

Model gezondheidsverklaring

Gezondheidsverklaringen nemen wij om privacy redenen altijd digitaal af in een beveiligde omgeving.

Model gezondheidsverklaring voor een:

- arbeidsongeschiktheidsverzekering
- levensverzekering met arbeidsongeschiktheidsdekking

Geef een juist en volledig antwoord op alle vragen. Dit is erg belangrijk. Hiermee kunt u later problemen voorkomen. Noem al uw gezondheidsklachten. Ook als u denkt dat deze niet belangrijk zijn. Of als u (nog) niet bij een dokter bent geweest. Lees eerst de toelichting.

Medisch adviseur beoordeelt gezondheidssituatie

U moet zelf dit formulier volledig en juist invullen. Dan kan de medisch adviseur uw gezondheidssituatie goed beoordelen. En advies geven aan de verzekeraar. Daarna beslist de verzekeraar of u de aangevraagde verzekering kunt afsluiten.

Vul alle vragen goed en naar waarheid in

U moet alle vragen juist en volledig beantwoorden. Alleen dan kan de medisch adviseur de aanvraag goed beoordelen en meestal snel advies geven aan de verzekeraar.

Beantwoordt u de vragen niet juist of onvolledig? Dan zijn er de volgende risico's:

- de afhandeling van de aanvraag loopt vertraging op;
- de verzekeraar stopt de verzekering in de toekomst;
- de verzekeraar geeft geen uitkering bij overlijden;
- de verzekeraar geeft geen uitkering bij arbeidsongeschiktheid;
- de verzekeraar vraagt een ontvangen uitkering terug;
- u krijgt een registratie in frauderegisters van verzekeraars.

Noem al uw gezondheidsklachten. Ook als u denkt dat deze niet belangrijk zijn. Of als u met deze klachten (nog) niet bij een dokter bent geweest.

Beantwoordt u een vraag met 'ja'? Dan is meer informatie nodig. Vul hiervoor het bijlageformulier in.

U vult voor iedere klacht, aandoening of ziekte een apart bijlageformulier in. Heeft u daarvoor meer ruimte nodig?

Gebruik dan een apart blad. Geef duidelijk aan bij welke vraag de pagina hoort.

Wat is een klacht?

Lichamelijk of geestelijk ongemak of pijn noemen we een klacht. Bij een klacht is niet altijd duidelijk waardoor deze veroorzaakt wordt. Een voorbeeld van een klacht is rugpijn.

Wat is een aandoening?

Een aandoening is een afwijking van de gezonde lichamelijke of geestelijke toestand. Een voorbeeld van een aandoening is een gebroken been.

Wat is een ziekte?

Ook een ziekte is een aandoening. Bij ziekte denken we dikwijls aan een lichamelijke afwijking, maar ook een geestelijke afwijking wordt een ziekte genoemd. Door een ziekte kan iemand beperkt zijn of worden in zijn of haar functioneren. Of eerder overlijden. Een voorbeeld van een ziekte is suikerziekte.

1. Algemene gegevens

Achternaam of -namen _____
Geslacht man vrouw _____
Voornaam of -namen _____
Adres _____
Postcode en woonplaats _____
Geboortedatum _____ E-mailadres _____

Naam huisarts _____
Adres praktijk _____
Postcode en woonplaats _____

Beroep

Wat is uw beroep? _____
Hoeveel uren werkt u per week? _____ uur
Hoeveel procent van het werk bestaat uit:
- lichamelijke arbeid _____ %
- administratie _____ %
- leiding geven/toezicht houden _____ %
- anders, nl. _____ %
Hoeveel zakelijke km's reist u per jaar? _____ km

2. Persoonlijke informatie

Twijfelt u over de beantwoording van de vragen of kunt u zich niet alle klachten meer herinneren?
Vermeld dan aan het einde van de gezondheidsverklaring dat u twijfelt en waarover u twijfelt.
Of wat u niet zeker weet.

1. Wat is uw lengte? (in centimeters) _____
2. Wat is uw gewicht? (in kilogram) _____
3. Bent u het afgelopen jaar meer dan 5 kilo afgevallen? nee ja
Zo ja, wat is hiervan de oorzaak? _____
4. Rookt u? nee ja
5. Wat rookt u? _____
6. Vanaf welke leeftijd rookt u? _____
7. Hoeveel rookt u gemiddeld per dag? _____
8. Als u op vraag 4 met 'nee' heeft geantwoord: heeft u vroeger gerookt? nee ja
9. Wat rookte u? _____
10. Vanaf welke leeftijd heeft u gerookt? _____
11. Hoeveel rookte u per dag? _____
12. Tot welke leeftijd heeft u gerookt? _____
13. Drinkt u alcoholische dranken? nee ja
14. Welke dranken? _____
15. Vanaf welke leeftijd drinkt u? _____
16. Hoeveel glazen drinkt u gemiddeld per week?
Toelichting _____
17. Is er een periode van langer dan 3 maanden geweest waarin u gemiddeld meer dan 3 glazen alcohol per dag dronk?
Indien ja, periode nee ja _____

