BedrijfActiefPolis Agrarisch

Rechtsbijstand particulier

Voorwaarden - Algemeen 251-PV-61-RBP-A

Inhoud

Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer? 3
2. Met wie sluit u deze verzekering? 3

Begin en einde van de verzekering

3. Hoe lang duurt een verzekering? 4
4. Wanneer mag u een verzekering stoppen? 4
5. Wanneer mogen wij een verzekering meteen stoppen? 4
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? 5

Niet verzekerd

7. Wanneer is schade niet verzekerd? 6
8. Is schade door terrorisme verzekerd? 7

Premie voor uw verzekering

9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze? 8
10. Hoe hoog is uw premie? 8
11. Wanneer krijgt u het verzekeringsbewijs? 8
12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? 8
13. Wanneer heeft u te laat betaald? 8
14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat? 8
15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? 8
16. Wat als u de eerste premie niet betaalt? 9

Aanpassen van uw verzekering

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? 10

Privacy

18. Aan wie geeft u de gegevens? 11
19. Waarvoor gebruiken wij de gegevens? 11
20. Wat mogen wij nog meer met de gegevens? 11
21. Welke gegevens gebruikt Achmea? 12
22. Waar leest u meer informatie over de rechten? 12
23. Welk adres gebruiken wij? 12

Klachten over uw verzekering

24. Wat doet u of het gezinshoofd met een klacht? 13
25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? 13

Begrippen

Ernstige conflicten (molest) 14
Fraude 14
NHT 14
Terrorisme 14

Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer?

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op uw verzekeringsbewijs.

2. Met wie sluit u deze verzekering?

Met Avéro Achmea.

- Avéro Achmea is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Avéro Achmea = wij of ons.

Begin en einde van de verzekering

3. Hoe lang duurt een verzekering?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw verzekeringsbewijs.
  - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

Elke dag.

- Bel uw tussenpersoon.
  - Het telefoonnummer staat op uw verzekeringsbewijs.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

5. Wanneer mogen wij een verzekering meteen stoppen?

U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw verzekeringsbewijs staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U of het gezinshoofd heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u of het gezinshoofd deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
  - Ook als u of het gezinshoofd handelde met de opzet ons te misleiden.
- U krijgt geen premie terug. Wel als u bewijst dat u dit te goeder trouw heeft gedaan. Onze kosten worden van deze premie afgetrokken.

U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor fraude geldt stoppen.
- U krijgt geen premie terug.

Bij begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Teveel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

U of een verzekerde staat op een sanctielijst van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw verzekeringsbewijs staan.
- U krijgt geen premie terug.

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde teveel schades meldde en wij hiervoor vooraf voor waarschuwden.

Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld: ons vertrouwen in u is weggevallen omdat u bij ons of bij een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. fraude pleegde of probeerde fraude te plegen.

Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.

Als er op uw Avéro Achmea BedrijfActiefPolis Agrarisch alleen verzekeringen zijn in de rubriek Particulier.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw verzekeringsbewijs.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Niet verzekerd

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij begrippen vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Schade door solar- of magnetische storm.

- Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast.
- En alles wat daarmee te maken heeft.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
  - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
  - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
  - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
    - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
    - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen 'Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?' en 'Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?'.
  - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
  - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
    - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
  - Wij mogen de fraude registreren.
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

8. Is schade door terrorisme verzekerd?

Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan € 1 miljard.
  - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgesteld.
  - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
  - Of er sprake is van terrorisme.
    - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Als het maximum van € 1 miljard wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.

Bij begrippen vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

Premie voor uw verzekering

9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze?

De premie voor Avéro Achmea BedrijfActiefPolis Agrarisch bestaat uit de volgende onderdelen:

- De premie voor deze verzekering binnen Avéro Achmea BedrijfActiefPolis Agrarisch.
- Assurantiebelasting.

Betaalt u per jaar, dan betaalt u de hele jaarpremie vooruit.

Betaalt u per maand of kwartaal, dan betaalt u de premie per maand of kwartaal vooruit.

10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat op het verzekeringsbewijs.

11. Wanneer krijgt u het verzekeringsbewijs?

Bij de jaarlijkse verlenging.

Als er iets verandert.

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als u een verzekering wijzigt.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de brief bij het verzekeringsbewijs staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

13. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u of het gezinshoofd heeft.
  - Is de schade lager dan de achterstallige premie? Dan blijft u verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.
- Voor alle verzekeringen, die op uw verzekeringsbewijs staan.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw verzekeringsbewijs staan.

- De verzekerden zijn dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.

16. Wat als u de eerste premie niet betaalt?

Dan komt er geen verzekering tot stand.

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U en het gezinshoofd zijn dan nooit verzekerd geweest.

Aanpassen van uw verzekering

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als de situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
  - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
    - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat we de voorwaarden aanpassen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat wij de voorwaarden aanpassen.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de voorwaarden van de verzekering aanpassen waarvoor we schade hebben betaald.

Privacy

18. Aan wie geeft u de gegevens?

De Achmea Groep.

- Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

19. Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.

Om u producten en diensten te leveren.

Om producten en diensten te verbeteren.

Om risico's in te schatten en premies te berekenen.

Om onderzoek te doen naar kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u of een verzekerde die we op internet vinden.

Om ons aan de wet te houden.

Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

20. Wat mogen wij nog meer met de gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
    - stichtingcis.nl.
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners.
    - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

Wij verkopen de gegevens niet.

21. Welke gegevens gebruikt Achmea?

De gegevens die u of een verzekerde zelf heeft gegeven.

De gegevens die wij ophalen uit externe bronnen.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).

Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

22. Waar leest u meer informatie over de rechten?

Op de website averoachmea.nl/privacy.

Of stuur een brief aan Avéro Achmea.

- Avéro Achmea, Centraal Relatiebeheer, Postbus 9150 , 7300 HZ Apeldoorn.

23. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef aan uw tussenpersoon door als uw postadres verandert.
- Geef aan uw tussenpersoon door als uw e-mailadres verandert.

Klachten over uw verzekering

24. Wat doet u of het gezinshoofd met een klacht?

Leg de klacht aan uw tussenpersoon voor.

- Het telefoonnummer staat op uw verzekeringsbewijs.

Leg de klacht aan ons voor.

- Via onze site: averoachmea.nl (Avéro Achmea klachtenformulier).
- Per post: Avéro Achmea, De Klachtenmanager, Postbus 101, 7300 AC Apeldoorn.

Bent u of het gezinshoofd niet tevreden met onze oplossing?

- Leg de klacht voor aan het KIFID (KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
  - Via hun site: kifid.nl.
  - Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
  - Per telefoon: (0900) 355 2248.

U kunt de klacht voorleggen aan de Tuchtraad Verzekeraars (via het Kifid).

U kunt de klacht voorleggen aan het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODRplatform).

U kunt de klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.
Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).
Burgeroorlog.
Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
Opstand.
Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
Binnenlandse onlusten.
Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
Oproer.
Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
Muiterij.
Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.
Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op terrorismeverzekerd.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/ schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Dellaertweg 1
2316 WZ Leiden
Postbus 109
2300 AC Leiden
averoachmea.nl

7664-25-01