

BedrijfActiefPolis Agrarisch

# Rechtsbijstand particulier

## Voorwaarden - Rechtsbijstand

221-BV-61-RBP-A

Startpagina

Klik op het hoofdstuk  
om er naar toe te gaan



---

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn, naast de voorwaarden Rechtsbijstand particulier - Algemeen van Avéro Achmea BedrijfActiefPolis Agrarisch, altijd van toepassing op de rechtsbijstandsverzekering particulier.



---

### 2. Basis

Rechtsbijstand als de verzekerde schade vergoed wil krijgen van iemand die niet kan betalen of als de verzekerde getuige is bij een strafzaak.



---

### 3. Consument en Wonen

Rechtsbijstand als de verzekerde schade vergoed wil krijgen voor juridische hulp bij conflicten die de verzekerde als consument kan overkomen.



---

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.



### Algemeen

|                                                                |   |
|----------------------------------------------------------------|---|
| 1.1. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?       | 3 |
| 1.2. Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?   | 3 |
| 1.3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?   | 3 |
| 1.4. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Consument en Wonen? | 4 |
| 1.5. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Verkeer?            | 4 |
| 1.6. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Werk en Inkomen?    | 4 |
| 1.7. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?              | 4 |
| 1.8. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?  | 4 |

### Bij een geschil

|                                                                                     |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1.9. Wat is verzekerd?                                                              | 5 |
| 1.10. Wie verleent de rechtsbijstand?                                               | 5 |
| 1.11. In welke taal communiceert Achmea Rechtsbijstand over een geschil?            | 5 |
| 1.12. Wie kan een geschil melden?                                                   | 5 |
| 1.13. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?                                     | 5 |
| 1.14. Waar meldt een verzekerde een geschil?                                        | 5 |
| 1.15. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?        | 5 |
| 1.16. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt? | 6 |
| 1.17. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de verzekerde schadeloos stellen?           | 6 |
| 1.18. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?                            | 6 |

### Extra kosten

|                                                                                         |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1.19. Extra kosten: hoe werkt het?                                                      | 7 |
| 1.20. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?                                 | 7 |
| 1.21. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?                                   | 8 |
| 1.22. Zorgt één voorval voor meerdere geschillen?                                       | 8 |
| 1.23. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?      | 8 |
| 1.24. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest? | 8 |
| 1.25. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?   | 8 |

### Klachten

|                                                                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.26. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)? | 9  |
| 1.27. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?                       | 9  |
| 1.28. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?                                                     | 10 |

### Privacy

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.29. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen? | 11 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|

# 1. Algemeen

## Algemeen

### **Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden**

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u of het gezinshoofd heeft gekozen en welke voorwaarden voor u of het gezinshoofd gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de voorwaarden Rechtsbijstand particulier - Algemeen deel.

#### **1.1. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?**

##### **Het gezinshoofd.**

- De persoon die op uw verzekeringsbewijs staat.
- Het verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

#### **1.2. Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?**

##### **Het gezinshoofd.**

- De persoon die op uw verzekeringsbewijs staat.

##### **En de persoon met wie het gezinshoofd samenwoont.**

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee het gezinshoofd een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

##### **Of de persoon met wie het gezinshoofd niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij het gezinshoofd is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Het verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

#### **1.3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?**

##### **Het gezinshoofd.**

- De persoon die op uw verzekeringsbewijs staat.

##### **De personen met wie het gezinshoofd samenwoont.**

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee het gezinshoofd een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
  - Ook de au pair die bij het gezinshoofd woont.

# 1. Algemeen

## **De personen met wie het gezinshoofd niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij het gezinshoofd is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Het verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

## **1.4. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Consument en Wonen?**

### **De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

## **1.5. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Verkeer?**

### **De bestuurder van het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.**

- Alleen met toestemming van verzekerde.

### **De passagiers van het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.**

### **De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

## **1.6. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Werk en Inkomen?**

### **De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

## **1.7. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

### **Het aantal personen met wie het gezinshoofd samenwoont verandert.**

#### **Een verhuizing.**

- Het gezinshoofd verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- Het gezinshoofd blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

#### **Het overlijden van het gezinshoofd.**

- De erven melden het overlijden.

