk • Verenigde Staten van Amerika • Frankrijk • Russische Federatie • Volksrepubliek China Ook: als er geen oorlogsverklaring is. Wel verzekerd is het stakersrisico.
Evenementen, Evenementen/Diefstal, All Risks	16. Met welke opzegtermijn mogen wij het oorlogsrisico opzeggen? We verduidelijken het artikel door 'de dekking Oorlogs- en stakersrisico' te vervangen door 'oorlogsrisico' en 'dagen' door 'kalenderdagen'. Dit verandert niets aan de inhoud van de dekking of de opzegprocedure.
Evenementen, Evenementen/Diefstal, All Risks	Begrippen We voegen een nieuw begrip toe: Eigen vervoermiddel Een eigen motorrijtuig dat de verzekerde of een medewerker gebruikt om de verzekerde reis af te leggen. • Met medewerker bedoelen we ook: uitzendkrachten, stagiaires of vrijwilligers. • Dit kunnen motorrijtuigen zijn die u leaset, huurt of tijdelijk in gebruik heeft. • Bijvoorbeeld een vrachtauto, bestelbus of aanhangwagen.

Rubriek Bedrijfslocatie Agrarisch

Bedrijfsgebouw (Gebouw, Kas en Extra bouwwerk)

Voorwaarden	Wijziging
Algemeen	20. Hoe wordt het schadebedrag bepaald? - We voegen toe dat de verkoopwaarde maximaal het bedrag is om opnieuw te bouwen (herbouwwaarde). - We voegen een nieuwe waardebasis toe waarmee we de schade gaan berekenen: Of: het bedrag dat bestaat uit het verschil tussen wat slopen kost voor en na de gebeurtenis, vermeerderd met het verschil tussen de waarde van de nog bruikbare onderdelen van het gebouw voor en na de gebeurtenis (verminderde restantwaarde). - Als voor de gebeurtenis was besloten om het gebouw af te breken.
Milieu	1. Wat is verzekerd? Opruimen van zonnepaneeldeeltjes door een gebeurtenis buiten het risicoadres. Naast dat we alleen zonnepaneeldeeltjes opruimen op het risicoadres, verduidelijken we dat we alleen de zonnepaneeldeeltjes opruimen die met het blote oog te zien zijn en met de hand kunnen worden opgeraapt.

Inventaris

Voorwaarden	Wijziging
Basis, Uitgebreid (5), Van buiten komend gevaar, Eigen gebrek	4. Welke kosten zijn verzekerd? We voegen toe dat kosten voor berging van de inventaris voortaan ook verzekerd zijn. Dit geldt ook voor bewaking, stalling en vervoer van de inventaris naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf om de schade die is verzekerd te herstellen.

Veehouderij en Teelt in gebouwen

Voorwaarden	Wijziging
Diergezondheid	1. Wat is verzekerd? We verduidelijken dat alleen de levende have is verzekerd en niet de omzet daarvan.

Voorwaarden	Wijziging
Diergezondheid	Begrippen Levende have Bij het begrip 'Levende have' verwijderen we de tekst over de voorraad geproduceerde melk en eieren die op het risicoadres aanwezig is, omdat dit voor deze dekking niet van toepassing is.

Voorraad

Voorwaarden	Wijziging
Algemeen	21. Hoe wordt het schadebedrag bepaald als het gebouw niet meer geschikt is voor bewaring van oogstproducten? • We verduidelijken dat dit alleen geldt als het gebouw niet meer geschikt is voor bewaring door een gebeurtenis waarvoor de voorraad is verzekerd. • We voegen toe dat we naast de kosten voor het huren van een vervangend gebouw, ook de extra transportkosten naar het vervangend gebouw vergoeden.

