

BedrijfActiefPolis Agrarisch

# Personenauto particulier

## Voorwaarden - Pakket Pechhulp Nederland

221-BV-64-PAA-A

### Inhoud

Klik op het **artikel** om de inhoud te lezen



#### Algemeen

|                                                                   |   |
|-------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Wie zijn de verzekerden? .....                                 | 2 |
| 2. Wat is verzekerd? .....                                        | 2 |
| 3. Waar geldt de verzekering? .....                               | 2 |
| 4. Wat doet een verzekerde bij pech of schade? .....              | 2 |
| 5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? .....             | 2 |
| 6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? ..... | 3 |

#### Verzekerd

|                                                             |   |
|-------------------------------------------------------------|---|
| 7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd? .....            | 4 |
| 8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig? .....       | 4 |
| 9. Welke Pechhulp is verzekerd bij pech in Nederland? ..... | 4 |

#### Niet verzekerd

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| 10. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd? ..... | 5 |
|-----------------------------------------------|---|

#### Schade

|                                                        |   |
|--------------------------------------------------------|---|
| 11. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade? ..... | 7 |
| 12. Wat doet een verzekerde bij pech of schade? .....  | 7 |
| 13. Wat als Pechhulp dubbel verzekerd is? .....        | 7 |

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

## Algemeen

### **Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden**

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u of de eigenaar heeft gekozen en welke voorwaarden voor u of de eigenaar gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de voorwaarden Personenauto particulier - Algemeen deel.

### **1. Wie zijn de verzekerden?**

#### **De eigenaar van het motorrijtuig.**

- Persoon die op uw verzekeringsbewijs staat.
- Of persoon die op het kentekenbewijs staat.

#### **De bezitter van het motorrijtuig.**

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

#### **De houder van het motorrijtuig.**

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

#### **De bestuurder van het motorrijtuig.**

#### **De passagiers.**

### **2. Wat is verzekerd?**

#### **Pechhulp bij pech.**

- Met een motorrijtuig.
  - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer (veilig) rijden.

### **3. Waar geldt de verzekering?**

#### **In Nederland.**

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Niet: Op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

### **4. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?**

#### **De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij onze alarmcentrale.**

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart en onze website.
- Verzekerde doet wat de alarmcentrale vraagt.

### **5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

#### **Een verhuizing.**

- De eigenaar verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- De eigenaar blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

#### **Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.**

#### **Het motorrijtuig wordt verbouwd.**

#### **Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.**

#### **Iemand anders wordt de regelmatig bestuurder.**

#### **Het motorrijtuig wordt verkocht.**

- Dit meldt u direct.

**Het motorrijtuig wordt gestolen.**

- Dit meldt u direct.

**Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.**

- De verzekering stopt.

**Het overlijden van de eigenaar.**

- De erven melden het overlijden.

**Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.**

**6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

**Wij regelen geen hulpverlening.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## Verzekerd

### 7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

**De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.**

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege accu en verkeerd getankte brandstof.
  - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
  - Hulp bij een lege accu vergoeden we maximaal 3x per jaar.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

### 8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

**Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.**

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
  - Als APK niet verplicht is.
  - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
  - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
    - Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

### 9. Welke Pechhulp is verzekerd bij pech in Nederland?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

**Reparatie van het motorrijtuig.**

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen het arbeidsloon van de hulporganisatie en geen onderdelen.

**Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.**

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhanger.

**Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Per taxi.

**Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.**

- Maximaal 5 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25.
  - Motor of toercaravan: € 75.
  - Auto: € 150.
  - Camper: € 225.

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in de voorwaarden Personenauto particulier - Algemeen deel.**

In de voorwaarden Personenauto particulier - Algemeen deel van Avéro Achmea BedrijfActiefPolis Agrarisch staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Solar- of magnetische storm.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### **10. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd?**

#### **Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op naam van de eigenaar.**

- Of op naam van de partner met wie de eigenaar samenwoont.
- Of op naam van het thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

#### **Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.**

#### **Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.**

- Maar kan wel verder rijden.
  - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

#### **Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

#### **Het motorrijtuig rijdt op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

#### **Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.**

- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

#### **Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

#### **De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

#### **De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.**

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

**Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op pech groot is.
    - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.

**Verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

## Schade

### 11. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

### 12. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

De verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
  - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

### 13. Wat als Pechhulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Dellaertweg 1  
2316 WZ Leiden  
Postbus 109  
2300 AC Leiden  
[averoachmea.nl](mailto:averoachmea.nl)