## **1.8. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

### **Het geschil is niet verzekerd.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

## 1. Algemeen

### Bij een geschil

#### 1.9. Wat is verzekerd?

##### **Rechtsbijstand.**

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Door juristen van de Stichting Achmea Rechtsbijstand.
  - Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
  - Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.
  - Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

#### 1.10. Wie verleent de rechtsbijstand?

**Juristen en advocaten van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

**Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.**

- Bijvoorbeeld juridisch deskundigen.

#### 1.11. In welke taal communiceert Achmea Rechtsbijstand over een geschil?

**Achmea Rechtsbijstand communiceert in het Nederlands.**

#### 1.12. Wie kan een geschil melden?

**Een verzekerde of een nabestaande van de verzekerde.**

#### 1.13. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

**Zo snel mogelijk.**

- Waardoor de behandeling niet duurer wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

#### 1.14. Waar meldt een verzekerde een geschil?

**Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:**

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: [achmearechtsbijstand.nl](https://achmearechtsbijstand.nl).

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

#### 1.15. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?

**De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.**

- Informatie geven over het voorval dat de oorzaak is van het geschil.
- De aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand opvolgen.
- Niets doen wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.
- Aangifte doen bij de politie bij een strafbaar feit.
- Alles bewaren wat beschadigd is.
  - Behalve als dit de schade groter maakt.

# 1. Algemeen

## 1.16. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?

De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.

De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.

De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
  - Alleen de redelijke kosten.

## 1.17. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de verzekerde schadeloos stellen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan de financiële schade van de verzekerde.
  - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt de financiële schade alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- De verzekerde draagt zijn vordering over aan Achmea Rechtsbijstand.

## 1.18. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

Het gezinshoofd krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als het gezinshoofd dat goed vindt.
  - Als medeverzekerden een geschil met elkaar hebben, verlenen wij rechtsbijstand aan één van de verzekerden. Het gezinshoofd kiest zelf wie dit is.

## 1. Algemeen

### Extra kosten

#### 1.19. Extra kosten: hoe werkt het?

**De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.**

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
  - Met het sluiten van de verzekering gaf u hiervoor toestemming.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.

#### 1.20. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

**Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.**

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

**Kosten van externe deskundigen.**

**Kosten van een deskundigenrapport.**

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

**Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies.**

- Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

**Kosten van mediation.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

**Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.**

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100e deel van de kosten vergoed.

**Kosten van reis en verblijf.**

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

**Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.**

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

**Kosten om het vonnis uit te voeren.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

**Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.**

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

**Kosten omdat een verzekerde beslag legt.**

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

**Kosten van een tolk of vertaalbureau.**

- Als een verzekerde een geschil heeft met een buitenlandse tegenpartij.

# 1. Algemeen

## 1.21. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

**Tot € 50.000 per voorval.**

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
  - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000 per voorval.
- Behalve bij geschillen buiten Europa.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000 per voorval.

## 1.22. Zorgt één voorval voor meerdere geschillen?

**Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.**

### Voorbeeld 1

De verzekerde heeft letsel na een ongeval in het verkeer, maar de tegenpartij wil niet betalen.

Door het letsel kan de verzekerde niet meer werken.

Daardoor wordt het contract van de verzekerde niet verlengd en wil de verzekerde dit aanvechten.

- Ook al zijn er meerdere procedures en meerdere tegenpartijen, toch komen beide geschillen voort uit hetzelfde voorval. En daarom geldt het maximumbedrag voor beide geschillen samen.

### Voorbeeld 2

Door een constructiefout bij de bouw van de woning heeft de verzekerde een geschil met de aannemer. Door de constructiefout ontstaat schade aan de schutting van de burens. Daar ontstaat ook een geschil over.

- Ook al zijn er meerdere procedures en meerdere tegenpartijen, toch komen beide geschillen voort uit hetzelfde voorval. En daarom geldt het maximumbedrag voor beide geschillen samen.