Rubriek Bedrijfsmobiliteit

Algemeen

Voorwaarden	Wijziging
Geldt voor alle verzekeringen in de rubriek Bedrijfsmobiliteit	Wanneer is schade niet verzekerd? We voegen een nieuwe uitsluiting toe: De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag. • Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. • Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden. Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Aanhangwagens

Voorwaarden	Wijziging
Algemeen	11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven? We voegen 2 nieuwe veranderingen toe die de verzekerde direct moet melden: • Uw motorrijtuig moet opnieuw gekeurd worden door de RDW. - Bijvoorbeeld omdat het motorvermogen van het motorrijtuig is veranderd. • Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
WA	9. Wanneer is schade niet verzekerd? We verwijderen de uitsluiting 'Schade door het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen, sproei-, spuit-, groei- en meststoffen' omdat deze verkeerd stond in de voorwaarden.
Beperkt casco zonder WA, Casco zonder WA	5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? Aan de definitie van storm voegen we toe dat windkracht 7 gelijk is aan 14,00 meter per seconde of meer. Dit verandert niets aan de dekking.
Beperkt casco zonder WA, Casco zonder WA	12. Wanneer is schade niet verzekerd? We voegen 2 nieuwe uitsluitingen toe: Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping. U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof. • Bijvoorbeeld AdBlue.
Beperkt casco zonder WA, Casco zonder WA	17. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? We verduidelijken dat we rekening houden met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

Voorwaarden	Wijziging
Beperkt casco zonder WA, Casco zonder WA, Opbouw foutief gebruik (15)	18. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling? De aanhangwagen/opbouw mag niet ouder zijn dan 96 maanden. Hieraan voegen we toe dat dit geldt op het moment van schade.
Beperkt casco zonder WA, Casco zonder WA, Opbouw foutief gebruik (12), Opbouw eigen gebrek (10)	15. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan de aanhangwagen/opbouw? We verhogen het bedrag waarvoor de verzekerde schade direct mag laten repareren van € 700 naar € 1.000.
Beperkt casco zonder WA, Casco zonder WA, Opbouw foutief gebruik (17), Opbouw eigen gebrek (15)	20. Wat bedoelen wij met dagwaarde? We voegen een nieuw artikel toe om het begrip dagwaarde te verduidelijken: De waarde van een vergelijkbaar motorrijtuig/opbouw met hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als het verzekerde motorrijtuig/opbouw direct voor de schade. - Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van het motorrijtuig/opbouw. - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen. - De dagwaarde wordt vastgesteld door een expert.
Opbouw eigen gebrek, Opbouw foutief gebruik, Opbouw schade eigen zaken	Verzekeringsbewijs We verduidelijken het eigen risico voor de dekkingen Opbouw eigen gebrek, Opbouw foutief gebruik en Opbouw schade aan eigen zaken op het verzekeringsbewijs.

Bestelauto

Voorwaarden	Wijziging
Algemeen	11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven? We voegen 2 nieuwe veranderingen toe die de verzekerde direct moet melden: - Uw motorrijtuig moet opnieuw gekeurd worden door de RDW. - Bijvoorbeeld omdat het motorvermogen van het motorrijtuig is veranderd. - Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
Algemeen	15. Wanneer verandert uw Bonus-Malus? We voegen toe dat de kortingspercentages van de Bonus-Malus tabel jaarlijks aangepast kunnen worden.

Voorwaarden	Wijziging
WA, WA/Beperkt casco, WA/ Casco	13. Wanneer is schade niet verzekerd? • We voegen toe dat schade niet is verzekerd als een bestuurder volgens de wet niet mag rijden. • We verwijderen de uitsluiting 'Schade door het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen, sproei-, spuit-, groei- en meststoffen' omdat deze verkeerd stond in de voorwaarden.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco	4. Wanneer heeft een verzekerde recht op vervangend vervoer? We voegen 2 verduidelijkingen toe wanneer dit geldt: • Niet na poging tot diefstal. • Tot maximaal 30 dagen na melding bij de hulpdienst.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? Aan de definitie van storm voegen we toe dat windkracht 7 gelijk is aan 14,00 meter per seconde of meer. Dit verandert niets aan de dekking.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	9. Wanneer is schade niet verzekerd? We voegen 2 nieuwe uitsluitingen toe: Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping. U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof. • Bijvoorbeeld AdBlue.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	10. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen? We voegen KwikFit toe als glashersteller.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	11. Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto? We voegen een maximum toe aan de duur van de reparatie: • Bij reparatie van de schade zolang de reparatie duurt. - Maximaal 30 kalenderdagen.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	13. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het motorrijtuig? We verhogen het bedrag waarvoor de verzekerde schade direct mag laten repareren van € 700 naar € 1.000.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	15. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? We verduidelijken dat we rekening houden met bestaande beschadigingen en technische mankementen.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	16. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling? Het motorrijtuig mag niet ouder zijn dan 96 maanden. Hieraan voegen we toe dat dit geldt op het moment van schade.

