

1. U wilt de polis afkopen

Ja, geheel afkopen

Ja, gedeeltelijk afkopen € _____

Wij maken het geld altijd over op het rekeningnummer van de verzekeringnemer(s).

Vul hieronder uw rekeninggegevens in.

Rekeningnummer (IBAN) _____

Op naam van _____

Woonplaats _____

Wilt u de uitkering verdelen over de 1e en 2e verzekeringnemer?

Vul dan hieronder het rekeningnummer van de 2e verzekeringnemer in

Rekeningnummer (IBAN) _____

Op naam van _____

Woonplaats _____

Voor sommige lijfrente verzekeringen kunnen wij pas uitkeren nadat u akkoord bent gegaan met de fiscale gevolgen.

U ontvangt in dit geval nog een aanvullend antwoordformulier.

Wij kunnen de afkoopwaarde uitkeren als alle benodigde gegevens compleet zijn aangeleverd. In uw productvoorwaarden staat meer informatie over het afkopen van de polis en tegen welke voorwaarden.

Avéro Achmea brengt geen afkoopkosten in rekening.

2. Heeft u de verzekering verpand?

Bij een verpande verzekering moet ook de pandhouder toestemming geven voor deze wijziging.

De pandhouder doet dit met een brief waarin hij toestemming geeft. Stuur u de brief mee met dit formulier.

Zonder akkoord van de pandhouder kunnen wij helaas uw wijziging niet uitvoeren.

Op het polisblad leest u of uw verzekering verpand is en wie de pandhouder op uw verzekering is.

3. Was of is er sprake van echtscheiding?

Ja

Nee

Was of is er sprake van echtscheiding? Dan hebben wij het volgende nodig:

- de handtekening van uw ex-echtgeno(o)t(e) en een kopie van een geldig identiteitsbewijs van uw ex-echtgeno(o)t(e).

Ex-echtgeno(o)t(e)

Naam en voorletters _____ m v

Plaats _____

Rekeningnummer (IBAN) _____
om de identiteit te controleren

Datum _____

Handtekening _____

4. U tekent hier voor de wijziging

Als er 2 verzekeringnemers zijn, moet u beide tekenen.

Het is belangrijk dat u de 'let op - tekst' aan het begin van dit formulier hebt gelezen. Daarom vragen wij u dit hier aan te geven.

Ik heb de 'let op-tekst' over het belang van een goed advies gelezen.

Wij hebben de 'let op-tekst' over het belang van een goed advies gelezen (bij 2 verzekeringnemers).

1e verzekeringnemer

Naam en voorletters _____ m v

Plaats _____

Datum _____

Handtekening _____

2e verzekeringnemer

Naam en voorletters _____ m v

Plaats _____

Rekeningnummer (IBAN) _____
om de identiteit te controleren

Datum _____

Handtekening _____

Stuur altijd een kopie of foto mee van een geldig identiteitsbewijs van iedere verzekeringnemer.

5. U stuurt de volgende documenten mee

Kopie of foto van mijn identiteitsbewijs (paspoort, rijbewijs of Nederlandse identiteitskaart).

Kopie of foto van het identiteitsbewijs (paspoort, rijbewijs of Nederlandse identiteitskaart) van verzekeringnemer 2.

Kopie of foto van het identiteitsbewijs (paspoort, rijbewijs of Nederlandse identiteitskaart) van uw ex-echtgeno(o)t(e).

Alleen als er sprake is van echtscheiding en de ex-echtgeno(o)t(e) heeft dit formulier ondertekend bij punt 3.

Akkoordverklaring pandhouder.

Alleen als de verzekering verpand is.

Waarom vragen wij om een kopie van een geldig identiteitsbewijs en een bankrekeningnummer (IBAN)?

Volgens de wet zijn wij verplicht de identiteit van onze klanten te controleren. Wij controleren of de naam op het identiteitsbewijs gelijk is aan de naam van de persoon van wie de rekening is.

Voor uw privacy maakt u de pasfoto en het BSN nummer onherkenbaar

Er gelden strenge regels rond het bewaren van persoonlijke gegevens. En soms staat er op documenten informatie die wij niet nodig hebben. Of niet mogen gebruiken. Daarom vragen wij u de pasfoto en het BSN nummer op de kopie van het identiteitsbewijs onherkenbaar te maken. Dit kan bijvoorbeeld met een donkere stift.

Wilt u uw persoonsgegevens veilig onherkenbaar maken?

Gebruik dan de app KopieID. Deze vindt u in uw app store. Meer informatie over KopieID vindt u op www.rijksoverheid.nl.

6. Versturen

E-mailen is het snelst

U mag dit formulier scannen en e-mailen naar levensverzekering@avero.nl.

Vermeld alstublieft in het onderwerp: Afkopen polis, polisnummer xxx

U kunt dit formulier ook printen en per post sturen naar:

Avéro Achmea

Scanstroom: ALC

Antwoordnummer 526

7300 WB Apeldoorn

Goed om te weten

Wat doen wij en wie zijn wij?

Wij bieden verzekeringen, financiële diensten en producten aan. We verkopen onze producten en oplossingen niet zelf aan onze klanten. Daarvoor werken we samen met adviseurs. Zij geven u onafhankelijk advies.

Wij horen bij Achmea

Avéro Achmea is een merk van Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. in Apeldoorn. Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland. Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08077009 en de AFM onder nummer 12000441.

Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering, financiële dienst of product af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op [achmea.nl/privacy](https://www.achmea.nl/privacy). Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens.

Wilt u ons Privacy Statement op papier ontvangen?

Stuur dan een brief naar:

Avéro Achmea
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn
T.a.v. afdeling Centraal Relatiebeheer

Staan er fouten in dit formulier?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de productvoorwaarden. Staat in dit formulier wat anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen.

Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op [achmea.nl/klachtdoorgeven](https://www.achmea.nl/klachtdoorgeven). U kunt ook een brief sturen naar:

Avéro Achmea
Klantsignaalmanagement
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn

Bent u niet tevreden over onze oplossing?

Neem dan contact op met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Kijk voor meer informatie en een klachtenformulier op [kifid.nl](https://www.kifid.nl). U kunt ook bellen (070) 333 89 99 of een brief sturen naar:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Meer informatie over Avéro Achmea

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op [achmea.nl](https://www.achmea.nl).

De adressen van Avéro Achmea zijn:
Laan van Malkenschoten 20
7333 NP Apeldoorn

Sophialaan 50
8911 AE Leeuwarden