18. Gebruikt u drugs? nee ja
19. Welke drugs gebruikt u? _____
20. Vanaf welke leeftijd gebruikt u drugs? _____
21. Hoe vaak gebruikt u gemiddeld per week drugs? _____
22. Heeft u vroeger drugs gebruikt? nee ja
23. Welke drugs gebruikte u? _____
24. Vanaf welke leeftijd gebruikte u drugs? _____
25. Hoe vaak gebruikte u gemiddeld per week drugs? _____
26. Tot welke leeftijd heeft u drugs gebruikt? _____

3. Uw gezondheid

In de rubrieken A tot en met M moet u aangeven of u een of meer van de genoemde klachten, ziekten of aandoeningen had of heeft. U moet hier alles melden sinds uw geboorte.

Let op! Kruis ook 'ja' aan als u:

- bij een huisarts, hulpverlener, alternatief zorgverlener (toelichten) of medisch specialist bent geweest. Of als u hier contact mee heeft opgenomen;
- was opgenomen in een ziekenhuis, een psychiatrische inrichting of andere instelling;
- geopereerd bent of geopereerd wordt;
- medicijnen gebruikt of heeft gebruikt;
- onder controle staat of onder behandeling bent.

Het is belangrijk dat u deze vragen juist en volledig beantwoordt. Twijfelt u of weet u iets niet zeker? Geef dit dan aan.

Beantwoordt u een of meer rubrieken hieronder met 'ja'? Dan moet u voor elke klacht, ziekte of aandoening het bijlageformulier invullen.

Had u of heeft u een of meer van de hieronder genoemde klachten, ziekten of aandoeningen?

- A** Hoofdpijn, duizeligheid, toevallen, epilepsie, spierziekte, oogzenuwontsteking, TIA, beroerte, CVA. Of een andere aandoening, ziekte of klacht van de hersenen of zenuwen. nee ja
- B** Overwerktheid, overspannenheid, burn out, slapeloosheid, hyperventilatie, angststoornis, ADHD, ADD, autismespectrumstoornis (ASS), depressie, psychose, alcoholisme, verslaving, schizofrenie. Of een andere aandoening, ziekte of klacht van psychische aard. nee ja
- C** Verhoogde bloeddruk, hartkloppingen, hartritmestoornis, vernauwing of ontsteking van bloedvaten, beklemming of pijn op de borst, embolie, trombose, hartinfarct. Of een andere aandoening, ziekte of klacht van hart of bloedvaten. nee ja
- D** Verhoogd cholesterol, jicht, schildklierafwijking, hormoonafwijkingen, suikerziekte, stofwisselings- of stapelingsziekten. nee ja
- E** Langdurig hoesten, bronchitis, kortademigheid, astma, pleuritis, COPD, longembolie. Of een andere aandoening, ziekte of klacht aan longen of luchtwegen. nee ja
- F** Buikpijn, klacht, ziekte of aandoening aan slokdarm, maag, darmen, lever, galblaas, alvleesklier. nee ja
- G** Klacht, ziekte of aandoening aan blaas, nieren, prostaat, urinewegen, baarmoeder, eierstokken, geslachtsorganen, soa (seksueel overdraagbare aandoening). nee ja

- H Vermoeidheidsklachten, slaapapneu-syndroom, soa (seksueel overdraagbare aandoening), hiv-infectie, andere infectieziekten. nee ja
- I Bloedarmoede, bloedziekte, goed- of kwaadaardige zwelling of tumor, kwaadaardige aandoening, kanker. nee ja
- J Rugpijn, rugklachten, spit, hernia, ischias, kromme rug, nekklachten, botbreuk, KANS (dit heette RSI), bekkeninstabiliteit, fibromyalgie, reuma (acuut of chronisch), (kinder)verlamming. Of een andere aandoening, ziekte of klacht aan spieren, armen, benen of gewrichten. nee ja
- K Spataderen, eczeem, psoriasis of een andere aandoening, ziekte of klachten aan de huid, open been, fistels, trombose. nee ja
- L Klacht, ziekte of aandoening aan neus, keel, bijholten, strottenhoofd of stemband, ogen of oren (bijvoorbeeld gehoorstoornis) of oorsuizen. nee ja
- M Klachten, ziekten en/of aandoeningen die hierboven niet genoemd zijn. nee ja

Heeft u hierboven 'Ja' aangekruist bij een of meer vragen?