## 1.23. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

**Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand krijgen. Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.**

## 1.24. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

**De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.**

**De verzekerde betaalt eerst een eigen bijdrage van € 250 aan Achmea Rechtsbijstand.**

**Daarna geeft Achmea Rechtsbijstand namens de verzekerde opdracht aan deze advocaat of juridisch deskundige.**

**Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.**

**Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.**

**Achmea Rechtsbijstand zal dat geschil daarna niet meer behandelen, omdat de verzekerde heeft gekozen voor een externe rechtshulpverlener.**

- Ook niet als een verzekerde een klacht heeft over de externe rechtshulpverlener.

## 1.25. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?

**Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.**

**Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.**

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

## 1. Algemeen

### Klachten

#### 1.26. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

**Stap 1** De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

**Stap 2** Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

**Stap 3** Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen met de verzekerde op te lossen.

**Stap 4** Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

**Stap 5** Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
  - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
  - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

#### 1.27. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

**De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.**

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.

## 1. Algemeen

### 1.28. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

**Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

**Andere klachten? Kijk dan in de algemene voorwaarden.**

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

## 1. Algemeen

### Privacy

#### 1.29. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

**Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.**

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

### Inhoud

Klik op het **artikel** om  
de inhoud te lezen



#### Verzekerd

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1. Waar geldt de dekking - Basis? .....                        | 13 |
| 2.2. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Basis? ..... | 13 |

#### Niet verzekerd

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 2.3. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd? .....              | 14 |
| 2.4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd? ..... | 15 |

## 2. Basis

# Verzekerd

### 2.1. Waar geldt de dekking - Basis?

Over de hele wereld.

### 2.2. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Basis?

**Een verzekerde wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.**

- Alleen verzekerd als de verzekerde ervan wordt verdacht dood of letsel in het verkeer te hebben veroorzaakt.
- Niet verzekerd als de verzekerde ook van een andere overtreding of een ander misdrijf verdacht wordt.
  - Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.

**Een verzekerde wordt verdacht van een ander strafbaar feit.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten van rechtsbijstand achteraf.
  - Alleen bij definitieve vrijspraak van alle strafbare feiten.
  - Alleen bij ontslag van rechtsvervolging van alle strafbare feiten.
    - De rechter besluit de verzekerde niet langer te vervolgen.
  - Alleen bij onvoorwaardelijke seponering van alle strafbare feiten.
    - De officier van justitie besluit de verzekerde niet te vervolgen.
- De verzekerde moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak of besluit melden bij Achmea Rechtsbijstand.
  - En werkt mee om deze kosten terug te vragen.
    - Bijvoorbeeld door het geven van de rekening en urenoverzicht van de advocaat.

**Een verzekerde is een getuige in een strafzaak.**

**Een verzekerde moet een borgsom betalen in het buitenland.**

- Achmea Rechtsbijstand schiet deze borgsom voor tot € 50.000.
- Alleen aan een buitenlandse overheid.
- De verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

**Een verzekerde wil schade vergoed krijgen van iemand die niet kan betalen.**

- Soms vergoedt Achmea Rechtsbijstand die schade.
  - Alleen als de schade ontstond doordat iemand een onrechtmatige daad pleegde.
  - En alleen als diegene niet kan betalen omdat hij niet genoeg geld heeft.
  - En alleen als vaststaat dat de verzekerde recht heeft op deze schadevergoeding.
    - Door een vonnis van een rechter.
    - of als degene die niet kan betalen heeft erkend dat hij moet betalen.
- En alleen als niemand anders de schade kan betalen.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan maximaal € 3.000 per voorval.

## 2. Basis

### Niet verzekerd

#### **Kijk ook in de voorwaarden Rechtsbijstand particulier - Algemeen deel.**

In de voorwaarden Rechtsbijstand particulier - Algemeen deel van Avéro Achmea BedrijfActiefPolis Agrarisch staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Solar- of magnetische storm.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### **2.3. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?**

##### **Als het geschil ontstaat voor de ingangsdatum van de dekking Basis.**

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.
- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de dekking Basis zijn ontstaan.

