

**Maak kennis
met Particulier
op Zeker voor
volmachten.**

Inhoud

1. Over Avéro Achmea	2
2. Inleiding	3
3. Rubriek: Woonhuis	4
4. Rubriek: Inboedel	5
5. Rubriek: Ongevallen	6
6. Rubriek: Autoverzekering	6
7. Rubriek: Motor	6
9. Rubriek: Aanhangwagen	6
8. Rubriek: Kampeerauto	6
10. Rubriek: Doorlopende reisverzekering	7
11. Rubriek: Boot	8
12. Rubriek: Caravan	8
13. Rubriek: Aansprakelijkheid voor particulieren	8
14. Rubriek: Oldtimer	8
Goed om te weten	9

1. Over Avéro Achmea

Avéro Achmea gelooft in de waarde van advies. Daarom werken we exclusief samen met onafhankelijke topadviseurs en gevolmachtigden. Dit doen we, met onze voorgangers, al bijna 200 jaar.

Zo ondersteunen wij intermediair en gevolmachtigden:

- Persoonlijke ondersteuning door accountmanagers en binnendiensten.
- Toekomstgerichte trainingen en advies door consultants van Voorzie.
- Exclusieve toegang tot actuele ontwikkelingen en kennisdeling met experts.



2. Inleiding

Particulier op Zeker (POZ) is het particuliere verzekeringspakket van Avéro Achmea, speciaal voor volmachten. Met POZ biedt u uw klanten een overzichtelijk en goed afgestemd pakket aan particuliere verzekeringen. Voor klanten betekent dat: meer ontzorgd worden, duidelijke voorwaarden en 1 verzekeringsbewijs.

- Volledig particulier verzekeringspakket
- Voor alle relevante risico's: wonen, verkeer en recreatie
- Snelle offerte via slimme digitale vragenboom
- Voorwaarden in duidelijke taal
- Geen pakketkorting, wel een eerlijke prijs



3. Rubriek: Woonhuis

- Geen onderverzekering
- Keuze eigen risico €150 of €300 (stormschade: €250)
- Ook verzekerd: schuur, garage, carport, kantoor of praktijk aan huis
- Garagebox op ander adres ook verzekerd
- Schade door hevige regenval (minstens 40mm per 24 uur) is meeverzekerd
- Kosten voor opsporing van lekkages worden eenmalig vergoed. Ook als de lekke leiding van slechte kwaliteit is door ouderdom of slijtage.

Wel mogelijk	Wel mogelijk	Niet mogelijk
Vrijstaande woning	✓	
Hoekwoning	✓	
Stacaravan	✓	
Woonboot met betonnen bak	✓	
Tussenwoning	✓	
2 onder 1 kap	✓	
Woonboerderij	✓	
Recreatiewoning	✓	
Flatwoning / appartement		✗
Schuur / Stal / Loods alleen in combinatie met woning		✗
Woonboot met stalen bak		✗
Woonobjecten zonder Nederlands adres		✗

4. Rubriek: Inboedel

- Geen maximum verzekerde som
- Beperking van maximaal €200.000 per voorwerp of verzameling
- Keuze eigen risico €150 of €300
- Diefstalgevoelige inboedel is standaard verzekerd tot €35.000, maar op te hogen tot €100.000 wanneer er voldaan wordt aan bepaalde beveiligingseisen.
- Sieraden zijn verzekerd tot €15.000 (zonder kluis) of €200.000 (met kluis)
- Verbeteringen aan (huur)woning meeverzekerd (zoals vloer, badkamer, keuken)
- Geld en waardepapieren van verzekerde tot €1.250
- Spullen van anderen tot €25.000, geld van anderen niet
- Bedrijfsinventaris aan huis tot €25.000

Dekking buiten de deur

Deze rubriek kan als aanvulling op de inboedelverzekering afgesloten worden.