Ja: vul dan voor elke klacht, ziekte of aandoening een apart bijlageformulier in.

Dit is belangrijk.

Nee

Dit betekent dat u nog nooit een klacht, ziekte of aandoening heeft gehad. Klopt dat?

Ja dit klopt, nog nooit.

Twijfelt u over de beantwoording van de vragen of kunt u zich niet alle eerdere klachten, aandoeningen of ziekten meer herinneren? Geef dan hier aan over welke antwoorden u twijfelt en waarom. Of wat u niet zeker weet.

4. Uw bril of contactlenzen

Draagt u een bril of contactlenzen met een sterkte van -8 of sterker? Of heeft u die vroeger gedragen?

nee ja

Sterkte links

Sterkte rechts

5. Aanvullende gezondheidsvragen

Ook hier geldt dat u alles moet noemen sinds uw geboorte. Heeft u een preventieve behandeling ondergaan vanwege een erfelijke aandoening in uw familie? En heeft u zelf die aandoening niet? Dan hoeft u dit niet te melden. Ook bloedonderzoek of een bezoek aan huisarts of specialist in verband met onderzoek naar een erfelijke aandoening die u zelf (nog) niet heeft, hoeft u niet op te geven.

A Gebruikt u medicijnen of heeft u deze gebruikt? nee ja

Zowel medicijnen via een recept bij de apotheek gehaald of ergens anders gekocht.

Heeft u deze vraag ook al beantwoord op bijlage 3

doordat u een aandoening heeft aangekruist bij vraag 3? nee ja

Zo ja, dan hoeft u onderstaande vragen niet in te vullen.

- Waarvoor heeft u medicijnen gebruikt? _____

- Welke medicijnen heeft u gebruikt? _____

- Van wanneer tot wanneer heeft u medicijnen gebruikt? (maand/jaar) _____

B Bent u ooit door één van de volgende zorgverleners behandeld: nee ja

- fysiotherapeut,
- manueel therapeut,
- chiropractor of beoefenaar van een alternatieve geneeswijze, bijv. homeopaat of acupuncturist?

Heeft u deze vraag ook al beantwoord op bijlage 3

doordat u een aandoening heeft aangekruist bij vraag 3? nee ja

Zo ja, dan hoeft u onderstaande vragen niet in te vullen.

- Bij wat voor zorgverleners bent u geweest? _____

- Voor welke klacht, ziekte of aandoening heeft u de zorgverlener bezocht? _____

- Van wanneer tot wanneer heeft u de zorgverlener bezocht? _____

C Bent u ooit behandeld door een praktijkondersteuner huisarts-geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ), psycholoog, psychiater of psychotherapeut? nee ja

Heeft u deze vraag ook al beantwoord op bijlage 3

doordat u een aandoening heeft aangekruist bij vraag 3? nee ja

Zo ja, dan hoeft u onderstaande vragen niet in te vullen.

- Bij wat voor behandelaar bent u geweest? _____

- Voor welke klacht, ziekte of aandoening bent u behandeld? _____

- Van wanneer tot wanneer bent u behandeld? _____

D Bent u ooit bij een medisch specialist geweest? nee ja

Heeft u deze vraag ook al beantwoord op bijlage 3

doordat u een aandoening heeft aangekruist bij vraag 3? nee ja

Zo ja, dan hoeft u onderstaande vragen niet in te vullen.

- Bij welk specialisme bent u geweest? _____

- Voor welke klacht, ziekte of aandoening bent u bij de specialist geweest? _____

- Wanneer bent u bij de specialist geweest? (maand/jaar) _____

- E** Bent u ooit in een ziekenhuis of andere instelling opgenomen? nee ja
Heeft u deze vraag ook al beantwoord op bijlage 3
doordat u een aandoening heeft aangekruist bij vraag 3? nee ja
Zo ja, dan hoeft u onderstaande vragen niet in te vullen.

- Voor welke klacht, ziekte of aandoening bent u opgenomen geweest? _____
- Van wanneer tot wanneer bent u opgenomen geweest? (maand/jaar) _____

- F** Bent u ooit geopereerd? nee ja
Heeft u deze vraag ook al beantwoord op bijlage 3
doordat u een aandoening heeft aangekruist bij vraag 3? nee ja
Zo ja, dan hoeft u onderstaande vragen niet in te vullen.