##### **Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de dekking Basis.**

##### **Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurder wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.

##### **Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.**

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

##### **Als een verzekerde niet meewerkt.**

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

##### **Als een verzekerde opzettelijk iets doet, of hij doet opzettelijk niets terwijl hij wel iets had moeten doen.**

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet: als verzekerde zelf niets doet.

##### **Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.**

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet: geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.
- Ook niet: als de verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.
  - Wij vinden dat de verzekerde lijkt op een bedrijf:
    - Als de verzekerde regelmatig zelfstandig goederen of diensten levert aan anderen waar de verzekerde geld voor vraagt.

## 2. Basis

### 2.4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

**Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.**

- Alleen als die groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

**Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.**

- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

**Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.**

- Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering.
- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtsbijstand.

**Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld door de verzekerde aan anderen.**

**Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

**Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.**

- Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder.
  - Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties.

**Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.**

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld als verzekerde borg staat voor iemand.

**Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.**

- Bijvoorbeeld een huis.
- Bijvoorbeeld een auto.

**Geschillen die te maken hebben met een kansspel.**

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

**Geschillen die te maken hebben met belastingen, toeslagen of belastingrecht.**

**Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.**

**Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

**Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

**Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.**

**Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.**

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.

## Inhoud

Klik op het **artikel** om  
de inhoud te lezen



#### Verzekerd

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| 3.1. Waar geldt de dekking - Consument? .....                        | 17 |
| 3.2. Waar geldt de dekking - Wonen? .....                            | 17 |
| 3.3. Vanaf welk moment geldt de dekking - Consument en Wonen? .....  | 17 |
| 3.4. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Consument? ..... | 17 |
| 3.5. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Wonen? .....     | 18 |

#### Niet verzekerd

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 3.6. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd? .....              | 20 |
| 3.7. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd? ..... | 21 |

### 3. Consument en Wonen

## Verzekerd

#### 3.1. Waar geldt de dekking - Consument?

**Over de hele wereld.**

- Alleen als het geschil te maken heeft met een onrechtmatige daad

**In alle landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.**

- Alle andere geschillen zijn in deze landen verzekerd.
- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een voorval in Nederland.

#### 3.2. Waar geldt de dekking - Wonen?

**In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.**

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En alleen als de andere partij in 1 van deze landen woont of is gevestigd.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een voorval in Nederland.

#### 3.3. Vanaf welk moment geldt de dekking - Consument en Wonen?

**Na een wachttijd van 3 maanden vanaf de ingangsdatum van de dekking.**

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de dekking zijn.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
  - En de overeenkomst tijdens de nieuwe dekking is gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe dekking aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
  - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Nooit een wachttijd bij letsel.
- Nooit een wachttijd bij een geschil in het verkeer.

#### 3.4. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Consument?

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een overeenkomst.**

- Over roerende zaken of diensten.
  - Bijvoorbeeld een televisie of een bankstel.
  - Bijvoorbeeld een geschil met een energiemaatschappij.

**Een verzekerde heeft een geschil over schade die veroorzaakt is door een onrechtmatige daad.**

- De verzekerde wil dat de ander deze schade betaalt.
  - Omdat hij vindt dat de ander deze schade veroorzaakt heeft.
- Een ander wil dat de verzekerde deze schade betaalt.
  - Omdat hij vindt dat de verzekerde deze schade veroorzaakt heeft.
  - En de aansprakelijkheidsverzekering vergoedt deze schade niet.

**Een verzekerde heeft een geschil over schade door fraude met zijn bankgegevens.**

- Bijvoorbeeld als de bank denkt dat een verzekerde onzorgvuldig heeft gehandeld.

**Een verzekerde heeft een geschil over misbruik van persoonsgegevens bij webwinkels.**

- Bijvoorbeeld als de winkel geld vraagt voor een bestelling die de verzekerde niet zelf heeft gedaan.
- Bijvoorbeeld als een verzekerde het product of dienst niet heeft ontvangen.