Voorwaarden	Wijziging
WA/Beperkt casco, WA/Casco, Casco zonder WA	18. Wat bedoelen wij met dagwaarde? We voegen een nieuw artikel toe om het begrip dagwaarde te verduidelijken: De waarde van een vergelijkbaar motorrijtuig met hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als het verzekerde motorrijtuig direct voor de schade. • We houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van het motorrijtuig. - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen. • De dagwaarde wordt vastgesteld door een expert.
WA/Beperkt casco, WA/Casco, Casco zonder WA, Schade inzittenden, Opbouw eigen gebrek (8), Opbouw schade eigen zaken	9. Wanneer is schade niet verzekerd? Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld. • In deze uitsluiting vervangen we 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'. • En we voegen toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.
Schade inzittenden	2. Wat is verzekerd? Aan 'Schade door een verkeersongeval' voegen we toe dat hieronder ook wordt verstaan schade aan een verzekerde, als hij: - in of uit het motorrijtuig stapt; - onderweg is en zich naast het motorrijtuig bevindt om bijvoorbeeld een (nood) reparatie uit te voeren of te tanken.
Schade inzittenden	6. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? We voegen hier aan toe dat ook de kosten van experts boven het verzekerd bedrag zijn verzekerd, zolang de expert voldoet aan de genoemde eisen.
Schade inzittenden	7. Wie bepaalt de hoogte van de schade? We voegen toe dat we bij het bepalen van de hoogte van de schade rekening houden met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen.
Opbouw eigen gebrek, Opbouw foutief gebruik, Opbouw schade eigen zaken	Verzekeringsbewijs We verduidelijken het eigen risico voor de dekkingen Opbouw eigen gebrek, Opbouw foutief gebruik en Opbouw schade aan eigen zaken op het verzekeringsbewijs.

Personenauto

Voorwaarden	Wijziging
Algemeen	11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven? We voegen 2 nieuwe veranderingen toe die de verzekerde direct moet melden: • Uw motorrijtuig moet opnieuw gekeurd worden door de RDW. - Bijvoorbeeld omdat het motorvermogen van het motorrijtuig is veranderd. • Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
Algemeen	15. Wanneer verandert uw Bonus-Malus? We voegen toe dat de kortingspercentages van de Bonus-Malus tabel jaarlijks aangepast kunnen worden.
WA, WA/Beperkt casco, WA/ Casco	13. Wanneer is schade niet verzekerd? • We voegen toe dat schade niet is verzekerd als een bestuurder volgens de wet niet mag rijden. • We verwijderen de uitsluiting 'Schade door het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen, sproei-, spuit-, groei- en meststoffen' omdat deze verkeerd stond in de voorwaarden.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	4. Wanneer heeft een verzekerde recht op vervangend vervoer? We voegen 2 verduidelijkingen toe wanneer dit geldt: • Niet na poging tot diefstal. • Tot maximaal 30 dagen na melding bij de hulpdienst.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? Aan de definitie van storm voegen we toe dat windkracht 7 gelijk is aan 14,00 meter per seconde of meer. Dit verandert niets aan de dekking.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	9. Wanneer is schade niet verzekerd? We voegen 2 nieuwe uitsluitingen toe: Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping. U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof. • Bijvoorbeeld AdBlue.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	10. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen? We voegen KwikFit toe als glashersteller.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	11. Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto? We voegen een maximum toe aan de duur van de reparatie: • Bij reparatie van de schade zolang de reparatie duurt. - Maximaal 30 kalenderdagen.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	13. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het motorrijtuig? We verhogen het bedrag waarvoor de verzekerde schade direct mag laten repareren van € 700 naar € 1.000.