- Welke operatie heeft u gehad? _____
- Wanneer bent u geopereerd? (maand/jaar) _____

- G** Heeft u de afgelopen 5 jaar een huisarts bezocht, gebeld of op een andere manier contact gehad? nee ja

- Voor welke klacht, ziekte of aandoening heeft u contact opgenomen met de huisarts? _____
- Wanneer heeft u met de huisarts contact gehad? (maand/jaar) _____

- H** Heeft u de laatste 5 jaar een medisch onderzoek gehad met apparatuur, bijv. CT-scan, MRI-scan, ECG, röntgenfoto, echo? nee ja

- Welk onderzoek heeft u gehad? _____
- Voor welke klacht, ziekte of aandoening bent u onderzocht? _____
- Wanneer bent u onderzocht (maand/jaar)? _____

- I** Is de afgelopen 5 jaar uw bloed onderzocht? nee ja

- Waarom is uw bloed onderzocht? _____
- Waarop is uw bloed onderzocht? _____
- Wanneer is uw bloed onderzocht? (maand/jaar) _____
- Wat was de uitslag van het bloedonderzoek? _____

6. Ondertekening

Ik verklaar dat:

- Ik de Toelichting op de gezondheidsverklaring heb gelezen en begrepen. Deze Toelichting hoort bij het formulier.
- Ik zeker weet dat ik alle vragen juist, volledig en naar waarheid heb beantwoord en eventuele twijfels heb gemeld. Dit geldt ook voor de inhoud van de bijlageformulieren als ik die meestuur. Daarmee voorkom ik dat de rechten uit deze overeenkomst kunnen vervallen.
- Ik ervan op de hoogte ben dat de verzekeraar mede op basis van het advies van de medisch adviseur beoordeelt of hij mijn aanvraag accepteert. Dat vind ik goed. Dat geldt voor de verzekering die ik nu aanvraag. De verzekeraar bewaart mijn gezondheidsverklaring zolang als dat van de wet mag. In de periode dat mijn verklaring nog in het bezit is van de verzekeraar, zal hij mijn antwoorden ook gebruiken als ik later eenzelfde soort verzekering aanvraag waarbij gezondheidsgegevens van belang zijn.

Plaats _____

Datum _____

Uw handtekening _____

Aantal bijlagen _____

Heeft u het formulier helemaal ingevuld?

Stuurt u het formulier dan naar de medisch adviseur van uw verzekeraar.

Verandert uw gezondheid vóórdát de verzekering ingaat?

Geef dit dan direct door aan de verzekeraar.

Heeft u:

- een definitieve bevestiging van uw acceptatie gekregen?
- de polis gekregen?
- een acceptatieblad gekregen?

Dan heeft de verzekeraar u definitief geaccepteerd. Veranderingen in uw gezondheid hoeft u dan niet meer door te geven, ook als de verzekering pas later ingaat.

Lees meer in de Toelichting onder het kopje 'Verandert uw gezondheid?'.

Bijlage bij vraag 3

Aandoening 1

Letter bij vraag 3 waar u 'ja' aankruiste

Welke klacht, aandoening of ziekte, heeft u?

Of heeft u gehad?

Vanaf wanneer heeft u dit?

Of van wanneer tot wanneer had u dit?

Heeft u nu nog klachten?

Namelijk

van _____ tot _____

nee ja

Huisarts

Heeft u over deze klacht, ziekte of aandoening contact gehad met een huisarts?

Zo ja, wanneer was dat?

Staat u nog onder controle?

nee ja

nee ja

Arts of zorgverlener

Bent u voor de klacht, ziekte of aandoening ooit bij een arts of zorgverlener geweest?

Bijvoorbeeld:

- medisch specialist
- fysiotherapeut, manueel therapeut, chiropractor
- psycholoog, psychotherapeut, psychiater of verslavingsarts
- homeopaat, acupuncturist of andere alternatieve zorgverlener
- overige arts of zorgverlener

Zo ja, vul hier de namen in van de artsen en zorgverleners die u heeft bezocht

nee ja

Wat is hun specialisme?

Wanneer ging u naar hen toe?

Staat u nog onder controle?

nee ja

Medicijnen

Heeft een van uw artsen u voor deze klacht, ziekte of aandoening medicijnen voorgeschreven?

Welke medicijnen zijn dit?

Gebruikt u deze nog?

nee ja

Ja, in de volgende dosering:

Nee, ik ben gestopt. Dat deed ik op:

Ziekenhuisopname

Bent u voor deze klacht, ziekte of aandoening opgenomen (geweest) in een: ziekenhuis, psychiatrische inrichting of andere instelling?

nee ja

Wanneer bent u opgenomen?

In welk ziekenhuis?

Welke arts heeft u behandeld?

Wat is zijn specialisme?

Bent u geopereerd?

nee ja

Wanneer bent u geopereerd?

In welk ziekenhuis?

Welke arts heeft u behandeld?

Wat is zijn specialisme?

Werk

Heeft u hierdoor 2 weken of langer aaneengesloten niet gewerkt? Of maar een deel van de dag gewerkt?

nee ja

Hoe lang heeft u niet gewerkt?

Welke periode heeft u niet gewerkt?