**Een verzekerde heeft een geschil met een bedrijf over schade door een datalek.**

- Als de verzekerde wil dat het bedrijf de schade betaalt.

### 3. Consument en Wonen

**Een verzekerde heeft een geschil over het gebruik van zijn of haar foto of persoonsgegevens op een openbare website.**

- Bijvoorbeeld als de verzekerde wil dat de foto of gegevens worden verwijderd.

**Een verzekerde heeft een geschil over de aankoop van een tweedehands motorrijtuig.**

- Alleen als de verzekerde schriftelijke BOVAG-garantie heeft gekregen bij de aankoop. Heeft hij geen BOVAG-garantie gekregen? Dan krijgt hij alleen 1 keer juridisch advies.

**Een verzekerde heeft een geschil over onderhoud, reparatie, keuring of aanpassing van zijn motorrijtuig.**

- Alleen verzekerd als het garagebedrijf of de reparateur in Nederland is aangesloten bij BOVAG of FOCWA.
  - Is het garagebedrijf of de reparateur niet aangesloten? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met personen- of familierecht**

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een erfenis.**

- Alleen als de overledene na de ingangsdatum van deze verzekering is overleden.

**Een verzekerde heeft een geschil met een school of universiteit.**

- Of een andere onderwijsinstelling.

**Een verzekerde heeft een geschil met een vereniging.**

- De verzekerde is lid van deze vereniging.
- Of de verzekerde wil lid worden van deze vereniging

**Een verzekerde is bestuurder van een stichting of vereniging en moet voor schade betalen.**

- Omdat iemand vindt dat de verzekerde deze schade veroorzaakt heeft.
- Alleen als verzekerde geen geld krijgt voor de bestuurdersfunctie.
- Niet verzekerd als de verzekerde een bestuurder is van een Vereniging van Eigenaren (VvE).

**Een verzekerde heeft lichamelijke of psychische schade geleden.**

- Door een medische fout van een ander.
- De verzekerde wil dat die ander die schade betaalt.
- Bijvoorbeeld schade door een medische behandeling.
- Niet verzekerd als deze schade ontstond op het werk of in het verkeer.

**Een verzekerde heeft lichamelijke of psychische schade geleden door werk dat hij in loondienst deed.**

- En hij kreeg die lichamelijke of psychische schade pas toen hij al gestopt was met werken.
  - Bijvoorbeeld: de verzekerde kreeg klachten toen de verzekerde al met pensioen was.

**Een verzekerde heeft een medische tuchtzaak.**

- Om een schadevergoeding van een ander te krijgen.

#### 3.5. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Wonen?

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met de eerste woning.**

- De eerste woning is de woning waar het gezinshoofd staat ingeschreven.
  - Of de woning waar het gezinshoofd eerst woonde en die te koop staat.
  - Of de woning die het gezinshoofd nieuw heeft gekocht en waar het gezinshoofd binnenkort ingeschreven staat.
  - Ook de grond en bijgebouwen die daarbij horen.
    - Ook een garagebox, moestuintje of aangrenzend weiland.
  - Ook de grond waar de verzekerde deze woning op wil bouwen.
- Bijvoorbeeld over huur, verhuur, koop of verkoop.
- Bijvoorbeeld over een overeenkomst.
- Bijvoorbeeld over burenrrecht.
- Bijvoorbeeld over onteigening.

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met leningen of verzekeringen.**

- Alleen als deze leningen of verzekeringen te maken hebben met de eerste woning.
- Beleggingsverzekeringen of -leningen zijn niet verzekerd.
  - Bijvoorbeeld een beleggingshypotheek is niet verzekerd.

### 3. Consument en Wonen

**Een verzekerde heeft een geschil met de gemeente of een andere overheid.**

- De verzekerde is hierbij direct betrokken.

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met woonruimte die zijn kinderen huren.**

- Zij huren deze woonruimte voor een voltijdstudie.

**Een verzekerde heeft een geschil met de Vereniging van Eigenaren (VvE).**

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met de verkoop van een geërfde woning.**

- En de verzekerde woonde niet als laatste in die woning.
- De verzekerde krijgt 1 keer juridisch advies.