Voorwaarden	Wijziging
WA/Beperkt casco, WA/Casco, Casco zonder WA	15. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? We verduidelijken dat we rekening houden met bestaande beschadigingen en technische mankementen.
WA/Beperkt casco, WA/Casco, Casco zonder WA	16. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling? Het motorrijtuig mag niet ouder zijn dan 96 maanden. Hieraan voegen we toe dat dit geldt op het moment van schade.
WA/Beperkt casco, WA/Casco, Casco zonder WA	18. Wat bedoelen wij met dagwaarde? We voegen een nieuw artikel toe om het begrip dagwaarde te verduidelijken: De waarde van een vergelijkbaar motorrijtuig met hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als het verzekerde motorrijtuig direct voor de schade. - We houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van het motorrijtuig. - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen. - De dagwaarde wordt vastgesteld door een expert.
WA/Beperkt casco, WA/Casco, Casco zonder WA, Schade inzittenden (10)	9. Wanneer is schade niet verzekerd? Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld. - In deze uitsluiting vervangen we 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'. - En we voegen toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.
Schade inzittenden	2. Wat is verzekerd? Aan 'Schade door een verkeersongeval' voegen we toe dat hieronder ook wordt verstaan schade aan een verzekerde, als hij: - in of uit het motorrijtuig stapt; - onderweg is en zich naast het motorrijtuig bevindt om bijvoorbeeld een (nood) reparatie uit te voeren of te tanken.
Schade inzittenden	6. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? We voegen hier aan toe dat ook de kosten van experts boven het verzekerd bedrag zijn verzekerd, zolang de expert voldoet aan de genoemde eisen.
Schade inzittenden	7. Wie bepaalt de hoogte van de schade? We voegen toe dat we bij het bepalen van de hoogte van de schade rekening houden met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen.

Vrachtauto

Voorwaarden	Wijziging
Algemeen	11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven? We voegen 2 nieuwe veranderingen toe die de verzekerde direct moet melden: - Uw motorrijtuig moet opnieuw gekeurd worden door de RDW. - Bijvoorbeeld omdat het motorvermogen van het motorrijtuig is veranderd. - Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
Algemeen	15. Wanneer verandert uw Bonus-Malus? We voegen toe dat de kortingspercentages van de Bonus-Malus tabel jaarlijks aangepast kunnen worden.
WA, WA/Beperkt casco, WA/ Casco	12. Wanneer is schade niet verzekerd? - We voegen toe dat schade niet is verzekerd als een bestuurder volgens de wet niet mag rijden. - We verwijderen de uitsluiting 'Schade door het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen, sproei-, spuit-, groei- en meststoffen' omdat deze verkeerd stond in de voorwaarden.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? Aan de definitie van storm voegen we toe dat windkracht 7 gelijk is aan 14,00 meter per seconde of meer. Dit verandert niets aan de dekking.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	9. Wanneer is schade niet verzekerd? We voegen 2 nieuwe uitsluitingen toe: Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping. U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof. Bijvoorbeeld AdBlue.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	10. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen? We voegen KwikFit toe als glashersteller.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	12. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het motorrijtuig? We verhogen het bedrag waarvoor de verzekerde schade direct mag laten repareren van € 700 naar € 1.000.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	14. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? We verduidelijken dat we rekening houden met bestaande beschadigingen en technische mankementen.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	15. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling? Het motorrijtuig mag niet ouder zijn dan 96 maanden. Hieraan voegen we toe dat dit geldt op het moment van schade.

Voorwaarden	Wijziging
WA/Beperkt casco, WA/Casco, Casco zonder WA	17. Wat bedoelen wij met dagwaarde? We voegen een nieuw artikel toe om het begrip dagwaarde te verduidelijken: De waarde van een vergelijkbaar motorrijtuig met hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als het verzekerde motorrijtuig direct voor de schade. • We houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van het motorrijtuig. - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen. • De dagwaarde wordt vastgesteld door een expert.
WA/Beperkt casco, WA/Casco, Casco zonder WA, Schade inzittenden (10), Opbouw eigen gebrek (8), Opbouw schade eigen zaken	9. Wanneer is schade niet verzekerd? Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld. • In deze uitsluiting vervangen we 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'. • En we voegen toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.
Schade inzittenden	2. Wat is verzekerd? Aan 'Schade door een verkeersongeval' voegen we toe dat hieronder ook wordt verstaan schade aan een verzekerde, als hij: - in of uit het motorrijtuig stapt; - onderweg is en zich naast het motorrijtuig bevindt om bijvoorbeeld een (nood) reparatie uit te voeren of te tanken.
Schade inzittenden	6. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? We voegen hier aan toe dat ook de kosten van experts boven het verzekerd bedrag zijn verzekerd, zolang de expert voldoet aan de genoemde eisen.
Schade inzittenden	7. Wie bepaalt de hoogte van de schade? We voegen toe dat we bij het bepalen van de hoogte van de schade rekening houden met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen.
Opbouw eigen gebrek, Opbouw foutief gebruik, Opbouw schade eigen zaken	Verzekeringsbewijs We verduidelijken het eigen risico voor de dekkingen Opbouw eigen gebrek, Opbouw foutief gebruik en Opbouw schade aan eigen zaken op het verzekeringsbewijs.

