

Veelgestelde vragen & antwoorden

Opkoopregeling veehouderij

Vragen	Antwoorden
1. Wanneer moet de klant melden dat hij gebruik wil maken van de verlengde dekking?	Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden nadat het laatste vee het bedrijf heeft verlaten. De klant ontvangt dan van ons een nieuw verzekeringsbewijs waar ook de begin- en einddatum van de verlengde dekking op vermeld staan.
2. Wanneer start de verlengde dekking?	Vanaf het moment dat het laatste vee het bedrijf heeft verlaten.
3. Wanneer stopt de verlengde dekking?	6 maanden nadat het laatste vee het bedrijf heeft verlaten of wanneer de klant een ander beroep gaat uitoefenen.
4. Mogen dekkingskenmerken gewijzigd worden tijdens de verlengde dekking?	Dat mag, mits het geen risicoverzwaarings is.
5. Wat is er gedekt tijdens de verlengde dekking?	We gaan uit van het huidige beroep. We accepteren gedurende de periode van 6 maanden alle werkzaamheden die horen bij het slopen van het bedrijf en/of de afhandeling van de bedrijfsbeëindiging.
6. Vanaf wanneer wordt er uitgegaan van bedrijfsbeëindiging?	6 maanden nadat het laatste vee het bedrijf heeft verlaten. Wij nemen een maand van tevoren contact met u op als wij nog niets gehoord hebben over het vervolg van de polis.
7. Hoe werkt het wanneer een klant een nieuw bedrijf of beroep heeft?	Voor een klant die een nieuw bedrijf of beroep heeft, geldt het normale wijzigingsproces en de gebruikelijke acceptatieregels.
8. Hoe lang is de opschortingstermijn?	Maximaal 1 jaar zoals ook in de voorwaarden staat.
9. Hoe gaan we om met nieuwe claims tijdens de opschortingstermijn?	Er is geen dekking tijdens de opschorting.

<p>10. Hoe gaan we om met arbeidsongeschiktheid die ontstaat tijdens de opschorting en de klant een nieuw beroep verzekerd heeft na het opschorten?</p>	<p>Arbeidsongeschiktheid die ontstaan is tijdens de opschorting, is niet verzekerd. Ook niet in het nieuwe beroep. Pas na een volledig herstel van deze klachten van meer dan 28 dagen kan een nieuwe melding worden gedaan als de polis inmiddels in kracht is hersteld.</p>
<p>11. Hoe werkt het wanneer de klant straks een ander beroep of bedrijf heeft en de AOV na opschorting weer 'aan' wil zetten (en de klant is niet arbeidsongeschikt)?</p>	<p>De klant kan de polis tijdelijk aanhouden en zonder medische waarborgen in kracht herstellen bij een nieuw beroep. Dit onder de voorwaarden dat er geen risicoverzwinging is voor het nieuwe beroep en er geen wijzigingen plaatsvinden in de dekking zoals die was voor de opschorting. Indien er geen risicoverzwinging is, duurt dit maximaal 3 weken.</p>
<p>12. Wat kost de AOV wanneer die opgeschort is? (En waarom rekenen jullie deze kosten?)</p>	<p>De klant betaalt in dat geval 8% sluimerpremie. Want de polis blijft doorlopen en dus zijn er nog administratie- en poliskosten. Voor de nieuwe AOV Continu betaalt de klant een vast bedrag van €15 per maand tijdens opschorting.</p>
<p>13. Waarom bieden we de sabbatical regeling niet aan in deze situatie?</p>	<p>De sabbatical is niet passend voor deze situatie. De ondernemer onderbreekt bij een sabbatical voor een vooraf vastgestelde periode zijn/haar verzekerde werkzaamheden om na die periode de werkzaamheden in de oorspronkelijke staat weer op te pakken. In deze situatie is er juist sprake van bedrijfsbeëindiging en eventuele overgang naar een ander beroep.</p>
<p>14. Wat gebeurt er met een lopende uitkering en met de polis als er sprake is van bedrijfsbeëindiging?</p>	<p>De uitkering van arbeidsongeschiktheid blijft doorlopen bij bedrijfsbeëindiging. De reguliere claimbehandeling wordt ook voortgezet. De polis wordt - altijd in overleg met de klant - geroyeerd of opgeschort. Er is daarna geen dekking meer voor toename van arbeidsongeschiktheid.</p>
<p>15. Wanneer kan er geen toename van arbeidsongeschiktheid meer geclaimd worden?</p>	<p>Als de polis geroyeerd of opgeschort is.</p>
<p>16. Hoe loopt het proces wanneer ik constateer dat er behoefte is aan een bezoek van een arbeidsdeskundige?</p>	<p>Stuur hierover een mail naar cs@achmea.nl met als onderwerp "Stoppersregeling Agro". Vermeld daarin naam, adres, telefoon en polisnummer van de klant. Onze arbeidsdeskundige neemt binnen 5 werkdagen contact op met uw klant om een afspraak te maken.</p>
<p>17. Gaat Avéro Achmea de klant ook zelf proactief benaderen?</p>	<p>We benaderen de klanten niet persoonlijk, omdat we niet weten wie gebruik wil maken van de regeling.</p>
<p>18. Waar kan ik terecht voor algemene vragen over dit onderwerp?</p>	<p>U kunt daarvoor bellen met 013 462 22 58 of een mail sturen naar avero.dsz@achmea.nl.</p>