Aandoening 2

Letter bij vraag 3 waar u 'ja' aankruiste
Welke klacht, aandoening of ziekte, heeft u?
Of heeft u gehad?
Vanaf wanneer heeft u dit?
Of van wanneer tot wanneer had u dit?
Heeft u nu nog klachten?
Namelijk

van _____ tot _____

nee ja

Huisarts

Heeft u over deze klacht, ziekte of aandoening
contact gehad met een huisarts?
Zo ja, wanneer was dat?
Staat u nog onder controle?

nee ja

nee ja

Arts of zorgverlener

Bent u voor de klacht, ziekte of aandoening
ooit bij een arts of zorgverlener geweest?

nee ja

Bijvoorbeeld:

- medisch specialist
- fysiotherapeut, manueel therapeut, chiropractor
- psycholoog, psychotherapeut, psychiater of verslavingsarts
- homeopaat, acupuncturist of andere alternatieve zorgverlener
- overige arts of zorgverlener

Zo ja, vul hier de namen in van de artsen en
zorgverleners die u heeft bezocht

Wat is hun specialisme?

Wanneer ging u naar hen toe?

Staat u nog onder controle?

nee ja

Medicijnen

Heeft een van uw artsen u voor deze klacht, ziekte
of aandoening medicijnen voorgeschreven?
Welke medicijnen zijn dit?
Gebruikt u deze nog?

nee ja

Ja, in de volgende dosering:

Nee, ik ben gestopt. Dat deed ik op:

Ziekenhuisopname

Bent u voor deze klacht, ziekte of aandoening opgenomen (geweest) in een: ziekenhuis, psychiatrische inrichting of andere instelling?

nee ja

Wanneer bent u opgenomen?

In welk ziekenhuis?

Welke arts heeft u behandeld?

Wat is zijn specialisme?

Bent u geopereerd?

nee ja

Wanneer bent u geopereerd?

In welk ziekenhuis?

Welke arts heeft u behandeld?

Wat is zijn specialisme?

Werk

Heeft u hierdoor 2 weken of langer aaneengesloten niet gewerkt? Of maar een deel van de dag gewerkt?

nee ja

Hoe lang heeft u niet gewerkt?

Welke periode heeft u niet gewerkt?

VOORBEELD

Aandoening 3

Letter bij vraag 3 waar u 'ja' aankruiste
Welke klacht, aandoening of ziekte, heeft u?
Of heeft u gehad?
Vanaf wanneer heeft u dit?
Of van wanneer tot wanneer had u dit?
Heeft u nu nog klachten?
Namelijk

van _____ tot _____

nee ja

Huisarts

Heeft u over deze klacht, ziekte of aandoening
contact gehad met een huisarts?
Zo ja, wanneer was dat?
Staat u nog onder controle?

nee ja

nee ja

Arts of zorgverlener

Bent u voor de klacht, ziekte of aandoening
ooit bij een arts of zorgverlener geweest?

nee ja

Bijvoorbeeld:

- medisch specialist
- fysiotherapeut, manueel therapeut, chiropractor
- psycholoog, psychotherapeut, psychiater of verslavingsarts
- homeopaat, acupuncturist of andere alternatieve zorgverlener
- overige arts of zorgverlener

Zo ja, vul hier de namen in van de artsen en
zorgverleners die u heeft bezocht

Wat is hun specialisme?

Wanneer ging u naar hen toe?

Staat u nog onder controle?

nee ja

Medicijnen

Heeft een van uw artsen u voor deze klacht, ziekte
of aandoening medicijnen voorgeschreven?
Welke medicijnen zijn dit?
Gebruikt u deze nog?

nee ja

Ja, in de volgende dosering:

Nee, ik ben gestopt. Dat deed ik op:

Ziekenhuisopname

Bent u voor deze klacht, ziekte of aandoening opgenomen (geweest) in een: ziekenhuis, psychiatrische inrichting of andere instelling?

nee ja

Wanneer bent u opgenomen?

In welk ziekenhuis?

Welke arts heeft u behandeld?

Wat is zijn specialisme?

Bent u geopereerd?

nee ja

Wanneer bent u geopereerd?

In welk ziekenhuis?

Welke arts heeft u behandeld?

Wat is zijn specialisme?

Werk

Heeft u hierdoor 2 weken of langer aaneengesloten niet gewerkt? Of maar een deel van de dag gewerkt?

nee ja

Hoe lang heeft u niet gewerkt?

Welke periode heeft u niet gewerkt?

VOORBEELD

Toelichting gezondheidsverklaring

Toelichting bij de gezondheidsverklaring voor een:

- arbeidsongeschiktheidsverzekering
- levensverzekering met arbeidsongeschiktheidsdekking

Algemeen

Als u een levens- of arbeidsongeschiktheidsverzekering wilt afsluiten, wil de verzekeraar informatie hebben over uw gezondheid. Dat kan door middel van een medisch onderzoek en/of een gezondheidsverklaring. Deze informatie gaat over de gezondheidsverklaring.