Rijdend werkmaterieel

Voorwaarden	Wijziging
Algemeen	11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven? We voegen 2 nieuwe veranderingen toe die de verzekerde direct moet melden: • Uw motorrijtuig moet opnieuw gekeurd worden door de RDW. - Bijvoorbeeld omdat het motorvermogen van het motorrijtuig is veranderd. • Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
WA, WA/Beperkt casco, WA/ Casco	12. Wanneer is schade niet verzekerd? We voegen toe dat schade niet is verzekerd als een bestuurder volgens de wet niet mag rijden.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? Aan de definitie van storm voegen we toe dat windkracht 7 gelijk is aan 14,00 meter per seconde of meer. Dit verandert niets aan de dekking.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	9. Wanneer is schade niet verzekerd? We voegen 2 nieuwe uitsluitingen toe: Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping. U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof. • Bijvoorbeeld AdBlue.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	12. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het rijdend werkmaterieel? We verhogen het bedrag waarvoor de verzekerde schade direct mag laten repareren van € 700 naar € 1.000.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	14. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? We verduidelijken dat we rekening houden met bestaande beschadigingen en technische mankementen.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	15. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling? Het motorrijtuig mag niet ouder zijn dan 96 maanden. Hieraan voegen we toe dat dit geldt op het moment van schade.
WA/Beperkt casco, WA/ Casco, Casco zonder WA	17. Wat bedoelen wij met dagwaarde? We voegen een nieuw artikel toe om het begrip dagwaarde te verduidelijken: De waarde van een vergelijkbaar motorrijtuig met hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als het verzekerde motorrijtuig direct voor de schade. • We houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van het motorrijtuig. - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen. • De dagwaarde wordt vastgesteld door een expert.

Voorwaarden	Wijziging
WA/Beperkt casco, WA/Casco, Casco zonder WA, Schade inzittenden (10), Eigen gebrek (8)	9. Wanneer is schade niet verzekerd? Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld. • In deze uitsluiting vervangen we 'verzekerde' door 'bestuurder of passagier'. • En we voegen toe dat schade wel verzekerd is wanneer de verzekeringnemer bewijst hier niets vanaf te weten of er niets aan kon doen en de verzekeringnemer niets te verwijten valt.
Schade inzittenden	2. Wat is verzekerd? Aan 'Schade door een verkeersongeval' voegen we toe dat hieronder ook wordt verstaan schade aan een verzekerde, als hij: - in of uit het motorrijtuig stapt; - onderweg is en zich naast het motorrijtuig bevindt om bijvoorbeeld een (nood) reparatie uit te voeren of te tanken.
Schade inzittenden	6. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? We voegen hier aan toe dat ook de kosten van experts boven het verzekerd bedrag zijn verzekerd, zolang de expert voldoet aan de genoemde eisen.
Schade inzittenden	7. Wie bepaalt de hoogte van de schade? We voegen toe dat we bij het bepalen van de hoogte van de schade rekening houden met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen.
Eigen gebrek	Naam dekking We veranderen de naam van de dekking 'opbouw eigen gebrek' in 'eigen gebrek'.
WA/Beperkt casco, WA/Casco, Casco zonder WA	Clausuletekst We verwijderen in de clausule 'Werktuig ART 4 motorfietsslot verplicht' een foutieve tekst die niet van toepassing is.
WA/Beperkt casco, WA/Casco, Casco zonder WA	Clausuletekst We vervangen de clausule 'Rijbewijs B verplicht' door de clausule 'Rijbewijs B verplicht op openbare weg' om te verduidelijken dat het rijbewijs alleen op de openbare weg geldt.

