

## Reactietermijnen

Productlijn	Reactietermijn voor de eerste inhoudelijke reactie bij informatieverzoeken over bestaande/nieuwe verzekeringen	Reactietermijn voor de eerste inhoudelijke reactie bij acceptatie nieuwe verzekeringen en wijzigingen bestaande verzekeringen	Reactietermijn voor de eerste inhoudelijke reactie voor het verstrekken van verzekeringstechnische informatie	Reactietermijn voor de eerste inhoudelijke reactie bij schadeafhandeling en verzekeringsuitkering	Reactietermijn voor de eerste inhoudelijke reactie bij klachtenafhandeling
Levensverzekeringen	10 werkdagen	10 werkdagen	10 werkdagen	10 werkdagen	10 werkdagen
Pensioenverzekeringen	10 werkdagen	20 werkdagen	20 werkdagen	20 werkdagen	10 werkdagen
Zorgverzekeringen	10 werkdagen	10 werkdagen	10 werkdagen *	10 werkdagen	10 werkdagen
Inkomensverzekeringen Verzuim	10 werkdagen	10 werkdagen	22 werkdagen	10 werkdagen	10 werkdagen
Inkomensverzekeringen WIA	10 werkdagen	22 werkdagen	10 werkdagen	22 werkdagen	10 werkdagen
Inkomensverzekeringen AOV	10 werkdagen	10 werkdagen	10 werkdagen	10 werkdagen	10 werkdagen
Schadeverzekeringen	10 werkdagen	10 werkdagen		10 werkdagen	10 werkdagen

\* Laatste week van de volgende maand. Wijzigingen die u aan ons doorgeeft worden verwerkt in een nieuw werknemerloonoverzicht, uitkeringsspecificatie of premieoverzicht. Het nieuwe overzicht ontvangt u uiterlijk in de laatste week van de volgende maand nadat de wijziging ingaat.

**Voor Facebook en Twitter kunt u binnen 2 uur een reactie verwachten.**  
**Wij reageren op uw bericht op maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur.**