

## Compleet bij Elkaar Pakket

Leeswijzer bij de polisvoorwaarden van het Compleet bij Elkaar Pakket van Avéro Achmea.

### Het Compleet bij Elkaar pakket kiest u samen met uw adviseur

Samen met uw adviseur maakt u de keuze die het beste past bij uw persoonlijke situatie. U kiest voor 1 of meerdere verzekeringen binnen uw Compleet bij Elkaar pakket. U kunt kiezen voor het verzekeren van uw Auto, Aanhangwagen, Pechhulp Nederland, Motor, Inboedel, Opstal, Kostbaarheden, Buitenshuis, Caravan, Pleziervaartuigen, Reis, Kampeerauto, Klassieker, Aansprakelijkheid particulier, Aansprakelijkheid jager, Rechtsbijstand, Gezinsongevallen en Persoonlijke ongevallen. U leest meer over de verschillende verzekeringen op [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl).

### De afspraken over uw verzekeringen leest u in de voorwaarden

Samen maken we een aantal afspraken over uw verzekeringen.

We hebben verschillende voorwaarden:

- de Algemene voorwaarden voor het Compleet bij Elkaar Pakket
- de Bijzondere voorwaarden voor de gekozen verzekering binnen het Compleet bij Elkaar Pakket

Hieronder leest u meer over wat er in de voorwaarden staat.

### De algemene afspraken leest u in de Algemene Voorwaarden

Deze afspraken gelden voor alle verzekeringen die in het Compleet bij Elkaar Pakket gekozen zijn. We maken bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u kunt opzeggen. Over de premie die u betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken. Ook waar u een klacht kan indienen.

### De afspraken per verzekering leest u in de Bijzondere voorwaarden

Op uw polisblad staat bij elke verzekering die u heeft, welke keuzes u gemaakt heeft binnen deze verzekering. Bij elke verzekering en verzekerde bedrag die u kiest, gelden aanvullende afspraken.

### In de Bijzondere voorwaarden vindt u de afspraken per verzekerd bedrag van de verzekering

In de Bijzondere voorwaarden vindt u:

- Uitleg waarvoor u wel en niet verzekerd bent. Dit verschilt per verzekering, daarom is het van belang dat u de voorwaarden leest.
- Uitleg over wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer krijgt u wel een vergoeding en wanneer niet? Wat moet u doen als u schade heeft?
- Soms maken we aanvullende afspraken en is er bijvoorbeeld een eigen risico van toepassing op een schade. Ook dat leest u in de voorwaarden. Dit eigen risico kan per product verschillen.
- In de bijzondere voorwaarden worden bijvoorbeeld ook afspraken gemaakt over hoe en door wie u uw schade mag laten herstellen. En wie de kosten van een eventuele expert betaalt.

### Heeft u nog vragen?

Misschien heeft u nog een andere vraag over uw verzekering. Of wilt u gewoon meer weten?

- Neem dan contact op met uw adviseur
- Meer informatie vind u op onze website: [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)