Rubriek Particulier

Aansprakelijkheid particulier

Voorwaarden	Wijziging
Algemeen	17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? Als we een schade hebben betaald, mogen we tot 30 dagen na een betaling laten weten dat we de voorwaarden aanpassen. We voegen hier een voorbeeld aan toe: - Bijvoorbeeld dat we een extra eigen risico toepassen.
Algemeen	Begrippen Fraude We voegen een nieuw voorbeeld toe. Niet de waarheid vertellen gebeurt met de opzet om bijvoorbeeld: • Een hogere premie of eigen risico te voorkomen.
Aansprakelijkheid	1. Wie zijn de verzekerden? Personen waarmee verzekerde op hetzelfde adres in Nederland samenwoont, moeten vanaf nu ook op hetzelfde adres ingeschreven staan.
Aansprakelijkheid	3.1 Voor welke schade geldt de verzekering als de verzekerde aansprakelijk is? En voor welke niet? We voegen toe dat een verzekerde niet is verzekerd voor schade die veroorzaakt is door een bedrijf waar verzekerde opdrachtgever voor is.
Aansprakelijkheid	5. Wat moet u doen bij een verandering van de situatie? En wat als u zich daar niet aan houdt? Het aantal vaste bewoners van de woning verandert Als de verzekerde dit niet op tijd meldt, dan kan dit bij schade gevolgen hebben. Zoals het betalen van maar een deel van de schade. We voegen hier aan toe dat wij geen schade betalen als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden en de schade volgens de nieuwe voorwaarden niet was verzekerd.

Inboedel

Voorwaarden	Wijziging
Algemeen	17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? Als we een schade hebben betaald, mogen we tot 30 dagen na een betaling laten weten dat we de voorwaarden aanpassen. We voegen hier een voorbeeld aan toe: - Bijvoorbeeld dat we een extra eigen risico toepassen.

Voorwaarden	Wijziging
Algemeen	Begrippen Fraude We voegen een nieuw voorbeeld toe. Niet de waarheid vertellen gebeurt met de opzet om bijvoorbeeld: Een hogere premie of eigen risico te voorkomen.
Inboedel	1. Wie zijn de verzekerden? Personen waarmee verzekerde op hetzelfde adres in Nederland samenwoont, moeten vanaf nu ook op hetzelfde adres ingeschreven staan.
Inboedel	2. Wat is verzekerd? Wat hoort bij de inboedel? Diefstalgevoelige inboedel Hieronder vallen audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons van verzekerde. We voegen hier draagbare speakers, draadloze oordopjes en koptelefoons als voorbeelden toe. Huurdersbelang of eigenaarsbelang - Aan alle (duurzame) verbeteringen in de woning of het appartement dat onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren voegen we zonnepanelen als voorbeeld van een (duurzame) verbetering toe. - Aan de garage(box) op een ander adres voegen we toe dat zonnepanelen op een ander adres meer dan 100 meter van de woning niet zijn meeverzekerd.
Inboedel	3. Waar is de inboedel verzekerd? Buiten de woning, alleen op het adres dat op uw verzekeringsbewijs staat Aan de inboedel buiten de woning dat niet verzekerd is, voegen we medische apparatuur en motorrijtuigen zonder kenteken als voorbeelden toe.
Inboedel	4.2 Voor welke schade geldt de verzekering? En voor welke niet? Diefstal – beperkt of niet verzekerd Als verzekerde een kamer huurt in een woning moet er braakschade aan deze kamer te zien zijn. We voegen toe dat er ook braakschade te zien moet zijn aan een kamer/appartement als verzekerde dit huurt in een (zorg)complex.
Inboedel	4.4 Welke schade aan glas is verzekerd bij huurdersbelang of eigenaarsbelang? Breuk van glas in de woning – beperkt of niet verzekerd We voegen toe dat het glas niet verzekerd is: - bij schade aan kunststof glas van (hobby)kassen, broeikassen, broeibakken of een vrijstaande tuinkamer met een glazen dak. - als er sprake is van achterstallig onderhoud van het kozijn.

Voorwaarden	Wijziging
Inboedel	4.5 Hoe is de inboedel verzekerd in bijzondere situaties? De woning is langer dan 90 dagen maar korter dan 2 jaar onbewoond – niet verzekerd We voegen toe dat schade niet verzekerd is door: • vorst en de eventuele waterschade die hiervan het gevolg is. Bijvoorbeeld door vorst springt de waterleiding, waardoor er waterschade aan de inboedel ontstaat
Inboedel	6.2 Wat moet de verzekerde doen bij schade? De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk. We voegen hier aan toe dat bij een stormschade dit binnen 30 dagen na de schadedatum moet gebeuren. Dat kan online of telefonisch.