### 3. Consument en Wonen

## Niet verzekerd

#### **Kijk ook in de voorwaarden Rechtsbijstand particulier - Algemeen deel.**

In de voorwaarden Rechtsbijstand particulier - Algemeen deel van Avéro Achmea BedrijfActiefPolis Agrarisch staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Solar- of magnetische storm.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### **3.6. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?**

##### **Als het geschil ontstaat voor de ingangsdatum van de dekking Consument en wonen.**

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.
- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de dekking Consument en wonen zijn ontstaan.

##### **Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de dekking Consument en wonen.**

##### **Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurder wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.

##### **Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.**

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

##### **Als een verzekerde niet meewerkt.**

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

##### **Als een verzekerde opzettelijk iets doet, of hij doet opzettelijk niets terwijl hij wel iets had moeten doen.**

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet: als verzekerde zelf niets doet.

##### **Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.**

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet: geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.
- Ook niet: als de verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.
  - Wij vinden dat de verzekerde lijkt op een bedrijf:
    - Als de verzekerde regelmatig zelfstandig goederen of diensten levert aan anderen waar de verzekerde geld voor vraagt.

### 3. Consument en Wonen

#### 3.7. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

**Geschillen die te maken hebben met vreemdelingenrecht.**

**Geschillen die te maken hebben met een tweede woning of met een stuk grond dat de verzekerde bezit.**

- Ook de grond en bijgebouwen die bij de 2e woning horen.
  - Een 2e woning is een vakantiewoning, chalet of stacaravan en elke ander pand dat verzekerde heeft.
  - Maar niet de woning waar de verzekerde staat ingeschreven.
- Niet: een stuk grond of een 2e woning dat wordt gebruikt voor bedrijfsmatige activiteiten.

**Geschillen die te maken hebben met een bestaande situatie bij de woning.**

- Deze situatie bestond al voordat de verzekerde de woning kocht, huurde of ging gebruiken.
- Bijvoorbeeld een boom die al in de tuin stond.

**Geschillen die te maken hebben met een arbeidsovereenkomst.**

**Geschillen die te maken hebben met studiefinanciering.**

**Geschillen die te maken hebben met sociale verzekeringen of voorzieningen.**

- Bijvoorbeeld over een uitkering.
- Bijvoorbeeld over kinderbijslag
- Bijvoorbeeld over een persoonsgebonden budget.

**Geschillen die te maken hebben met een arbeidsongeschiktheidsverzekering.**

**Geschillen die te maken hebben met een pensioenverzekering.**

**Geschillen die te maken hebben met schade die een verzekerde opliep.**

- In het verkeer.
- Bij werk in loondienst.

**Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.**

**Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.**

- Alleen als die groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

**Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.**

- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

**Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.**

- Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering.
- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtsbijstand.

**Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld door de verzekerde aan anderen.**

**Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

**Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.**

- Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder.
  - Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties.

**Geschillen die te maken hebben met een bedrijf, kantoor of praktijk van een verzekerde.**

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.
- Ook niet: als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.
  - Wij vinden dat een verzekerde lijkt op een bedrijf:
    - Als een verzekerde regelmatig zelfstandig goederen of diensten levert aan anderen waar hij geld voor vraagt.

### 3. Consument en Wonen

**Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.**

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

**Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.**

- Bijvoorbeeld een huis.
- Bijvoorbeeld een auto.
  - Wel verzekerd de eerste woning.
  - Wel verzekerd de woning waar verzekerde eerst woonde en die te koop staat.

**Geschillen die te maken hebben met een kansspel.**

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

**Geschillen die te maken hebben met belastingen, toeslagen of belastingrecht.**

**Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.**

**Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

**Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

**Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.**

**Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.**

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.

**Geschillen die te maken hebben met strafrecht.**

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit

**Geschillen die te maken hebben met de WOZ-waarde van de woning van de verzekerde.**

- Of een ander gebouw van de verzekerde.

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Dellaertweg 1  
2316 WZ Leiden  
Postbus 109  
2300 AC Leiden  
averoachmea.nl