

# Uitvaartverzekering

Met een uitvaartverzekering verzekert u de kosten van een uitvaart. De uitvaartverzekering verkopen we niet meer. Voor klanten loopt de verzekering natuurlijk gewoon door. Avéro Achmea verwijst klanten voor het afsluiten van een uitvaartverzekering door naar Monuta. Wilt u een uitvaartverzekering afsluiten? Kijk dan op [www.monuta.nl](http://www.monuta.nl).

### **Kijk regelmatig of uw uitvaartverzekering nog aansluit bij uw wensen**

U heeft uw verzekering een tijd geleden afgesloten. Misschien is uw situatie veranderd of heeft u nu andere wensen. Controleer vooral het verzekerd bedrag. Past dat nog bij uw uitvaartwensen en die van uw nabestaanden? Welke mogelijkheden er zijn om uw uitvaartverzekering aan te passen, hangt af van uw persoonlijke situatie.

### **Wilt u weten welke mogelijkheden u heeft om uw uitvaartverzekering aan te passen?**

Of wilt u meer informatie over uw uitvaartverzekering? Neem dan contact op met uw adviseur. Heeft u geen adviseur? Als u op [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) zoekt op 'adviseur' vindt u snel een adviseur bij u in de buurt. U kunt ook bellen met Achmea Verzekering Service op telefoonnummer 055 579 80 15. We helpen u graag verder.

### **Wat kost een uitvaart?**

Een uitvaart kunt u zo duur maken als u zelf wilt. Er zijn bepaalde basiskosten, maar de meeste kosten zijn afhankelijk van uw wensen of die van de nabestaanden. De kosten kunnen per gemeente en per uitvaartondernemer verschillen. Een begrafenis kost al gauw tussen de € 8.500 en € 11.000 en een crematie meestal € 6.500 tot € 9.000.

### **Bij een uitvaart moet u denken aan de volgende kosten:**

- Overbrengen, verzorgen en opbaren overledene, rouwbezoek en rouwauto
- Crematie of begrafenis (denk ook aan grafrechten)
- Kist
- Urn of grafsteen
- Bloemen
- Afscheidsdienst in een kerk, uitvaartcentrum of crematorium
- Volgauto's
- Advertentie

### **Wilt u weten wat de kosten zijn van een uitvaart die voldoet aan uw wensen?**

Vul dan de 'uitvaartkostenmeter' in op [www.monuta.nl/uitvaartkosten](http://www.monuta.nl/uitvaartkosten).

## Goed om te weten

### **Wat doen wij en wie zijn wij?**

Wij bieden verzekeringen, financiële diensten en producten aan. We verkopen onze producten en oplossingen niet zelf aan onze klanten. Daarvoor werken we samen met adviseurs. Zij geven u onafhankelijk advies.

### **Wij horen bij Achmea**

Avéro Achmea is een merk van Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. in Apeldoorn. Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland. Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08077009 en de AFM onder nummer 12000441.

### **Uw gegevens in vertrouwde handen**

Sluit u een verzekering, financiële dienst of product af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

### **Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?**

Kijk dan in ons Privacy Statement op [averoachmea.nl/privacy](http://averoachmea.nl/privacy). Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens.

### **Staan er fouten in deze leaflet?**

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

### **Staat er iets anders in de productvoorwaarden?**

Uw en onze rechten en plichten staan in de productvoorwaarden. Staat in deze leaflet wat anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

### **Bent u niet tevreden? Laat het ons weten**

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op [averoachmea.nl/klachtdoorgeven](http://averoachmea.nl/klachtdoorgeven). U kunt ook een brief sturen naar:

Avéro Achmea  
Klantsignaalmanagement  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn

### **Bent u niet tevreden over onze oplossing?**

Neem dan contact op met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Kijk voor meer informatie en een klachtenformulier op [kifid.nl](http://kifid.nl). U kunt ook bellen (070) 333 89 99 of een brief sturen naar:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

### **Meer informatie over Avéro Achmea**

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op [averoachmea.nl](http://averoachmea.nl).

De adressen van Avéro Achmea zijn:  
Laan van Malkenschoten 20  
7333 NP Apeldoorn

Sophialaan 50  
8911 AE Leeuwarden