Personenauto particulier

Voorwaarden	Wijziging
Algemeen	10. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? Als we een schade hebben betaald, mogen we tot 30 dagen na een betaling laten weten dat we de voorwaarden aanpassen. We voegen hier een voorbeeld aan toe: - Bijvoorbeeld dat we een extra eigen risico toepassen.
Algemeen	Begrippen Fraude We voegen een nieuw voorbeeld toe. Niet de waarheid vertellen gebeurt met de opzet om bijvoorbeeld: • Een hogere premie of eigen risico te voorkomen.
WA (4) / WA en Beperkt Casco / WA en Casco	1.4 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? We voegen toe dat als de auto een ander motorvermogen krijgt de verzekerde dit binnen 14 dagen moet melden.

Voorwaarden	Wijziging
WA (16) / WA en Beperkt Casco / WA en Casco / Schade inzittenden (14) / Pechhulp Nederland (9) / Pechhulp Buitenland (11)	1.16 Wanneer is schade door de auto niet verzekerd? De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt. We verduidelijken dat schade niet is verzekerd als de bestuurder naast een blaas-, speeksel- of bloedtest ook niet meewerkt aan een andere test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. We voegen 2 nieuwe uitsluitingen toe: De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. - Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden. De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen). - Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van de auto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW. - Bijvoorbeeld: de auto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK
WA en Beperkt Casco / WA en Casco	2.12 Wanneer is schade niet verzekerd? We voegen een nieuwe uitsluiting toe: De auto heeft een eigen gebrek. - Wel verzekerd: schade ontstaan door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek) als het gaat om een verzekerde gebeurtenis. - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.
WA en Beperkt Casco / WA en Casco	2.23 Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? We voegen de volgende verduidelijkingen toe: - Wij betalen maximaal € 8.000 per gebeurtenis. - Accupakketten zijn onbeperkt meeverzekerd. - Regelen wij de schade aan de auto via nieuwwaarde, aanschafwaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Rechtsbijstand particulier

Voorwaarden	Wijziging
Algemeen	17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? Als we een schade hebben betaald, mogen we tot 30 dagen na een betaling laten weten dat we de voorwaarden aanpassen. We voegen hier een voorbeeld aan toe: Bijvoorbeeld dat we een extra eigen risico toepassen.

Voorwaarden	Wijziging
Algemeen	Begrippen Fraude We voegen een nieuw voorbeeld toe. Niet de waarheid vertellen gebeurt met de opzet om bijvoorbeeld: Een hogere premie of eigen risico te voorkomen.
Rechtsbijstand, Rechtsbijstand uitgebreid	1.1 Wie zijn de verzekerden? Personen waarmee verzekerde op hetzelfde adres in Nederland samenwoont, moeten vanaf nu ook op hetzelfde adres ingeschreven staan.
Rechtsbijstand, Rechtsbijstand uitgebreid	1.12 Wanneer is rechtsbijstand nooit verzekerd? We voegen toe dat Procedures bij het Supranationaal Hof of het Internationale gerechtshof niet zijn verzekerd.
Rechtsbijstand, Rechtsbijstand uitgebreid	1.23 Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest? We voegen een nieuwe stap toe: Stap 1: De verzekerde vraagt toestemming aan Achmea Rechtsbijstand voor het inschakelen van een eigen advocaat of juridische deskundige.
Rechtsbijstand, Rechtsbijstand uitgebreid	2.2 In welke situaties zijn geschillen verzekerd – Basis? Verdenking van een strafbaar feit Als de verzekerde niet langer vervolgd wordt door de rechter of officier van justitie, hoeft de verzekerde dit niet meer binnen 14 dagen, maar binnen 1 maand na de uitspraak of besluit te melden bij Achmea Rechtsbijstand.
Rechtsbijstand, Rechtsbijstand uitgebreid	3.3 In welke situaties zijn geschillen verzekerd – Consument? De aankoop van een nieuw motorrijtuig of (lucht)vaartuig Een verzekerde is nu ook verzekerd bij een geschil met de verkoper van een (lucht)vaartuig. Tuchtzaak We voegen toe dat als de verzekerde een tuchtzaak heeft om een schadevergoeding van een ander te krijgen, dit alleen is verzekerd als de verzekerde er geen persoonlijk financieel belang bij heeft.
Rechtsbijstand uitgebreid	4.2 In welke situaties zijn geschillen verzekerd – Werk, Inkomen en Pensioen? Beloning We voegen toe dat als een verzekerde een geschil heeft over een beloning die niet bij het normale salaris, maar wel bij de arbeidsovereenkomst hoort, dit niet verzekerd is als het om een beloning in de vorm van aandelen of obligaties gaat.
Verkeer	3. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd? We vervangen 'Rijverbod' door 'Als de bestuurder van de wet niet mocht rijden' om te verduidelijken wanneer rechtsbijstand niet is verzekerd.