Waarom een gezondheidsverklaring?

De verzekeraar vraagt informatie over uw gezondheid. U¹ vult uw persoonlijke en medische informatie in op de gezondheidsverklaring. Daarna stuurt u deze rechtstreeks aan de medische dienst. De medisch adviseur of een medewerker van de medische dienst beoordeelt vervolgens uw medische gegevens. Dan geeft de medisch adviseur een advies aan de verzekeraar. Dit advies gaat over de risico's die de verzekeraar loopt als u een verzekering afsluit. Heeft u een grotere kans om te overlijden dan verzekerden gemiddeld hebben? Of heeft u een grotere kans om arbeidsongeschikt te worden dan gemiddeld? Dan is dat een hoger risico voor de verzekeraar. De mogelijkheid bestaat dat u dan een hogere premie betaalt. Of u krijgt geen verzekering.

Het advies van de medisch adviseur kan zijn:

- Uw risico is niet verhoogd. U krijgt de verzekering zonder bijzondere voorwaarden of een hogere premie.
- Uw risico is hoger dan gemiddeld. De verzekeraar bepaalt dan of u een hogere premie moet betalen. Of dat er beperkende voorwaarden gelden.
- Uw risico is té hoog. In dat geval adviseert de medisch adviseur u niet te verzekeren.

De verzekeraar beslist uiteindelijk over uw aanvraag.

Stuurt u de gezondheidsverklaring niet op?

Dan kunt u geen verzekering afsluiten en stopt de aanvraag.

¹ Overal waar we 'u' schrijven bedoelen we de verzekerde: de persoon wiens leven en/of gezondheid verzekerd wordt

Gezondheidsverklaring invullen

Vul zelf de gezondheidsverklaring in. Laat deze niet invullen door uw tussenpersoon, verzekeringsadviseur of iemand anders! Het is belangrijk dat u op alle vragen juist en volledig antwoord geeft. Dat bent u verplicht. Dat heet uw 'mededelingsplicht'. Daarmee voorkomt u dat:

- de afhandeling van de aanvraag vertraging oploopt;
- de verzekeraar de verzekering stopt;
- de verzekeraar geen uitkering geeft bij overlijden;
- de verzekeraar geen uitkering geeft bij arbeidsongeschiktheid;
- de verzekeraar een ontvangen uitkering terugvraagt;
- u een registratie in frauderegisters van verzekeraars krijgt.

Wat moet u vertellen?

Heeft of had u een bepaalde klacht, ziekte of aandoening? Meld dit dan altijd. Ook als dit lang geleden was. Het kan belangrijk zijn voor uw aanvraag. Niet elke doorgemaakte klacht, ziekte of aandoening betekent dat u geen verzekering krijgt of een hogere premie moet betalen.

Wat is een klacht?

Lichamelijk of geestelijk ongemak of pijn noemen we een klacht. Bij een klacht is niet altijd duidelijk waardoor deze veroorzaakt wordt. Een voorbeeld van een klacht is rugpijn.

Wat is een aandoening?

Een aandoening is een afwijking van de gezonde lichamelijke of geestelijke toestand. Een voorbeeld van een aandoening is een gebroken been.

Wat is een ziekte?

Ook een ziekte is een aandoening. Bij ziekte denken we dikwijls aan een lichamelijke afwijking, maar ook een geestelijke afwijking wordt een ziekte genoemd. Door een ziekte kan iemand beperkt zijn of worden in zijn of haar functioneren. Of eerder overlijden. Een voorbeeld van een ziekte is suikerziekte.

Wat gebeurt er met uw medische informatie?

De medisch adviseur van de verzekeraar beoordeelt uw medische informatie. En bewaart deze in een medisch dossier. De medisch adviseur heeft geen toegang tot uw andere medische dossiers, bijvoorbeeld bij uw zorgverzekeraar.

Wie kan uw medische informatie zien?

Informatie over uw gezondheid is vertrouwelijk. Alleen de medisch adviseur en de medewerkers van de medische dienst mogen uw informatie zien. En de medisch adviseur van een herverzekeringsmaatschappij.²

Wat wel en niet mag met betrekking tot het verwerken van uw medische informatie leest u in:

- de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen;
- het Protocol Verzekeringskeuringen.

U vindt deze publicaties op www.verzekeraars.nl/overhetverbond/zelfregulering onder 'Regelingen en codes' en onder 'Overige zelfregulering'.

² Een verzekeraar kan ook zelf een deel van het risico dat hij loopt ergens anders verzekeren. Dat doet hij bij een herverzekeringsmaatschappij

Heeft de medisch adviseur extra medische informatie nodig?

