

# Handleiding

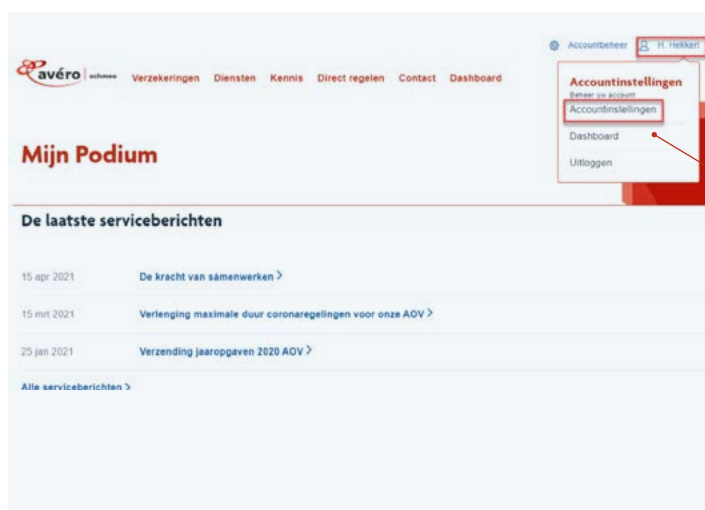
Uw superuser- of gebruikersaccount koppelen aan eHerkenning



Heeft u na het lezen van deze handleiding nog vragen over het aanmaken van een account of het inloggen op Podium? Neem dan contact op met onze Supportdesk: (058) 297 72 34.  
Stuurt u liever een e-mail? Ons e-mailadres is [supportdesk.podium@achmea.nl](mailto:supportdesk.podium@achmea.nl). Wij helpen u graag.

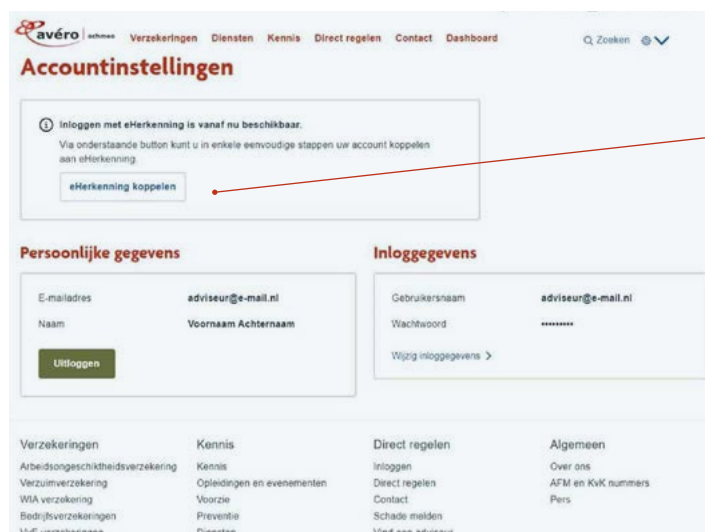
## Uw superuser- of gebruikersaccount koppelen aan eHerkenning

U logde tot nu toe in met een gebruikersnaam en wachtwoord bij uw superuser- of gebruikersaccount. Vanaf 1 december logt u alleen nog in met eHerkenning. Daarom is het belangrijk dat u nu uw Podiumaccount koppelt aan eHerkenning. We leggen u in deze instructie graag uit hoe u dit doet.

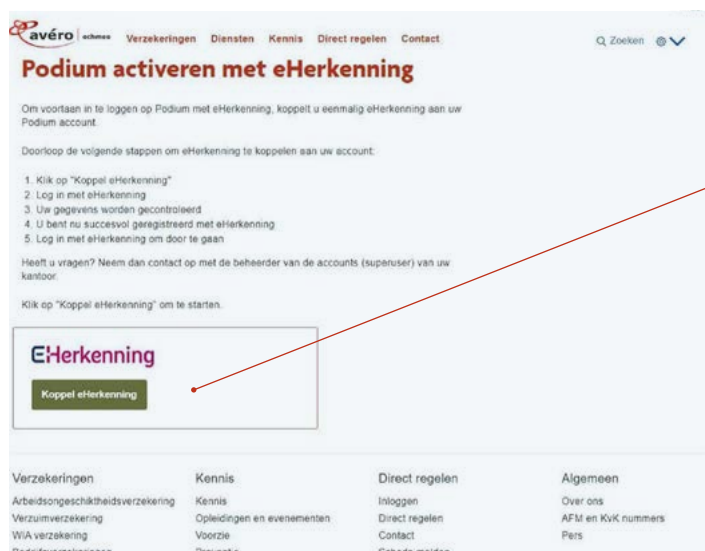


1. Log in op Podium met uw bekende gebruikersnaam en wachtwoord
2. Klik rechtsbovenin op uw naam.  
En ga naar 'Accountinstellingen'