Woonhuis

Voorwaarden	Wijziging
Algemeen	17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? Als we een schade hebben betaald, mogen we tot 30 dagen na een betaling laten weten dat we de voorwaarden aanpassen. We voegen hier een voorbeeld aan toe: - Bijvoorbeeld dat we een extra eigen risico toepassen.
Algemeen	Begrippen Fraude We voegen een nieuw voorbeeld toe. Niet de waarheid vertellen gebeurt met de opzet om bijvoorbeeld: • Een hogere premie of eigen risico te voorkomen.
Woonhuis	2. Wat is verzekerd? Wat hoort bij de woning? Bijgebouwen op het verzekerde adres We voegen toe dat bijgebouwen op het verzekerde adres tot maximaal 100m² meeverzekerd zijn, ook als ze niet verplaatsbaar zijn. Garage op een ander adres dan het verzekerde adres We voegen toe dat zonnepanelen op een ander adres meer dan 100 meter van de woning niet zijn meeverzekerd.
Woonhuis	3.2 Voor welke schade geldt de verzekering? Neerslag We voegen toe dat, naast sneeuwdruk, schade aan dakgoten door hagel nu ook verzekerd is.
Woonhuis	3.4 Voor welke schade is het glas in het woonhuis verzekerd? En voor welke niet? Breuk van glas in de woning – beperkt of niet verzekerd We voegen toe dat het glas niet verzekerd is: • bij schade aan kunststof glas van (hobby)kassen, broeikassen, broeibakken of een vrijstaande tuinkamer met een glazen dak. • als er sprake is van achterstallig onderhoud van het kozijn.
Woonhuis	3.5 Hoe is de woning verzekerd in bijzondere situaties? De woning is langer dan 90 dagen maar korter dan 2 jaar onbewoond – niet verzekerd We voegen toe dat schade niet verzekerd is door: • vorst en de eventuele waterschade die hiervan het gevolg is. Bijvoorbeeld door vorst springt de waterleiding, waardoor er waterschade aan de woning ontstaat.
Woonhuis	3.6 Wanneer is schade nooit verzekerd? Illegale activiteiten We voegen een nieuw voorbeeld van illegale activiteiten toe: • het opslaan of bezitten van explosieven en/of illegaal vuurwerk.

Voorwaarden	Wijziging
Woonhuis	3.7 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? Misgelopen huur (huurderving) We voegen toe dat dit nu ook verzekerd is wanneer de woning voor een deel door de verzekerde werd verhuurd.
Woonhuis	5.2 Wat moet de verzekerde doen bij schade? De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk. We voegen hier aan toe dat bij een stormschade dit binnen 30 dagen na de schadedatum moet gebeuren. Dat kan online of telefonisch.

Goed om te weten

Wat doen wij en wie zijn wij?

Wij bieden verzekeringen, financiële diensten en producten aan. We verkopen onze producten en oplossingen niet zelf aan onze klanten. Daarvoor werken we samen met adviseurs. Zij geven u onafhankelijk advies.

Wij horen bij Achmea

Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland. Avéro Achmea is een merk van Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, nummer 08077009 en de AFM, nummer 12000441 en van Achmea Schadeverzekeringen N.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, nummer 08053410 en de AFM, nummer 12000606. Beide zijn statutair gevestigd in Apeldoorn.

Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering, financiële dienst of product af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op averoachmea.nl/privacy. Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens.

Staan er fouten in dit formulier?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de productvoorwaarden. Staat in dit formulier iets anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op averoachmea.nl/klachtdoorgeven.

U kunt ook een brief sturen naar:

Avéro Achmea
Klantsignaalmanagement
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn

Meer informatie over Avéro Achmea

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op averoachmea.nl.

De adressen van Avéro Achmea zijn:

- Laan van Malkenschoten 20
7333 NP Apeldoorn
- Sophialaan 50
8911 AE Leeuwarden