Soms heeft de medisch adviseur extra medische informatie nodig over uw gezondheid. Bijvoorbeeld van uw arts. Uw arts mag alleen als u dat goed vindt deze informatie aan de medisch adviseur geven. U geeft hiervoor toestemming met een machtiging. De medisch adviseur kan u ook vragen om een medisch onderzoek te ondergaan. De verzekeraar betaalt dit medisch onderzoek. Wilt u dit onderzoek niet, dan kunt u de verzekering niet afsluiten.

Het advies van de medisch adviseur

Waaruit bestaat het advies?

De medisch adviseur van de verzekeraar schat uw gezondheidssituatie in. Op basis daarvan geeft hij een medisch advies aan de verzekeraar. Meestal zal hij adviseren om iemand zonder beperkende voorwaarden te accepteren.

Maar u kunt door uw gezondheid een verhoogd risico vormen voor de verzekeraar. U krijgt hierover schriftelijk bericht van de medisch adviseur. Hierin staat de uitleg van het medisch advies. U weet dan waarop het medisch advies is gebaseerd.

Het advies van de medisch adviseur aan degene die voor de verzekeraar beslist over acceptatie kan zijn:

- bied geen verzekering aan;
- bied een verzekering aan met beperkende voorwaarden. Of een hogere premie;
- bied een verzekering aan met normale voorwaarden.

Bent u het niet eens met het advies van de medisch adviseur?

Dan kunt u de medisch adviseur vragen om zijn medisch advies opnieuw te bekijken. Dat vraagt u schriftelijk aan. Daarin zet u de redenen waarom u dat vraagt. Vindt u dat de medisch adviseur van verkeerde informatie is uitgegaan? Bijvoorbeeld omdat er nieuwe informatie over uw gezondheid bekend is? Of omdat u vindt dat er fouten zijn gemaakt bij het medisch onderzoek? Ook dan kunt u aan de adviseur vragen zijn medisch advies te veranderen.

De medisch adviseur kan ook om een machtiging vragen. Zodat hij aanvullende informatie kan aanvragen bij uw huisarts of medisch specialist.

Uw rechten en plichten

Uw persoonsgegevens

Vraagt u een verzekering aan? Dan bewaart de medisch adviseur uw medische informatie in een dossier. U heeft het recht om dit medisch dossier te lezen. Dit heet het recht op inzage. U kunt ook om een kopie vragen. Dit heet recht op afschrift. Wilt u uw medisch dossier laten aanpassen omdat er fouten in staan? Dan kunt u dat aan de verzekeraar vragen. Dat heet recht op correctie. U heeft ook recht op verwijdering. U kunt de verzekeraar vragen uw medisch dossier te vernietigen. Dit laatste geldt alleen als u de verzekering (nog) niet heeft afgesloten. Er gelden wel voorwaarden voor het correctierecht en het recht op verwijderen.

Wilt u als eerste het advies van de medisch adviseur weten?

U heeft het recht om als eerste te horen wat het medisch advies is van de medisch adviseur. Dit heet het 'recht op eerste kennisneming'. Wilt u van deze mogelijkheid gebruikmaken? Dan geeft u dat van tevoren aan. U stuurt hiervoor een brief of mail naar de medische dienst van uw verzekeraar. Wilt u het advies alleen als eerste horen als u niet de aangevraagde verzekering kunt afsluiten? Of als u de verzekering alleen met beperkende voorwaarden kunt afsluiten? Dan moet u dit in uw brief of mail vermelden. Zo voorkomt u dat u langer moet wachten op uw verzekering dan nodig.

Wilt u zelf bepalen of de verzekeraar het advies van de medisch adviseur krijgt?

Wilt u het medisch advies van de medisch adviseur als eerste horen? Dan moet u waarschijnlijk wel wat langer op uw verzekeringspolis wachten. Maar u kunt dan ook de medisch adviseur verbieden om het medisch advies aan de verzekeraar te geven. Dit heet het 'blokkeringsrecht'.

Gebruikt u dit recht? Dan stopt de verzekeraar uw aanvraag. Zonder medisch advies kunt u deze verzekering namelijk niet afsluiten bij deze verzekeraar.

U heeft rechten ...

- U mag uw medisch dossier bij de verzekeraar altijd inzien. De medisch adviseur legt het advies uit.
- U mag als eerste weten wat de medisch adviseur de verzekeraar wil adviseren. Dit vraagt u vooraf aan met een brief of mail.
- U kunt de medisch adviseur vragen om geen medisch advies te geven aan de verzekeraar. De verzekeraar stopt dan uw aanvraag.
- U mag uw aanvraag opnieuw laten beoordelen. Bijvoorbeeld als de verzekeraar die afwijst.

