

Opleiding Business Continuity Management

In het kort

-  4 dagdelen
-  Op locatie
-  € 1.699 (exclusief BTW)

Inhoud

1. De opleiding Business Continuity Management (BCM)	2
2. Het programma	4
3. De docenten stellen zich graag aan u voor	5
Goed om te weten	6

1. De opleiding Business Continuity Management

Als adviseur bent u er op het moment dat er schade is door een calamiteit. Dan regelt u alles tot in de puntjes. Heeft u er wel eens over nagedacht om het gesprek over bedrijfscontinuïteit aan te gaan vóór zich een calamiteit voordoet? Met een onderbouwd advies en vakkundige toepassing van BCM kunnen kritische bedrijfsactiviteiten na een calamiteit snel weer van start. Zo blijft de schade beperkt. Met de opleiding BCM voegt u snel extra waarde toe aan uw advies.

- ✓ Training door experts uit de praktijk
- ✓ Actief aan de slag met continuïteits- en crisismanagement
- ✓ 4 dagdelen

U leert een bedrijfscontinuïteitsplan schrijven

De opleiding BCM geeft u handvatten om uw relaties te helpen met hun bedrijfscontinuïteit en crisismanagement bij een ramp of noodsituatie. Zo helpt u uw relatie om na een calamiteit de kritische bedrijfsactiviteiten zo snel mogelijk weer op te starten. In deze opleiding leert u hoe u ondernemers helpt bij het opzetten van een bedrijfscontinuïteitsplan.



Benieuwd naar wat BCM precies is? En wat het verschil is met risicomanagement?

[Bekijk dan onze animatiefilm](#)

Wat levert de opleiding Business Continuity Management u op?

- Na afloop van de opleiding kunt u:
- uw relatie overtuigen van de toegevoegde waarde van BCM.
 - risico-inventarisaties uitvoeren.
 - risicobeoordelingen maken.
 - bedrijfscontinuïteitsplannen opstellen.
 - uw relatie adviseren over crisismanagement.
 - uw relatie helpen om een crisisteam op te zetten.

Bedrijfscontinuïteitsplan

Dit plan bestaat uit een inventarisatie en een analyse van risico's voor de continuïteit van een bedrijf bij een ramp of calamiteit. Een gebeurtenis die de processen, staf, aandeelwaarde, belanghebbenden, merkreputatie, vertrouwen en strategische businessdoelen zodanig in de problemen brengt, dat daardoor de voortgang van een bedrijf in gevaar komt. Op basis van deze inventarisatie schrijft u een aantal mogelijke scenario's. Dit samen is het bedrijfscontinuïteitsplan.

Ook crisismanagement vormt een onmisbaar onderdeel van de opleiding BCM

Bedrijfscontinuïteit en crisismanagement zijn namelijk onlosmakelijk met elkaar verbonden. Crisismanagement omvat procedures en organisatorische voorzieningen om de gevolgen van een crisis te beheersen. En de bedrijfscontinuïteit veilig te stellen. Een crisisplan biedt praktische handvatten om snel te kunnen handelen. En een vooraf samengesteld crisisteam richt zich tijdens een crisis op het continueren van de bedrijfsprocessen. U leert hierover meer tijdens het laatste dagdeel.



2. Het programma

De opleiding bestaat uit 4 dagdelen.

1: Inleiding in BCM

- Kennismaking
- Inleiding in BCM
- BCM op hoofdlijnen
- BCM Quiz

2: Het bedrijfscontinuïteitsplan

- Opzet Business Continuity Plan
- Hoe werkt het BCM-format
- Verkenning BCM-format met een casus

3: Van theorie naar praktijk

- Verdieping casus
- Opdracht toepassen continuïteitsmatrix
- Opstellen van een continuïteitsplan

4: Crisismanagement

- Crisismanagement in relatie tot bedrijfscontinuïteit
- Verschillende fasen binnen crisisbeheersing
- Samenwerken in het crisisteam
- Oefenen crisisoverleg met een casus

Vorbereiding en lesmateriaal

Voraf aan de opleiding ontvangt u van ons een e-mail met de cursusmaterialen. Voor de eerste sessie is geen voorbereiding nodig. Tussen dagdeel 2 en 3 vragen we u om een praktijkcasus voor te bereiden.

Wat zijn de kosten?

We bieden de opleiding aan voor € 1.699 per persoon (exclusief BTW).

3. De docenten stellen zich graag aan u voor



Louis Koehorst

Louis Koehorst is ervaringsdeskundige op het gebied van risicomanagement. Met een achtergrond in veiligheidskunde vervulde hij diverse functies bij Rijkswaterstaat, TNO en Achmea. In zijn laatste functie als Riskmanager bij Achmea hield hij zich bezig met Business Continuity Management, risk culture en strategisch riskmanagement.



Henk Veenvliet

Ing. Henk Veenvliet is senior consultant bij Instituut voor Veiligheid en Milieu (IVM). Na zijn studie Chemische Technologie is hij al snel het veiligheidsvak ingerold. Hij houdt zich bezig met veiligheidsmanagement, met als aandachtsgebied crisismanagement. En komt bij veel grote klanten als consultant en trainer over de vloer. De insteek daarbij is dat de crisisorganisatie niet zozeer bezig is met de directe acties in de incidentbestrijding, maar met de gevolgen daarvan voor de mensen en bedrijfscontinuïteit. Een helder, beknopt BCM-plan met praktische tools helpt het crisisteam door een crisis.



Berlinda, Gerard en Arno

Heeft u vragen over of interesse in deze opleiding? De Voorzitters van Avéro Achmea helpen u graag verder.

Wilt u meer informatie?

Stuur dan een e-mail naar: berlinda.dijkma@achmea.nl,
gerard.rooks@achmea.nl of arno.brons@achmea.nl

Goed om te weten

Wat doen wij en wie zijn wij?

Wij bieden verzekeringen, financiële diensten en producten aan. We verkopen onze producten en oplossingen niet zelf aan onze klanten. Daarvoor werken we samen met adviseurs. Zij geven u onafhankelijk advies.

Wij horen bij Achmea

Avéro Achmea is een merk van Achmea Services N.V. in Zeist, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34136016 en behoort tot de Achmea Groep. Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland.

Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering, financiële dienst of product af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op averoachmea.nl/privacy. Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens.

Staan er fouten in deze brochure?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de product-voorwaarden. Staat in deze brochure wat anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op averoachmea.nl/klachtdoorgeven. U kunt ook een brief sturen naar:

Avéro Achmea
Klantsignaalmanagement
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn

Meer informatie over Avéro Achmea

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op averoachmea.nl.

De adressen van Avéro Achmea zijn:

- Laan van Malkenschoten 20
7333 NP Apeldoorn
- Sophialaan 50
8911 AE Leeuwarden