

# Trainings- of consultancyprogramma

## Algemene voorwaarden

### Inhoud

[Klik op het artikel om de inhoud te lezen](#)

1.	Wat bedoelen we met...?	2
2.	Wanneer komt de overeenkomst tot stand?	2
3.	Wanneer kunt u de overeenkomst annuleren?	2
4.	Welke kosten zijn verbonden aan annulering?	2
5.	Wanneer kunnen wij de overeenkomst annuleren of verplaatsen?	2
6.	Wat kost deelname aan een activiteit?	2
7.	Bent u niet tevreden over de uitvoering van de activiteit?	3
8.	Aansprakelijkheid	3
9.	Intellectueel eigendom	3
10.	Privacy	3
11.	Nog wat laatste afspraken	4

*Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.*

## 1. Wat bedoelen we met...?

Wij/ons: Avéro Achmea. Avéro Achmea is een handelsnaam van Achmea Services N.V. , statutair gevestigd in Amstelveen. Ons bezoekadres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn. Ons nummer van de Kamer van Koophandel is 34136016. Achmea Services N.V. behoort tot de Achmea Groep.

U/uw: De (rechts)persoon die deelnemers inschrijft voor een activiteit, of de persoon die deelneemt aan een activiteit.

Overeenkomst: De overeenkomst, die ontstaat doordat u zichzelf of anderen inschrijft als deelnemer aan een activiteit. Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van de overeenkomst.

## 2. Wanneer komt de overeenkomst tot stand?

Op het moment dat u een bevestigingsmail van de inschrijving ontvangt.

## 3. Wanneer kunt u de overeenkomst annuleren?

U kunt de overeenkomst te allen tijde annuleren.

## 4. Welke kosten zijn verbonden aan annulering?

- Annuleert u langer dan 4 weken voor de start van de activiteit? Dan bent u geen inschrijfgeld verschuldigd.
- Annuleert u vanaf 4 weken tot 1 week voor de start van de activiteit? Dan bent u 50% van het inschrijfgeld verschuldigd.
- Annuleert u binnen 1 week voor de start van de activiteit? Dan bent u 100% van het inschrijfgeld verschuldigd.

Als start van de activiteit geldt de datum waarop de activiteit gepland staat. Is voor deelname aan de activiteit een persoonlijke voorbereiding (bijvoorbeeld een voorbespreking, een assessment, of iets dergelijks) noodzakelijk? Dan geldt de voor die voorbereiding geplande datum als start van de activiteit.

U mag u vóór de start van de activiteit laten vervangen door een andere deelnemer.

Voor annulering of vervanging, stuur een e-mail naar [traffic.avero@achmea.nl](mailto:traffic.avero@achmea.nl).

## 5. Wanneer kunnen wij de overeenkomst annuleren of verplaatsen?

Bij onvoldoende aanmeldingen voor een activiteit mogen wij die activiteit annuleren.

Om organisatorische redenen mogen wij een activiteit verplaatsen naar een andere datum, een ander tijdstip en/of een andere plaats.

Als wij annuleren en u heeft al (een deel van) het inschrijfgeld betaald? Dan betalen wij u dat bedrag terug.

Verplaatsen wij de activiteit en u bent om die reden verhinderd? Dan bent u geen inschrijfgeld verschuldigd. Heeft u al (een deel van) het inschrijfgeld betaald? Dan betalen wij u dat bedrag terug.

## 6. Wat kost deelname aan een activiteit?

De prijzen voor de verschillende activiteiten staan op onze website [averoachmea.nl/adviseur](https://averoachmea.nl/adviseur).

De prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Eventuele reis-, arrangements- of verblijfskosten of aanbevolen literatuur zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij anders aangegeven.

## 7. Bent u niet tevreden over de uitvoering van de activiteit?

Wij doen onze uiterste best om de activiteit zo goed mogelijk uit te voeren. Is er toch iets niet goed gegaan? Of bent u niet tevreden? Dan horen wij dit graag. Wij willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Geef uw klacht door op [traffic.avero@achmea.nl](mailto:traffic.avero@achmea.nl).

## 8. Aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor directe en indirecte (gevolg)schade die ontstaat doordat de activiteit niet of niet goed is uitgevoerd, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
2. Als wij, om welke reden dan ook, wel enige schade moeten vergoeden, dan betalen wij maximaal het bedrag gelijk aan de prijs die u voor de activiteit betaalde.
3. Het onder 1 en 2 bepaalde geldt ook voor de personen die door ons worden ingeschakeld.

## 9. Intellectueel eigendom

Diensten, rapportages of andere voortbrengselen die door de wet worden beschermd op het gebied van intellectueel eigendomsrecht mag u niet dupliceren, verveelvoudigen of verspreiden. Behalve als dit is toegestaan door de wet of als wij u daar schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.

## 10. Privacy

1. U geeft uw gegevens aan de Achmea Groep.
  - Achmea Services N.V. is onderdeel van de Achmea Groep.
  - Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
2. Wij gebruiken uw gegevens:
  - Om u producten en diensten te leveren.
  - Om producten en diensten te verbeteren.
  - Om risico's in te schatten.
  - Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
    - Zoals statistisch of marktonderzoek.
    - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
  - Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
  - Om ons aan de wet te houden.
  - Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
  - Om fraude tegen te gaan.
  - Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
  - Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
    - om de communicatie te verbeteren;
    - om de medewerkers te coachen en te trainen;
    - om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.
3. Wij mogen uw gegevens doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep. En doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven. Bijvoorbeeld onze partner. Achmea verkoopt uw gegevens niet.
4. U leest meer informatie over uw privacy en uw rechten op de website. Of stuur een brief naar:  
Achmea B.V.  
T.a.v. de privacy manager Risk & Compliance  
Postbus 866  
3700 AW Zeist
5. Het gebruik van uw gegevens hangt af van het product of de dienst.

## 11. Nog wat laatste afspraken

- Wij mogen deze algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten die u afsluit na de wijzigingsdatum (= versiedatum).
- Wij aanvaarden de eventuele toepasselijkheid van door u gehanteerde voorwaarden niet.
- Is een bepaling in deze voorwaarden in strijd met de wet? Of is een bepaling om een andere reden nietig? Dan blijven de overige bepalingen gelden.
- Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bent u niet tevreden over de (uitgevoerde) dienst en is dit na uw klacht hierover nog niet opgelost? Dan kunt u uw zaak voorleggen aan een Nederlandse rechter. Alleen een Nederlandse rechter is bevoegd te oordelen over deze overeenkomst.

# Heeft u vragen?

Neem contact op met uw accountmanager. Hij of zij helpt u graag.

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[averoachmea.nl](http://averoachmea.nl)