- Alle verplaatsbare persoonlijke bezittingen zijn buitenshuis verzekerd in Nederland
- Ook diefstalgevoelige spullen zoals sieraden, mobiele telefoons, camera's en laptops vallen hieronder. Diefstalgevoelige spullen zijn verzekerd tot €35.000
- Deze verzekering geldt niet voor fietsen, motorrijtuigen en vaartuigen, spullen die men uitleent, schade door slijtage en normaal gebruik. Zoals een kras, deuk of vlek
- Eigen risico €150 of €300 per gebeurtenis

Wel verzekerd	Wel verzekerd	Niet verzekerd
Schade	✓	
Verlies en diefstal van eigen en geleende spullen	✓	
Voertuigen		✗
Geleende spullen aan anderen		✗
Normale slijtage		✗



5. Rubriek: Ongevallen

- Verzekerd bedrag bij blijvende invaliditeit en overlijden
- Keuze in 1-, 2- of meerpersoonshuishoudens
- 24/7 wereldwijde dekking
- Ongeval thuis, onderweg of buiten verzekerd

6. Rubriek: Autoverzekering

- Bij WA+ of Allrisk 3 jaar aanschafprijs terug bij diefstal of total loss. Deze aanschafwaarderegeling geldt voor particuliere auto's met een cataloguswaarde tot € 130.000
- Aanvullende dekkingen: No-claimbeschermer, SVI, Pechhulp Nederland en Buitenland
- Gratis vervangend vervoer bij schadeherstel uit het netwerk
- Geen eigen risico bij ruitreparatie bij WA+ of Allrisk
- Accessoires, alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam, zijn onbeperkt meeverzekerd
- Ook schade aan bagage is tot €250 per gebeurtenis meeverzekerd

7. Rubriek: Motor

- Bij WA+ of Allrisk tot 3 jaar aanschafwaarde bij total loss of diefstal
- Accessoires standaard meeverzekerd
- Schadevrije jaren beschermen met de no-claim verzekering
- Onderweg extra zekerheid met de Pechhulpverzekering Nederland en/of Buitenland
- Opzittenden kunnen meeverzekerd worden via een Schadeverzekering Opzittenden

8. Rubriek: Kampeerauto

- Voortent en luifel onbeperkt meeverzekerd
- Inventaris standaard meeverzekerd tot €1.500
- Pechhulp in Nederland en buitenland
- Vervangend vervoer in buitenland
- No-claimbeschermer optioneel
- Aanschafwaarderegeling tot 36 maanden optioneel
- 24/7 hulp van de alarmcentrale

9. Rubriek: Aanhangwagen

- Ook voor paardentrailer of boottrailer
- Geen eigen risico bij schade of diefstal
- Aankoopbedrag bij diefstal of total loss tot €12.500 vergoed in het 1e jaar
- Keuze eigen risico: €0, €150 of €300



10. Rubriek: Doorlopende reisverzekering

- Veel keuzemogelijkheden voor adviseur

Uitgebreide basisdekking

- Personenhulp
- Bagage voor 60 dagen aaneengesloten in Europa, zonder eigen risico
- Inclusief dekking voor vrijwilligerswerk of stage
- Inclusief vergoeding van extra reiskosten of verblijfkosten door natuurgeweld
- Deze basisdekking kan worden uitgebreid naar 180 of 365 dagen, werelddekking, inclusief winter- en onderwatersport, zakenreis
- Met keuzemogelijkheden voor geneeskundige kosten, voertuighulp, ongevallen en annuleringkosten
- Verzekerd in Europa of in de hele wereld
- In Nederland alleen verzekerd bij een geboekte overnachting
- Dagtrips naar het buitenland zijn standaard verzekerd
- Grensoverschrijdend woon-werk verkeer is niet verzekerd

Geneeskundige kosten reisverzekering

- Dekking is aanvullend op de Basiszorgverzekering
- De extra zorgkosten bovenop het reguliere Nederlandse tarief zijn dan ook verzekerd
- Het eigen risico van de zorgverzekering is niet verzekerd
- Is de klant aanvullend verzekerd voor medische kosten in het buitenland? Het verzekeren van de geneeskundige kosten op de reisverzekering is dan misschien niet nodig

Verplicht	Verplicht	Optioneel (keuze klant)
Personenhulp	✓	
Reis personenhulp	✓	
Bagage	✓	
Op reis	✓	
Annulering		+
Reis annulering		+
Voertuighulp		+
Pechhulp		+
Vervangend vervoer		+
Ongevallen		+
Sommenverzekering Verkeer		+
Sommenverzekering Buitenshuis		+