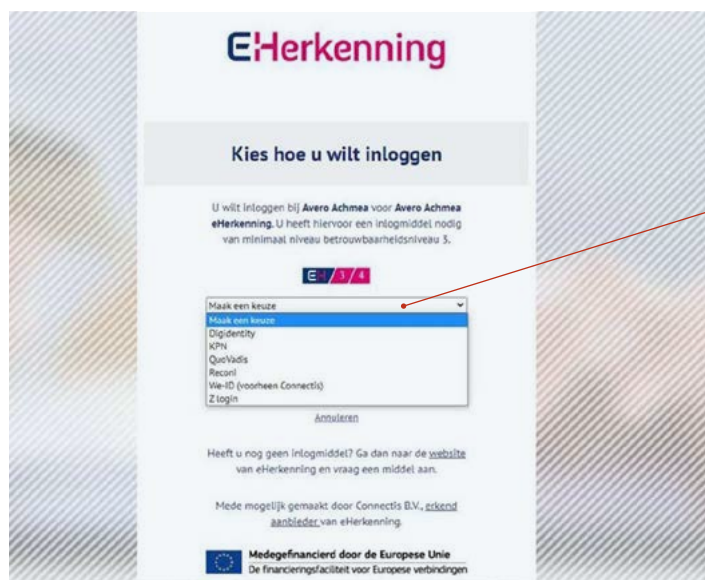
**Let op:** Heeft u uw Podium account gekoppeld aan eHerkenning? Dan is het daarna niet meer mogelijk om in te loggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord.



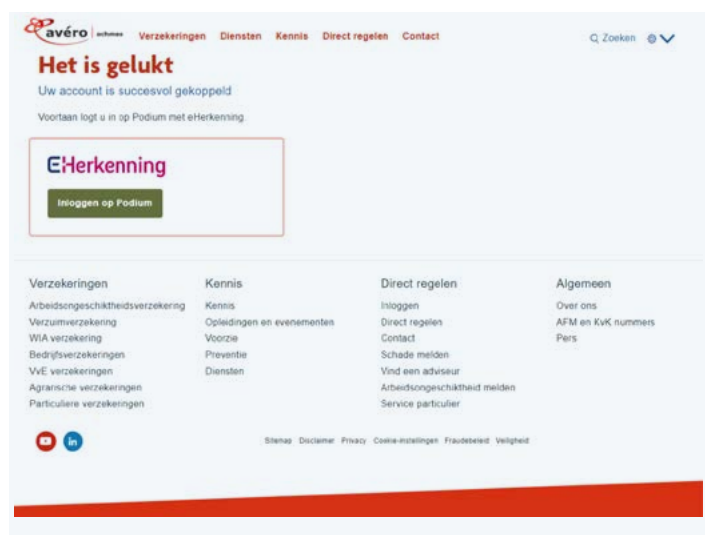
3. U komt in uw eigen accountinstellingen.  
Bovenaan staat een blok over eHerkenning.  
Klik op de button 'eHerkenning koppelen'.



4. U ziet nu 5 stappen voor het koppelen van eHerkenning. Klik op de button 'Koppelen eHerkenning' onder deze instructies.



5. U wordt nu doorgestuurd naar de website van eHerkenning. Kies hier uw eHerkenningmakelaar.



7. Als u alle stappen heeft doorlopen, keert u terug naar Podium. Als u uw account succesvol heeft gekoppeld, ziet u hiervan nu een melding. Is het koppelen van uw account aan eHerkenning niet gelukt? Dan ziet u dit ook hier. Doorloop bovenstaande stappen dan nog een keer en volg de instructies op scherm op.



8. Lukt het koppelen van uw account aan eHerkenning niet? Neem dan contact op met uw eHerkenningsmakelaar. Zij helpen u graag.

**Let op:** Lukt het koppelen met eHerkenning niet? Controleer dan of het door u ingevoerde KvK-nummer hetzelfde is als het nummer dat bij Avéro Achmea bekend is. Als het KvK-nummer niet hetzelfde is, is koppelen namelijk niet mogelijk. Komt u er niet uit? Neem dan contact op met uw eHerkenningsmakelaar. Zij helpen u graag verder.