... en plichten

- U vult de gezondheidsverklaring zelf in. Dat doet u juist en volledig.
- U geeft veranderingen in uw gezondheid meteen door. Dat doet u totdat uw verzekering definitief is.
- Vraagt u een verzekerd bedrag aan boven de vragengrens, dan beantwoordt u vragen over erfelijkheidsonderzoek. U doet dit alleen als de verzekeraar erom vraagt. Meer hierover leest u bij 'vragen over erfelijkheid'.

Veranderingen en opzeggen

Verandert uw gezondheid?

U vult de gezondheidsverklaring in. De medisch adviseur beoordeelt deze en geeft advies aan de verzekeraar. Soms zit er een paar weken tussen uw aanvraag en de ontvangst van de polis. Intussen kan uw gezondheid beter of slechter worden. Geef dit dan direct door aan de medisch adviseur van de verzekeraar. Dit is uw mededelingsplicht. Geeft u de verandering niet door? Dan heeft dit misschien gevolgen. U leest meer hierover onder het kopje 'Wat moet u vertellen?'.

Let op!

Heeft u van de verzekeraar een polis gekregen? Of een acceptatiebewijs of definitieve bevestiging? Dan is uw verzekering definitief afgesloten. Soms accepteert de verzekeraar u voorlopig. Dat bent u nog niet definitief verzekerd. U moet eventuele veranderingen in uw gezondheid doorgeven totdat de verzekering definitief is.

Vragen over uw huisarts

Hier wordt gevraagd wie uw huisarts is. Misschien moet u voor de verzekering een aanvullend medisch onderzoek krijgen. Dit onderzoek mag uw eigen huisarts niet doen. De verzekeraar wil graag zeker weten dat dat niet gebeurt. Daarom vraagt de verzekeraar nu al naar uw huisarts.

Let op!

Als de medisch adviseur informatie opvraagt bij uw huisarts, dan mag uw huisarts alléén informatie geven als u dat goed vindt. De huisarts mag dit alleen als u toestemming heeft gegeven via een machtiging.

Vraag over uw alcoholgebruik in het verleden

In de vragenlijst wordt gevraagd of u vroeger gedurende een langere periode (langer dan drie maanden) veel alcohol heeft gedronken. Met 'gemiddeld meer dan drie glazen per dag' bedoelen we dat u per week 22 glazen alcohol of meer dronk. Dat kan dus betekenen dat u de ene dag meer dronk dan de andere, maar dat het per week in elk geval wel ongeveer 22 glazen of meer was.

Vragen over erfelijkheid

Verzekeraars mogen niet zomaar iemand keuren of onderzoeken. In de wet staat welke beperkingen hiervoor gelden. Deze beperkingen gelden alleen voor verzekeringen onder een bepaald bedrag: de vragengrens. De actuele vragengrens leest u op: www.vanatotzekerheid.nl/begrippen/medische-keuring.

Verzekert u zich voor een bedrag onder de vragengrens?

Dan zijn bepaalde vragen en onderzoeken niet toegestaan. Zoals vragen over erfelijke ziekten in uw familie. Of de hiv-test. De verzekeraar mag maar in een paar situaties om een hiv-test vragen. Hierover leest u meer in de Hiv-gedragscode, die onderdeel is van het Protocol Verzekeringskeuringen.

Dit protocol vindt u op www.vanatotzekerheid.nl/begrippen/medische-keuring/.

Bij een erfelijkheidsonderzoek wordt gekeken of u een aanleg heeft voor een erfelijke ziekte. Heeft u al eens een erfelijkheidsonderzoek gehad? Maar is het verzekerd bedrag van uw verzekering lager dan de vragengrens? Dan hoeft u de uitkomst van dit onderzoek niet te melden. En ook niet te melden dat u dit onderzoek hebt ondergaan of een preventieve behandeling of operatie heeft gehad.

Verzekert u zich voor een bedrag boven de vragengrens?

Als u een verzekering sluit boven de vragengrens, dan mogen verzekeraars vragen stellen over erfelijke ziekten van uzelf of uw familie. Ook mogen ze vragen naar de resultaten van eerder verricht erfelijkheidsonderzoek en naar preventieve maatregelen die u heeft genomen (zoals een preventieve operatie).

Wat moet u altijd wél melden, ook onder de vragengrens?

Heeft u klachten of verschijnselen van een erfelijke ziekte? Dan moet u dit melden aan de medisch adviseur.

Vragen over uw bril of contactlenzen

Heeft u een bril of contactlenzen? En heeft u een sterkte van -8 of sterker? Dan kunt u misschien later niet meer werken, omdat u niet goed ziet. Daarom vraagt de medisch adviseur naar de sterkte van uw bril of lenzen.