Annuleringsverzekering

- Verzekerd is de annulering van een reis en vertraging op de heenreis.
- Ook als de verzekeringnemer tijdens de reis onverwacht in het ziekenhuis moet worden opgenomen
- Voor het verzekeren van een al geboekte reis moet de dekking doorlopende annulering binnen 14 dagen na boekingsdatum van de reis worden geboekt
- Na het afsluiten zijn latere boekingen automatisch meeverzekerd

11. Rubriek: Boot

- Schade aan een ander is verzekerd tot € 5.000.000,-
- 3 jaar aanschafwaarderegeling
- Volop keuzes uit vaargebieden en eigen risico's
- 24 uur per dag en 7 dagen per week hulp van de alarmcentrale
- De boot is het hele jaar verzekerd. Ook in de stalling of bij transport
- Klant kan kiezen voor schadeverzekering opvarenden
- Opbouw schadevrije jaren als er geen schade is
- Deze no-claimkorting kan oplopen tot 35%
- Ook de surfplank en supboard kan (mee)verzekerd worden

12. Rubriek: Caravan

- Aanschafwaarderegeling tot 36 maanden (max. €35.000), zonder maximum leeftijd van de caravan
- Geen premieverhoging en -verlaging na wel/geen schade
- Accessoires zijn standaard meeverzekerd
- Inventaris tot €1.500. Dit kan uitgebreid worden tot €6.000
- Achmea kan helpen bij een schade met in caravans gespecialiseerd herstelbedrijven
- Korting op de premie bij een hagelbestendig dak

13. Rubriek: Aansprakelijkheid voor particulieren

- Verzekerd bedrag van € 2.500.000,-
- 24/7 werelddekking
- Schade tijdens een vriendendienst tot € 25.000,-
- Schade aan zaken van anderen die een verzekerde gebruikt, leent of verzorgt tot € 25.000,- (*)
- Schade tijdens sport en spel aan iemand anders dan een medespeler of medesporter tot € 25.000,-
- Aansprakelijkheid voor jagers kan optioneel worden meeverzekerd

(*)Geldt niet voor motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangers, boten, kite-, surf- en zeilplanken en zaken van het werk van de verzekerde.

14. Rubriek: Oldtimer

- Beschikbaar voor oldtimer motor en oldtimer auto
- Pechhulp dekking Nederland en/of buitenland
- Vervangend vervoer Nederland en/of buitenland
- Eigen risico mogelijkheden € 0,- of € 150,-
- Accessoires zijn standaard meeverzekerd
- Bij motor zijn helm en kleding meeverzekerd tot € 1.000,-

Goed om te weten:

- Bij een woonhuisverzekering hoort ook een inboedelverzekering.
- Een aanhangwagen is niet apart te verzekeren. Dit is altijd in combinatie met een andere verzekering.
- Ongevallen zijn niet los te verzekeren. Op het moment dat er een ongevallenverzekering gesloten wordt, is er altijd ook sprake van een andere particuliere verzekering. De meest logische combinaties zijn met de aansprakelijkheids- en reisverzekering.

Meer informatie:

www.averoachmea.nl/volmachten/particulier-op-zeker

Goed om te weten

Wat doen wij en wie zijn wij?

Wij bieden verzekeringen, financiële diensten en producten aan. We verkopen onze producten en oplossingen niet zelf aan onze klanten. Daarvoor werken we samen met adviseurs. Zij geven u onafhankelijk advies.

Wij horen bij Achmea

Avéro Achmea is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. in Apeldoorn. Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland. Achmea Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410 en de AFM onder nummer 12000606.

Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering, financiële dienst of product af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op averoachmea.nl/privacy. Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens.

Staan er fouten in deze brochure?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de product-voorwaarden. Staat in deze brochure wat anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. ijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op averoachmea.nl/klachtdoorgeven. U kunt ook een brief sturen naar:

Avéro Achmea
Klantsignaalmanagement
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn

Meer informatie over Avéro Achmea

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op averoachmea.nl.

De adressen van Avéro Achmea zijn:

- Laan van Malkenschoten 20
7333 NP Apeldoorn
- Sophialaan 50
8911 AE Leeuwarden